



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**MOTIVACIÓN Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN ENFERMERAS (OS) DEL
HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL
SOLOGUREN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Calderón Montenegro, Julieta del Milagros

ASESOR

Mg. Barboza Zelada, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Comportamiento Organizacional

PERÚ - 2015

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Lic. César Manrique Tapia

Secretario

Lic. Erika Roxana Estrada Alomía

Vocal

Lic. Marco Antonio Castillo Peña

Dedicatoria:

A Dios Todopoderoso quien me permitió llegar hasta este punto, me dio salud y fortaleza para lograr mis objetivos, además por su eterna ternura y amor. A mi familia por sus recomendaciones, valores éticos, motivación permanente la cual me permite ser una persona de bien, aún más por el amor que me brindo; así mismo por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracteriza y que me han infundado siempre; como también el valor mostrado para caminar siempre adelante. A mi amor incondicional y a mis amigos que nos apoyamos solidariamente en nuestra formación profesional y finalmente a mis asesores y maestros, aquellos que sellaron cada fase de nuestro largo camino universitario, ayudando en asesorías y dudas presentadas en la preparación de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme y darme la fortaleza en este camino de perseverancia.

A mi madre Julieta Montenegro Vásquez, quien es el motivo fundamental de mi vida, por su paciencia, perseverancia y tenacidad, por su lucha insaciable, siendo un gran ejemplo a imitar y destacar.

A mi padre Alejandro Calderón Rojas, por su espíritu de ganador y aventurero mostrado en una parte de mi vida, el cual me sirvió de inspiración constante.

A mi abuelita (mamá corne) y tíos Oscar, Elena, José y René quienes formaron parte del gran aprendizaje en mi vida, gracias a ustedes les debo mi formación de valores cementados y éste es su homenaje.

A mis abuelos Santiago y Juana quienes en un corto tiempo me apoyaron de manera emocional.

A mis hermanos, en especial a Manuelito. Quienes adoro y son el motivo por el cual lidio cada día para ser un buen ejemplo y modelo a seguir.

Al amor de mi vida, quien me brindó su apoyo... gracias a sus palabras y soporte incondicional me dio la fuerza que necesitaba para culminar con este reto.

A todos mis tíos, primos y primas, quienes siempre mostraron su apoyo espiritual, emocional y felicidad en la duración de mi hermosa carrera.

A todos mis maestros quienes son excelentes catedráticos, por su dedicación y paciencia en cada paso de la carrera.

A mi asesor Dr. José Vallejos, por su asesoría brindada durante la duración y culminación de esta investigación.

A mi asesor Miguel Vallejos Flores, por su tiempo, paciencia y asesoría brindada en la realización de la investigación.

A mi asesor Luis Alberto Barboza Zelada, por la asesoría brindada en la realización de la investigación.

A mi asesora y mentora Mg. Marleny Fuentes Galván, quien siempre confió en mí y me brindó sus conocimientos, fortaleciéndolos con grandes desafíos.

Al Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren quien brindó sus instalaciones para el desarrollo de la investigación.

A los licenciados en enfermería del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren por su apoyo absoluto para el progreso de esta investigación.

A mis mejores amigos y amigas quienes siempre estuvieron y estarán presentes en cada logro y éxito obtenido.

A mis amigos y colegas por su empatía, risas, amanecidas y preguntas recíprocas las cuales vigorizaron nuestra carrera profesional. Siempre los llevaré en mi corazón.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Julieta del Milagros Calderón Montenegro con DNI N° 42380657, A efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en la presente tesis son legítimos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Julio del 2015

Julieta del Milagros Calderón Montenegro

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Motivación y Compromiso Organizacional en enfermeras (os) del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Julieta del Milagros Calderón Montenegro

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes	12
Fundamentación científica ,técnica o humanista	18
Justificación	31
1.1Problema	32
1.2 Objetivos	36
1.3 Hipótesis	37
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	40
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	47
III.RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
Anexos	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Descripción de la muestra según el criterio de género y edad.	53
Tabla 2	Descripción de la muestra según el estado civil y condición laboral.	53
Tabla 3	Descripción de la muestra según el tiempo de servicio.	54
Tabla 4	Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov	55
Tabla 5	Correlación entre Motivación y Compromiso Organizacional.	56
Tabla 6	Descripción de los niveles de motivación en la muestra total.	56
Tabla 7	Descripción de los niveles de Compromiso Organizacional en la muestra total.	57
Tabla 8	Correlación entre los factores de Motivación y los componentes de Compromiso Organizacional, según edad.	59
Tabla 9	Correlación entre los factores de Motivación y los componentes de Compromiso Organizacional, según estado civil.	60
Tabla 10	Correlación entre los factores de Motivación y los componentes de Compromiso Organizacional, según condición laboral.	61
Tabla 11	Correlación entre los factores de motivación y los componentes de Compromiso Organizacional, según tiempo de servicio.	62

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre Motivación y Compromiso Organizacional en Enfermeras del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. La muestra estuvo conformada por 102 Licenciados en enfermería, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 25 y 67 años de edad. Los instrumentos utilizados son el Cuestionario de Motivación de Claudia García y el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. Los resultados encontrados mostraron que existe correlación significativa y positiva entre Motivación y Compromiso Organizacional correlación ($R = .311^{**}$) cuya intensidad es de característica regular y es de orientación directa; a nivel inferencial lo que se observa es que el valor de significancia obtenido ($\text{Sig.} = .001$). Lo cual indica que los evaluados que presentan un nivel mayor de motivación presentan un mayor nivel de compromiso organizacional.

Palabras clave: Motivación, compromiso organizacional, Licenciados en enfermería.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between Motivation and Organizational Commitment Nurses National Hospital Alberto Sabogal Sologuren. The sample consisted of 102 nursing graduates of both sexes, whose ages range between 25 and 67 years old. The instruments used are the Motivation Questionnaire Claudia Garcia and Organizational Commitment Questionnaire Meyer and Allen. The results showed that there is significant positive correlation between Motivation and Organizational Commitment correlation ($R = 0.311^{**}$) whose intensity is a regular feature and direct guidance; inferential level to what we observe is that the value obtained significance (Sig. = .001). Which indicates that the evaluated having a higher level of motivation have a higher level of organizational commitment.

Key words: motivation, organizational commitment, nursing graduates.