

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**LA ROTACIÓN DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LA EMPRESA CASINO EXCALIBUR DE LA CIUDAD DE
TRUJILLO - AÑO 2014**

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GUIBERT COLLANTES SANDRA CAROLINA

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**TRUJILLO - PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapación Alva

Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol

Secretaria

Lic. Pablo Ricardo Ciudad Fernández

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por guiar mis pasos y darme la fortaleza para seguir adelante en el cumplimiento de mis metas trazadas.

A mi padre Nestor Humberto Guibert Montero; por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para seguir adelante y por su amor y apoyo para lograr estar donde estoy.

A mi madre Sandra Janet Collantes Medina; por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor incondicional.

A mis hermanas Mónica Alejandra Guibert Collantes; Angélica Fernanda Guibert Collantes y Tita Jennifer Guibert Collantes que son mi vida y mi motivación constante y mi apoyo incondicional, por sus consejos, valores y que permite ser personas de bien y me incentivan día a día para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora Calvanapon Alva, Flor Alicia por su constante apoyo y comprensión, y por brindarme su conocimiento en pos de la elaboración del presente trabajo para mi crecimiento intelectual y social.

Agradezco a Dios y a mis padres por la vida y fuerza de espíritu que me dio para poder vencer los obstáculos que me presentan al momento de elaboración del presente trabajo.

A mi estimada profesora Luz Alicia Baltodano Nontol por sus enseñanzas, dedicación y tiempo brindado para el desarrollo de mi tesis.

Al profesor Ricardo Ciudad por su tiempo y dedicación brindado para las correcciones necesarias en mi desarrollo de tesis.

A todos ellos mis sinceros agradecimientos y especial estima.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo SANDRA CAROLINA GUIBERT COLLANTES identificado con DNI N° 46468584, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2014

Sandra Carolina Guibert Collantes

DNI. N°. 46468584

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis Titulada: La Rotación de Personal y su influencia en el Desempeño Laboral de la empresa Casino Excalibur de la ciudad de Trujillo – 2014; con la finalidad de analizar de que manera influye la rotación de personal en el desempeño laboral de la empresa Casino Excalibur de la ciudad de Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINAS DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística.....	22
Justificación	
1.1 Problema	23
1.2 Objetivos.....	24
II. MARCO METODOLÓGICO.....	25
2.1 Hipótesis	26
2.2 Variables	26
2.3 Operacionalización de Variables.....	27
2.4 Metodología	28
2.5 Tipos de Estudio	28
2.6 Diseño	28
2.7 Población, Muestra y Muestreo.....	28
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.9 Métodos de análisis de datos.....	29
III. RESULTADOS.....	31
3.1 GENERALIDADES DE LA EMPRESA.....	32
3.2 LA ROTACIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA CASINO EXCALIBUR EN LA CIUDAD DE TRUJILLO	35
3.3 DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA CASINO EXCALIBUR DE LA CIUDAD DE TRUJILLO.....	41
3.4 ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA CARINO EXCALIBUR	64
3.5 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	65
3.6 PLAN PARA MEJORAR LA ROTACIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA CASINO EXCALIBUR DE TRUJILLO.....	66

IV. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
ANEXOS	83

RESUMEN

La rotación de personal se define como el grado de movilidad de los empleados; evitable o inevitable; saludable o no saludable para una organización. Para ellos cada tipo de rotación tiene sus propias causas. En la presente investigación se estudia la rotación de personal y su influencia en el desempeño laboral en la empresa Casino Excalibur de la ciudad de Trujillo. El diseño de estudio es No experimental, de corte transversal. El objetivo es analizar la influencia de la rotación de personal en el desempeño laboral de la empresa Casino Excalibur de la ciudad de Trujillo, cuya población estuvo conformada por 83 trabajadores. La técnica utilizada fue el análisis documental y las fichas de evaluación. Para analizar el desempeño laboral se realizó las fichas de evaluación hacia los 83 trabajadores que laboran en la empresa. Los resultados de esta investigación fue regular desempeño de los trabajadores con un porcentaje de 52%, y su nivel de desempeño alto con un porcentaje de 48%. Se concluye también que tienen un bajo índice de rotación de personal con un porcentaje del 23% incide levemente en el desempeño de los trabajadores. Llegando a determinar que la rotación de personal influye positivamente en el desempeño laboral de la empresa Casino Excalibur de la ciudad de Trujillo. Finalmente se establecieron recomendaciones para mejorar la rotación de personal.

Palabras clave: Rotación, personal, desempeño, laboral.

ABSTRACT

Staff turnover is defined as the degree of mobility of employees; avoidable or unavoidable; healthy or not healthy for an organization. For them each rotation type has its own causes. In this research staff turnover and its influence on job performance in the company Casino Excalibur City Trujillo is studied. The study design is not experimental, cross-sectional. The overall objective is to analyze the influence of the turnover in the job performance of the company Casino Excalibur city of Trujillo, whose population consisted of 83 workers. The technique used was the documentary analysis and scorecards. To analyze job performance evaluation sheets was carried to the 83 workers at the company. The results of this research was to regulate worker performance with a percentage of 52%, and its high level of performance with a percentage of 48%. It was also concluded that have a low staff turnover rate with a percentage of 23% falls slightly in worker performance. Coming to determine that staff turnover has a positive influence on job performance of the company Casino Excalibur city of Trujillo. Finally settled recommendations to improve turnover.

Key words: Rotation, personal, performance, labor.