



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**RIESGOS LABORALES Y COSTO HUMANO DE LOS CLIENTES Y
TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE PEQUEÑOS INDUSTRIALES
Y ARTESANOS DE TRUJILLO, AÑO 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:
PAZ GARCÍA, JOLINA LILI**

**ASESORA:
DRA. BALTODANO NONTOL, LUZ ALICIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TRUJILLO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia
Presidente

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia
Secretaria

Miguel Pinglo Bazán

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, mi fiel amigo, por haberme
Permitido llegar hasta donde estoy,
Quien no me abandona y me da las
Fuerzas necesarias para poder salir
Adelante a pesar de los obstáculos
Que se nos presenta en el camino.
Gracias padre por tu inmenso amor
y bendición.

A mis adorados padres Aniano Paz y Fidelina
García, quienes han sido mi gran soporte y la
luz de mis ojos que ilumina mi camino. Que
con su ejemplo de padres luchadores,
pudieron depositar en mí sus inmensos
consejos y sabias palabras de lucha constante
para no rendirme ni desfallecer ante las
adversidades.

A mis queridos hermanos Linder Paz y Wilder
Paz, a quienes admiro mucho por sus sabias
palabras y apoyo incondicional al logro de mis
objetivos profesionales, a quienes nunca me
cansare de agradecer por sus muestras de amor
y cariño que depositaron en mí.

A mis queridos hermanitos María Luz y
Cleyton Paz que son mi fuerza para salir
Adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, y haber
Permitido llegar hasta donde estoy
Y Cuidar cada paso y logro que doy.

A la Universidad Cesar Vallejo y a su rector por
el apoyo y las enseñanzas que me brindaron.

A mis padres Fidelina García y Aniano Paz
Por su cariño y constante apoyo en mi
Formación personal y profesional.

A mis queridos hermanos: Linder Paz y Wilder Paz por
su apoyo incondicional al logro de mis objetivos.

A mi asesora: Luz Alicia Baltodano Nontol, por
sus asesoramientos a la realización de mi
Investigación, a la empresa APIAT que me
brindaron todo tipo de información para el
logro y desarrollo de la presente investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jolina Lili Paz García, con DNI N° 46745424, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presenta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo – Trujillo – La Libertad.

Trujillo, 05 Febrero del 2015

Jolina Lili Paz García
DNI: 46745424

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **RIESGOS LABORALES Y COSTO HUMANO DE LOS CLIENTES Y TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE PEQUEÑOS INDUSTRIALES Y ARTESANOS DE TRUJILLO, AÑO 2014**, con la finalidad de Analizar la relación que existe entre los riesgos laborales y el costo humano de los clientes y trabajadores de la APIAT, año 2014, en cumplimiento con lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título Profesional de Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

LA AUTORA.

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCION:	2
II. MARCO METODOLÓGICO	10
2.1. Variables.....	12
2.2. Operacionalización de variables:	13
2.3. Metodología:.....	14
2.4. Tipo de Estudio:.....	14
2.5. Diseño de investigación:.....	14
2.6. Población, muestra.....	15
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
2.8. Procedimientos de recolección de datos	17
2.9. Métodos de análisis de datos	17
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSION DE RESULTADOS:.....	76
V. CONCLUSIONES.....	80
VI. RECOMENDACIONES.....	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	83
VIII. ANEXOS	86

RESUMEN

La presente investigación titulada “Riesgos Laborales y costo humano de los clientes y trabajadores de la Asociación de Pequeños Industriales y Artesanos de Trujillo, Año 2014”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el costo humano de los clientes y trabajadores de mencionado centro comercial. El tipo de investigación es descriptivo y de diseño no experimental – de corte transversal debido a que se observó los fenómenos, sin manipular las variables en estudio y se recopiló la información en un momento dado, para luego ser analizadas. La población son los trabajadores que laboran en los 218 stands del centro comercial, es decir 218 trabajadores uno por cada stand y la muestra fue de 89 trabajadores, así como a 150 clientes que visitan el centro comercial la cual ayudará para identificar los riesgos laborales que puedan existir y el costo humano que causaría en ellos .

Concluyendo que si existe alta relación entre el riesgo laboral y costo humano debido que el 71% de trabajadores indica que si existe peligros y que el 43% han sentido mucho malestar físico; el 68% de los clientes indica que ha observado la presencia de peligros que le podrían causar daños físicos. El nivel de riesgo actualmente de la APIAT es moderado con un 47%.

Palabras Clave: Riesgo Laboral, Costo Humano.

ABSTRACT

This research entitled "Occupational Hazards and human cost of the customers and employees of the Association of Small Industries and Artisans of Trujillo, Year 2014", aims to determine the relationship between occupational hazards and the human cost of customers and workers mentioned mall. The research is descriptive and non experimental design - cross section because the phenomena observed, without manipulating the variables under study and the information was compiled at a given moment, and then be analyzed. The study population are those workers who work in the 218 stands the mall, ie 218 workers one for each stand and the sample was 89 employees and 150 customers visit the mall which will help identify risks labor that may exist and the human cost that would have on them. Concluding that if there is high risk relationship between labor and human cost due to 71% of workers indicated that if there is danger and that 43 % have felt much physical discomfort ; 68 % of customers indicated that observed the presence of hazards that could cause bodily injury. The level of risk currently APIAT moderate 47%.

Keywords : Occupational Risk, Human Cost .