



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de los procesos de Contratación Administrativa de Servicios, en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico entre los años 2013 - 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Galarza Urrunaga Martha Carolina del Carmen

**ASESOR:**

Mg. Galia Lescano López

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2015**

---

Dra. Tamara Pando Ezcurra  
Presidente

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Secretario

---

Dra. Galia Lescano López  
Vocal

## **Dedicatoria**

*A mis padres, Lucio y Martha, por su apoyo permanente y su fe inquebrantable.*

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo y al equipo de profesionales que, con dedicación y profesionalismo, nos impartieron sus conocimientos.

La autora

## Declaratoria de autenticidad

### Declaración jurada

Yo, Martha Carolina del Carmen Galarza Urrunaga, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 07927390, con la tesis titulada Gestión de los procesos de Contratación Administrativa de Servicios en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico entre los años 2013 – 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones derivan, sometiéndome con la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de junio de 2015.



Martha Carolina del Carmen Galarza  
Urrunaga

DNI 07927390

## **Presentación**

Señor Presidente

Señores miembros del jurado

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión Pública, ante ustedes la tesis titulada Gestión de los procesos de Contratación Administrativa de Servicios en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico entre los años 2013 – 2014.en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes Internacionales	17
1.1.2. Antecedentes Nacionales	19
1.2 Fundamentación Teórica	22
1.2.1 Variable	22
1.3. Justificación	32
1.4 Problema	36
1.4.1 Problema General	36
1.4.2 Problema específico	36
1.5 Objetivos	37
1.5.1 Objetivo general	37
1.5.2 Objetivo específico	37
<b>II Marco Metodológico</b>	<b>38</b>
2.1. Variables	39
2.2 Operacionalización de la variable	40

2.3. Metodología	41
2.4. Tipo	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.6.1 Población	43
2.6.2 Muestra	43
2.6.3 Muestreo	44
2.7. Técnica o instrumento	44
2.7.1 Técnicas	44
2.7.2 Instrumento	45
2.7.3 Validez y confiabilidad	45
2.8. Métodos de análisis de datos	46
<b>III. Resultados</b>	47
3.1. Descripción de resultados	48
3.1.1 Descripción de la dimensión Profesional 1 años 2013 – 2014	48
3.1.2 Descripción de la dimensión Profesional 2 años 2013 - 2014	53
3.1.3 Descripción de la dimensión Profesional 3 años 2013 -. 2014	55
3.1.4 Descripción del presupuesto años 2013 - 2014	58
<b>IV. Discusión</b>	61
<b>Conclusiones</b>	64
<b>Recomendaciones</b>	66
<b>Referencias Bibliográficas</b>	68
<b>Anexos</b>	
Anexo I: Instrumento	
Anexo II: Clasificador de cargos	



Anexo III: Escala Remunerativa

Anexo IV: Matriz de Consistencia

Anexo V: Presupuesto 2013

Anexo VI: Presupuesto 2014

## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable	40
Tabla 2: Distribución de la muestra de profesionales contratados a través de procesos de contratación administrativa de servicios	43
Tabla 3: Detalle de la contratación de profesionales 1 en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico en el año 2013	49
Tabla 4: Detalle de la contratación de profesionales 1 en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico en el año 2014	50
Tabla 6: Detalle de la contratación de profesionales 3 en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico en el año 2013	55
Tabla 7: Detalle de la contratación de profesionales 3 en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico en el año 2014	57
Tabla 8: Presupuesto ejecutado para pago de contrataciones CAS, por meses en los años 2013 y 2014	59

## Lista de Figuras

		Pág.
Figura 1	Estadística de los procesos de selección para contratación Administrativa de Servicios en los años 2013 y 2014	48
Figura 2	Montos remunerativos adjudicados a Profesionales 1 en el año 2013	52
Figura 3	Montos remunerativos adjudicados a Profesionales 1 en el año 2014	53
Figura 4	Montos remunerativos adjudicados a Profesionales 2 en el año 2014 2- 2013.	55
Figura 5	Montos remunerativos adjudicados a Profesionales 3 en el año 2013.	56
Figura 6	Montos remunerativos adjudicados a Profesionales 3 en el año 2014	58
Figura 7	Presupuesto ejecutado para la contratación administrativa de servicios años 2013 y 2014	60
Figura 8	Comparativo de los montos presupuestales ejecutados en los años 2013 y 2014 para la contratación administrativa de servicios, por meses.	60

## Resumen

Este estudio ha tenido como propósito determinar el resultado de la gestión de los procesos de contratación administrativa de servicios realizados en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico entre los años 2013 y 2014, analizando las contrataciones realizadas en los niveles profesionales 1, 2 y 3 en cada uno de esos años.

El diseño de esta investigación es descriptiva, no experimental y ha utilizado la técnica de la Revisión Documental. Como muestra se trabajó con los procesos de contratación administrativa de servicios realizados durante los ejercicios fiscales de los años 2013 y 2014, convocados para contratar profesionales, que con referencia al Clasificador de Cargos de la entidad, equivaldrían a profesionales de los niveles 1, 2 y 3. Asimismo, se comparó el monto de la remuneración adjudicada con la Escala Remunerativa aprobada para la misma entidad, con los montos adjudicados a través de los procesos de contratación administrativa de servicios, también conocidos como contratos CAS. Ambos, Clasificador de Cargos y Escala Remunerativa, constituyen documentos de gestión institucionales aprobados por normas legales.

La información se obtuvo del portal institucional del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico y del portal del Ministerio de Economía y Finanzas. Los hallazgos indican que la entidad no aplicó los documentos de gestión mencionados como marco referencial de sus contrataciones administrativas de servicio ni ningún otro lineamiento, realizando sus procesos fuera del concepto de la gestión por resultados establecida en la Política de Modernización de la Gestión Pública al 2021.

**Palabras clave:** Contratación administrativa de servicios, documentos de gestión, Escala Remunerativa, Clasificador de Cargos, Modernización de la Gestión Pública.

## Abstract

The purpose of this study was to determine the management results of the processes of "Contratación Administrativa de Servicios" carried out at the "Centro Nacional de Planeamiento Estratégico" – CEPLAN" from year 2013 to 2014, analyzing the hiring of personnel made in those years in professional levels 1,2 and 3.

The design of this research is descriptive, not experimental and the technique known as "Revision documental" has been used. The study used as statistical sample the processes of "Contratación Administrativa de Servicios" carried out among the tax years of 2013 and 2014, announced to hire professionals, which with reference to the "Clasificador de Cargos" of the state entity, would be equal to professionals belonging to levels 1,2 and 3. As well, the amount to the pay awarded considering the "Escala Remunerativa", approved for the same entity, was compared with the amounts awarded by the processes of "contratación administrativa de servicios", also known as "contratos CAS". Both, "Clasificador de Cargos" and "Escala Remunerativa", constitute management institutional documents approved by legal standards.

The information was taken from the institutional web pages of "Centro Nacional de Planeamiento Estratégico" and "Ministerio de Economía y Finanzas". The findings indicate that the state entity did not applied the management documents mentioned nor any other, as frame of reference on its "contrataciones administrativas de servicio", carrying out its processes away of the concept of "Gestión por resultados", established in the "Política de Modernización de la Gestión Pública".

**Key Words:** Contratación administrativa de servicios, documentos de gestión, Escala Remunerativa, Clasificador de Cargos, Modernización de la Gestión Pública.