

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**TESIS**

**"Valores Interpersonales y Compromiso Organizacional en una  
empresa contratista minera de la ciudad de Piura."**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. Luis Armando Timana Ojeda

ASESOR:

Dr. OSCAR VELA MIRANDA

PIURA – PERÚ

2012

**"Valores Interpersonales y Compromiso  
Organizacional en una empresa contratista  
minera de la ciudad de Piura."**

## DEDICATORIA

A mi BELLA FAMILIA, quienes siempre me ofrendaron su amor, cariño, respeto y por sembrar en mi la semilla de la sensibilidad, comprensión y humildad, por enseñarme la fortaleza de continuar hacia adelante y mirar el futuro con anhelo de superación y progreso.

LUIS ARMANDO TIMANA OJEDA

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar gracias a Dios por poner en mi camino a tantas personas, quienes han contribuido de forma significativa a este trabajo y a mi vida. Al psicólogo Oscar Vela Miranda, por su amistad, respeto y por su enseñanza en todo este proceso. Por enseñarme a cuestionar lo incuestionable.

Deseo agradecer a mi madre y familiares, por su apoyo incondicional durante todo el proceso de la investigación y formación académica.

A mis maestros, quienes estuvieron presentes con su formación, ideas, apoyo y enseñanza fueron de suma importancia para la culminación de mi carrera profesional.

## PRESENTACIÓN

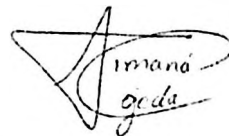
Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "VALORES INTERPERSONALES Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UNA CONTRATISTA MINERA DE LA CIUDAD DE PIURA", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Establecer la relaciona entre los Calores Interpersonales y el compromiso Organizacional de una empresa contratista Minera de la Ciudad de Piura, 2012.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco/agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 16 de Agosto del 2012

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Armando Ojeda". The signature is stylized and written over a horizontal line.

Br. Luis Armando Timana Ojeda

## INDICE

Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Presentación	V
Índice	VI
Resumen	VIII
Abstract	IX
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1.- Problema de Investigación	12
1.1.1.- Planteamiento del problema	12
1.1.2.- Formulación del Problema	13
1.1.3.- Justificación	13
1.1.4.- Antecedentes	14
1.1.5.- Objetivos	17
1.1.5.1.- Objetivo General	17
1.1.5.2.- Objetivos Específicos	18
1.2.- Marco Referencial Científico	20
1.2.1.- Marco Teórico	20
1.2.1.1- Valores	20
1.2.1.1.1. Definiciones	20
1.2.1.1.2. Otras definiciones	20
1.2.1.1.3.La Filosofía y los Valores	21
1.2.1.1.4. La Fundamentacion de los Valores	22
1.2.1.1.5.Formacion de los Valores	23
1.2.1.1.6. Clasificacion de los Valores	23
1.2.1.2. Compromiso Organizacional	24
1.2.1.2.1.Definicion	24
1.2.1.2.2.Importancia del Compromiso Organizacional	28
1.2.2.Marco Conceptual	31
2.- MARCO METODOLOGICO	33
2.1.- Hipótesis	34
2.2.- Variables – Indicadores	36
2.3.- Metodología	36

2.3.1.- Tipo de Investigación	36
2.3.2.- Diseño de Investigación	36
2.4.- Población – Muestra	38
2.5.- Instrumentos, fuentes e informantes	39
2.6.- Técnica y procedimiento de recolección de datos	43
3.- DESCRIPCION DE RESULTADOS	44
4.- CONTRATAACION DE HIPOTESIS	50
5.- DISCUSION DE RESULTADOS	54
6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
6.1.- Conclusiones	60
6.2.- Recomendaciones	61
7.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62
8.- ANEXOS	67

#### INDICE DE TABLAS

Grafico 01	45
Niveles De Valores Interpersonal Alcanzados Por Los Trabajadores De Una Empresa Contratista Minera De La Ciudad Piura, 2012	
Grafico 02	46
Niveles De Compromiso Organizacional De Los Trabajadores De Una Empresa Contratista Minera De La Ciudad Piura, 2012.	
Grafico 03	47
Niveles De Compromiso Organizacional Alcanzados Por Los Trabajadores De Una Empresa Contratista Minera De La Ciudad Piura, 2012.	
TABLA 1	49
Relación Entre Los Valores Interpersonales Y El Compromiso Organizacional De Los Trabajadores De Una Empresa Contratista Minera De La Ciudad Piura, 201:	

## RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó en una empresa contratista minera de la ciudad de Piura, empresa que opera bajo la modalidad de campamento en el desierto de Bayovar, cubriendo el rubro de transportar mineral de un punto a otro de aproximadamente 32 Km, cuyo potencial está conformado por el talento humano.

Se pretendió analizar y conocer la situación real de la organización entre el compromiso organizacional y los valores interpersonales. Dicho estudio tuvo origen para correlacionar ambas variables. La aplicación de instrumentos se realizó a la población muestra de la organización, la información obtenida fue procesada y analizada en relación al marco teórico seleccionado y a la Posición del Autor. Que a su conjunto se determinó que no existe relación significativa alguna entre las variables. Empero determinar un análisis complementario que enriquece el contenido y fin de la investigación; desde ya aportando soluciones y estrategias hacia la organización y a la psicología en general.

Palabras Claves:

Relación, Compromiso Organizacional, Valores interpersonales.



## ABSTRACT

The work of investigation there carried out in a company mining contractor of Piura's city, company that operates under the modality of camp in Bayovar's desert, covering the item of transporting mineral of a point to other one of approximately 32 Km, which potential is shaped by the human talent. One tried to analyze and to know the royal situation of the organization between the commitment organizacional and the interpersonal values. The above mentioned study had origin to correlate both variables. The application of instruments realized to the population sample of the organization, the obtained information was processed and analyzed in relation to the theoretical selected frame and to the Position of the Author. That to his set decided that there does not exist significant any relation between the variables.

Key Words: Relation, Commitment Organizacional, interpersonal Values.