



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Síndrome de Burnout y clima laboral en docentes
universitarios Huaraz, 2023”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Huerta Castro, Claudia Paola (orcid.org/0000-0002-9404-5343)

ASESOR:

Dra. Saavedra Melendez, Janina (orcid.org/0000-0002-7571-7271)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

HUARAZ – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres, que son las personas más importantes en mi vida, la cual día a día mostraron su apoyo incondicional, inculcando enseñanzas y brindando la mayor motivación para seguir siempre adelante. Del mismo modo, dedico el presente trabajo a mis hermanas, quien me inspira a ser mejor a cada instante.

La Autora

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarnos salud, entendimiento, fortaleza y perseverancia para continuar día tras día con nuestra formación profesional. Del mismo modo, agradecemos a la docente por guiarnos en este proceso tan importante y de esa manera poder permitir fortalecer nuestros conocimientos. Así mismo, manifestamos nuestro agradecimiento a todos aquellos que nos apoyaron en los buenos y malos momentos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Nivel de clima laboral en el personal docente.....</i>	30
Tabla 2	<i>Nivel de síndrome de burnout en el personal docente.....</i>	30
Tabla 3	<i>Prueba de normalidad de las variables de síndrome de burnout y clima laboral en personal docente.....</i>	31
Tabla 4	<i>Análisis de correlación entre el síndrome de burnout y el clima laboral en personal docente.....</i>	31
Tabla 5	<i>Análisis de correlación entre el síndrome de burnout y la dimensión de autorrealización en el personal docente.....</i>	32
Tabla 6	<i>Análisis de la correlación entre el síndrome de burnout y el involucramiento laboral.....</i>	32
Tabla 7	<i>Análisis de la correlación entre el síndrome de burnout y la dimensión de supervisión.....</i>	33
Tabla 8	<i>Análisis de la correlación entre el síndrome de burnout y la dimensión de comunicación.....</i>	33
Tabla 9	<i>Análisis de la correlación entre el síndrome de burnout y la dimensión de condiciones laborales.....</i>	34

Resumen

El síndrome de burnout es un problema de salud ocupacional relacionado con la variable organizacional, como el clima laboral. Objetivo: Analizar la relación entre el Síndrome de Burnout y Clima Laboral en docentes universitarios, Huaraz - 2023, Método: Estudio cuantitativo, descriptivo correlacional y transversal. El muestreo fue no probabilístico donde el investigador realiza la muestra basándose en las cualidades del estudio, seleccionado a las personas que pueden ser accesibles y de rápida investigación aceptando ser incluidas. Hernández, et al. (2014). Y como instrumentos, Inventario de burnout del profesorado (CBP – R) Maslach y Jackson (1981) adaptado por Roxana Choy Vessoni (2017) y la Escala de Clima laboral de Palma (2004), ambos con fiabilidad, valides adecuados. Conclusiones: Se analizó la relación entre el clima laboral y el síndrome de burnout en docentes universitarios, Huaraz – 2023, donde se logra evidenciar una relación inversa y significativa con un valor de $\rho = -.246^*$, indicando que mientras mayor sea el síndrome de burnout, menor será el adecuado clima laboral.

Palabras Clave: Síndrome de burnout, clima laboral, docentes universitarios.

Abstract

Burnout syndrome is an occupational health problem related to organizational variables, such as the work environment. Objective: To analyze the relationship between Burnout Syndrome and Work Environment among university professors in Huaraz - 2023. Method: A quantitative, descriptive, correlational, and cross-sectional study. The sampling was non-probabilistic, where the researcher selected the sample based on the study's qualities, choosing individuals who were accessible and quick to investigate and who agreed to be included, as per Hernández, et al. (2014). The instruments used were the Maslach Burnout Inventory for Educators (CBP – R) by Maslach and Jackson (1981), adapted by Roxana Choy Vessoni (2017), and the Work Environment Scale by Palma (2004), both with adequate reliability and validity. Conclusions: The relationship between the work environment and burnout syndrome among university professors in Huaraz – 2023 was analyzed, revealing a significant inverse relationship with a rho value of $-.246^*$, indicating that the higher the level of burnout syndrome, the lower the adequacy of the work environment.

Keywords: Burnout syndrome, work environment, university Professors.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAAVEDRA MELENDEZ JANINA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Síndrome de Burnout y clima laboral en docentes universitarios Huaraz,2023", cuyo autor es HUERTA CASTRO CLAUDIA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 01 de Febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JANINA SAAVEDRA MELENDEZ DNI: 70761493 ORCID: 0000-0002-7571-7271	Firmado electrónicamente por: JASAAVEDRAME el 15-02-2024 08:49:34

Código documento Trilce: TRI - 0736619