



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento y su relación con la estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente en los establecimientos del ministerio de salud en el distrito de Villa María del Triunfo, año 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR**

**BACH. DAVID ISAIAS CCOPA CARDENAS**

**ASESOR**

**MG. RUBÉN B. CHUMPITAZ DURAND**

**SECCIÓN**

**Gerencia estratégica del sector público y organización del estado**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Estilos de dirección en organizaciones públicas - organizaciones en el sector público**

**PERU - 2014**

**Mg. Emil Beraún Beraún**  
**Presidente**

**Mg. Gumecindo Ramos Mendoza**  
**Secretario**

**Mg. Rubén Chumpitaz Durand**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A todos los pacientes que padecen de tuberculosis y que día a día luchan por recuperar su salud y ser útiles a su familia y sociedad

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por darme la fortaleza, iluminación y entendimiento en cada instante para poder culminar con éxitos todas mis metas propuestas.

Agradezco a mis queridos padres Lucia y Francisco, por su cariño y aliento en la realización de mi trabajo de investigación.

Agradezco a mis hijos Renzo y Alexander, por su comprensión y tiempo que deje de dedicarles todo mi cariño y amor.

Agradezco a mis amigos Norma, Miguel y Pedro, por su amistad y las infatigables jornadas de trabajo realizadas juntos.

Agradezco a los Señores Miembros del Jurado, por los comentarios y sugerencias al presente trabajo de investigación.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, David Isaías Ccopa Cárdenas, estudiante de la Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08954024, con la tesis titulada “Las Buenas Practicas de Almacenamiento del Medicamento y su relación con la Estrategia para la Reducción de la Tuberculosis Multidrogorresistente en los establecimientos del Ministerio de Salud en el distrito de Villa María del Triunfo, año 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 17 de noviembre del 2014

-----  
David Isaías Ccopa Cárdenas

DNI N° 08954042

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

Presento la Tesis titulada “Las Buenas Practicas de Almacenamiento del Medicamentos y su relación con la Estrategia para la Reducción de la Tuberculosis Multidrogorresistente en los establecimientos del Ministerio de Salud en el distrito de Villa María del triunfo, año 2014”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento y la estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente, y poder aportar mayores conocimientos sobre las causas del incremento de casos de pacientes con tuberculosis multidrogorresistente, esto en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Bach. David Isaías Ccopa Cárdenas

## **INDICE**

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	X
Resumen	XI
Abstract	XII
Introducción	XIII

## **CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos Específicos	26

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas primera variable:	
Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento	27
2.2. Bases teóricas segunda variable:	
Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente	38
2.3. Definición de términos básicos	46

### **CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO**

3.1. Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis General	49
3.1.2. Hipótesis Especifica	49
3.2. Variables	
3.2.1. Definición Conceptual	50
3.2.2. Definición Operacional	50
3.2.3. Operacionalización de Variables	51
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de Investigación	53
3.3.2. Diseño de investigación	53
3.4. Población y Muestra	53
3.5. Método de Investigación	55
3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	55
3.6.1. Validez y Confiabilidad del Instrumento	55
3.7. Método de Análisis de Datos	57

### **CAPITULO IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción de Resultados	58
4.2. Discusión	74

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES** 78

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 80

### **ANEXOS** 84



## INDICE DE TABLAS

Tabla		Pag
1	Distribución de población.....	37
2	Resumen del procesamiento de los casos.....	39
3	Estadísticos de fiabilidad.....	39
4	Rangos de la variables.....	41
5	Rangos de las dimensiones de la variable Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento.....	41
6	Frecuencias y porcentajes de la variable Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento.....	42
7	Frecuencias y porcentajes de la variable Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	43
8	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Recepción del medicamento.....	44
9	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Almacenamiento del medicamento.....	45
10	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Manipulación del medicamento.....	46
11	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Manejo de medicamentos sobrante.....	47
12	Determinación del tipo de distribución de las variables.....	48
13	Correlación entre las variables Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento y Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	49
14	Correlación entre Recepción del medicamento y Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	50
15	Correlación entre Almacenamiento del medicamento y Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	52
16	Correlación entre Manipulación del medicamento y Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	54
17	Correlación entre Manejo de medicamentos sobrantes y Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	56

## INDICE DE FIGURAS

Figura		Pag
1	Niveles de la variable Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento.....	42
2	Niveles de la variable Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.....	43
3	Niveles de la dimensión Recepción del medicamento.....	44
4	Niveles de la dimensión Almacenamiento del medicamento.....	45
5	Niveles de la dimensión Manipulación del medicamento.....	46
6	Niveles de la dimensión Manejo de medicamentos sobrantes.....	47

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es determinar la existencia de relación entre las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento y la estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.

Este estudio se encuadra dentro de una investigación no experimental, básica, de corte transversal y correlacional.

Los datos estadísticos se obtuvieron de la aplicación de una encuesta previamente validada por juicios de expertos y obtenida su confiabilidad en una población piloto de otro distrito. La población de estudio fueron profesionales y técnicos de salud que laboran en los servicios de atención de pacientes con tuberculosis de los establecimientos del Ministerio de Salud del distrito de Villa María del Triunfo.

Los resultados de la investigación muestran una relación positiva entre la variable Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento y la variable Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente, los mismo resultados se obtienen al relacionar las dimensiones de la primera variable que son Recepción del medicamento, Almacenamiento del medicamento, Manipulación del medicamento y Manejo de medicamentos sobrantes con la segunda variable Estrategia para la reducción de la tuberculosis multidrogorresistente.

Finalmente se concluye que si existe relación entre las dos variables planteadas así como, entre las cuatro dimensiones de la primera variable y la segunda variable. Esto a su vez nos plantea otra interrogante para posterior investigación sobre el grado influencia de una variable sobre la otra.

Palabras clave: Medicamento, Buenas prácticas de almacenamiento, Reducción de la tuberculosis y Multidrogorresistente.

## **ABSTRACT**

The main target of this study is to determine if there is a corresponding relation between the Good Storage Practice in Medicines and the strategy for multidrug resistant tuberculosis therapy.

This study is a non experimental, basic, transversal and correlated research, The statistical data were all obtained from the application to a survey previously validated by experts and the confidence obtained from a pilot population of another district. This study population was health professionals and technicians who labor at the Villa Maria del Triunfo district tuberculosis patient's service of the MINSA

The results of the study show a positive relation among the Good Storage Practices variables and the variables of the Strategy for the multidrug tuberculosis reduction; the same results were obtained when to relate the first variable (reception of medicines, storage of medicines, handling of medicines and managing of surplus medicines) with the second variable for the reduction of the multidrug resistant tuberculosis.

Finally, it was concluded that do exists a relation between the exposed variables, and also between the components of the first and the second variable. So this study arise the next question if quantitatively in which grade one variable affects the other variable.

Key words: Medicine, Good Storage Practice, Multidrug resistant and tuberculosis reduction