

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad Humanidades

Escuela Profesional Psicología



TESIS

**ENGAGEMENT Y LOS NIVELES DE COMPROMISO LABORAL
EN TRABAJADORES DE LA SUB REGIÓN LUCIANO CASTILLO
COLOMNA- SULLANA**

AUTORAS:

Yovera Silva Verónica Vanessa.

ASESOR:

MBA. Pedro Jaramillo Arica

PIURA – PERÚ

2012

ENGAGEMENT Y LOS NIVELES DE COMPROMISO LABORAL EN
TRABAJADORES DE LA SUB REGIÓN LUCIANO CASTILLO
COLOMNA - SULLANA

En este nuevo día y sólo por hoy: elijo reír, en lugar de llorar. Elijo cantar, en lugar de quejarme. Elijo perdonar, en lugar de ser rencoroso. Elijo amar, en lugar de odiar. Sólo por hoy voy a aplaudir, en lugar de criticar. Voy a acariciar, en lugar de golpear. Voy a bendecir, en lugar de maldecir. Voy a orar, en lugar de ser grosero. Voy a trabajar, en lugar de inventar disculpas. Hoy voy a mejorar mi calidad de vida, en lugar de resignarme a la mediocridad.

DEDICATORIA

El trabajo de investigación lo dedicamos
a Dios por el amparo, la fortaleza
Cuando más lo necesitamos.

A nuestros padres, a quienes debemos todo lo que
tenemos en esta vida, por creer en nosotros y estar
en los buenos y peores momentos dándonos aliento
para seguir y no desistir.

A nuestro asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica,
quien ha sido una persona importante en este
camino de desafíos y por su apoyo en la
realización de esta investigación para poder
ser profesionales de éxito.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darnos la oportunidad de vivir y permitirnos disfrutar cada momento de nuestra vida y guiarnos por el camino que nos ha trazado para nosotros.

A nuestros padres por darnos la vida y apoyarnos en todo lo que nos hemos propuesto.

A nuestro asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica por ser la persona que nos ha guiado en la realización de este trabajo de investigación, por su paciencia, tiempo y dedicación.

A la Sub Región Luciano Castillo Colomna de Sullana por el apoyo brindado al permitirnos realizar esta investigación.

Verónica Vanessa Yovera Silva

INDICE

PENSAMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE.....	vi
INDICE DE LOS CUADROS.....	viii
PRESENTACIÓN.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRAC.....	xii
LA INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPITULO I MARCO METODOLÓGICO

Realidad problemática

1.1 El problema	16
1.1.1 Selección del problema	18
1.1.2 Formulación del problema.....	18
1.2.3 Justificación.....	18
1.1.4 Limitaciones	19
1.2 Objetivos	
1.1.1 Objetivo general	19
1.1.2 Objetivos específicos	19
1.3 Hipótesis	20
1.3.1 Hipótesis general	20
1.3.2 Hipótesis específica	20
1.4 Variables e Indicadores.....	21
1.4.1 Indicadores.....	21
1.5 Diseño de Ejecución	22
1.5.1 Tipo de Investigación	22
1.5.2 Diseño De Investigación	22

1.5.2 Población Muestra	23
1.5.3Técnicas e instrumentos.....	24
1.5.3Procedimiento de datos.....	26

CAPITULO II MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	35
2.2 MARCO TEORICO	45
2.3 MARCO CONCEPTUAL	59

CAPITULO III DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	61
---------------------------------	----

CAPITULO IV CONTRASTACION DE HIPOTESIS

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	72
---------------------------------	----

CAPITULO V DISCUSION DE LOS RESULTADOS

DISCUSIÓN DE RESULTADOS	81
-------------------------------	----

CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	83

CAPITULO VII BIBLIOGRAFIA

REFERENCIAS.....	84
------------------	----

ANEXOS	91
--------------	----

ÍNDICE DE LOS CUADROS

CUADRO I	62
Relación entre el engagement y el compromiso laboral en trabajadores de la sub Región Luciano Castillo Colomna _Sullana.	
CUADRO II	63
Nivel de engagement de los trabajadores de la sub Región Luciano Castillo Colomna _Sullana.	
CUADRO III	64
Niveles de compromiso laboral en los trabajadores de la Sub Región Luciano Castillo Colomna - Sullana.	
CUADRO IV	65
Establecer la relación entre los indicadores de engagement con las dimensiones de compromiso organizacional en los trabajadores de la Sub Región Luciano castillo Colomna _Sullana.	
CUADRO V	66
Relación entre los indicadores del engagement en relación a la edad, tiempo de servicio y tiempo de contrato, en trabajadores de la Sub Región Luciano Castillo Colomna Sullana.	
CUADRO VI	67
Relación entre las dimensiones del compromiso organizacional en relación al sexo, grado de instrucción, estado civil y puesto laboral en los trabajadores de la sub región Luciano Castillo Colomna _Sullana.	

CUADRO VII.....68

Relación entre el grado de instrucción y la dimensión afectiva de los trabajadores de la sub Región Luciano Castillo Colomna _Sullana

CUADRO VIII.....69

Relación entre el grado de instrucción y la dimensión continúa de los trabajadores de la sub Región Luciano Castillo Colomna _Sullana.

CUADRO IX.....70

Relación entre el grado de instrucción y el compromiso laboral de los trabajadores de la sub Región Luciano castillo Colomna_ Sullana

CUADRO X.....71

Relación entre los indicadores del engagement en relación al sexo, grado de instrucción, estado civil y puesto laboral de los trabajadores de la sub Región Luciano Castillo Colomna Sullana

PRESENTACIÓN

Señores Miembros Del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes, emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades_ Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Engagement y Niveles de Compromiso Laboral en los trabajadores de la sub región Luciano Castillo Colomna - Sullana”, elaborado con el propósito de obtener el grado de Bachiller en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo “Determinar el Engagement y Los Niveles De Compromiso laboral en los trabajadores de sub región Luciano Castillo Colomna – Sullana. Con la convicción que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a este trabajo de investigación.

Verónica Vanessa Yovera Silva

RESUMEN

Este trabajo de investigación se realiza en la Sub Región Luciano Castillo Colomna ubicado en la ciudad de Sullana, donde se pretende conocer la situación real de los trabajadores en los aspectos relacionados a engagement y compromiso organizacional, siendo dos variables de estudio de gran interés por intervenir en resultados organizacionales, que permitan revelar los problemas de dicha muestra aplicada.

Así tenemos que esta investigación es de tipo descriptivo Correlacional, que tiene por objetivo determinar la relación entre el Engagement y los Niveles de Compromiso Laboral en los trabajadores de la Sub Región Luciano Castillo Colomna. La población estuvo constituida por trabajadores de género masculino y femenino oscilando dentro del rango de 20 a 60 años de edad, a quienes se les aplico dos instrumentos: El cuestionario de compromiso organizacional y la encuesta UWESS.

Este tipo de estudio proporcionara en las organizaciones un perfil de cómo se encuentran los trabajadores dentro de sus puestos , partiendo de estos resultados se podrá ayudar a establecer soluciones a la problemática, ya que se parte de información válida y precisa lo que permitirá brindar un mejor diagnóstico y así mismo desarrollar alternativas de solución.

Los resultados fueron analizados mediante los coeficientes de correlación de Person.

Como resultado de la investigación obtenemos que no existe relación significativa entre la variable de engagement y compromiso organizacional en los trabajadores de la sub región Luciano castillo Colomna _ Sullana.

Palabras Clave: Engagement –Compromiso Organizacional – Niveles

ABSTRAC

This research work is done in the Sub Region Colomna Luciano Castillo located in the city of Sullana, where you want to know the real situation of workers on issues related to engagement and organizational commitment, with two variables in the study of great interest to intervene organizational results, which may help to reveal the problems of the sample applied.

Thus we see that this research is descriptive, correlational, which aims to determine the relationship between Engagement and Commitment Levels in workers Labor Sub-Region Luciano Castillo Colomna. The population consisted of workers ranging male and female within the range of 20 to 60 years of age, who were administered two instruments: The organizational commitment questionnaire and survey UWESS.

This type of study in the organizations provide a profile of how workers are in their positions, based on these results may help establish solutions to the problem, since it is assumed valid and accurate information which will allow for a better diagnosis and likewise develop alternative solutions.

The results were analyzed using correlation coefficients Person. As a result of the investigation we find that there is no significant relationship between the variable of engagement and organizational commitment among workers in the sub region Colomna Luciano _ chateau Sullana

Keywords: Engagement – Organizational Commitment – Levels