

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE HUMANIDADES



**“LOCUS DE CONTROL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
TRABAJADORES DE TURNO CON DESGASTE OCUPACIONAL
DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA”**

PARA OPTAR EL TITULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTOR:

SANDY LIZET PEÑA MADRID

ASESOR:

MG. OSCAR MANUEL VELA MIRANDA

PIURA – 2012

DEDICATORIA

A mis padres, porque creyeron en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ellos, hoy puedo ver alcanzada mi meta, y porque el orgullo que sienten por mí, me hizo ir hasta el final. Va por ellos, por lo que valen, porque admiro y anhelo, por su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A DIOS, que me permite tener un día más de vida para demostrar mis capacidades, y ser más humana cada día, fortaleciendo mi espíritu como profesional principalmente para dedicarme enteramente a lo que elegí como carrera para servir a los que lo necesitan.

A ti Jesús que llegaste a mi vida, fortaleciendo aún más mis ambiciones, de ser siempre la mejor en lo que me gusta, mi carrera.

Sandy Lizet Peña Madrid

AGRADECIMIENTOS

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dándome ánimo, acompañándome en los momentos de crisis y en los momentos de logro. Va para ellos:

A mi madre sobre todo, que me permitió estar en este mundo y confiar en mis ideales.

A mis profesores de educación básica y secundaria, porque desde allí fomentaron en mi la dedicación y la responsabilidad.

A Dios, por hacerme ver que las cosas que queremos obtener en la vida, podemos conseguirlas con convicción y sobre todo mucha fe y confianza en uno mismo.

A mi padre, pese a no confiar en mí. Me dio fortaleza para demostrarle lo brillante que puedo ser.

A mis docentes en la etapa universitaria, que están y a los que no. Que me convencieron con el transcurrir del tiempo, elegí la mejor carrera.

A ti amor, por estar presente en esta etapa de mi vida en la que se requiere firmeza para tomar decisiones que pueden mejorar o entorpecer el crecimiento, para ser mejores humanos en este mundo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Con la convicción de que se le otorgara evaluar justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado sus sugerencias y apreciaciones.

En conformidad con lo estipulado en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, se presenta el informe de tesis con la denominación **“Locus de Control e Inteligencia Emocional en Trabajadores de Turno con Desgaste Ocupacional de una empresa industrial de la ciudad de Piura”**

Estando dispuesta a aceptar las observaciones respectivas, esperando que sea reconocido el mérito de la investigación y además se expresa el agradecimiento por su participación.

Piura, agosto del 2012.

Sandy Lizet Peña Madrid

INDICE DE CONTENIDO

1. Introducción.....	10
1.1 Planteamiento de investigación	
1.1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.1.2 Formulación del problema.....	13
1.1.3 Justificación.....	14
1.1.4 Antecedentes.....	14
1.1.5 Objetivos	
1.1.5.1 Objetivos Generales.....	18
1.1.5.2 Objetivos Específicos.....	18
1.2 Marco Referencial Científico	
1.2.1. Marco Teórico.....	19
1.2.2. Marco Conceptual.....	38
2. Marco Metodológico	
2.1. Hipótesis.....	39
2.2. Variables – Indicadores.....	40
2.3. Metodología	
2.3.1 Tipo de investigación.....	41
2.3.2 Diseño de investigación.....	41
2.4. Población – Muestra.....	42
2.5. Instrumentos, fuentes e informantes.....	43
3. Descripción de resultados.....	49
4. Contrastación de hipótesis.....	54
5. Discusión de resultados.....	55
6. Conclusiones y recomendaciones	
6.1 Conclusiones.....	59
6.2 Recomendaciones.....	62

7. Referencias Bibliográficas..... 63
8. Anexos 66

INDICE DE CUADROS

Tabla y Gráfico N° 1 SINDROME DE BUNOUT GENERAL EN OBREROS DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA.....	49
Tabla y Gráfico N° 2 SINDROME DE BUNOUT POR AREAS EN OBREROS DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA.....	50
Tabla y Gráfico N° 3, INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL EN OBREROS DE TURNO CON DESGASTE OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA.....	51
Tabla y Gráfico N° 4, LOCUS DE CONTROL GENERAL EN OBREROS DE TURNO CON DESGASTE OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA L.....	52
Tabla y Gráfico N° 5, INTELIGENCIA EMOCIONAL POR TIEMPO DE TRABAJO EN OBREROS DE TURNO CON DESGASTE OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA	53
Tabla y Gráfico N° 6, LOCUS DE CONTROL POR TIEMPO DE TRABAJO EN OBREROS DE TURNO CON DESGASTE OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA	54
Tabla y Gráfico N° 7, DISTRIBUCION MUESTRAL DE LOCUS DE CONTROL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS OBREROS DE TURNO CON DESGASTE OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PIURA	55

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo – Correlacional, el cual determino la relación existente entre locus de control e inteligencia emocional en trabajadores de turno con desgaste ocupacional de una empresa industrial de Piura. Se trabajó con una muestra de no probabilística, comprendida por 145 obreros.

Primero se utilizó el inventario de "Burnout" de Maslach (MBI) el cual evalúa cansancio emocional, despersonalización, falta de autorrealización personal, para seleccionar a las persona que presentan este problema; ya seleccionados se aplicó otras dos pruebas psicológicas como lo son: Escala de locus de control interno y externo de Rotter y EQ-i BarOn Emotional Quotient Inventory

Se concluyó que existe relación significativa al 0.01, entre locus de control e inteligencia emocional.

Palabras clave: Obreros, Locus de control, inteligencia emocional y desgaste ocupacional.

ABSTRACT

The present work of investigation is of Descriptive type - Correlacional, which I determine the existing relation between locus of control and emotional intelligence in workers of shift with occupational wear of Piura's industrial company. One worked with a sample of not probabilística, understood by 145 workers. First there was in use the inventory of Maslach's "Burnout" (MBI) which emotional weariness, depersonalization, lack evaluates of autorrealización personnel, for selecting the persona who present this problem; already selected other two psychological tests were applied as they it are: It climbs of locus of internal and external control of Rotter and EQ-i BarOn Emotional Quotient Inventory concluded that significant relation exists to 0.01, between locus of control and intelligence