

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE
COMAS, 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

YACTAYO VALVERDE, JOSELYN STEPHANIE

ASESOR:

MG. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD

LIMA – PERÚ

2014 - I

PÁGINA DEL JURADO

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Ansiedad y las Habilidades Sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Joselyn Yactayo Valverde

.....
Dr. José Vallejos Saldarriaga
Presidente

.....
Lic. César Manrique Tapia
Secretario

.....
Lic. Edith Jara Ames
Vocal

A mis padres quienes con su apoyo constante y su tiempo brindado han formado la mujer que soy hoy en día, a mi bisabuela quien me enseñó a ser fuerte y perseverante, a mis familiares por la confianza brindada.

Mi sincero agradecimiento para todas aquellas personas que me han brindado su apoyo a lo largo de mi carrera, y que me han motivado a seguir adelante con la culminación de esta investigación. Quiero agradecer a mis maravillosos padres, mis docentes y a mi casa de estudios por permitirme convertirme en una profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Joselyn Stephanie Yactayo Valverde, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 72878750, con la tesis titulada “La Ansiedad y las Habilidades Sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Junio de 2014



Joselyn Stephanie Yactayo Valverde

DNI: 72878750

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación denominado: “La ansiedad y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2014”, se centra en estudiar la relación existente entre la variable ansiedad y la variable habilidades sociales, con la posibilidad de tener un panorama acerca de los niveles de ansiedad con los que cuenta dicha población, dar recomendaciones; así como también para saber cuánto está afectando sus habilidades sociales. Por ello, primero se procedió a determinar los factores y niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos.

En la primera parte se encontrará la introducción, los antecedentes de estudio que nos brindan una performance acerca de las variables investigadas, fundamentación teórica de las variables Ansiedad y Habilidades Sociales, la justificación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos tanto general como específicos.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda la operacionalización de las variables, el tipo y diseño de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo, señala las técnicas e instrumentos utilizados así como también los aspectos éticos presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas, realizados en el programa SPSS, posteriormente, en la cuarta parte, se realiza la discusión de los resultados. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos del trabajo de investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La autora.

ÍNDICE

PÀGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	16
Fundamentación	21
Justificación	30
1.1. Formulación del problema	31
1.2. Hipótesis	31
1.2.1. Hipótesis general	31
1.2.2. Hipótesis específicos	32
1.3. Objetivos	32
1.3.1. Objetivo General	32
1.3.2. Objetivos Especifico	32
Capítulo II.- MARCO METODOLÓGICO	34
2.2. Variables	35
2.2. Operacionalización de Variables	36
2.2.1. Ansiedad	36
2.2.2. Habilidades Sociales	37
2.3. Método de investigación	37
2.4.. Tipo de estudio	37
2.5. Diseño de investigación	38
2.6. Población y muestra	38
2.7. Técnicas e instrumentos	40
2.7.1. Instrumento I: Escala de Autovaloración de Zung	40
2.7.2. Instrumento II: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales	43
2.8. Métodos de análisis de datos	45

2.9. Consideraciones éticas	45
Capítulo III.- RESULTADOS	47
3.1. Resultados descriptivos	48
3.1.1 Descripción del nivel de Ansiedad de la población	48
3.1.2. Descripción del nivel de Habilidades Sociales de la población	49
3.2. Prueba de Normalidad	50
3.3. Prueba de Hipótesis	51
DISCUSIÓN	56
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Matriz de operacionalización de la variable ansiedad	36
Tabla 2:	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	36
Tabla 3:	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
Tabla 4:	Resultados de la validación del instrumento Escala de la Autovaloración de la Ansiedad	41
Tabla 5:	Niveles de confiabilidad	41
Tabla 6:	Resultados de la confiabilidad del instrumento Escala de la Autovaloración de la Ansiedad	41
Tabla 7:	Resultados de la validación del instrumento Lista de Evaluación de Habilidades Sociales	42
Tabla 8:	Resultados de la confiabilidad del instrumento Lista de Evaluación de Habilidades Sociales	43
Tabla 9:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de ansiedad de la población	46
Tabla 10:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de habilidades sociales de la población	47
Tabla 11:	Prueba de Normalidad	48
Tabla 12:	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Ansiedad y Habilidades Sociales	49
Tabla 13:	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Ansiedad y Asertividad	50
Tabla 14:	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Ansiedad y Comunicación	51
Tabla 15:	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Ansiedad y Autoestima	52
Tabla 16:	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Ansiedad y Toma de Decisiones	53

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	Diferencias entre ansiedad normal y ansiedad patológica	24
Figura 2.	Esquema del diseño de investigación	37
Figura 3	Distribución porcentual de estudiantes según nivel de ansiedad	44
Figura 4:	Distribución porcentual de estudiantes según nivel de habilidades sociales	45

RESUMEN

Esta investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre la Ansiedad y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas. La muestra estuvo conformada por 221 estudiantes hombres y mujeres de 15 a 17 años de dos instituciones educativas públicas del distrito en mención. Para ello se utilizó la Escala de autovaloración de ansiedad de Zung y la Lista de evaluación de habilidades sociales (MINSAPERÚ). Entre los principales resultados obtenidos tenemos que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen niveles de ansiedad establecidos dentro de la normalidad (69,7%) y presentan una categoría alta de habilidades sociales: Autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones (26,2%). Estadísticamente existe relación negativa ($r = -0,299$) y significativa ($p=0,000$) entre la ansiedad y las habilidades sociales de las y los estudiantes.

Palabras claves: Correlacional, Ansiedad, Habilidades Sociales, Autoestima, Comunicación, Toma de decisiones.

ABSTRACT

This research was done in order to determinate the relationship between anxiety and social skills of students of the fifth year from public educational institutions in the district of Comas. The study sample consisted of 221 school teenage men and women between 15 to 17 years old from tow public women between 15 to 17 years old from two public educational institutions in the mentioned district. For this, the anxiety scale of autovalorative of Zung and the evaluation list of social skills (MINSa PERU). The main results obtained, we have that the highest percentage of students have anxiety level established withing the normal range (69,7%) and have high social skills category: Self-esteem, assertiveness and making decisions (26,2%). Statistically, there is negative relationship ($r = -0,299$) and significant relationship between anxiety and social skills of students.

Keywords: Correlational, Anxiety, Social Skills, self-esteem, assertiveness, making decisions.