



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**FACTORES EXTERNOS E INTERNOS QUE INFLUYEN EN EL
DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA EMPRESA CRUZ QUIROZ**

ASESORES & CORREDORES DE SEGUROS SRL 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

CRUZ VERA KARINA MARILYM

ASESOR:

Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

TRUJILLO - 2014

MIEMBROS DEL JURADO

LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL

Presidente

MABEL OTINIANO LEÓN

Secretario

NANCY AGUILAR ARAGON

Vocal

DEDICATORIA

A los seres que más amo en este mundo:

Mis Padres Carlos Cruz y Rosa Vera,
mis hermanos e hijo, Darien Quispe,
por ser la fuente de mi inspiración y
motivación para superarme cada día
más y así poder luchar para que la
vida nos depare un futuro mejor.

La presente tesis la dedico con todo cariño
respeto a Dios que me dio la oportunidad
de vivir y regalarme una familia unida.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

Al señor Jesucristo, mi señor y Dios, por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día con su Santo Espíritu.

A mis queridos Padres, su ayuda idónea, por su amor, paciencia, comprensión y motivación, sin lo que hubiese sido imposible lograr terminar estos estudios.

A mi hijo, hermanos y hermanas por creer y confiar siempre en mí, apoyándome en todas las decisiones que he tomado en la vida.

A mis compañeros de clases, por el apoyo y motivación que de ellos he recibido.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Karina Marilym Cruz Vera con DNI N° 42139238, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Mayo del 2014



Karina Marilym Cruz Vera
DNI: 42139238

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada FACTORES EXTERNOS E INTERNOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL EM LA EMPRESA CRUZ QUIROZ ASESORES & CORREDORES DE SEGUROS SRL-2014, con la finalidad de Determinar los factores externos e internos que influyen en el desarrollo empresarial de la empresa Cruz Quiroz Asesores & Corredores de Seguros SRL. 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de su aprobación.

La Autora

INDICE

PÁGINAS DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTECIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística.....	12
Justificación	
1.1 Problema.....	14
1.2 Hipótesis.....	14
1.3 Objetivos	14
II.MARCO METODOLÓGICO	16
2.1 Variables.....	16
2.2 Operacionalización de Variables	17
2.3 Metodología	18
2.4 Tipo de Estudio	18
2.5 Diseño	18
2.6 Población, muestra	19
2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	19
2.8. Método de análisis de datos	19
III.RESULTADOS	21
IV.DISCUSIÓN	64
V CONCLUSIONES	68
VI RECOMENDACIONES	70
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
VIII ANEXO.....	73

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con la intención de determinar los Factores Externos e Internos que influyen en el Desarrollo Empresarial de la empresa Cruz Quiroz Asesores & Corredores de Seguros SRL – 2014, para tal fin la metodología que se utilizó es descriptiva no experimental de corte transversal. Con respecto a la utilización de herramientas de estudio, se utilizó el Análisis Documentario para recolectar la información necesaria para la investigación, luego se analizó la información respondiendo el problema planteado y sus objetivos de estudio. Al analizar los Factores Externos e Internos de la empresa, Obteniendo el resultado de 2.60, esto evidencia que la empresa Cruz Quiroz Asesores & Corredores de Seguros SRL, se encuentra por encima del promedio, en sus esfuerzos por aplicar estrategias que aprovechan las oportunidades externas y eviten de esta manera las amenazas y 2.70 que está por encima del promedio; es decir que la empresa Cruz Quiroz Asesores & Corredores de Seguros SRL, utiliza de manera idónea sus fortalezas para contrarrestar sus debilidades; luego se determinó que los factores externos e internos afectan positivamente en el desarrollo empresarial de la Empresa CRUZ QUIROZ ASESORES & CORREDORES DE SEGUROS SRL, ya que al desarrollar los diferentes factores ha logrado tener éxito en el mercado competitivo expandiéndose en el territorio nacional.

Palabras Clave: Desarrollo Empresarial, Factores internos, Factores Externos.

ABSTRACT

This research was carried out with the intention of determining the External and Internal Factors influencing the Business Development Company Cruz Quiroz Insurance Brokers & Consultants SRL - 2014, for this purpose the methodology used is descriptive of experimental cross section. With regard to the use of study tools, the Documentary analysis was used to collect the information necessary for the investigation, information was analyzed after answering the posed problem and study objectives. Analyzing the External and Internal Factors of the company, Getting the result of 2.60, this shows that the company Cruz Quiroz Insurance Brokers & Consultants SRL, is above average, in their efforts to implement strategies that take advantage of external opportunities and thus avoiding threats and 2.70 which is above average; ie the company Cruz Quiroz Insurance Consultants & Brokers LLC, used in appropriate ways to counter their strengths weaknesses; then determined that the external and internal factors affect positively on business development Business QUIROZ CROSS INSURANCE BROKERS & CONSULTANTS SRL, and that in developing the different factors has managed to succeed in the competitive market to expand in the country.

Keywords: Business Development, Internal Factors External Factors.