

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad Humanidades

Escuela Profesional Psicología



TESIS

**ENGAGEMENT Y EL COMPROMISO LABORAL EN
TRABAJADORES DE LA SUB REGIÓN DE SULLANA**

AUTORA:

Olivares Carrasco Fátima Guisela

ASESOR:

MBA. Pedro Jaramillo Arica

PIURA – PERÚ

2012

**ENGAGEMENT Y COMPROMISO LABORAL EN TRABAJADORES
DE LA SUB REGIÓN DE SULLANA**

En este nuevo día y sólo por hoy: elijo reír, en lugar de llorar. Elijo cantar, en lugar de quejarme. Elijo perdonar, en lugar de ser rencoroso. Elijo amar, en lugar de odiar. Sólo por hoy voy a aplaudir, en lugar de criticar. Voy a acariciar, en lugar de golpear. Voy a bendecir, en lugar de maldecir. Voy a orar, en lugar de ser grosero. Voy a trabajar, en lugar de inventar disculpas. Hoy voy a mejorar mi calidad de vida, en lugar de resignarme a la mediocridad.

DEDICATORIA

El trabajo de investigación es dedicado a Dios por el amparo, la fortaleza cuando más lo necesito.

A mis padres, a quien debo todo lo que tengo en la vida, por creer en mí y estar en los buenos y peores momentos dándome aliento para seguir adelante y no desistir.

A mi asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica, quien ha sido una persona importante en este camino de desafíos y por su apoyo en la realización de esta investigación para poder ser profesionales de éxito.

Al profesor Lic. Miguel Ángel Saldaña Mendoza por su tiempo y apoyo incondicional en la realización de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la oportunidad de vivir y permitirme disfrutar cada momento de nuestra vida y guiarme por el camino que nos ha trazado para nosotros.

A mis padres por darme la vida y apoyarme en todo lo que me he propuesto.

A mi asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica por ser la persona que me ha guiado en la realización de este trabajo de investigación, por su paciencia, tiempo y dedicación.

A mi profesor LIC. Miguel Saldaña Mendoza por brindarme el apoyo incondicional en la realización de este trabajo de investigación.

Olivares Carrasco, Fátima Guisela

INDICE

PENSAMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE	vi
INDICE DE LAS TABLAS	viii
PRESENTACIÓN.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRAC.....	xii
LA INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPITULO I MARCO METODOLÓGICO

Realidad problemática.....	16
1.1. Problema.....	16
1.1.1. Formulación del problema.....	18
1.1.2. Justificación.....	18
1.2. Objetivos.....	18
1.2.1. Objetivo general.....	19
1.2.2. Objetivos específicos.....	19
1.3. Hipótesis.....	19
1.3.1. Hipótesis general.....	20
1.3.2. Hipótesis específica.....	21
1.4. Variables e Indicadores.....	21
1.4.1. Indicadores.....	22
1.5. Diseño de Ejecución.....	22
1.5.1. Tipo de Investigación.....	22
1.5.2. Diseño De Investigación.....	23
1.5.3. Población Muestra	24
1.5.4. Técnicas e instrumentos.....	26
1.5.5. Procedimiento de datos.....	26

CAPITULO II MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	35
2.2. MARCO TEORICO.....	44
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	58

CAPITULO III DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	61
--------------------------------	----

CAPITULO IV CONTRASTACION DE HIPOTESIS

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	70
---------------------------------	----

CAPITULO V DISCUSION DE LOS RESULTADOS

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	71
------------------------------	----

CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES	77
SUGERENCIAS.....	77

CAPITULO VII BIBLIOGRAFIA

REFERENCIAS.....	79
APÉNDICE Y ANEXOS.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	61
Relación entre el engagement y el compromiso laboral en trabajadores de la sub Región _Sullana.	
Tabla 2	62
Establecer la relación entre los indicadores de engagement con las dimensiones de compromiso organizacional en los trabajadores de la Sub _Sullana.	
Tabla 3	63
Relación entre los indicadores del engagement en relación a la edad, tiempo de servicio y tiempo de contrato, en trabajadores de la Sub Región _Sullana.	
Tabla 4	64
Relación entre las dimensiones del compromiso organizacional en relación al sexo, grado de instrucción, estado civil y puesto laboral en los trabajadores de la sub región _Sullana.	
Tabla 5	65
Relación entre el grado de instrucción y la dimensión afectiva de los trabajadores de la sub Región _Sullana	
Tabla 6	66
Relación entre el grado de instrucción y la dimensión continua de los trabajadores de la sub Región _Sullana.	

Tabla 7..... 67

Relación entre el grado de instrucción y el compromiso laboral de los trabajadores de la sub Región_ Sullana

Tabla 8..... 68

Relación entre los indicadores del engagement en relación al sexo, grado de instrucción, estado civil y puesto laboral de los trabajadores de la sub Región_ Sullana.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros Del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes, emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades – Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Engagement y Compromiso Laboral en los trabajadores de la sub región Luciano Castillo Colonna – Sullana”, elaborado con el propósito de obtener el Título de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación el Engagement y el Compromiso laboral en los trabajadores de sub región de Sullana. Con la convicción que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a este trabajo de investigación.

Fátima Guisela Olivares Carrasco

RESUMEN

Este trabajo de investigación se realiza en la Sub Región Luciano Castillo Colonna ubicado en la ciudad de Sullana, donde se pretende conocer la situación real de los trabajadores en los aspectos relacionados a engagement y compromiso organizacional, siendo dos variables de estudio de gran interés por intervenir en resultados organizacionales, que permitan revelar los problemas de dicha muestra aplicada. Así tenemos que esta investigación es de tipo descriptivo Correlacional, que tiene por objetivo determinar la relación entre el Engagement y el Compromiso Laboral en los trabajadores de la Sub Región Luciano Castillo Colomna. La población estuvo constituida por trabajadores de género masculino y femenino oscilando dentro del rango de 20 a 60 años de edad, a quienes se les aplico dos instrumentos: El cuestionario de compromiso organizacional y la encuesta UWESS. Este tipo de estudio proporcionara en las organizaciones un perfil de cómo se encuentran los trabajadores dentro de sus puestos , partiendo de estos resultados se podrá ayudar a establecer soluciones a la problemática, ya que se parte de información válida y precisa lo que permitirá brindar un mejor diagnóstico y así mismo desarrollar alternativas de solución. Los resultados fueron analizados mediante los coeficientes de correlación de Spearman. Como resultado de la investigación obtenemos que no existe relación significativa entre la variable de engagement y compromiso organizacional en los trabajadores de la sub región de Sullana.

Palabras Clave: Engagement –Compromiso Organizacional

ABSTRAC

This research is done in the Sub Region Luciano Castillo Colonna located in the city of Sullana, which aims to know the real situation of workers in aspects related to engagement and organizational commitment, being two study variables of great interest to intervene on organizational outcomes, which would reveal such problems applied sample. Thus we have this research is descriptive, correlational, which aims to determine the relationship between Labor Engagement and Commitment in workers Colomna Luciano Castillo Sub Region. The population consisted of male workers and female ranging in the range of 20-60 years of age, who have applied two instruments: The organizational commitment questionnaire and survey UWESS. This type of study in organizations provide a profile of how workers are in their positions, based on these results may help establish solutions to the problem, since it is assumed valid and accurate information that will allow for a better diagnosis and likewise develop alternative solutions. The results were analyzed using Spearman correlation coefficients. As a result of the investigation we find that there is no significant relationship between the variable of engagement and organizational commitment among workers in the sub region Sullana.

Keywords: Engagement–Organizational Commitment