



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Modernización del estado y gestión administrativa en una
municipalidad distrital de la región Madre de Dios-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Baez Quispe, Jose Florencio (orcid.org/0009-0002-9162-9471)

ASESORES:

Dr. Serna Calderon, Luis Fernando (orcid.org/0000-0002-6033-9132)

Mg. Bázan Tanchiva, Luis (orcid.org/0000-0002-0464-3295)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi padre, por el apoyo incondicional, por la motivación en cada momento, por ser un guía en mi camino mediante sus enseñanzas.

AGRADECIMIENTO

A mi papa quien siempre a estado en todos los momentos de mi vida, siempre inculcando a mi superación, también agradecer a mi amigo Jhemy quien me apoyo en todo este proceso, con su aliento de seguir adelante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SERNA CALDERON LUIS FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Modernización del estado y Gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios-2022", cuyo autor es BAEZ QUISPE JOSE FLORENCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SERNA CALDERON LUIS FERNANDO DNI: 41356867 ORCID: 0000-0002-6033-9132	Firmado electrónicamente por: LSERNACA el 01-08- 2023 22:00:35

Código documento Trilce: TRI - 0635280



ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BAEZ QUISPE JOSE FLORENCIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modernización del estado y Gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE FLORENCIO BAEZ QUISPE DNI: 44151344 ORCID: 0009-0002-9162-9471	Firmado electrónicamente por: BAEZQ el 01-08-2023 14:23:34

Código documento Trilce: TRI - 0635281

Índice de contenidos

	Pág
	.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	xiii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Operacionalización de variables,	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos.	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS:	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de validez del instrumento	16
Tabla 2 Validación de instrumento para la V1	16
Tabla 3 Validación de instrumento para la V2	17
Tabla 4 Confiabilidad de la variable: Modernización del estado	17
Tabla 5 Confiabilidad de la variable : gestión administrativa	18
Tabla 6 Frecuencia para la variable 1 V1 Modernización de estado	21
Tabla 7 Frecuencia para la variable 2 V2 Gestión administrativa	21
Tabla 8 Frecuencia para Dimensión 1 sistema funcional	21
Tabla 9 Frecuencia para Dimensión 2 abastecimiento	22
Tabla 10 Frecuencia para Dimensión 3 recursos humanos	23
Tabla 11 Prueba de hipótesis general	24
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 1	25
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 2	25
Tabla 14 Prueba de hipótesis específica 3	26

RESUMEN

El propósito del presente estudio es determinar la relación que existe entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la Región Madre de Dios 2022. Es de paradigma positivista, enfoque cuantitativo, diseño correlacional, alcance relacional. Doscientos cuarenta y seis trabajadores de un corregimiento de Madre de Dios sirvieron como población de investigación y se evaluó un tamaño de muestra de ciento cincuenta. Los principales hallazgos fueron que el 64% califican que la modernización del estado se ubica en el nivel medio y un 34% en el bajo. Un estadístico de Pearson de 0.794, bien dentro del rango de 0.01 a 0.99, es evidencia de que la modernización del Estado y la gestión administrativa van de la mano. La conexión entre la modernización del Estado y la gestión administrativa ha sido analizada y demostrada como causal en una municipalidad distrital 2022, es alto con $r=0.794$ y 0.01. Esto significa que, la modernización del estado aumenta, entonces la eficacia también se ve reflejada el incremento de gestión administrativa, esto conlleva a ejercer un gobierno abierto de tal manera que el ciudadano sea partícipe.

Palabra clave: Gestión, administración, modernización.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between the modernization of the state and administrative management in a district municipality of the Madre de Dios Region 2022. It is of positivist paradigm, quantitative approach, correlational design, relational scope. Two hundred and forty-six workers in a district municipality of Madre de Dios served as the research population and a sample size of one hundred and fifty was evaluated. The main findings were that 64% rate the modernization of the state as medium and 34% as low. A Pearson statistic of 0.794, well within the range of 0.01 to 0.99, is evidence that state modernization and administrative management go hand in hand. The connection between state modernization and administrative management has been analyzed and shown to be causal in a district municipality 2022, it is high with $r=0.794$ and 0.01. This means that, the modernization of the state increases, then the efficiency is also reflected in the increase of administrative management, this leads to exercise an open government in such a way that the citizen is a participant.

Keywords: Management, administration, modernization.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente estudio se pudo encontrar con una serie de deficiencias en una municipalidad distrital de la Región de Madre de Dios, donde se distribuye mayoritariamente a través de ventanillas en el sector administrativo para atender a los consumidores, y ahora que se incorporaron las tecnologías informáticas hacen que las personas que trabajan en dicha municipalidad no se encuentren en las mismas condiciones cognitivas a la nueva adaptación, antes de la incorporación de la tecnología todo los procesos administrativos no se tenía un orden de almacenamiento y para atención a los usuario existía mucha demora al momento de brindarle información y mostrar el avance de su trámite, los cuales generaban malestar en los usuarios, además, se dice que la modernización del Estado está ligada a la gestión administrativa de este organismo gubernamental, lo cual es totalmente cierto en la actualidad.

La importancia de esta investigación radica en su definición de las responsabilidades estatales, en las que los estados obligan el uso de las TIC en los procedimientos administrativos a la luz de la universalización de la información, tecnológica y la comunicación. En una declaración universal de los DD.HH. en su artículo 27, declara que la participación cultural es un erguido humano. Por otro lado, González (2019) En el mundo interconectado de hoy, es fundamental que la administración sea lo más adaptable posible.

Según los resultados de Manchay (2022) se identificó que los procesos y los funcionamientos de la gestión moderna se encuentra en la escala regular con un 47.83% el cual permitió tener una administración efectiva en el hospital Regional Lambayeque, asimismo en dicha institución los funcionarios comprenden que, los principios de gobierno electrónico, interinstitucional y gobierno abierto son importantes para dar una mejor atención a los usuarios, en tal sentido, para lograr ello, la institución fomenta el fortalecimiento de capacidades para una mejor administración en aras de lograr la calidad, con justicia y equidad. Por otro lado, Bravo & Rau (2018) indica que la ley de la modernización está implantada hace más de 10 años, pero las entidades públicas no las implementan u otra que por motivos de la distancia se ven olvidadas, por mucho tiempo, sin embargo, el estado trata de llegar a

estándares de calidad e innovación en diferentes sectores, como la salud, educación, municipalidades entre otros, pero no existe un órgano que se encargue específicamente de implementar esta ley de la modernización. Por otro lado, en el sector educación el Concytec es el ente que se encarga de coordinar, evaluar y supervisar las acciones del estado, principalmente a la educación superior que lo hace a través de la ley 28303 (Seminario & Delgado, 2020). Acostumbrado a esto último, facilita la modernización permanente de la gestión de la educación superior.

Frente a ello se propuso como problema principal de la investigación ¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la Región Madre de Dios -2022? Y como problemas específicos se tiene ¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital de la Región de Madre Dios-2022?; ¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la Región de Madre Dios-2022?; ¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad distrital de la Región de Madre de Dios-2022?

En el presente estudio coadyubará en mejorar el servicio que se brinda en la institución en beneficio de los usuarios y la comunidad en general. Asimismo, ello beneficiará a la municipalidad en conjunto para una gestión moderna, haciendo el uso de las tecnologías en aras de la mejora continua de la administración pública. Por otro lado, el estudio está orientado a los criterios establecidos en la metodología optado en el presente estudio. Tiene alto valor catedrático del estudio, puesto que, se recoge las informaciones y aportes. Con esto aportes del presente beneficiará a la comunidad municipal, asimismo, genera los conocimientos que servirá para los estudios posteriores.

Para el presente estudio se planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la región Madre de Dios 2022; como objetivos específicos se tiene (i) demostrar la relación que existe entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital; (ii) demostrar la

relación que existe entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad distrital. y (iii) demostrar la relación que existe entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad distrital.

Como hipótesis general, se planteó que existe relación directa entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022. Existe relación entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital. Existe relación entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad distrital. Existe relación entre la modernización del estado y el sistema de abastecimiento de la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes internacionales se tiene a Ferrer (2020) se propuso como objetivo principal mostrar un procedimiento sistematizado con el fin de utilizar los datos que faciliten a un gobierno abierto para permitir el desarrollo económico. El diseño aplicado fue no experimental correlacional. Como resultado principal que el uso de plataformas adecuadas permitió al ciudadano el acceso a la información para mejorar el gobierno abierto en aras de fortalecer la relación entre ciudadano y el estado. Concluyeron que el sistema ayudó a fortalecer el trabajo colaborativo para un gobierno abierto de acuerdo a los tiempos actuales.

Friere (2019) se planteó como objetivo “Pasar de una estructura jerárquica y centralizada, a una gestión de relevancia funcional”. La metodología empleada fue investigación no experimental correlacional. Obteniendo como el hallazgo principal que con la modernización del estado nace el cambio y acceso a la información de manera que ayudó en la modernización del estado y en gestión pública. Como conclusión se tiene el aseguramiento de las políticas de modernización en el sector estatal para un país que tenga relevancia funcional esto conlleva a una organización aceptable.

Auad (2017) se propuso como objetivo “Dar a conocer lo importante que es la aplicación de métodos innovadores en el sector público, y que permita a los funcionarios a tener mejoras en la gestión” el diseño aplicado fue descriptiva-correlacional, teniendo como resultado que las funciones realizadas por los servidores son más eficiente y rápidas, de acuerdo a las metas planteadas, y como conclusión se tiene que la relación de la modernización del estado con la gestión pública es evidente, por tanto en el sector público las innovaciones son cruciales para una mejor gestión exitosa.

Para Armenta (2018) se trazó como objetivo “Incluir la digitalización en el sector público en beneficio de los funcionarios de manera se capacitan para la mejora continua, asimismo con acceso a la información desde todos los puntos geográficos del estado”, el diseño aplicado fue descriptivo-correlacional, teniendo como el hallazgo fundamental que la aplicación de tarjeta digital para

los tramites gubernamentales mejora en brindar información al ciudadano de manera adecuada y oportuna. Concluyó el estado mexicano no se posiciona en un lugar favorable a nivel Latinoamérica, por tanto, la modernización a partir de la tarjeta digital es una estrategia para llegar al gobierno electrónico y que los procesos documentarios sean más eficientes e eficaces.

Toro et al. (2019) se planteó como objetivo “buscar las nuevas tendencias de la tecnología que son aplicable gubernamentalmente, que benefician los servicios del gobierno y al ciudadano. El diseño aplicado fue descriptivo-correlacional. Como hallazgo fundamental fue que la implementación del gobierno digital en varios países hace que los proceso mejoren los planes estratégicos y esto conlleva a que cumpla con los objetivos de las entidades públicas. En el que concluye que la modernización del estado permite a través del gobierno digital a fortalecer la seguridad y transparencia a través del gobierno abierto para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Como los antecedentes nacionales se tiene a Huamani (2020) se propuso como objetivo principal “Analizar la gestión administrativa de la Municipalidad distrital de Villa María del triunfo en el periodo 2020”. El diseño aplicado fue la descriptiva. Obteniendo como resultados, que la relación que existe entre la modernización del estado con las dimensiones fueron los siguientes: modernización del estado y el sistema funcional presenta una correlación de 0,836. Por otro lado, El valor de Spearman es 0,000 y resultado ser menor a 0,01 donde se confirma que la correlación es significativa entre las variables modernización del estado y recursos humanos. Con valor de 0,822, ubicándose en el rango 071-0.90 y la correlación es considerada alta. Concluyendo la existencia de relación entre la modernización del estado con gestión administrativa y con sus respectivas dimensiones.

Soto (2021) tuvo como objetivo, “Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión administrativa en la gerencia de riesgos de la municipalidad - Lima” el diseño aplicado fue correlacional, teniendo como resultado, una correlación positiva el cual implica que mientras a mayor modernización del estado la gestión administrativa es cada vez eficiente.

Portilla (2021) se propuso como objetivo “Determinar la relación entre la modernización del estado y la gestión administrativa en la institución regional de Lima”, el diseño aplicado fue correlacional, teniendo como resultado de $Rho=0.502$ demostrando que existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y modernización del estado. Concluyó que, efectivamente existe la relacional entre las variables mencionadas, asimismo, se observó que cuando existe un aumento en la modernización del estado también ocurrirá un cambio positivo en la gestión administrativa, Por otro lado, se determinó la correlación entre la gestión administrativa y gestión por procesos obteniendo un valor de Rho Spearman de 0.319 demostrando una relación débil positivo, para una significancia de 0.001.

Gavilan (2021) tuvo como objetivo manifestar si la modernización del estado influye en la gestión administrativa en los trabajadores del MTC (ministerio de transportes y comunicaciones) de Ayacucho. El diseño aplicado fue correlacional. Teniendo como resultado, que los valores que se obtuvieron como lo es en Wald para gestión por proceso con $4.222 > 4$ y $p=0.040 < 0.05$ tiene una incidencia significativa en la gestión administrativa ubicándose en el primer nivel con puntaje de wald de $19.809 > 4$ y $p=0.000$, $\alpha=0.05$. Concluyendo que la modernización del estado y gestión por proceso influye de manera significativa sobre la gestión administrativa.

Rojas (2019) planteó como objetivo principal determinar si existe relación entre la modernización del estado y la gestión administrativa en un hospital de Villa el Salvador. El diseño aplicado fue correlacional, tuvo como resultado fundamental que existe la relación directamente proporcional entre la variable modernización del estado con gestión administrativa, asimismo, se comprobaron con los valores de Rho Spearman que es 0,839, lo cual da a conocer que existe una correlación positiva alta. Por otro lado, obtuvo un resultado de 0.823 de correlación entonces da a conocer con ello una relación positiva alta entre variables de gestión por proceso y gestión administrativa con una significancia bilateral de $p < 0,05$. Asimismo, obtuvieron el valor de Spearman de 0,786 y esto quiere decir que existe una relación directa entre las variables (modernización del estado y abastecimiento), con un nivel correlación positiva alta, con una significancia bilateral $p < 0,05$. concluyendo que existe una

relación directa entre la modernización de la gestión pública y abastecimiento. Finalmente, con un valor de Spearman de 0,829 halló una relación positiva entre las variables (modernización del estado y recursos humanos), para una significancia bilateral $p < 0,05$, llegando a concluir la existencia relacional directa entre la modernización del estado con el recurso humano

Borja (2021) se propuso como objetivos determinar la incidencia de los ejes transversales de las políticas de la modernización del estado en la gestión administrativa. Diseño aplicado fue descriptivo correlacional, tuvo como resultado que los ejes transversales son el soporte y base para una adecuada gestión administrativa, promoviendo así los efectos en beneficio de la ciudadanía, concluyó que los ejes transversales inciden en la política de gestión administrativas moderna en la Región Lima. Asimismo, obtuvieron resultado para la modernización del estado y sistema funcional con valor de significancia 0.000 y es inferior que 0,05, concluyendo que la influencia de los ejes transversales de la modernización sobre el sistema funcional es 45,6%. Por otro lado, para las correlaciones de (modernización del estado y abastecimiento) considerando para un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 indica que los ejes transversales de la política de la modernización tiene una incidencia sobre el abastecimiento, y según la prueba de Nagelkerke de 0,378 y esto afirma que los ejes transversales de la modernización inciden en un 37.8% con el sistema de abastecimiento. Finalmente, tuvo una significancia de 0,000 y menor que 0,05, donde los ejes transversales tienen una incidencia en los recursos humanos. Por consiguiente, los ejes transversales referente de la política de la modernización con los recursos humanos tienen una incidencia de 31.3%.

En lo que se refiere a la variable modernización del estado se tiene que Consejo de Ministros del Perú (2019) considera tres aspectos de la modernización del estado, involucrar a la población, garantizar un enfoque transparente para la rendición de cuentas y finalmente, presentar los resultados. Asimismo, la modernización del estado es cumplir con los planes y programas planificados el cual permitirá realizar la evaluación para verificar el logro de sus resultados en función a lo establecido (Servir, 2021). La "modernización pública" se refiere al proceso continuo de mejorar las

operaciones del sector público para producir valor público para las personas, mientras que la "modernización gerencial" se refiere al proceso de mejora de la calidad de los bienes y servicios en función a las necesidades de la población (Calderon, Braga y Arana, 2022). La modernización del estado es una colección de estrategias a largo, mediano y corto plazo implementadas a través de la gobernanza electrónica en todas las ramas del gobierno para aumentar la rendición de cuentas en la administración, no obstante, también establece que la modernización es la búsqueda de objetivos novedosos que proporcionen resultados beneficiosos para la sociedad (Blas, et al 2022). La modernización del estado son cambios constantes que permiten a la gestión pública a ser más eficientes, esto conlleva a un enfoque de resultados precisos y de manera positiva en la vida de los ciudadanos. (IPAPPG, 2023).

La modernización del estado para Política Nacional de Modernización de la gestión pública (2021), son los procesos continuos donde el objetivo es optimizar las actividades que realizan las entidades, donde se genera un valor público. Sin embargo, Gutiérrez (2019) la modernización del estado es el principio del proceso al cambio en una gestión administrativa, que se incluye medidas en los cuales conlleva a que la gestión sea flexible, autónoma que a su vez esto sea un servicio de calidad a la sociedad, dejando al margen la burocracia a través del gobierno electrónico. Las políticas que se implantan en los estados deben beneficiar el bienestar ciudadano, así como los factores considerados como la formulación de políticas centradas en los ciudadanos, por ende, el propósito expreso de atender los requerimientos de su pueblo y dictar leyes que posibiliten la distribución de recursos en beneficio de ellos (Consejo de ministros, 2019).

Sobre el gobierno eficiente de la dimensión de modernización del estado se tiene que Consejo de Ministros del Perú (2019) se refiere al liderazgo administrativo de un país que dirige al gobierno a asignar racional y plenamente los recursos, beneficiar a las áreas más remotas y vulnerables y mejorar la calidad de vida de las personas. Para Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) se refiere a los recursos que están utilizando de manera inteligente, brindando servicios de alta calidad en cantidades suficientes a precios asequibles. Sin embargo, para Índice de

competitividad internacional (2019 -2020) un gobierno eficiente tiene la capacidad de influir de manera positiva en cuestiones de competitividad entre sus entidades, y esto se debe a que mediante las políticas públicas hagan un desarrollo económico local en beneficio de la ciudadanía, esto conlleva a un desarrollo económico con capacidad de generar ingresos propios por parte de la entidad. Finalmente, el término gobierno eficiente, no es hablar de conceptos tradicionales acerca del valor público, sino significa que cada dinero o sol gastado debe tener un valor en la sociedad a través de los beneficios que reciben la ciudadanía, caso contrario estaría hablando de un gobierno ineficiente.

En lo que respecta a la dimensión gobierno unitario y descentralizado de modernización del estado se tiene que el Consejo de Ministros del Perú (2019) es una persona que con autoridad que extiende su accionar a lo largo de un estado, asimismo, un gobierno descentralizado es un tipo de gobierno que cada sector o nivel cuenta con la autonomía en diferentes aspectos y campos de la gobernanza. Del mismo modo para Secretaria de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) es garantizar que las demandas de todos los ciudadanos se satisfagan en toda la sociedad mediante el ajuste de la política, en consecuencia, éstos son autónomos en su sector bajo políticas y normas legales. Sin embargo, para Jurado Nacional de Elecciones (2014) gobierno descentralizado consiste en ser independiente soberano territorialmente, pero que el poder este distribuida dentro de sí, donde este poder distribuido será un gobierno que tendrá autonomía política como también económica y administrativa. Asimismo, es una forma de gobierno en la que la capacidad de legislar, gravar y hacer cumplir la ley se delega a muchos niveles de gobierno en todo un territorio mientras se mantiene un gobierno nacional unificado

Referente a la dimensión gobierno abierto de la modernización del estado, según el Consejo de Ministros del Perú (2019) hace referencia a la accesibilidad de la información al ciudadano de forma transparente, objetiva y confiable, es decir es accesible el cual se promueve abrir canales de comunicación con el ciudadano. Para la dimensión gobierno inclusivo según el Consejo de Ministros (2019) está orientado a promover políticas que aseguren

la igualdad de acceso a los servicios para los ciudadanos sin importar su condición social, religión, prácticas culturales o ubicación territorial.

Referente al gobierno orientado al ciudadano dimensión de modernización del estado se tiene que Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (2021) es la asignación de recursos de acuerdo con las siguientes reglas y que serán beneficiados a las necesidades de la ciudadanía, sin dejar de lado los objetivos, manifestado mediante la gestión pública para que los funcionarios tengan más énfasis en poder comprender las necesidades del ciudadano.

Gobierno abierto tiene como principio a la transparencia, integridad, responsabilidad y cooperación, ya sean políticos sociales y culturales, esto conlleva a una democracia (OECD, 2019). El gobierno abierto fomenta nuevas alternativas para el fortalecimiento en los procesos dentro del estado, siendo transparente, al momento de brindar información, tanto de sus acciones como el presupuesto y desempeño, rindiendo cuentas a los ciudadanos para sus necesidades, fomenta las decisiones públicas con el fin de mejorar la gestión pública (UCLG, 2018).

Teorías para la gestión administrativa. Para un buen funcionamiento de una institución, empresa es importante considerar la gestión administrativa para el manejo adecuado de las directrices de una organización. En este aspecto Martínez (2012) la administración pública es la gestión de las instituciones gubernamentales para el bien común a lo largo del tiempo, y para ello quienes desempeñan funciones administrativas dentro de una agencia gubernamental deben garantizar el buen funcionamiento de ellas. Sin embargo, para Becerra (2017) la administración pública es como algo que va más allá de la mera contribución o la promoción de resultados comunitarios específicos que tienden a afectar temporalmente a los ciudadanos y las condiciones de la sociedad, así como el desarrollo cívico. Por otro lado, Chiavenato (2007) una buena gestión administrativa es esencial para que las empresas tengan éxito, porque garantizan que sus recursos se utilicen de manera eficaz para lograr sus objetivos. y según el Congreso de la República del Perú (2007) Todas las

instituciones financieras deben adherirse a las reglas estatales, y para eso están diseñados los sistemas funcionales.

Daft y Marcic (2010) en referencia a la gestión administrativa que las acciones bien expresadas son vistas como guías de la organización para alcanzar una gama de metas organizacionales percibidas por las personas de acuerdo con el contexto en el que se desarrollaron. Asimismo, Chávez (2014) la administración pública es la práctica de liderar una agencia gubernamental para brindar servicios públicos efectivos y responsables. De acuerdo con González, et al. (2020) la variable administrativa viene a ser un conjunto de procesos integrales para garantizar que todos los activos monetarios, humanos y técnicos se administren de manera efectiva, asimismo, la planificación, la organización, la dirección y el control son indispensables.

Verdesoto et al. (2018) La gestión administrativa se basa en el trabajo en equipo para el logro de los objetivos específicos, y que estos sean eficaces, esto conlleva a tener planes que conllevarán a la ayuda de la toma decisiones en las diferentes instancias o actividades de una entidad.

En lo que respecta al sistema funcional de la dimensión gestión administrativa se tiene que el Congreso de la República del Perú (2007) todas las instituciones financieras deben estar de acuerdo con las reglas estatales. Mediante esto se gestiona las materias que pertenecen a la institución, los cuales son ejecutadas mediante los órganos dentro de la entidad para luego volverlos en servicios (Consejos de ministro, 2022). Asegurar que todas las instituciones financieras participantes se adhieran a las reglas estatales es esencialmente para lo que están diseñados los sistemas funcionales (Congreso de la República del Perú, 2007). Escuela Nacional de control (2019) el Sistema funcional es el conjunto de normas, procedimientos que se interrelacionan dentro de un estado, teniendo como como prioridad cumplir las políticas del estado en diversas entidades del aparato público.

Sobre la dimensión de recursos humanos dimensión de gestión administrativa Armijos, et al. (2019) recursos humanos viene a ser el factor más importante en las organizaciones si se quiere tener éxito, estos son

vistos como una inversión mas no como un costo, donde estos recursos forman la parte más importante en una empresa. Por otro lado, Dessler (1994) recursos humanos es el conjunto de personas dentro de una organización, pueden ser trabajadores, empleados, asimismo, se dice, si una persona está vinculada a una organización, sector o economía, entonces la persona es considerada como recurso humano.

En lo que se refiere a la dimensión abastecimiento de gestión administrativa Sánchez (2021) el abastecimiento es cuando los proveedores abastecen a grupos ya sean entidades, individuos y económicos, para luego éstos pueden satisfacer sus necesidades o utilidades. Finalmente, el abastecimiento en la gestión administrativa implica cubrir necesidades que básicamente garantizan el buen funcionamiento de una organización.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio es de tipo básica porque que se origina en un marco netamente teórico y se pretende aumentar o incrementar los conocimientos en un campo. El diseño optado es no experimental descriptivo correlacional, porque nos permite relacionar las variables (CONCYTEC, 2018). Por otro lado, Ñaupas, et al. (2018) sostiene que la investigación pura o fundamental resuelve problemas sociales, además, asume la responsabilidad de abordar los problemas y deseos cuando surjan, ya sea ahora o en el futuro. Por tanto, el estudio de investigación es de tipo básica, porque nace en un marco teórico, asimismo, principal meta es aportar los conocimientos científicos.

Hernández, et al. (2014) señala que la investigación es rigurosa, tiene secuencia vista en etapas en los que no se puede eludir los pasos, además se inicia en una idea para llegar hasta a los objetivos y preguntas de investigación, recopilando datos para pruebas de hipótesis, asimismo, un estudio positivista basado en los hallazgos de otros investigadores. Por otro lado, se utilizó el método deductivo porque se inició desde una premisa para llegar a la conclusión. Para Sánchez (2019) El modelo hipotético-deductivo la hipótesis se genera a partir de dos premisas, las cuales son: Universal (enunciado) y empírica (la observación el cual genera el problema) permite conocer y entender los fenómenos y explicar sus causas. Por otro lado, se dice que esto permite llegar a una conclusión determinada tratando primero la hipótesis como si fuera falsa antes de probar finalmente su corrección.

Hernández, et al. (2014) habla sobre la explicación de la indagación no experimental cuantitativa, esto se realiza sin maniobrar intencionalmente las variables en una investigación y cual consiste en analizar las anomalías presentes en el contenido para posteriormente sean observados minuciosamente, Asimismo, menciona que existe un nivel de correlación entre variables existentes donde cada variable se especifica en una situación real y busca correlacionar entre aquellas que se pueden observar ya sea directa o inversa relación. En consecuencia, el diseño optado es no experimental descriptivo correlacional porque trata básicamente contrastar las hipótesis de generales y la general con las dimensiones uno, dos y tres, asimismo con ello

se determinó en relacionar las dos variables como es la modernización del estado y gestión administrativa. A continuación, se presenta el esquema:

3.2. Variables y operacionalización

Definición Conceptual (Variable 1, modernización del estado)

Es un proceso que tiene por objetivo mejorar las operaciones del sector en aras de producir el valor público para las para los usuarios o personas, asimismo, esto ayuda en el cambio positivo en el bienestar de las personas (Calderón, et al., 2022).

Definición Operacional: se midió a través de puntuaciones usando la escala de Likert, mediante el cual están compuestos por dimensiones. Para cada ítem se tuvo cinco alternativas en el que sigue de la forma siguiente: totalmente en desacuerdo se valorizó con un punto, en desacuerdo se valorizó con dos puntos, ni de acuerdo ni en desacuerdo se valorizó con tres puntos, de acuerdo se valorizó con cuatro puntos y finalmente totalmente de acuerdo se valorizó con cinco puntos

Indicadores: para la variable modernización, como indicadores se tuvo: procesos, recurso humano, servicios, uso racional, estándares de calidad, políticas, necesidades de la población, equidad de oportunidades, cierre de brechas, alcance de la ciudadanía, acceso a la información y ciudadanía.

Escala de medición: La variable se encuentran medidos ordinalmente

Definición conceptual (variable2, gestión administrativa)

Es la ciencia espontaneo que mediante su aplicación sistemática hace que se promueva la investigación, también se dice que la gestión administrativa es la base para tener una capacidad abstracta y esto conlleva a la generación de conceptos necesarios para las necesidades de las empresas (Hernández y Hernández (2019).

Definición Operacional, variable gestión administrativa, se midió a través de puntuaciones usando la escala de Likert, el cual están compuestos por dimensión 1 denominada sistema funcional, dimensión 2 denominada abastecimiento y dimensión 3 denominada recursos humanos. para cada ítem se tuvo cinco alternativas en el que totalmente en desacuerdo se valorizó con un punto, en desacuerdo se valorizó con dos puntos, ni en acuerdo ni en desacuerdo se valorizó con tres puntos, de acuerdo se

valorizó con cuatro puntos y finalmente totalmente de acuerdo se valorizó con cinco puntos

Indicadores para la variable gestión administrativa se tuvo: cargos funcionales, funciones del servidor, atención al usuario, sistema de transparencia de información, calidad de personal, sistema de convocatoria.

Escala de medición: La variable se encuentra medido ordinalmente

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población hace referencia a todo elemento que tenga características similares, estas pueden ser, personas animales, registros, etc. (Hernández, Mendoza 2014), en este caso para la investigación se determinó a la población a un total de 246 trabajadores de una municipalidad distrital de la región Madre de Dios.

Criterio de inclusión: se incluyen considerando la característica, geografía para ser parte de una población, estos permiten la objetividad en la recopilación de datos, interpretación de resultados (Hernández, Mendoza, 2014). Para el presente estudio se tomó en consideración a los trabajadores que tienen vínculo laboral es decir al personal nombrado, contratado bajo diferentes modalidades.

Criterios de exclusión: se excluyó a las personas que trabajan en la municipalidad pero que no tiene ningún vínculo laboral es decir a los que prestan servicio por locación.

3.3.2 Muestra

Otzen y Manterola (2017) es un estudio no probabilístico por conveniencia ya que al contar con un subconjunto en el que refleja con precisión a la población. En consecuencia, para determinar la muestra se procedió usar la fórmula de la muestra, para una confianza de 95%, se obtiene una muestra de 150 individuos (ver el anexo), comprendidos entre servidores y funcionarios de una municipalidad distrital de Madre de Dios.

3.3.3 Muestreo:

El muestreo no probabilístico es una técnica en el que el indagador elige las muestras estableciendo en un juicio subjetivo en vez de realizar una selección aleatoria, además es útil en los diseños de investigación cuantitativas, esto se usa cuando lo probabilístico

aleatorio es imposible de aplicarlo, esto debido al tiempo y costo (Ortega, 2018). En consecuencia, en el presente se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

López et al (2019) Significa la precisión con la que un reactivo o instrumento mide su parámetro previsto. Las opiniones de los expertos se utilizan para establecer el valor de las encuestas en el proceso conocido como "validación de instrumentos". Se consultó a expertos en el campo y/o la materia para determinar el ajuste óptimo de muestra de reactivo (instrumento). En consecuencia, para el presente estudio se muestra en el siguiente los niveles

Tabla 1

Niveles de validez del instrumento

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
91 - 100	Excelente
81 – 90	Muy bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Deficiente

Tabla 2

Validación de instrumento para la variable 1

Experto	Claridad	Coherencia	Relevancia
George Jhon Cruz Visa	94.2%	100%	98.08%
Eduard Jimmy Pandia Yañez	94.23%	100%	98.08%
Wilian Quispe Layme	88.46	100%	96.15%

. Fuente: validación de juicio de experto (anexo 2)

Tabla 3

Validación de instrumento para la variable 2

Experto	Claridad	Coherencia	Relevancia
George Jhon Cruz Visa	100%	100%	96%
Eduard Jimmy Pandia Yañez	95.8%	100%	95.8%
Wilian Quispe Layme	100%	100%	100%

Fuente: validación de juicio de experto (anexo 2)

La validez de juicio de expertos de los instrumentos fue del 83%, ubicando el grado de modernización de la variable estado en un nivel muy excelente. Para la variable gestión administrativa, obtuvo un excelente 81%.

Confiabilidad de los instrumentos

Para asegurar la calidad de los reactivos, se llevaron a cabo los siguientes procedimientos: Ambos cuestionarios de medición se utilizaron originalmente en un grupo de prueba de 20 empleados municipales. Luego, utilizamos los hallazgos del alfa de Cronbach, lo que llevó a lo siguiente: (ver el anexo)

Tabla 4

*Confiabilidad de la
variable: modernización
del estado*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,803	20

Tabla 5

*Confiableidad de la
variable: Gestión
administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,899	20

En consecuencia, alfa de Cronbach determina que para ambas variables el instrumento es fiable y que es muy alta, esto garantiza la obtención de los datos de manera objetiva

3.5. Procedimientos

Primero se solicitó a la municipalidad la autorización para aplicar la encuesta y seguir con el debido proceso de recolección de datos, como evidencia se adjunta los documentos de evidencia. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta para las ambas variables. Asimismo, para las encuestas se usó escala de Likert donde, se considera los métodos de medición como nunca vale 1, casi nunca vale 2, a veces vale 3, casi siempre vale 4 y siempre vale 5.

Los resultados de la muestra son aplicados por el equipo aplicador, luego se procede a sistematizar en hoja de cálculo para su posterior análisis y almacenamiento; Cuando llegó el momento de exportar y evaluar el comportamiento de los datos, se empleó IBM SPSS versión 25.

Luego de haber adquirido los datos, se realizó los análisis descriptivos e inferenciales de las variables de interés para comparar y contrastar las hipótesis del estudio. Por consiguiente, asimismo permite la discusión respectiva con otros resultados de los antecedentes de tal manera que con ello se genera el conocimiento científico, los cuales servirán para futuros investigadores. Finalmente se dio a conocer las conclusiones y sus recomendaciones, donde estos servirán para el uso de la organización, mejora continua y estudios de investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se realizó la sistematización y procesamiento de datos en el programa de office Excel haciendo debida codificación, posterior a ellos se exportó al programa estadístico SPSS versión 25 con la finalidad de hacer el análisis estadístico. En este programa ayudó obtener resultados tanto descriptivos e inferenciales.

Se usó la estadística descriptiva porque permitió describir las características de los datos, para ello se realizó las tablas de doble entrada con frecuencia y porcentajes, tanto para las variables y dimensiones, asimismo se obtuvo los resultados de medidas de tendencia central.

Para el análisis inferencia se usó la estadística correlación de Pearson para demostrar las relaciones entre las variables estudiadas y variable 1 y las dimensiones de la variable 2.

Mediante Kolmogorov-Smimov se realizaron ajustes de bondad para ver si los datos coincidían con una distribución normal, lo que respaldaba la hipótesis nula. Después de eso, producimos el diagrama de dispersión y ejecutamos la correlación de Pearson en los niveles de dimensión y variable.

3.7. Aspectos éticos

En el presente estudio, para la recolección de datos se obtuvo mediante la solicitud dirigida al alcalde de la municipalidad como ente representante del gobierno local, pidiéndole las facilidades del caso para recabar la información, para garantizar la calidad de datos, así como la fiabilidad. Por otro lado, los datos obtenidos mediante la técnica de la encuesta se garantizan en su totalidad en reserva, asimismo la confidencialidad. En cada una de las etapas del presente se trabajó considerando el apego de los principios éticos y a los lineamientos establecidos de la universidad e investigativos, reglados en la RVI N° 062-2023-VI-UCV.

La presente investigación siguió los Estándares para Publicaciones Académicas de la APA, 7ª Edición. También se basó en los estándares establecidos por la Universidad Cesar Vallejo para trabajos académicos, tesis y certificaciones, las identidades de quienes participaron en la encuesta fueron resguardadas por respeto a la ética profesional. También se tuvo en cuenta el objetivo de las

encuestas descrito en las preguntas. También se manejó información actualizada en su posibilidad confiables. Al final se usó el programa anti-plagio (Turnitin), para hacer valer la originalidad de la investigación.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Una vez obtenido la información a través de los cuestionarios y la fiabilidad de las variables, aplicadas al grupo de personas que representan la muestra que constan 150 trabajadores de la municipalidad, en el que las variables son medidas con los rangos de alto, medio y bajo con el propósito de adquirir un adecuado resultado y la interpretación de los datos que se ha manipulado. Ciento cincuenta empleados municipales recibieron el reactivo, o cuestionario, para medir la modernización del Estado y gestión administrativa.

Tabla 6
Tabla de frecuencia para la variable 1 (V1) Modernización del estado

		f	%	% válido	% acumulado
Válidos	BAJO	54	36,0	36,0	36,0
	MEDIO	96	64,0	64,0	100,0
Total		150	100,0	100,0	

El 64.0% de los que laboran oficialmente en una municipalidad distrital en el periodo 2022, señalaron que existe medio nivel en la modernización del estado puesto que, la implementación no es altamente adecuado, ello refleja en el proceso de gestión municipal en la actualidad. Por otro lado, se evidencia una minoría porcentaje de los que laboran en una municipalidad de Madre de Dios, 36%, que manifiestan que existe un bajo nivel en la modernización del estado.

Tabla 7

Tabla de frecuencia para la variable 2 (V1) Gestión administrativa

		f	%	% válido	% acumulado
Válidos	BAJO	48	32,0	32,0	32,0
	MEDIO	102	68,0	68,0	100,0
Total		150	100,0	100,0	

El 68.0% de los que laboran oficialmente en una municipalidad distrital en el periodo 2022, señalaron que existe medio nivel en la gestión administrativa puesto que, la implementación no es altamente adecuado, ello refleja en el proceso de gestión municipal en la actualidad. Por otro lado, se evidencia una minoría porcentaje de los que laboran en una municipalidad de Madre de Dios, 32%, que manifiestan que existe un bajo nivel en la gestión administrativa.

Tabla 8

Frecuencia para Dimensión 1 Sistema funcional

	f	%	% válido	% acumulado
Válidos	ALTO	15	10,0	10,0
	BAJO	15	10,0	20,0
	MEDIO	120	80,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0

El 80.0% de los que laboran oficialmente en una municipalidad distrital en el periodo 2022, señalaron que existe medio nivel en la gestión administrativa puesto que, la implementación no es altamente adecuado, ello refleja en el proceso de gestión municipal en la actualidad. Por otro lado, se evidencia una minoría porcentaje de los que laboran en una municipalidad de Madre de Dios, 10%, que manifiestan que existe un bajo nivel y por otro lado, 10% indican que existe un alto nivel respecto al sistema funcional.

Tabla 9

Frecuencia para Dimensión 2 Abastecimiento

	f	%	% válido	% acumulado
Válidos	ALTO	27	18,0	18,0
	BAJO	15	10,0	28,0
	MEDIO	108	72,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0

El 72.0% de los que laboran oficialmente en una municipalidad distrital en el periodo 2022, señalaron que existe medio nivel en el abastecimiento puesto que,

la implementación no es altamente adecuado, ello refleja en el proceso de gestión municipal en la actualidad. Por otro lado, se evidencia una minoría porcentaje de los que laboran en una municipalidad de Madre de Dios, 10%, que manifiestan que existe un bajo nivel y, por el otro lado, 18% indican que existe un alto nivel respecto al abastecimiento.

Tabla 10

Frecuencia para Dimensión 3 Recursos humanos

	f	f	% válido	% acumulado
Válidos ALTO	39	26,0	26,0	26,0
BAJO	9	6,0	6,0	32,0
MEDIO	102	68,0	68,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

El 68.0% de los que laboran oficialmente en una municipalidad distrital en el periodo 2022, señalaron que existe medio nivel en el abastecimiento puesto que, la implementación no es altamente adecuado, ello refleja en el proceso de gestión municipal en la actualidad. Por otro lado, se evidencia una minoría porcentaje de los que laboran en una municipalidad de Madre de Dios, 6%, que manifiestan que existe un bajo nivel y, por el otro lado, 26% manifiestan que existe un alto nivel respecto al recurso humano.

4.2. Resultados inferenciales

Las estadísticas inferenciales juegan un papel fundamental en el contraste de hipótesis, ya que muestran la solidez del vínculo entre la modernización del Estado y la eficiencia administrativa. También se presentan hallazgos sobre el vínculo entre el nivel de modernización de un estado y aspectos de la gestión administrativa como la estructura funcional, la oferta y los recursos humanos.

HG

H₀: No existe relación directa entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad de Madre de Dios.

H₁: Existe relación directa entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad de Madre de Dios.

Tabla11
Prueba de hipótesis general
Correlaciones de Modernización del estado y gestión administrativa

		V1: Modern. del estado	V2: Gestión administrativa
V1: Modernización del estado	Correlación de Pearson	1	,894**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
V2: Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,894**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los valores obtenidos por medio de la correlación de Pearson, la modernización del estado tiene alto grado de asociación con la gestión administrativa en una municipalidad de Madre de Dios durante el 2022 ($r=.894$). De igual modo, $p=0.000<0.05$, indica que existe correspondencia entre V1: modernización del estado y la V2: gestión administrativa en una municipalidad de Madre de Dios durante el periodo 2022, es decir que si la modernización del sector público mejora por tanto la gestión administrativa también se evidenciará la mejora.

HE1

H₀: No existe relación directa entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital de la región Madre de Dios.

H₁: Existe relación directa entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital de la región Madre de Dios.

Tabla 12

Prueba de hipótesis específica 1
Correlaciones: Modernización del estado y sistema funcional

		V1: Modernización del estado	D1: Sistema funcional
V1: Modernización del estado	Correlación de Pearson	1	,759**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
D1: Sistema funcional	Correlación de Pearson	,759**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los valores obtenidos por medio del cálculo estadístico de correlación de Pearson, la modernización del estado tiene alto grado de asociación con sistema funcional en una municipalidad de Madre de Dios durante el 2022 ($r=.759$). De igual modo, $p=0.000<0.05$, indica que existe una relación entre la V1: modernización del estado y la D1: sistema funcional en una municipalidad de la región Madre de Dios durante el periodo 2022, es decir que si la modernización del estado mejora por tanto el sistema funcional también mejorará, en beneficio de la ciudadanía

HE2

H₀: No existe relación directa entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad distrital.

H₁: Existe relación directa entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad distrital.

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 2

Correlaciones: Correlación Modernización del Estado y el Abastecimiento

		V1: Modernización del estado	D2: Abastecimiento
V1: Modernización del estado	Correlación de Pearson	1	,790**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
D2: Abastecimiento	Correlación de Pearson	,790**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los valores alcanzados por medio de la correlación de Pearson, la modernización del estado tiene alto grado de asociación con abastecimiento que se administran en una municipalidad de distrital de la región Madre de Dios durante el 2022 ($r=.790$). De igual modo, $p=0.000<0.05$, indica que mientras la modernización del estado es implementada entonces y el sector abastecimiento también se evidenciará una mejora en una municipalidad durante el periodo 2022, es decir que si la modernización del estado mejora por tanto el abastecimiento también mejorará.

HE3

H₀: No existe relación directa entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad distrital.

H₁: Existe relación directa entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad distrital.

Tabla 14

Prueba de hipótesis específica 3

Correlaciones: Modernización del estado y Recursos humanos

		V1: Modernización del estado	D3: Recursos humanos
V1: Modernización del estado	Correlación de Pearson	1	,798**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
D3: Recursos humanos	Correlación de Pearson	,798**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los valores obtenidos por medio de la correlación de Pearson, la modernización del estado tiene alto grado de asociación con recursos humanos en una municipalidad distrital durante el 2022 ($r=.798$). De igual modo, $p=0.000<0.05$, indica que existe una correspondencia entre la V1: modernización del estado y la D3: recursos humanos en una municipalidad distrital durante el periodo 2022, es decir que si la modernización del estado mejora por tanto los recursos humanos también mejorará.

5. DISCUSIÓN

La modernización del Estado y la gestión administrativa son conceptos intrínsecamente ligados que han cobrado una creciente importancia en el contexto global del siglo XXI. En un mundo caracterizado por rápidos avances tecnológicos, cambios socioeconómicos y demandas ciudadanas en constante evolución, las instituciones gubernamentales se enfrentan a la necesidad imperante de adaptarse y transformarse para satisfacer las expectativas de la sociedad. Por ende, el objetivo del presente estudio se orientó en determinar la relación que existe entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022.

A partir de los hallazgos obtenidos, aceptamos la hipótesis general alterna, que determina la relación entre la modernización del estado y la gestión administrativa de un municipio distrital de la región Madre de Dios

Se halló que el coeficiente de correlación r de Pearson para los dos variables fue de 0,894 y el p -valor resultó inferior al nivel de significancia ($p < 0,05$). Por ende, se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis general alterna que indica y afirma que existe relación directa entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la de la región de Madre de Dios 2022. Este hallazgo sugiere que las acciones de modernización implementadas en el Estado están vinculadas directamente con una mejor gestión administrativa en el ámbito local. Entonces, una mayor modernización puede traducirse en una administración pública más ágil, transparente y efectiva, lo que por otra parte puede poseer una repercusión efectiva en la calidad de los servicios públicos brindados a los ciudadanos y en la satisfacción de las peticiones de la ciudadanía en general.

Resultados similares fueron obtenidos por Huamaní (2020), quien en su investigación encontró la existencia de correlación entre la modernización del estado y la gestión administrativa ($r_s = 0,958$; $p < 0,05$). Asimismo, se converge con lo reportado por Soto (2021), quien en su estudio obtuvo el hallazgo de correlación entre las variables de modernización del estado y la gestión administrativa, siendo el coeficiente de correlación de 0,761 lo que significa que existe una correspondencia alta. Del mismo modo, se coincide con Portilla (2021),

quien encontró que el coeficiente de correlación rho de Spearman era de 0,502 lo que significa que la modernización del estado se relaciona con la gestión administrativa. Por su parte Gavilán (2021) también realizó estudio entre las variables de modernización del estado y la gestión obteniendo como hallazgo principal la existencia de una correlación muy significativa. También Rojas (2019) realizó un estudio similar sobre la modernización del estado y gestión administrativa y halló que existía una correlación de Spearman de 0,839 lo que indica que ambas variables se relacionaban de manera positiva y alta.

Luego de haber revisado diferentes investigaciones previas de las variables estudiadas, no se halló ningún resultado diferente a lo obtenido en la presente, lo cual quiere decir que, si la modernización del estado es implementada oportunamente en todos los niveles de gobierno, influirá positivamente en la gestión administrativa.

Otro hallazgo indica que el coeficiente de correlación r de Pearson entre la variable modernización del estado y la dimensión sistema funcional fue de 0,759 y el p-valor resultó bajo al nivel de significancia ($p < 0,05$). Por ello, se negó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis específica 1 alterna que indica que existe correspondencia o relación directa entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022. Este hallazgo indica que el proceso de modernización del estado está vinculado con una mejora en la eficiencia y funcionamiento del sistema administrativo de la municipalidad. En ese sentido, la modernización puede contribuir a optimizar los procesos internos, reducir la burocracia, agilizar la toma de decisiones y contribuir en la mejora de la prestación de servicios a los ciudadanos.

Nuestro hallazgo concuerda con Huamani (2020), quien encontró que existía una correlación significativa de 0,836 lo que sugiere una relación directa y fuerte entre la modernización del estado y el sistema funcional. De manera similar, Portilla (2021) identificó que existía una correlación positiva débil pero significativa ($r_s = 0,319$) entre la gestión por procesos y la gestión administrativa. En la investigación realizada por Gavilán (2021), se encontró que la gestión por procesos tiene una influencia significativa en la gestión administrativa. Por su parte, Rojas (2019) también obtuvo una correlación efectiva o positiva alta de

0,823 entre la modernización de la gestión pública y el sistema funcional, lo que sugiere una relación directa entre ambas variables. En el caso de Borja (2021), la prueba logística mostró una significancia o efectividad menor a 0,0500, denegando la hipótesis nula y confirmando que los ejes transversales de la política de modernización afectan de manera significativa en el sistema funcional.

En general, los resultados descritos demuestran la existencia de relaciones significativas y directas entre la modernización del Estado y la gestión administrativa en diversas instituciones y municipios en diferentes años. Los coeficientes de correspondencia o correlación de Spearman y Pearson indican que las variables están positivamente relacionadas, y en algunos casos, se considera una correlación alta. Estas invenciones apoyan la idea de que la modernización del Estado está vinculada con una mejora en la gestión administrativa y el sistema funcional en diversas instituciones públicas y municipios. Asimismo, que la implementación de estrategias de modernización puede tener un impacto positivo en la efectividad y eficiencia de la gestión estatal, lo que a su vez puede contribuir a una mejor prestación de servicios y un mayor contentamiento de las necesidades de la ciudadanía.

También se halló que el coeficiente de correlación r de Pearson entre la variable modernización del estado y la dimensión abastecimiento fue de 0,790 y el p -valor resultó debajo al nivel de significancia ($p < 0,05$). Por ello, se negó la hipótesis nula y admitió la hipótesis específica 2 alterna que indica que existe relación directa entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022. Este hallazgo quiere decir que la modernización del Estado puede tener un impacto positivo en efectividad y en la eficiencia de los procesos de abastecimiento, lo que puede traducirse en una mejor administración de recursos y en la obtención de bienes y servicios necesarios para brindar servicios públicos de calidad a la población.

Nuestro hallazgo converge con Huamani (2020), quien reportó que encontró una correlación significativa de 0,830 entre la modernización del estado y el abastecimiento. Esto indica que a medida que se moderniza el estado, también se mejora la gestión del abastecimiento en la municipalidad, lo que

puede traducirse en una mejor administración de recursos y servicios para la comunidad. También se asemeja con lo hallado por Rojas (2019), quien encontró que existía una correlación o correspondencia positiva alta de 0,786 entre la modernización de la gestión pública y el abastecimiento. Esto sugiere que la modernización puede tener un impacto significativo en la gestión del abastecimiento en el ámbito hospitalario, mejorando la provisión de insumos y servicios médicos. Por otro lado, se guarda relación con el hallazgo de Borja (2021), quien determinó a través de la prueba de regresión logística la existencia de una relación significativa entre los ejes transversales de la política estatal de la modernización y el sistema de abastecimiento.

En resumen, los hallazgos en estas investigaciones indican de manera consistente que la modernización del estado está relacionada directamente con una mejora en el abastecimiento y en la gestión de recursos en diferentes instituciones y contextos administrativos. Estos resultados resaltan la importancia de impulsar estrategias de modernización en el sector público, con el propósito de perfeccionar la gestión de recursos y servicios, lo que puede conducir a una mayor eficiencia y satisfacción de las necesidades de la población en general.

Por último, se halló que el coeficiente de correlación r de Pearson entre la variable modernización del estado y la dimensión recursos humanos fue de 0,798 y el p -valor fue inferior al nivel de significancia ($p < 0,05$). Por ende, se negó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 3 alterna que indica que existe la correspondencia directa entre la modernización del sector público y los recursos humanos en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022. Este hallazgo quiere decir que la modernización del estado puede ser un factor determinante para mejorar la eficiencia y efectividad del recurso humano, lo que puede traducirse en un mejor desempeño laboral, una mayor deseo y satisfacción de los servidores o trabajadores, y en última instancia, una mejor prestación de servicios públicos a la comunidad.

El hallazgo descrito se asemeja con la investigación de Huamani (2020), quien encontró la existencia de una correlación significativa de 0,822 entre la modernización del estado y los recursos humanos. Esto indica que a medida que

se moderniza el estado, también se observa una mejora en la gestión y el ejercicio del recurso humano en la municipalidad, lo que puede traducirse en un mejor servicio público a la comunidad. También se guarda relación con Rojas (2019), quién reportó que existía una correlación positiva alta de 0,829 entre la modernización de la gestión pública y los recursos humanos. Esto indica que la modernización puede tener un impacto significativo en la gestión del personal en el ámbito hospitalario, contribuyendo a un mejor desempeño y desarrollo de los trabajadores. Además, el estudio de Borja (2021) muestra una significancia de 0,000 en la prueba de regresión logística, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y respaldar la existencia de una relación significativa entre los ejes transversales de la política de modernización y el sistema de recursos humanos.

Como se puede ver, los hallazgos en estas investigaciones indican de manera consistente que la modernización del estado está relacionada directamente con una mejora en los recursos humanos y su gestión en diferentes instituciones y contextos administrativos. Estos resultados subrayan la importancia de considerar y potenciar el recurso humano como uno de los pilares fundamentales para el éxito de los procesos de modernización en el sector público. Al mejorar la gestión y el desarrollo del talento humano, las instituciones pueden fortalecer su capacidad para enfrentar los desafíos del siglo XXI y brindar servicios de calidad y eficiencia a los ciudadanos.

La presente investigación ha arrojado resultados significativos y consistentes que respaldan la presencia de una correspondencia directa entre la modernización del estado y diversas dimensiones de la gestión administrativa en diferentes instituciones y contextos. Los coeficientes de correlación indican correlaciones positivas entre la modernización del estado y las dimensiones como sistema funcional, recursos humanos y abastecimiento. Estos resultados tienen significancias importantes para el aparato público, ya que sugieren que la modernización del estado puede tener un impacto positivo en la eficiencia, efectividad y desarrollo del talento humano en la gestión pública.

Esta investigación presenta fortalezas al abordar variables poco exploradas e investigado en el contexto de la región Madre de Dios. No obstante, muestra algunos obstáculos que deben ser tomadas en consideración al

interpretar los hallazgos. En primera instancia, el tamaño de muestra utilizado es relativamente reducido, lo que limita la generalización de los hallazgos a otras poblaciones o contextos similares. Además, la falta de control de variables externas y la posibilidad de sesgos de selección y respuesta podrían influir en los resultados y afectar la validez de las conclusiones. Del mismo modo, los métodos de medición empleados también pueden tener limitaciones, lo que puede afectar la precisión de las mediciones y la interpretación de los datos. Asimismo, dado que algunos estudios son de naturaleza correlacional, no se puede establecer causalidad directa entre las variables, lo que implica que se deben tomar con precaución las afirmaciones sobre relaciones causales. Reconociendo estas limitaciones, se sugiere considerar futuras investigaciones que aborden estos aspectos para una mejor comprensión de la correspondencia entre la modernización del estado y la gestión administrativa en diversas organizaciones, instituciones y contextos.

CONCLUSIONES

Del análisis de los datos recopilados para este estudio se extrae lo siguiente:

1. Con referente al objetivo general, después de haber hallado una probabilidad de 0.000 que es inferior que el 0.05 ($p=00000<0.05$) se descarta la hipótesis nula (H_0), se demuestra la existencia de una relación directa de modernización del estado con gestión administrativa en un municipio distrital en Madre de Dios 2022; obteniendo como valor correlación de Pearson=0.894, por consiguiente, se tiene una correlación alta y positiva. Esto indica que mientras a medida que se modernice el estado mejoraría la gestión administrativa en un municipio de Tambopata.
2. En relación al objetivo específico1, después de haber hallado la posibilidad de 0.000 que es inferior que 0.0500 ($p=000<0.05$) se descarta la hipótesis nula (H_0), con esto se demuestra la existencia de una relación directa de modernización del estado con sistema funcional en un municipio de distrital en Madre de Dios 2022; obteniendo como valor de correlación de Pearson=0.759, por consiguiente, se tiene una correlación alta. Esto significa que en la medida que la modernización del estado se implementa, entonces, la eficacia del sistema funcional se ve reflejada en el incremento, esto conlleva a ejercer un gobierno abierto y participativo.
3. En relación al objetivo específico2, después de haber encontrado la posibilidad de 0.000 que es inferior que 0.0500 ($p=000<0.05$) se descarta la hipótesis nula (H_0), con esto se demuestra la existencia de una relación directa de modernización del estado con el sistema abastecimiento en un municipio de distrital 2022; teniendo como valor de correlación de Pearson=0.790, por tanto, se tiene una correlación alta. Esto nos indica que en la medida que la modernización del estado es implementada, entonces, el proceso de abastecimiento conlleva a una mejor administración de bienes a sí como los servicios en función a los requerimientos de un municipio distrital.
3. En relación al objetivo específico3, después de haber hallado la posibilidad de 0.000 que es inferior que 0.05000 ($p=000<0.05$) se descarta la hipótesis

nula (H_0), con esto se demuestra la existencia de una relación directa de modernización del estado con los recursos humanos en un municipio de Tambopata 2022; teniendo como valor de correlación de Pearson=0.798, por tanto, se tiene una correlación alta. Esto nos indica que en la medida que la modernización del estado es implementada adecuada y oportunamente, entonces, el recurso humano conlleva un personal o trabajador capacitado que permite demostrar la eficiencia y eficacia en un municipio de Tambopata.

RECOMENDACIONES

1. Que el Señor alcalde de municipio, realice gestiones correspondientes ante las autoridades a fin de implementar la modernización en la municipalidad para mejorar la administración pública, esto beneficiará al usuario final. Asimismo, se recomienda realizar programas de fortalecimiento de capacidades referente al uso de las tecnologías informáticas.
2. Que los señores directores o gerentes del área de gestión y administrativa realicen acciones pertinentes para el buen funcionamiento de sistema funcional, asimismo prioricen el equipamiento tecnológico para mejorar la gestión de procesos, asimismo, se recomienda cumplir con los altos estándares dedicados en la modernización del municipio con sus respectivos procesos de sistematización para un mejor acceso a la ciudadanía a las plataformas de seguimiento administrativo en beneficio de los usuarios y/o administrados.
3. Que los señores funcionarios del área competente de abastecimiento realicen gestiones correspondientes para mejorar el sistema informáticos de abastecimiento. Asimismo, establecer los lineamientos claros para contribuir en la administración pública transparente.
4. Que el director de recursos humanos gestione capacitaciones para los servidores del municipio para fortalecer sus capacidades en aras de mejora referente a la atención al administrado o usuario.

REFERENCIAS

- Armenta, R. (2018). Gobierno Electrónico en México. *Rascender, contabilidad y gestión*, (8), 53-63. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i8.6>
- Armijos, B., Bermúdez, I. y Mora, V. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. *Revista universidad y Sociedad*, 11(4), 1-32. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400163
- Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público*: [tesis de magister. Universidad del desarrollo, Facultad de Gobierno]. Repositorio Biblioteca UDD <https://repositorio.udd.cl/items/3962d3b0-f29e-4eac-a8f8-6890f9a246b8>
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula* [tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional <https://eprints.ucm.es>
- Blas, F., Uribe, Y., Cacho, A. y Valqui, J. (2022) Modernización del estado en la gestión pública. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII (5), 290-301. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/38164/42215>
- Boisier, S. (2011) Descentralización en un estado unitario: la doctrina(oculta) de la descentralización chilena. *Revista DRd*, XXI (2), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5443898.pdf>
- Borja, K. (2020). *Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión*. [tesis maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3048742?locale=es>
- Calderón, A., Braga, R. y Arana, S. (2022). Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana. *Revista Edusol*, 22 (80), 1-22.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000300128

- Cárdenas, N. (2017). *Modernización de la gestión pública y cumplimiento de obligaciones ambientales fiscalizables aplicables a la minería - OEFA, 2017*. [tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14726>
- Cardona, D., Cortes, J. y Ujueta, S. (2015). Gobierno electrónico en Colombia: Marco normativo y desempeño de tres índices estratégicos. *Revista Venezolana de gerencia*, 69 (2015), 11-34. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2612678.
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Obtenido de biblioteca electrónica de la universidad Bogotá. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-politecnica-hispano-mexicana/investigacion-de-operaciones/definicion-de-las-variables-enfoque-y-tipo-de-investigacion/58797528>
- Cayetano, S. (2018). *principios de inclusión y equidad: elementos esenciales para la modernización de la gestión pública*. [tesis maestría. Universidad nacional Federico Villarreal]. repositorio Universidad Federico Villarreal <https://hdl.handle.net/20.500.13084/2171>.
- Chavez, E., & Chavez, M. (s.f.). *La nueva gestión pública y su relación con la modernidad del estado para mejorar la atención al ciudadano MAC/RENIEC Lima Norte 2016-2018*. [tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres, Lima]. Repositorio Universidad San Martín de Porres <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5665>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a La Teoría General De La Administración*: McGraw Hill Interamericana, 2019
- Coll (2020) *recursos humanos (RRHH)*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>
- Congreso de la República del Perú. (2007). Ley 29158, *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo- In Diario Oficial El Peruano*. Lima 20 de diciembre 2007 (pp. 360404–360413). <http://www.pcm.gob.pe/wp->

[content/uploads/2013/09/Ley-Organica-del-Poder-Ejecutivo_29158-LOPE.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZACIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf)

Consejo de ministros. (2021). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. Obtenido de AC publica: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/\\$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZACIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/$FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZACIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf)

Consejos de ministro. (2022). *El peruano presidencia del consejo de ministros*. 15 de diciembre 2022: <https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2022/12/Decreto-Supremo-144-2022-PCM-LPDerecho.pdf>.

Dessler, G. y Varela, R. (1994). *Administración de recursos humanos enfoque latinoamericano* (5ta edición). Pearson

Escuela Nacional de Control (2019). *Estructura y funcionamiento del estado: sistemas administrativos y funcionales*. La Contraloría general de la republica del Perú. https://enc-ticketing.org/comunicaciones/encomunicacion/cursos_2021/taller_de_actualizacion_en_CG_GP/1.Estructura_y_funcionamiento_del_Estado_SAE_y_SFE.pdf

Ferrer, A., Calabuig, J., (2020). *Gobierno Abierto y acceso a la información: un estudio de caso sobre el impacto en la economía local*. BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentación, num 45, 1-26. [DOI: https://dx.doi.org/10.1344/BiD2020.45.16](https://dx.doi.org/10.1344/BiD2020.45.16)

Freire, M. (2017). *Aportes de la Modernización de la Gestión Pública a la Rendición de cuentas: Análisis del caso Ecuatoriano* [Tesis de maestría Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador] Repositorio institucional <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/15764/14/TFLACSO-2019MAFB.pdf>

- Gavilán, B. (2021). *Modernización del estado en la gestión administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio universidad cesar vallejo, Lima <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71705>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Universidad y sociedad*, 20(4), 1-40. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000400032
- Gutiérrez, L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del estado en Chile: emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Cultura hombre y sociedad*, 29(2), 1-40. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-27892019000200259
- Hernández, J. y Hernández, S. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. *Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula*, 6(11), 66-67. <https://doi.org/10.29057/esat.v6i11.3704>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición ed.). México.
- Índice de competitividad internacional 2019 (2020). Gobiernos eficientes y eficaces (5ta edición). México.
- Jurado Nacional de Elecciones (2014). *Desarrollo humano en el estado Unitario y Descentralizado: el ABC para el bienestar de las personas*. https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org.peru/files/2019-01/Desarrollo_Humano_en_el_Estado_Unitario_y_Descentralizado_-_el_ABC_para_el_bienestar_de_las_personas.pdf
- López, P. (2004). Población Muestra y Muestreo. *Punto cero*, 9(8), 1-40. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S. y Quintana, M. (2019). Validación

- de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2), 1-12.
<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- Naser, A. (2021) *Gobierno abierto y ciudadanía en el centro de la gestión pública*. Selección de artículos de investigación.
<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47256/1/S2100371es.pdf>
- Ñaupá, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación* (5ta edición ed.). México
- OECD (2019). Obtenido de Better Policies for Better Lives.
<https://www.oecd.org/gov/open-government/>
- Ortiz, C. (2018) *Gobierno electrónico y eficiencia organizacional en los juzgados laborales de la corte superior de justicia Lima* [tesis maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31111/Ortiz_PEC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una Población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35 (1), 1-6.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Portilla, C. (2022). *Modernización del estado y la gestión administrativa en una institución pública, Lima-2021*. [tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Cesar Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/85008>.
- Ramírez, A. (2018). Comparación y evaluación de cuantitativos métodos para determinar antimicrobianos susceptible antimicrobiana de cepas del complejo *Mycobacterium abscesus*. *Rev. Cienc. Salud*, 16 (1), 69-81.
<https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.12804%2Frevistas.urosario.edu.co%2Frevsalud%2Fa.6491>
- Rojas, E. (2019). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur, 2019*. [tesis de maestría: Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39349/Rojas_CER..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez (2019). *Abastecimiento*. Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/abastecimiento.html>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa Cuantitativa: consensos y Disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13 (1), 1-30.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

SERVIR (2021). *Gestión por procesos para la administración pública. Cuaderno de trabajo* (1ra edición). Escuela Nacional de Administración Pública.

Soto, F. (2020). *Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020*. [tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio Universidad Continental

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/IV_PG_MGP_TE_Soto_Cristobal_2021.pdf

Tejeda, L. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital bella vista callao*. [tesis maestría, Universidad Nacional del Callao].

Repositorio UNAC

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/11117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tigua, V. (2015). *Gestión Administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del benemérito cuerpo de bomberos de la ciudad de Quevedo* [tesis maestría, universidad técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio

<https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6c60c168-d29e-4ad9-b325-bf4911a5cc00/content>

Toro, A., Gutiérrez, C. y Correa, L. (2021). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnológica Sociedad* 12(22), 1-15.

<https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

Toro, A., Gutierrez, C., Correa, L. (2019). estrategia de gobierno digital para la construcción de estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71-102.

<https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

UCLG (2018). Obtenido de Community of Practice: <https://opengov.uclg.org/en/open-government>

Valle, E., y Mazon, S. (2014). *La gestión administrativa y la satisfacción del cliente de la empresa de insumos agrícolas Rey Agro*. [tesis maestría, universidad técnica de Ambato]. Repositorio

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/6948>

Verdesoto, S., Toapanta, T. y Acosta, M. (2018). Diagnóstico de la gestión administrativa de las Juntas de Agua potable y Saneamiento del Cantón Ambato. *Revista Publicando*, 5 (14), 264-286. <https://cutt.ly/SUIA8u4>

Anexos

Anexo N°1

Matriz de operacionalización de la variable 01: Modernización del estado

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
La Modernización del estado es el principio del proceso al cambio en una gestión administrativa, que se incluye medidas en los cuales conlleva a que la gestión sea flexible, autónoma que a su vez esto sea un servicio de calidad a la sociedad, dejando al margen la burocracia a través del gobierno electrónico (Gutiérrez, 2019)	Según Sánchez y Bustamante (2008) considera como proceso que permite aplicar, analizar y evaluar sucesos desde la información adquirida	D1: Gobierno orientado al ciudadano	-Recurso humano -Procesos -Servicios - Resultados	1 2 3 4	(5): Muy de acuerdo (4): De acuerdo	Alto (76 – 100)
		D2: Gobierno eficiente	-Uso racional -Estándar de calidad	5;6 7;8	(3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medio (46 – 75)
		D3: Unitario y descentralizado	-Necesidades de la población -Políticas	9;10	(2): En desacuerdo	Bajo (15 – 45)

				11;1 2	(1) Totalmente desacuerdo	
		D4: Gobierno inclusivo	-Alcance a la ciudadania -Igualdad de oportunidades -Cierre de brechas	13 14 15;1 6		
		D5: Gobierno abierto	-Acceso a los ciudadanos -Acceso a la información	17 18		

Matriz de operacionalización de la variable 02: Gestión administrativa

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Según Castañeda y Vásquez (2016) La gestión eficaz de los recursos humanos y no humanos es el objetivo de la administración administrativa. Esto se logra a través de una serie de pasos distintos: planificación, organización, ejecución y control.	Estos son los factores debería ser considerado para determinar medidas a través un instrumento Montgomery ,2004)	D1: Sistema funcional	-Funciones del servidor -Cargos funcionales -Asistencia al usuario	1;2;3 4 5	(5): Muy de acuerdo (4): De acuerdo (3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2): En desacuerdo (1) Totalmente desacuerdo	Alto (76 – 100) Medio (46 – 75) Bajo (15 – 45)
		D2: Abastecimiento	-Sistema transparencia de información sobre contrataciones	6;7;8;9; 10;11;12;13		

		D3: Recursos humanos	-Sistema de convocatoria -Calidad del personal	14 15, 16;17;18;19;20		
--	--	----------------------	---	-----------------------------	--	--

Matriz

Matriz de consistencia

Título: **Modernización del Estado y gestión administrativa en una Municipalidad Distrital de la Región Madre de Dios-2022**

Autor:

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad de la Región de Madre Dios-2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad de la Región de Madre Dios-2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad de la Región de Madre Dios-2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Demostrar la relación que existe entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad distrital de la región Madre de Dios 2022;</p> <p>Demostrar la relación que existe entre la modernización del estado y el abastecimiento en una municipalidad</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación directa entre la modernización del estado y la gestión administrativa en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre la modernización del estado y el sistema funcional en una municipalidad de la Región de Madre de Dios-2022</p> <p>Existe relación entre la modernización del estado y los recursos en una municipalidad de la Región de Madre de Dios-2022</p> <p>Existe relación entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad de la</p>	Variable 1: Modernización del estado				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Gobierno orientado al ciudadano D2: Gobierno eficiente D3: Unitario y descentralizado D4: Gobierno inclusivo D5: Gobierno abierto	-Recurso humano	1	(5): Muy de acuerdo (4): De acuerdo (3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2): En desacuerdo (1): Totalmente desacuerdo	Alto (76-100) Medio (46-75) Bajo (15-45)
				-Procesos	2		
				-Servicios	3		
				-Resultados	4		
				-Uso racional	5;6		
				-Estándar de calidad.	7;8		
				-Necesidades de la población	9;10		
				-Políticas	11;12		
				-Alcance a la ciudadanía	13		
				-Equidad de oportunidades	14		
				-Cierre de brechas.	15;16		
				-Acceso a los ciudadanos	17		
				-Acceso a la información	18		
			Variable 2: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos

¿Cuál es la relación que existe entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad de la Región de Madre de Dios-2022?	distrital de la región de Madre de Dios 2022. Demostrar la relación que existe entre la modernización del estado y los recursos humanos en una municipalidad distrital de la región de Madre de Dios 2022.	Región de Madre de Dios-2022	D1: Sistema funcional D2: Abastecimiento D3: Recursos humanos	-Funciones del servidor -Cargos funcionales -Atención al usuarios	1,2 3,4,5 6	(5): Muy de acuerdo (4): De acuerdo (3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2): En desacuerdo (1): Totalmente desacuerdo	Alto (76-100) Medio (46-75) Bajo (15-45)
				Sistema transparencia de información sobre contrataciones	7,8,9,10,11,12,		
				-Sistema de convocatoria -Calidad del personal	13,14 15,16,17,18,19		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Explicativo Diseño: experimental, Correlacional Método: Hipotético deductivo	Población: 100 Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio. Tamaño de muestra: 30 .	Variable 1: Modernización del estado		Descriptiva: Tabla de frecuencia Inferencial: Chi Cuadrado			
		Variable 2: Gestión administrativa					
		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario					
		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario					

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario para medir modernización del estado

Objetivo: El presente cuestionario tiene por objetivo conocer sobre la relación entre investigación modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad del distrito de Tambopata Región Madre de Dios 2023, donde se solicita tener respuestas sinceras y de acuerdo a su propia expectativa.

Instrucciones: se les hace presente una serie de preguntas los cuales se deben marcar con un aspa (X) la alternativa según considere correcta y de acuerdo a la escala, donde deberá marcar solo una opinión.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIONES/ ITEMS	APRECIACION				
		1	2	3	4	5
	DIMENSION 1: Orientado al ciudadano					
1	Con la modernización del estado, ¿Se asigna recursos para mejorar el servicio al ciudadano?					
2	Con la modernización del estado, ¿Se mejora infraestructura para brindar un mejor servicio al ciudadano?					
3	Con la modernización del estado, ¿Se mejoran los equipos para brindar un mejor servicio al ciudadano?					

4	Con la modernización del estado, ¿Los procesos son adecuados para brindar un mejor servicio al ciudadano?					
	DIMENSION 2: Gobierno Eficiente					
5	Con la modernización del estado, ¿Se disminuye el uso de papel?					
6	Con la modernización del estado, ¿Se disminuye los pasos para efectuar un proceso?					
7	Con la modernización del estado, ¿Se realiza servicios en menos tiempo?					
8	Con la modernización del estado, ¿La calidad del servicio mejora significativamente?					
	DIMENSION 3: Unitario y descentralizado					
9	Con la modernización del estado, ¿Se atiende las necesidades más relevantes de la ciudadanía en cuanto a necesidad de información en tiempo real?					
10	Con la modernización del estado, ¿Se conoce de manera más precisa la necesidad de la ciudadanía?					
11	Con la modernización del estado, ¿Se implementa políticas adecuadas para atender mejor a la ciudadanía Pública?					
12	Con la modernización del estado, ¿El personal está enfocado en mejorar los procesos y servicios?					
	DIMENSION 4: inclusivo					
13	Con la modernización del estado, ¿Los servicios están al alcance de todos los ciudadanos?					

14	Con la modernización del estado, ¿El sistema de tramite documentario es empleado por la totalidad de los ciudadanos?					
15	Con la modernización del estado, ¿El gobierno local cuenta con una oficina de apoyo al ciudadano?					
16	Con la modernización del estado, ¿El gobierno local brinda servicios diferenciados a las personas con discapacidad?					
	DIMENSION 5: Abierto					
17	Con la modernización del estado, ¿Los servicios que brinda el gobierno local es accesible para todos los ciudadanos?					
18	Con la modernización del estado, ¿El gobierno local brinda información actualizada sobre temas que interés al ciudadano?					

Cuestionario para medir Gestión Administrativa.

Objetivo: El presente cuestionario tiene por objetivo conocer sobre la relación entre investigación modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad del distrito de Tambopata Región Madre de Dios 2023, donde se solicita tener respuestas sinceras y de acuerdo a su propia expectativa.

Instrucciones: se les hace presente una serie de preguntas los cuales se deben marcar con un aspa (X) la alternativa según considere correcta y de acuerdo a la escala, donde deberá marcar solo una opinión.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES /ITEMS		APRECIACION				
	DIMENSION 1: Sistema funcional	1	2	3	4	5
1	¿El personal de la Municipalidad tiene conocimiento de sus funciones específicas?					
2	¿La responsabilidad funcional se basa en la experiencia de cada persona?					
3	¿Se brinda asistencia directa a los usuarios sobre los procesos administrativos de la Municipalidad?					
4	¿El ordenamiento de los procesos contribuye a una óptima atención al usuario?					
5	¿La simplificación administrativa permite dar cumplimiento al trámite administrativa?					

6	¿La implementación de un sistema administrativo ordenado permite que los procesos se desarrollen con eficiencia para la atención del usuario?					
	DIMENSION 2: Abastecimiento					
7	¿Se cuenta con un sistema público de información sobre contrataciones y bienes de servicios?					
8	¿Los procesos de convocatorias de adquisición bienes y servicios de la Municipalidad se presentan con claridad?					
9	¿La administración municipal cumple con brindar información sobre procesos de acuerdo a la norma de contratación de personal?					
10	¿La logística se adecua a los procedimientos de adquisición de materiales e insumos?					
11	¿Los requerimientos de bienes y servicios y servicios a las necesidades de la Municipalidad? ¿Se cumple con la ejecución del Plan Anual de Adquisición?					
12	¿Los procesos de contratación de bienes y servicios cumplen con los requerimientos de las áreas usuarias de la Municipalidad?					
	DIMENSION 3: Recursos humanos					
13	¿Se realizan convocatorias para contratación de personal especialización de manera pública y transparente?					
14	Considera Ud., ¿Que dentro del proceso de selección de personal se evaluara el perfil técnico del recurso humano convocado?					
15	¿La difusión de los resultados en la selección de personal evidencia transparencia?					

16	¿Existe coherencia en la asignación de funciones según la normativa técnica de la Municipalidad?					
17	¿Para el proceso de selección de personal se utilizan instrumentos técnicos adecuados o pertinentes?					
18	¿Usted considera que la capacitación de personal permite la eficiencia y eficacia de los trabajadores de la Municipalidad?					
19	¿Se cuenta con un mecanismo para recoger opiniones de los ciudadanos respecto al personal y a la calidad de los servicios?					

Anexo 3

Consentimiento y/o asentimiento informado



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: **“Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios 2022”**

Investigador: **Jose Florencio Baez Quispe**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada **“Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios 2022”**, cuyo objetivo es “determinar la relación que existe entre la modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la región Madre de Dios 2022” Esta investigación es desarrollada por estudiantes **Pos grado** o programa Maestría, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Municipalidad distrital de la región Madre de Dios

Describir el impacto del problema de la investigación.

Relación que existe entre la modernización del estado y gestión administrativa

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: **“Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad distrital de la Región de Madre de Dios 2022”**
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de GDUR de la Municipalidad distrital de la Región Madre de Dios 2022 Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

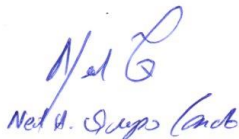
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador **Baez Quispe Jose Florencio** email: josebaezquispe2008@gmail.com y Docente asesor **Calderón, Luis Fernando** email: lsernaca@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Neil Anthony Quipo Conde

Fecha y hora: 15/06/2023 10.00am



Neil A. Quipo Conde

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: “**Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios 2022**”

Investigador: **Jose Florencio Baez Quispe**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios 2022**”, cuyo objetivo es “determinar la relación que existe entre la modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la región Madre de Dios 2022” Esta investigación es desarrollada por estudiantes **Pos grado** o programa Maestría, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Municipalidad distrital de la región Madre de Dios

Describir el impacto del problema de la investigación.

Relación que existe entre la modernización del estado y gestión administrativa

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad distrital de la Región de Madre de Dios 2022”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de GDUR de la Municipalidad distrital de la Región Madre de Dios 2022 Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador **Baez Quispe Jose Florencio** email: josebaezquispe2008@gmail.com y Docente asesor **Calderón, Luis Fernando** email: lsernaca@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Evelyn Condori Ramos

Fecha y hora: 16/06/2023 9.00am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: “**Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios 2022**”

Investigador: **Jose Florencio Baez Quispe**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la Región Madre de Dios 2022**”, cuyo objetivo es “determinar la relación que existe entre la modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad de la región Madre de Dios 2022” Esta investigación es desarrollada por estudiantes **Pos grado** o programa Maestría, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad distrital de la región Madre de Dios

Describir el impacto del problema de la investigación.

Relación que existe entre la modernización del estado y gestión administrativa

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Modernización del estado y gestión administrativa en una municipalidad distrital de la Región de Madre de Dios 2022”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de GDUR de la Municipalidad distrital de la Región Madre de Dios 2022 Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador **Baez Quispe Jose Florencio** email: josebaezquispe2008@gmail.com y Docente asesor **Calderón, Luis Fernando** email: lsernaca@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Tonny Frank Sanchez Macahuachi

Fecha y hora: 19/06/2023 12.00

Tonny Frank Sanchez Macahuachi
49272825

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4

Validez por juicio de expertos

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a): George Jhon Cruz Visa

Presente

Asunto: Validación de Instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de doctorado en educación de la Universidad César Vallejo, en la sede lima norte, promoción 2023, aula A3, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para continuar desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Programa "Ludomatic" para mejorar las competencias matemáticas en estudiantes de tercer grado de primaria, de una institución educativa de Tambopata** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Jose Florencio Baez Qulspe

DNI: 44151344

Anexo 5

Cálculo del tamaño de la muestra.

CÁLCULO DEL TAMAÑO ÓPTIMO DE UNA MUESTRA

(Para la estimación de proporciones, bajo el supuesto de que $p=q=50\%$)

MARGEN DE ERROR MÁXIMO ADMITIDO

5.0%

TAMAÑO DE LA POBLACIÓN

246

Tamaño para un nivel de confianza del 95% 150

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

[Volver a página de inicio](#)

Prueba piloto: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro Acrobat

Comentarios Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Z17

CONFIABILIDAD DE ALFA DE CROMBRACH

Total Sujetos= 20 ALFA DE CROMBRACH MAGNITUD: MUY ALTA

Var-Totales= 153.57 Preguntas= 19 Suma de Varianzas= 23.61 $\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_{i5}^2}{S_T^2} \right] = 0.89327$

Medias	2.50	2.55	2.70	2.45	2.90	2.25	2.55	2.4	2.55	2.6	2.5	2.45	2.55	2.4	2.6	2.3	2.05	2.6	3
Varianzas	1.32	1.1	1.91	1	1.99	0.62	1.1	1.2	1.1	1.62	1	1.42	1.52	1.09	0.99	0.64	0.58	1.52	1.89
Cuenta =	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Sujeto	Ppta01	Ppta02	Ppta03	Ppta04	Ppta05	Ppta06	Ppta07	Ppta08	Ppta09	Ppta10	Ppta11	Ppta12	Ppta13	Ppta14	Ppta15	Ppta16	Ppta17	Ppta18	Ppta19
1	2	2	3	4	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	5	5
2	4	4	5	3	4	3	3	3	4	1	2	3	1	3	3	3	1	3	3
3	4	3	5	4	5	2	3	3	4	3	4	3	5	2	4	3	3	2	1
4	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	4
5	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	1	3	3	2	3	3	4
6	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	1	3	3	2	2	3	4
7	4	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4
8	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	5
9	4	2	5	2	5	3	5	4	5	2	3	3	5	5	4	4	2	4	4
10	2	1	5	2	4	3	3	3	2	5	1	3	3	3	4	3	2	5	5
11	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	3	3
12	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	4	1	2	2	2
13	1	2	3	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	1	2	3	1	1	2
14	1	1	1	1	5	3	3	1	2	1	3	1	3	2	1	3	2	1	3
15	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	2	3	2	1	2	1	3	2
16	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2
17	1	2	3	2	2	1	3	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1
18	4	4	2	2	3	2	3	4	3	5	4	5	4	2	3	2	2	2	4
19	1	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	1	1
20	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3

ALFA DE CROMBRACH kr20 Interpretación

Autorización de aplicación del instrumento.



Lima, 12 de junio de 2023

Carta P. 0491-2023-UCV-EPG-SP

Sr.
LUIS ALBERTO BOCANGEL RAMIREZ
Alcalde
MUNICIPALIDAD DE TAMBOPATA



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **BAEZ QUISPE JOSE FLORENCIO**; identificado(a) con DNI/CE N° 44151344 y código de matrícula N° 7002811895; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

MODERNIZACION DEL ESTADO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA REGION MADRE DE DIOS 2022

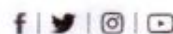
En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe