



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU EFECTO EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL C&Z S.A.C. EN EL AÑO 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Br. GUTIERREZ BRICEÑO SANDRA IRENE

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

---

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva

PRESIDENTE

---

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia

SECRETARIA

---

Aguilar Araon Nancy

VOCAL

## DEDICATORIA

A Dios por demostrarme que en cada momento de mi vida siempre está presente y me da la fe y las fuerzas para seguir adelante a pesar de las adversidades que he encontrado a lo largo de mi vida.

A mi Madre y Padre Susana Briceño de Gutiérrez y Agustín Gutiérrez Gutiérrez por haberme inculcado en la vida los valores necesarios para demostrar que día tras día se puede ser una mejor persona y poder alcanzar las metas que nos proponemos.

A mis hermanos Ronald, Isabel y Karla Gutiérrez Briceño, por enseñarme que a pesar de las adversidades de la vida uno tiene que luchar por alcanzar sus objetivos y seguir adelante y que todo se puede lograr con esfuerzo.

## AGRADECIMIENTO

A la profesora Culquichicon, una de mis primeras profesoras, por los conocimientos compartidos y por el incondicional apoyo demostrado a los inicios de la carrera profesional de Administración.

Al Gerente General de la empresa CORPORACION EMPRESARIAL C&Z SAC Juan Yldauro Cigüeñas Núñez por brindarme las facilidades para la realización de esta investigación

A mi madre y a mi hermana Susana Briceño de Gutiérrez e Isabel Gutiérrez Briceño, por su apoyo incondicional y por ser las mujeres que me impulsaron a seguir adelante y no rendirme a pesar de las adversidades que suceden en el camino.


## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Sandra Irene Gutiérrez Briceño con DNI N° 73191712, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Agosto del 2014



---

Sandra Irene Gutiérrez Briceño

DNI: 73191712

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: presento ante ustedes la Tesis titulada "La Gestión del Talento Humano y su Efecto en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Empresarial C&Z SAC en el año 2014" con la finalidad de Determinar el efecto de la gestión del talento humano en el desempeño laboral de los agentes de seguridad de la empresa corporación empresarial C&Z SAC en el año 2014, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	11
DEDICATORIA.....	111
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION.....	VI
INDICE .....	VII
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
INTRODUCCION .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. PROBLEMA.....	23
1.2. OBJETIVOS.....	24
1.3. MARCO METODOLÓGICO .....	25
2.1. HIPOTESIS .....	26
2.2. VARIABLES .....	26
2.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES .....	27
2.4. METODOLOGÍA .....	28
2.5. TIPOS DE ESTUDIO .....	28
2.6. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	28
2.7. POBLACION Y MUESTRA.....	28
2.7.1. POBLACION MUESTRAL .....	28
2.7.2. CRITERIO DE INCLUSION:.....	28
2.7.3. CRITERIO DE EXCLUSION:.....	29
2.8. TECNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS:.....	29
2.9. VALIDACION Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS:.....	29
2.9.1 VALIDACION .....	29
2.9.2. CONFIABILIDAD.....	29
2.10. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	29

RESULTADOS.....	30
DISCUSIÓN .....	79
CONCLUSIONES .....	82
RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	86
ANEXOS .....	89



## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar el efecto que tienen la gestión del talento humano en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa corporación empresarial C&Z SAC. En el año 2014, investigación con método observacional de diseño no experimental y de corte transversal con la finalidad de analizar y observar la realidad existente del entorno, dentro de la población, se consideró como población interna a todos los agentes de seguridad de las diferentes unidades, un total de 75 trabajadores y como población externa a los trabajadores administrativos de la empresa CORPORACION EMPRESARIAL C&Z SAC. Se utilizó como instrumentos de recolección de datos el cuestionario y la ficha documental a través del cual se logró identificar modo de reclutamiento que maneja el área de gestión del talento humano, se utilizó un cuestionario para determinar el nivel de desempeño laboral y se elaboró una propuesta de mejora para elevar el nivel de desempeño laboral de los trabajadores, luego del análisis y evaluación de los resultados obtenidos se concluyó que la empresa CORPORACION EMPRESARIAL C&Z SAC tiene un nivel bajo de gestión del talento humano 77% y también se pudo determinar que el nivel de desempeño laboral es bajo 55%, llegándose de esta manera a aceptar la hipótesis planteada.

Palabras clave: desempeño, gestión, laboral, talento.

## ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of human talent management in work performance of employees of the company business C & Z Corporation SAC. In 2014, research observational method of non-experimental design and cross-section in order to analyze and monitor the existing reality of the environment, within the population, was considered as internal people at all security officers of different units a total of 75 workers and external population and administrative workers of the company C & Z CORPORATION BUSINESS SAC. Was used as data collection instruments questionnaire and documentary record through which were identified as recruiting handling area talent management, a questionnaire was used to determine the level of work performance and a proposal was made improvement to raise the level of work performance of employees, then the analysis and evaluation of the results it was concluded that the company CORPORATION BUSINESS C & Z SAC has a low level of talent management 77% and could also determine the level job performance is below 55%, reaching in this way to accept the hypothesis.

Keywords: performance management, labor, talent.