

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL
EN EL PERSONAL DE UN CENTRO DE SALUD PRIVADO DE PIURA**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

BR. VIVIANA SÁNCHEZ RUÍZ

ASESOR:

MSG. RUBÉN TORO REQUE.

PIURA – PERÚ

2012

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL
EN EL PERSONAL DE UN CENTRO DE SALUD PRIVADO DE PIURA**



DEDICATORIA

A mis padres por el apoyo y confianza depositada en mí durante toda mi vida.

A mis hermanas por sus consejos que me hicieron cada vez más fuerte.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a dios por haber guiado cada paso en el transcurso de mi vida universitaria.

A mi asesor Ruben Toro por que más que un tutor es un amigo quien me guio con mucha paciencia.

A la empresa por la oportunidad que me brindo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento curricular de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: "***Compromiso organizacional y calidad de vida laboral en el personal de un centro de salud privado de Piura***", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo conocer si existe relación significativa entre las variables Compromiso organizacional y calidad de vida laboral.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Diciembre 2012.

Viviana Sánchez Ruíz

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables compromiso organizacional y calidad de vida laboral, para ello se utilizó una muestra de 150 colaboradores, entre varones y mujeres. Asimismo, se hizo uso de los instrumentos, Escala compromiso organizacional (1999) y Escala calidad de vida laboral (2004), los cuales gozan de confiabilidad y validez. El tipo de investigación fue descriptiva con un diseño transaccional, no experimental. Se concluye que no existe relación significativa entre Compromiso organizacional y calidad de vida laboral ($p > 0,05$).

Palabras Claves: Compromiso Organizacional. Calidad de vida laboral.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the overall relationship between the variables organizational commitment and quality of work life, for it was used a sample of 150 employees, between men and women. It also made use of the instruments of organizational commitment and quality of work life, which enjoy reliability and validity. The research design was descriptive with a transactional, not experimental. We conclude that there is no significant relationship between organizational commitment and quality of work life ($p > 0.05$).

Keywords: Organizational Commitment. Quality of work life.