



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión educativa y satisfacción laboral docente en las
Instituciones Educativas del Distrito de Hualmay. 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br: Robert Edwuard Retuerto Aguilar

ASESORA:

Mgtr: Gliria Susana Méndez Elizarbe

SECCIÓN
Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

PERÚ -2014

Dedicatoria

A mis padres, Marcelo Retuerto y Lucy Aguilar, mis primeros maestros, quienes con su ejemplo y dedicación, me enseñaron, amar a cada uno de los estudiantes, porque ellos son la razón de nuestra carrera profesional y que a pesar de los años, se tiene que seguir luchando por lo que más se quiere, a vencer las adversidades para seguir avanzando y cumplir con nuestra noble misión.

El autor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber permitido cumplir con uno de mis anhelos.

A los docentes de la Unidad de Postgrado de la Universidad César Vallejo en especial a la Magíster Gliria Susana Méndez Ilizarbe, quien compartió sus conocimientos y me orientó en la realización de este informe final.

A todas aquellas personas, familiares y amigos, que directa o indirectamente aportaron un grano de arena de manera especial, a todos ellos gracias.

El autor

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial huacho, presento la Tesis:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “La gestión educativa y satisfacción laboral docente en las instituciones educativas del distrito de Hualmay, 2014”, dicha investigación servirá de contribución para los docentes, lectores, estudiantes e investigadores y así poder promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento de las Instituciones Educativas.

La investigación se realiza en cumplimiento del Reglamento de Grados Y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación. El documento consta de cuatro capítulos detallados a continuación:

Capítulo I, en el cual se desarrolla el problema de investigación, general y específicos, así como los objetivos, general y específicos, los antecedentes, las justificaciones y limitaciones. El Capítulo II, donde se desarrolla los aspectos teóricos de las variables en estudio y sus respectivas dimensiones y la definición de términos básicos. El Capítulo III, referido marcos metodológicos, integrados por las hipótesis, generales y específicos, definición y operacionalización de las variables, diseño y tipo de investigación así como la población y muestra, método de investigación y técnica y recolección de datos. El Capítulo IV integrado por los resultados, contrastación de hipótesis y discusión.

Índice	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	viii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema.	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	17
1.5 Antecedentes.	18
1.5.1. Antecedente Nacionales.	18
1.5.2. Antecedente Internacionales.	23
1.6. Objetivos	29
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	30
2.1 Bases Teóricas de la variable Gestión Educativa	31
2.2 Funciones	32
2.3 Características	33
Definición	36
Dimensiones de la variable gestión educativa	39

2.2. Bases teóricas de la variable Satisfacción Laboral docente	43
Definición	43
Dimensiones de la satisfacción laboral docente	45
Definición de términos básicos	50
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	53
3.1. Hipótesis	54
3.1.1. Hipótesis General	54
3.1.2. Hipótesis Específicas	54
3.2. Variables	54
3.2.1. Definición Conceptual	54
3.2.2. Definición Operacional	55
3.3. Metodología	57
3.3.1 Tipo de Estudio	57
3.4. Diseño de Estudio	57
3.5. Población y Muestra	58
3.5.1. Población	59
3.5.2. Muestra	59
3.6. Método de Investigación	60
3.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	60
3.7.1. Técnica	60
3.7.2. Instrumentos	61
3.8. Método de análisis de datos	66
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	68
4.1 Descripción	69
4.2 Prueba de hipótesis	82
4.3 Discusión de resultados	87
Conclusiones y Sugerencias	91
Referencias Bibliográficas	96

ANEXOS	101
ANEXO 01: Matriz de consistencia	102
ANEXO 02: Validaciones	104
ANEXO 03: Cuestionario sobre gestión educativa	110
ANEXO 04: Cuestionario sobre satisfacción laboral	112
ANEXO 05. Nomenclatura del Alfa de Crombach.	114
ANEXO 06. Base de datos	115

Lista de tablas

	Página.	
Tabla 1	Operacionalización de la gestión educativa.	55
Tabla 2	Operacionalización de la satisfacción laboral.	56
Tabla 3	Población y muestra de las instituciones educativas.	59
Tabla 4	Población total de las instituciones educativas.	59
Tabla 5	Validez del cuestionario sobre La gestión educativa.	64
Tabla 6	Nomenclatura del Alfa de Crombach.	65
Tabla 7	Validez del cuestionario sobre La satisfacción laboral docente.	66
Tabla 8	Confiabilidad del cuestionario sobre gestión educativa.	66
Tabla 9	Confiabilidad del cuestionario sobre satisfacción laboral docente.	66
Tabla 10	Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones.	67
Tabla 11	Distribución de frecuencia del nivel de gestión educativa.	69
Tabla 12	Distribución de frecuencia del nivel de satisfacción laboral docente.	70
Tabla 13	Distribución de frecuencias del nivel de gestión institucional.	71
Tabla 14	Distribución de frecuencias del nivel de gestión pedagógica.	72
Tabla 15	Distribución de frecuencias del nivel de gestión administrativa.	74
Tabla 16	Distribución de frecuencias del nivel de diseño de trabajo	76
Tabla 17	Distribución de frecuencias del nivel de realización personal	77
Tabla 18	Distribución de frecuencias del nivel de oportunidad de desarrollo	79
Tabla 19	Distribución de frecuencias nivel de relaciones sociales y tiempo libre	80
Tabla 20	Distribución de frecuencias del nivel de oportunidad de promoción.	81
Tabla 21	Correlación de spearman de variables entre gestión educativa y satisfacción laboral.	84
Tabla 22	Correlación de spearman primera dimensión y satisfacción laboral.	84
Tabla 23	Correlación de spearman segunda dimensión y satisfacción laboral.	86
Tabla 24	Correlación de tercera dimensión y satisfacción laboral.	86

Lista de figuras

	Página
figura 1. Nivel de gestión educativa de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	69
figura 2. Nivel de satisfacción laboral de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	70
figura 3. Nivel de satisfacción laboral de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	71
figura 4. Nivel de gestión institucional de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	73
figura 5. Niveles de gestión administrativa de los docentes de las II.EE del distrito Hualmay.	75
figura 6. Nivel de diseño de trabajo de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay	76
figura 7. Nivel de realización personal de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	78
figura 8. Nivel de oportunidades de desarrollo de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	79
figura 9. Nivel de relaciones sociales y tiempo libre de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	81
figura 10. Nivel de oportunidad de promoción de los docentes de las II.EE del distrito de Hualmay.	82

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “la gestión educativa y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas del distrito de Hualmay-UGEL 09 – 2014”, donde se formuló el problema, ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Hualmay UGEL09 - 2014?, se planteó el objetivo principal de determinar la relación que existe entre ellas.

Tipo de investigación básico, de enfoque Cuantitativo y diseño no experimental transeccional correlacional; la población fue los docentes del distrito de Hualmay y la muestra estuvo constituida por 80, el tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, los datos se obtuvieron a través de los instrumentos, se tomó la escala de Likert. Se tabularon y se procesaron los datos en el paquete estadístico SPSS Versión 20.0.

Los resultados evidencian estadísticamente con el valor de Rho de Spearman que existe una relación alta y significativa entre la gestión educativa y la satisfacción laboral Se concluye aceptando que existe relación significativa entre la gestión educativa y la satisfacción laboral docente de las instituciones educativas del distrito de Hualmay UGEL 09 – 2014

Palabras Claves:Gestión, educación, la satisfacción, laboral

Abstract

This research work entitled "educational management and job satisfaction of teachers in educational institutions Hualmay District 09-UGELs - 2014", where the problem was formulated, How educational management and related job satisfaction of teachers of educational institutions in the district of Hualmay UGEL09 - 2014 ?, the main objective of determining the relationship between them was raised.

Type of basic research, Quantitative approach and experimental design does transeccional correlational; the population was 80 teachers and the sample consisted of 30, the type of sample used is probabilistic, data were obtained through the instruments, the Likert scale was taken. They were tabulated and data were processed using SPSS version 20.0.

The results show statistically with Spearman Rho value that there is a highly significant relationship between educational management and job satisfaction is concluded that there accepting significant relationship between educational management and job satisfaction teacher of educational institutions in the district Hualmay UGELs 09 - 2014

Keywords: Educational management and labor satisfaction