



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La informalidad laboral y su relación con el desempeño laboral de las
mypes del sector restaurantes de la Urb. San Nicolás al año 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Mendoza Alayo Cinthia Julisa

ASESOR

Mg. Luis Enrique Ramirez Salinas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Del Talento Humano

TRUJILLO-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas
PRESIDENTE

Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol
SECRETARIA

Mg. Nancy Aguilar Aragón
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por ofrecerme y darme la vida
por permitirme vivir en armonía
por ofrecerme una familia
y por haber colocado en este corto
camino de mis 21 años aquellas personas
que son mi soporte y compañía.

A mis padres, por amarme mucho,
creer en mí y sobre todo
me apoyaron y a mi hermano,
por estar conmigo y apoyarme siempre.

Y a todos mis familiares y amigos
que tal vez por el tiempo no recordé
al momento de escribir esto.
Ustedes saben que los quiero.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque sin él no hubiera sido posible lograr nuestros objetivos hasta este momento en nuestras vidas.

A mi familia, por el infinito apoyo durante nuestra formación académica y personal.

A la Universidad César Vallejo, mi alma mater por todo lo que me brinda.

A la Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol, por su singularidad, disponibilidad y apoyo constante al desarrollo de la presente investigación. Por dedicarme su tiempo y experiencia en el desarrollo del presente proyecto, mostrándome que podemos lograr más de lo que podemos desear.

A mis amigos y amigas, por compartir juntos esos gratos momentos de la vida universitaria, momentos gratos de nunca olvidar.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cinthia Julisa Mendoza Alayo con DNI N° 72231164, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento de todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015

Cinthia Julisa Mendoza Alayo

DNI N° 72231164

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada la informalidad laboral y su relación con el desempeño laboral de las mypes del sector restaurantes de la Urb. San Nicolás al año 2015 con la finalidad de determinar la existencia de una relación entre la informalidad laboral y el desempeño laboral de las mypes del sector restaurantes de la Urb. San Nicolás al año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Licenciada en Administración.

La presente investigación ha sido elaborada con dedicación y esmero, el mismo que ha sido profundizado mediante la recopilación de datos estadísticos, con la participación adjunta de mi metodólogo y con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante estos años de estudio.

Este documento consta de 8 capítulos: Capítulo I: Introducción; Capítulo II: Método; Capítulo III: Resultados; Capítulo IV: Discusión; Capítulo V: Conclusión; Capítulo VI: Recomendaciones; Capítulo VII: Propuesta; finalmente el Capítulo VIII donde se encuentran las referencias de la investigación.

Es propio de mí para expresar mi sincero agradecimiento a todos mis profesores que con sus enseñanzas y conocimientos brindados han logrado que yo pueda culminar mi investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente

Cinthia Julisa Mendoza Alayo

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	4
1.3.1 Informalidad laboral.....	4
1.3.2 Desempeño laboral	8
1.3.3 Relación entre la informalidad laboral y el desempeño laboral	13
1.4. Formulación del problema	14
1.5. Justificación del estudio	14
1.6. Hipótesis.....	15
1.7. Objetivos	16
1.7.1 General	16
1.7.2 Específicos	16
II. MÉTODO.....	17
2.1. Diseño de investigación.....	17
2.2. Variables, operacionalización.....	17
2.3. Población y muestra.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Métodos de análisis de datos.....	21
2.6. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS	22
3.1. Informalidad laboral de los trabajadores de las mypes del sector restaurantes de la Urb. San Nicolás al año 2015.....	22
3.2. Desempeño laboral de los trabajadores formales e informales de las mypes del sector restaurantes de la Urb. San Nicolás al año 2015.....	24

3.3.	Relación entre la informalidad laboral y el desempeño laboral	33
	Relación entre la dimensión desempeño de la función y la informalidad laboral.....	33
	Relación entre la dimensión características individuales y la informalidad laboral	34
	Relación entre la informalidad laboral y el desempeño laboral	35
IV.	DISCUSIÓN	38
V.	CONCLUSIONES	40
VI.	RECOMENDACIONES	41
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
	ANEXOS	44
	Anexo 01: Instrumentos	44
	Anexo 02: Validación de los instrumentos	51
	Anexo 03: Confiabilidad de instrumento	54
	Anexo 04: Población y muestra	56
	Anexo 05: Base de datos	57

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la existencia de una relación entre la informalidad laboral y el desempeño laboral en las mypes del sector restaurantes en la Urb. San Nicolás al año 2015. Esta investigación es un estudio correlacional, no experimental. La población estuvo conformada por las mypes del sector restaurantes ubicadas en la Urb. San Nicolás. Esta investigación se desarrolló utilizando una guía de entrevista realizada a cada trabajador, para determinar la existencia o no de la informalidad laboral; y la evaluación del desempeño laboral fue medido mediante un formato de evaluación de evaluación del desempeño laboral (método de escala gráfica) y por último, utilizamos el coeficiente de correlación de Spearman, para determinar la existencia de la relación entre las variables mencionadas. Concluyendo que existe una relación directa entre la informalidad laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de las mypes del sector restaurantes de la Urb. San Nicolás al año 2015, con coeficiente de Rho de Spearman $r_s = 0,800$, demostrando así que existe una relación fuerte o significativa entre ambas variables. En este sentido la hipótesis planteada ha sido aceptada.

Palabras clave: desempeño, informalidad, laboral.

ABSTRACT

This research aims to determine the existence of a relationship between labor informality and job performance in the restaurants sector MSEs in the Urb. San Nicolas 2015. This research is a type of correlational study, with a non experimental design. The population consisted of restaurants sector MSEs located in the Urb. San Nicolas. This research was conducted using an interview guide for each worker, to determine the existence of labor informality; the evaluation of job performance was measured by an evaluation form evaluation of job performance (graphic scale method) and finally, used the Spearman correlation coefficient to determine the existence of the relationship between these variables. Concluding that there exists a direct relationship between labor informality and job performance of workers in restaurants sector MSEs in the Urb. San Nicolas 2015, with Spearman Rho coefficient $r_s = 0.800$, showing that there is a strong relationship or significant between the two variables. In this sense, the hypothesis has been accepted.

Keywords: Performance, Informality, Labor.