



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Estudio comparativo de la relación del servicio tutorial
en el rendimiento académico en dos instituciones
educativas de Ventanilla y Los Olivos 2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Mgtr. HANEL SILVA FERNANDEZ
Mgtr. RUBEN TORRES CHAMBILLA

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

SECCIÓN:
EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
POLITICAS EDUCATIVAS

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios, por darnos la vida y a nuestras familias, que nos acompañan para el logro de nuestros objetivos personales.

Agradecimiento

Al personal directivo y docente de la Universidad César Vallejo, por su apoyo y orientación, en especial al Dr. Luis Alberto Núñez Lira, por su dedicación y por compartir sus conocimientos y sabiduría durante el proceso de desarrollo de la investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento de Grados y Títulos de la escuela de Post Grado de la universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado de Doctor, presentamos el trabajo de investigación titulado: Estudio comparativo de la relación del servicio tutorial en el rendimiento académico en dos instituciones educativas de ventanilla y los olivos 2013.

El presente trabajo se ha estructurado en VII capítulos fundamentales:

Capítulo I: La introducción, antecedentes y fundamentación científica hipótesis y objetivos, en el capítulo II se detalla el marco metodológico en el III capítulo se presenta los resultados en el IV capítulo la discusión de resultados, en el V capítulo las conclusiones en el capítulo VI se presentan las recomendaciones y en el capítulo VII las referencias bibliográficas.

Nuestras conclusiones y sugerencias consideramos que es de suma importancia, que contribuya en la toma de decisiones oportunas y pertinentes en las Instituciones Educativas investigadas y que es posible generalizarlas a otras.

En ese sentido, dejamos a consideración de ustedes a fin de que sirva como un antecedente para la realización de futuras investigaciones en el campo de la educación y sobre todo, como un aporte al desarrollo del conocimiento científico que contribuya a la solución de los diversos problemas que aquejan al campo educativo en nuestro país.

Señores miembros del jurado esperamos que nuestra investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

Resumen

El presente informe de investigación tiene como propósito establecer el estudio comparativo con relación al servicio tutorial y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa parroquial “ San Vicente Ferrer” ubicado en el distrito de Los Olivos como en la institución educativa estatal N° 5117 “ Jorge Portocarrero Rebaza “pertenece al distritito de Ventanilla.

La investigación de estudio pertenece al tipo de investigación básica sustantiva, nivel explicativa con diseño no experimental correlacional – causal.

La muestra representativa es de 53.41% correspondiente a 627 estudiantes de educación secundaria de ambas instituciones educativas, con una población de 1174estudiantes, a quienes se les suministró una encuesta para determinar el servicio tutorial en los estudiantes de educación secundaria y los registros de notas para observar el rendimiento académico en las áreas curriculares de Matemática, Comunicación, Persona Familia y Relaciones Humanas, Ciencia Tecnología y Ambiente. Los instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos en la Universidad César Vallejo y han sido sometidos a prueba piloto para determinar el índice de confiabilidad con el alfa de Cronbach; en ambos casos, las puntuaciones y el índice alfa han sido favorables.

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación significativa pero negativa entre la variable del servicio tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes. Es decir, esta relación directa porque demuestra que cuanto mejor es el servicio tutorial mayor son los resultados en el rendimiento académico en las áreas curriculares de Matemática, Comunicación, Persona Familia y Relaciones humanas, Ciencia Tecnología y Ambiente.

Palabras clave: Servicio Tutorial - Rendimiento académico.

Abstract

This research report aims to establish the comparative study regarding the tutorial services and academic performance of students in a parochial school "San Vicente Ferrer" located in the district of Los Olivos and the state educational institution No. 5117 "Jorge Portocarrero Rebaza" window belonging to the district .

The research study belongs to the type of substantive basic research level explanatory correlational non-experimental design - causal.

The representative sample is 53.41 % for 627 high school students from both educational institutions, with a population of 1147 students, who were given a survey to determine the tutorial service in high school students and trade notes observe academic achievement in the curriculum areas of Mathematics , Communication, Individual Family and Human Relations, Science, Technology and Environment. The instruments have been validated by expert judgment in the Universidad César Vallejo and have undergone pilot testing to determine the index of reliability with Cronbach 's alpha ; in both cases , scores and alpha index have been favorable.

The research results show the existence of a significant but negative relationship between the variable of tutorial services and academic performance in students. I mean, this direct relationship because it shows that the better is the largest tutorial service are the results in academic achievement in the curriculum areas of Mathematics , Communication, Individual Family and Relationships , Science Technology and Environment.

Keywords: Service Tutorial - Academic Achievement.

Resumo

Este relatório de pesquisa tem como objetivo estabelecer um estudo comparativo sobre os serviços de tutoria e de desempenho acadêmico de alunos em uma escola paroquial " San Vicente Ferrer ", localizado no distrito de Los Olivos eo estado educacional instituição No. 5117 " Jorge Portocarrero Rebaza "pertencente distritito da janela .

A pesquisa pertence ao tipo de substantivo nível de pesquisa básica design não- experimental correlacional explicativo - causal.

A amostra representativa é de 53.41% para 627 estudantes do ensino médio de ambas as instituições de ensino, com uma população de 1174 estudantes, que receberam uma pesquisa para determinar o serviço de tutorial em estudantes do ensino médio e notas comerciais observar o desempenho acadêmico nas áreas curriculares de Matemática, Comunicação, Família individual e Relações Humanas, Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente. Os instrumentos foram validados por pareceres de peritos na Universidad César Vallejo e passaram por testes -piloto para determinar o índice de confiabilidade com o alfa de Cronbach ; em ambos os casos , a pontuação e índice alfa têm sido favoráveis .

Os resultados da pesquisa mostram a existência de uma relação significativa, mas negativa entre a variável de serviços de tutoriais e de desempenho acadêmico dos alunos. Ou seja directaporque esta relação mostra que o melhor serviço são resultados mais tutoriais em desempenho acadêmico nas áreas curriculares de Matemática , Comunicação , Família Individual e relacionamentos , Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente.

Palavras-chave : Tutorial de serviços - Desempenho Escolar

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal de Comparar y describir la relación del servicio tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de educación secundaria en la Institución educativa Parroquial “San Vicente Ferrer” del distrito de los Olivos y en la Institución Educativa “Jorge Portocarrero Rebaza “del Distrito de ventanilla.

El Servicio Tutorial forma parte de un amplio marco que se relaciona con la atención de las necesidades y/o dificultades de los estudiantes tanto afectivo, social y cognitivo que existe en las aulas de clase, considerando algunos de éstos factores como factores del bajo rendimiento académico .El trabajo de investigación es importante porque nos permite comparar el servicio tutorial y el rendimiento académico de los alumnos en ambas instituciones educativas por lo que se espera cumplir los objetivos de la investigación.

Teniendo como antecedente que en la Institución Educativa Parroquial “San Vicente Ferrer” del distrito de los Olivos y en la Institución Educativa “Jorge Portocarrero Rebaza “del Distrito de ventanilla, se observa que uno de los problemas más comunes en los alumnos del nivel secundaria, es aquel referido al servicio tutorial que se brinda en ambas Instituciones.

En virtud de lo manifestado y a partir de la observación en las aulas de ambas Instituciones Educativas, surge el interés por el estudio de la tutoría y su relación con el rendimiento académico, sobre todo, por encontrar la manera de brindar una mejor calidad del servicio tutorial en ambas instituciones.

Por tal motivo, nos vimos en la necesidad de aplicar una encuesta a los alumnos de ambas instituciones públicas con el fin de saber la calidad de servicio tutorial que reciben los estudiantes de ambas instituciones por parte de sus maestros.

El presente trabajo de investigación, está constituido por VII capítulos:

En el primer capítulo se presenta Antecedentes y fundamentación científica, justificación, formulación del problema hipótesis y objetivos.

En el segundo capítulo se desarrolla detalladamente el marco metodológico sobre la tutoría y el rendimiento académico.

En el cual se desarrolla la operacionalización de las variables, la metodología, tipo y método de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el tercer capítulo se presenta los resultados producto del análisis e interpretación de resultados, mediante tablas y figuras, prueba de hipótesis.

En el IV capítulo se detalla la discusión de resultados.

En el V capítulo se presenta las conclusiones.

En el VI capítulo se plasma las recomendaciones.

En el VII capítulo se detallan las referencias bibliográficas.

Finalmente se adjuntan los anexos: Instrumento y actas de notas de los estudiantes lo cual demuestra la consistencia del trabajo.

Se concluye finalmente, que una mayoría 78,6% presenta un nivel inadecuado el servicio tutorial desde la perspectiva estudiantil en la Institución Educativa Jorge Portocarrero; un significativo 20.9% presenta un nivel adecuado; además, un reducido 0,4% presenta un nivel muy adecuado. Asimismo, una

mayoría 48,2% presenta un nivel inadecuado el servicio tutorial desde la perspectiva estudiantil en la Institución Educativa Vicente Ferrer; un significativo 39.0% presenta un nivel muy adecuado; además, un reducido 12,8% presenta un nivel inadecuado.

Dichos resultados permiten inferir la tendencia del servicio tutorial en un nivel inadecuado en la Institución Educativa Jorge Portocarrero y un nivel muy adecuado en la Institución Educativa Vicente Ferrer.

Índice

Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Resumo	vii
Introducción	viii
Capítulo I Antecedentes	
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Antecedentes Nacionales	18
1.1.2. Antecedentes Internacionales	31
1.2. Fundamentación Científica	33
1.2.1. Bases Teóricas de la tutoría	33
1.2.2. La tutoría de la institución educativa	42
1.2.3. La Tutoría en educación secundaria	43
1.2.4. Hacer de los conflictos una experiencia / oportuna para el aprendizaje.	44
1.2.5. Concepción teórica de la orientación educativa.	47
1.2.6. Funciones de los tutores.	49
1.2.7. Área de la tutoría.	50
1.2.8. Modalidades de la tutoría.	52
1.3. Bases teóricas del rendimiento académico.	56
1.3.1. Características del rendimiento escolar.	60
1.3.2. Factores que afectan el rendimiento escolar.	60
1.3.3. La Tutoría y el rendimiento académico.	65
1.3.4. Concepción de la evaluación educativa.	67

1.4. Las competencias para evaluar el rendimiento académico.	78
1.4.1. Las competencias para evaluar el rendimiento académico en el área de Comunicación.	80
1.4.2. Las competencias para evaluar el rendimiento académico en el área de Matemática.	81
1.4.3. Las competencias para evaluar el rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones humanas.	82
1.4.4. Las competencias para evaluar el rendimiento académico en el área de Ciencia Tecnología y Ambiente.	84
1.5. Justificación de la Investigación.	85
1.6. Planteamiento del problema.	89
1.6.1. Formulación del problema.	90
1.7. Hipótesis.	91
1.8. Objetivos.	91
Capítulo II Marco Metodológico	
2.1. Variables.	94
2.1.1. Definición conceptual.	94
2.1.2. Definición operacional.	95
2.1.3. Operacionalización de variables	96
2.2. Método de la investigación	97
2.2.1. Métodos teóricos.	97
2.2.2. Métodos empíricos.	97
2.3. Tipo de investigación.	98
2.4. Diseño de estudio.	99
2.5. Población y Muestra.	100
2.5.1. Población.	100
2.5.2. Muestra.	100
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	102
2.6.1. Técnicas.	102

2.6.2. Instrumentos.	102
2.6.3. Ficha técnica.	103
2.7. Método de análisis de datos.	108
Capítulo III Resultados	
3.1. Análisis descriptivo	110
3.1.1. Descripción de resultados de variable servicio tutorial	110
3.1.2. Análisis inferencial	115
Capítulo IV Discusión	
Capítulo V Conclusiones	
Capítulo VI Recomendaciones	
Capítulo VII	
Referencias bibliográficas	132
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	140
Anexo 2: Matriz de instrumento de recopilación de datos	142
Anexo 3: Instrumento de recopilación de datos	149
Anexo 4: Base de datos de la institución educativa Jorge Portocarrero Rebaza – Ventanilla	151
Anexo 5: Base de datos de la institución educativa San Vicente Ferrer Los Olivos	162
Anexo 6: Constancia de autorización para la realización de la investigación	
Anexo 7: Actas de notas oficiales de la institución educativa San Vicente Ferrer – Los Olivos	
Anexo 8: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos	

Índice de tablas

Tabla 1: Servicio tutorial	96
Tabla 2: Rendimiento académico	96
Tabla3: Número de estudiantes matriculados según grado y sección de la Institución Educativa Parroquial San Vicente Ferrer.	101
Tabla4:Número de estudiantes matriculados según grado y sección de la Institución Educativa Jorge Portocarrero Rebaza N° 5117	101
Tabla 5:Distribución del servicio tutorial en las instituciones educativas Jorge Portocarrero y San Vicente Ferrer	110
Tabla 6:Distribución del rendimiento académico en las instituciones educativas Jorge Portocarrero y San Vicente Ferrer	112
Tabla 7: Tabla cruzada de servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa Jorge Portocarrero	113
Tabla 8: Tabla cruzada de servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa San Vicente Ferrer	114
Tabla 9: Correlación entre servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa Jorge Portocarrero	116
Tabla 10: Correlación entre servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa San Vicente Ferrer	117
Tabla 11:Coeficiente de determinación	117
Tabla 12: Correlación entre personal social y rendimiento académico en la Institución Educativa Jorge Portocarrero	119
Tabla 13: Correlación entre servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa San Vicente Ferrer	119
Tabla 14: Coeficiente de determinación	120
Tabla15:Correlación entre dimensión académica y rendimiento académico en la Institución Educativa Jorge Portocarrero	121

Tabla16:Correlación entre dimensión académica y rendimiento académico en la Institución Educativa San Vicente Ferrer	121
Tabla 17:Coeficiente de determinación	122
Tabla 18: Correlación entre dimensión vocacional y rendimiento académico en la Institución Educativa Jorge Portocarrero	123
Tabla 19:Correlación entre dimensión vocacional y rendimiento académico en la Institución Educativa San Vicente Ferrer	123
Tabla 20:Coeficiente de determinación	124

Índice de figuras

Figura 1: Distribución del servicio tutorial en las instituciones educativas Jorge Portocarrero y San Vicente Ferrer	111
Figura 2: Distribución del rendimiento académico en las instituciones educativas Jorge Portocarrero y San Vicente Ferrer	112
Figura 3: Distribución cruzada de servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa Jorge Portocarrero	113
Figura 4: Distribución cruzada de servicio tutorial y rendimiento académico en la Institución Educativa San Vicente Ferrer	115