



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**RESILIENCIA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS -
2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

PAMELA MARGOT ALEJOS FLORES

ASESOR:

JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

Dr. José Luis Vallejos Saldarriaga.
Presidente

Mg. Lourdes Yaque Rueda
Secretaria

Mg. Juan Kaneko Aguilar
Vocal

A mi familia y amigos por apoyarme y motivarme en cada paso realizado y cada logro alcanzado.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento especial y sincero a todas aquellas personas que me han ayudado e influido durante el curso de mi vida y me han servido de motivación y guía para seguir adelante hasta la culminación de esta investigación.

Agradezco a mi familia por entenderme, en especial a mi padre por ayudarme y confiar en mí en todo momento. A mis sobrinos por la paciencia y el amor que no dejan de brindarme diariamente y a mis hermanos, por estar siempre ahí protegiéndome y acompañándome en cada meta alcanzada. A mi hermana Susan quien siempre me impulsó a llegar lejos y nunca dudó de mi capacidad personal para superar los diversos obstáculos que me ha tocado enfrentar.

Agradezco a mis amigos por sus consejos, por no dejar que desista de cada decisión que he tomado, por creer y confiar en mí y darme su respeto y cariño.

Agradezco a mis compañeros de trabajo quienes de una u otra forma han colaborado conmigo para lograr concluir la carrera la cual se ve reflejada hoy en esta tesis.

Agradezco a los diversos profesores de la Universidad César Vallejo Sede Lima-Norte, verdaderos maestros que no cesaron en formar mis conocimientos y compartir sus propias experiencias de vida, en especial a mis primeros mentores: Prof. Andrés Gutiérrez, Prof. Jessica Calizaya, Prof. Carmen Sánchez, Prof. Juan Kaneko, Prof. María Barrutia, Prof. Robert Caballero y tantos otros que desde su propia visión del mundo y perspectiva profesional me han ayudado a encontrarme en esta profesión y han difuminado cualquier rastro de duda frente a aquellas que pudieron presentarse en estos casi 5 años. A todos los que me han recibido en esos salones y pasillos de la universidad, a todos quienes se dieron un tiempo para absolver mis incontables consultas sepan que los admiro y respeto y será para mí todo un honor el poder llamarlos colegas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Pamela Margot Alejos Flores con DNI N° 41109128, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2014

Pamela Margot Alejos Flores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Resiliencia y satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas del distrito de Los Olivos”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Atentamente

Pamela Margot Alejos Flores

ÍNDICE

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimientos	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
Resumen	XI
Abstract	XII
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1 Problema	36
1.1.1 Problema general	36
1.1.2 Problemas específicos	36
1.2 Hipótesis	37
1.2.1 Hipótesis principal	37
1.2.2 Hipótesis específicas	37
1.3 Objetivos	37
1.3.1 Objetivo general	37
1.3.2 Objetivos específicos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de variables	40
2.3 Metodología	40
2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño	41
2.6 Población, muestra y muestreo	42
2.6.1 Población	42
2.6.2 Muestra	42
2.6.3 Muestreo	43
2.6.4 Unidad de análisis	43

2.6.5 Criterios de inclusión	43
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.7.1 Descripción de los instrumentos	44
2.7.1.1 Resiliencia	44
2.7.1.2 Satisfacción laboral	54
2.7.1.3 Breve encuesta complementaria	59
2.8 Método de análisis de datos	59
2.9 Aspectos éticos	60
III. RESULTADOS	61
IV. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
VIII. ANEXOS	105

Índice de tablas

Tabla 1	Correlación de Ítem-Test de la Escala de Resiliencia	47
Tabla 2	Correlación Item Factor I: Competencia Personal	48
Tabla 3	Correlación de Ítems del Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida	49
Tabla 4	KMO y Test de Barlett	49
Tabla 5	Análisis factorial de la Escala de Resiliencia total de las varianzas explicadas	50
Tabla 6	Análisis factorial de la Escala de Resiliencia matriz de componentes	51
Tabla 7	Niveles de confiabilidad de la Escala de Resiliencia, según factores	52
Tabla 8	Percentiles totales de la Escala de Resiliencia	53
Tabla 9	Tabla de Categorías de la Escala de Resiliencia	53
Tabla 10	Prueba de normalidad estudiadas - prueba de Kolmogorov Smirnov	62
Tabla 11	Medias y niveles de resiliencia y sus dimensiones	63
Tabla 12	Media de satisfacción laboral y sus factores	64
Tabla 13	Correlación entre resiliencia y satisfacción laboral	65
Tabla 14	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en varones	66
Tabla 15	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en mujeres	68
Tabla 16	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en solteros	70
Tabla 17	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en casados	72
Tabla 18	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en evaluados con menos de un año de antigüedad en el trabajo	74
Tabla 19	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en evaluados con uno a dos años de antigüedad en el trabajo	76
Tabla 20	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en evaluados con dos a cuatro años de antigüedad	78

Tabla 21	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en evaluados con cuatro a seis años de antigüedad	80
Tabla 22	Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la satisfacción laboral en evaluados con más de seis años de antigüedad	82

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad identificar la relación entre el nivel de resiliencia y la satisfacción laboral de los docentes de Primaria y Secundaria del distrito de Los Olivos en la ciudad de Lima – Perú. El tipo de estudio fue descriptivo y correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 132 personas (74 mujeres y 58 varones) pertenecientes a dos de los colegios con mayor población docente del distrito. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Resiliencia de Gail M. Wagnild & Heather M. Young (1993) adaptado por Del Águila (2003) y la escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma (1999). Los resultados encontrados mostraron que 1) no existe relación significativa entre la Resiliencia y la Satisfacción Laboral; 2) los participantes cuyo estado civil fue casado presentaron una mayor diversidad de correlaciones entre las dimensiones de ambas variables a diferencia de los solteros y 3) cuanto mayor periodo de antigüedad laboral presentaron los docentes aumentó también el nivel de correlaciones significativas entre las dimensiones de ambas variables.

Palabras clave: Resiliencia, satisfacción laboral, profesores.

ABSTRACT

This research aimed to identify the relationship between the level of resilience and job satisfaction of teachers in primary and secondary schools in the district of Los Olivos in Lima - Peru. The type of study was descriptive and correlational research design was experimental, cross sectional study. The sample was not random and consisted of 132 people (74 women and 58 men) from two of the schools with the highest population of the district teaching. The instruments used were the Resilience Scale Wagnild & Gail M. Heather M. Young (1993) adapted for Del Águila (2003) Job Satisfaction Scale Sonia Palma (1999). The results showed that 1) there is no significant relationship between resilience and job satisfaction; 2) participants whose marital status was married had a higher diversity of correlations between dimensions of both variables unlike singles and 3) the longer period of job seniority teachers had also increased the level of significant correlations between the dimensions of both variables.

Keywords: Resilience, job satisfaction, teachers.