



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno digital en la Gestión de una Municipalidad de
Huancavelica, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Zuñiga Espinoza, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-6322-9406)

ASESORES:

Dr. Vasquez Mondragon, Walter Manuel (orcid.org/0000-0003-3210-9433)

Dra. Calvo De Oliveira Diaz, Deny Giovanna (orcid.org/0000-0002-8907-676X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia, por estimularme permanentemente a la superación. A los docentes de esta institución por brindar sus conocimientos para incrementar los míos y poderlos aplicar en el campo profesional.

AGRADECIMIENTO

A mis padres que son mi mayor soporte en la vida, a todos aquellos que han sido parte fundamental en esta travesía académica. A mi asesor Walter Vásquez Mondragón por orientarme en el desarrollo de esta investigación. Esta maestría no solo ha sido un viaje académico, sino un camino al autodescubrimiento, crecimiento personal y compromiso con la sociedad. Gracias a todos por haber puesto un granito de arena para la culminación de esta meta.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital en la Gestión de una Municipalidad de Huancavelica, 2023", cuyo autor es ZUÑIGA ESPINOZA JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL DNI: 40769191 ORCID: 0000-0003-3210-9433	Firmado electrónicamente por: WVASQUEZMO el 17-01-2024 11:24:31

Código documento Trilce: TRI - 0731132



ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZUÑIGA ESPINOZA JUAN CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital en la Gestión de una Municipalidad de Huancavelica, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZUÑIGA ESPINOZA JUAN CARLOS DNI: 41306091 ORCID: 0000-0002-6322-9406	Firmado electrónicamente por: JZUNIGAE99 el 05-02- 2024 10:24:49

Código documento Trilce: INV - 1469754

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Frecuencias de las dimensiones del gobierno digital según niveles	20
Tabla 2	Frecuencias de las dimensiones de la gestión municipal según niveles	21
Tabla 3	Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión municipal	22
Tabla 4	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión municipal	23
Tabla 5	Determinación del ajuste del gobierno electrónico y la gestión estratégica	23
Tabla 6	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión estratégica	24
Tabla 7	Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión operativa	25
Tabla 8	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno electrónico y la gestión operativa	25
Tabla 9	Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión participativa	26
Tabla 10	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión participativa	26

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág
Figura 1 Esquema del estudio correlacional-causal	15
Figura 2 Niveles de las frecuencias del gobierno digital	20
Figura 3 Niveles de las frecuencias de la gestión municipal	21

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la influencia del gobierno digital en la gestión municipal de una municipalidad de Huancavelica, 2023. La investigación fue cuantitativa, explicativa, correlacional-causal, con diseño no experimental, el estudio se desarrolló mediante una muestra de 80 trabajadores, con muestreo probabilístico aleatorio simple, para el recojo de los datos se empleó el cuestionario, el que fue previamente validado y pasó por un proceso de confiabilidad con Alfa de Cronbach. Además, se obtuvo como resultados de la confiabilidad, en la primera variable 0,976 y en la segunda variable 0,947. En los resultados estadísticos se tuvo: en el gobierno digital fue deficiente en 52,5% y en la gestión municipal fue regular en 60%, así mismo en las dimensiones de esta variable fue regular, en la gestión estratégica con 63,7%, gestión operativa y gestión participativa con 65%. Al aplicar la regresión logística ordinal se encontró como conclusión que existe influencia del gobierno digital en la gestión municipal y se obtuvo un valor porcentual de Nagelkerke equivalente a 42,8%.

Palabras clave: gobierno digital, gestión estratégica, gestión operativa, gestión participativa, gobierno municipal.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the influence of digital government on the municipal management of a municipality of Huancavelica, 2023. The research was quantitative, explanatory, correlational-causal, with a non-experimental design, the study was carried out using a sample of 80 workers, with Simple random probabilistic sampling, the questionnaire was used to collect the data, which was previously validated and went through a reliability process with Cronbach's Alpha. In addition, reliability results were obtained in the first variable 0.976 and in the second variable 0.947. The statistical results showed: in digital government it was deficient in 52.5% and in municipal management it was regular in 60%, likewise in the dimensions of this variable it was regular, in strategic management with 63.7%, operational management and participatory management with 65%. When applying the ordinal logistic regression, the conclusion was that there is influence of digital government on municipal management and a Nagelkerke percentage value equivalent to 42.8% was obtained.

Keywords: digital government, strategic management, operational management, participatory management, municipal government.

I. INTRODUCCIÓN

Los gobiernos en el contexto del mundo, no hicieron grandes inversiones en el tema digital, lo cual se vio reflejado en el 2020 a raíz de la pandemia, que los diferentes gobiernos no contaban con bases de datos de tipo digital, para llevar a cabo sus políticas públicas y no contaban con personal capacitado para llevar a cabo sus funciones. De allí que es importante que el estado se preocupe por invertir en la digitalización, puesto que nos encontramos en la era digitalizada. Es importante que existan cambios para terminar con estas brechas y el empleo de los medios tecnológicos, son clave para poder agilizar los procesos, mejorar los procesos con la implantación de los gobiernos digitales (Perspectivas Económicas de América Latina, 2020).

Con respecto al aspecto internacional, se evidenciaron en 28 gobiernos que pertenecen a la Unión Europea, el empleo de las TIC, así como los servicios que se dan por medios digitales, resultan ser inadecuados. Las distancias entre ciertas naciones no cubren de manera homogénea las conexiones de internet. Se mantiene la esperanza que ya en el 2025 se contará con una mejor conexión en la que las gestiones municipales brinden mejor servicio a sus usuarios haciendo uso digital para lograr eficiencia, tener ahorro de los recursos, agilizar los trámites, potenciar la transparencia (Kachouie y Castilla, 2020).

En América Latina, como sucede en muchos lugares del mundo, se realizan cambios sustanciales con relación a la tecnología y están preocupados por implantar gobiernos digitales, pero encuentran grandes limitaciones con la pésima calidad que tiene la banda ancha y el problema es que existe muchos analfabetos digitales, son muy pocos los que están preparados para desempeñarse haciendo uso de las TIC (Mendoza, 2022). En estos países que pertenecen a América Latina se encontró que el 30% no cuenta con internet y el 48% tiene internet móvil, los que pertenecen mayormente a las zonas urbanas y las falencias se dan en el área rural. Los que se encuentran con mayor posicionamiento son Chile, Argentina y México (Mergel et al., 2019).

En el Perú existen muchas dificultades para establecer un gobierno digital, porque existe barreras de los recursos humanos, falta de recursos tecnológicos a pesar de que en el marco de la modernización se dio la ley 27658 y se aprueba

el gobierno digital, en la que se determina el empleo de los medios digitales (Salirrosas, 2022).

Con respecto a la gestión municipal se consideró que en Europa tienen más o menos 36 mil municipios y 16 mil en América Latina, pero sus gestiones son dispares, porque no todos trabajan de manera descentralizada, tienden a estar comparándose con otros municipios y no plantean retos importantes para potenciar la vida de los habitantes que los eligieron (Salazar, 2021).

En América Latina las gestiones municipales no se orientan a los objetivos que quieren lograr, no son responsables de realizar una planificación estratégica que dirija su trabajo y evitan en lo posible la participación ciudadana, porque no actúan con transparencia y en su mayoría están abocados al dinero que se les otorga para el gasto público, sin ningún control que los lleve a actos de corrupción. Las municipalidades no cumplen la función de velar por los pobladores de su distrito y sus gestiones son inadecuadas (Ávila, 2019).

En el Perú las gestiones municipales tienen la misma tendencia que tienen en la gran mayoría de las naciones, las gerencias municipales no cuentan con idoneidad, toman los cargos en base a los gobiernos de turno, porque apoyaron a cierto grupo político, a pesar que tienen autonomía para tomar decisiones, no trabajan en equipo, no les interesa que los usuarios se sientan satisfechos y la falta de capacitación de los empleados se da en todas las áreas, a pesar que las municipalidades deben preocuparse por el crecimiento de su distrito, no lo hacen y solamente se preocupan de la asignación de presupuestos que los mal utilizan. Es muy importante los gobiernos digitales para hacer agilización de los trámites y realizar la transparencia en las entidades públicas (Roseth et al., 2018).

En el municipio lugar de la investigación se encontró que las gestiones municipales no actúan con transparencia, no publican a través de los portales web con relación al uso de los presupuestos, trabajan muchas personas en las diferentes áreas, pero no todos están capacitados en el empleo de las TIC y los servicios que brinda el municipio actúan con mucha lentitud, porque no todo lo tienen digitalizado. Del mismo modo no cuentan con la infraestructura adecuada para agilizar los trámites y todavía se sigue realizando muchas actividades de forma manual, lo cual demora a las personas en los trámites que realizan.

En función a ello el problema general es: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la gestión municipal de una municipalidad de Huancavelica, 2023? En los problemas específicos: 1) ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión gestión estratégica de una municipalidad de Huancavelica, 2023? 2) ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión gestión operativa de una municipalidad de Huancavelica, 2023? 3) ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión gestión participativa de una municipalidad de Huancavelica, 2023?.

Con respecto a la justificación práctica apporto sugerencias para realizar un cambio en las entidades del estado a través de gobiernos digitales que ayuden a potenciar la calidad en el servicio que se da y se brinde la información a los ciudadanos a través de las plataformas del estado. En la justificación teórica contribuirá con información teórica dando énfasis a la adecuación en los municipios de la gestión digital como un aporte también a los saberes científicos. En la justificación metodológica se contribuirá con instrumentos para utilizar en investigaciones cuantitativas, las cuales pueden servir de información para otras indagaciones, las que fueron validadas y tienen nivel de confiabilidad.

En el objetivo general: Demostrar la influencia del gobierno digital en la gestión municipal de una municipalidad de Huancavelica, 2023. En los objetivos específicos: 1) Demostrar la influencia del gobierno digital en la dimensión gestión estratégica de una municipalidad de Huancavelica, 2023. 2) Demostrar la influencia del gobierno digital en la dimensión gestión operativa de una municipalidad de Huancavelica, 2023. 3) Demostrar la influencia del gobierno digital en la dimensión gestión participativa de una municipalidad de Huancavelica, 2023.

Para concluir la hipótesis general: Existe influencia significativa del gobierno digital en la gestión municipal de una municipalidad de Huancavelica, 2023. En las hipótesis específicas: 1) Existe influencia significativa del gobierno digital en la gestión estratégica de una municipalidad de Huancavelica, 2023. 2) Existe influencia significativa del gobierno digital en la gestión operativa de una municipalidad de Huancavelica, 2023. 3) Existe influencia significativa del gobierno digital en la gestión participativa de una municipalidad de Huancavelica, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se empezó la parte teórica con los estudios nacionales de Espejo et al. (2022) que desarrolló la indagación con la finalidad de ver la relación del gobierno digital y el desempeño. Se realizó con una orientación cuantitativa, descriptivo, correlacional, no experimental, conformaron el estudio 20 personas, las que dieron respuesta a un cuestionario. Como conclusión se tuvo que hay una relación positiva y alta entre las categorías investigadas que equivale a 0,776 con la aplicación de Rho de Spearman. Con la aplicación de un buen gobierno digital el desempeño de los trabajadores será mejor, los trámites serán más efectivos y los usuarios se sentirán satisfechos del servicio que reciben y se mejorará como nación.

En este orden de ideas, Cruz et al. (2022) realizó la exploración que como propósito tuvo establecer la asociación de la gestión municipal y la calidad del servicio en el Municipio de Abancay. Es un enfoque cuantitativa, descriptiva, correlacional, con 384 pobladores para el estudio, los que a la vez contestaron un cuestionario. Se halló que la gestión municipal fue regular en un 48%, al igual que la calidad en 35%. Se encontró con el empleo de Chi-cuadrado que hay una asociación significativa entre las categorías indagadas que corresponde a 0,734, que se considera como una relación alta y al mismo tiempo positiva. Al existir una buena gestión municipal que presta atención a lo que necesitan los usuarios se mejorará la calidad.

De la misma manera, Vargas (2022) a través de su investigación doctoral planteó como finalidad establecer la incidencia del gobierno digital en el control de la administración financiera en entidades públicas. El estudio se orientó al aspecto cuantitativo, explicativo, no experimental, correlacional causal, participaron en la indagación 117 sujetos y se sacó una muestra de 90 personas. En los hallazgos del estudio se consideró que el gobierno digital estuvo en 88,9% rango alto, en sus dimensiones también estuvo en nivel alto, tecnología 76,7%, ética 84,4%, digitalización 73,3%. Se halló como conclusión final que el gobierno digital incide en el control financiero al usar Nagelkerke que equivalió a 98,4%. Al haber un buen gobierno digital habrá un control financiero con mayor efectividad.

Del mismo modo, Ruiz (2020) realizó su indagación y consideró como propósito relacionar la gestión municipal y cumplimiento de metas. Se tomó en cuenta un lineamiento cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental, se empleó en el estudio 45 personas, los que también formaron parte de la muestra, se utilizó el cuestionario. En los hallazgos conseguidos se tuvo que la gestión municipal fue regular en 31%. Existió relación entre las categorías investigadas que equivale a 0,937, se trata de una alta correlación. Por otro lado, si la gestión municipal se plantea metas y objetivos y se hace el seguimiento de ellas, se logro cumplir con los fines, en la que se verán beneficiados los usuarios.

Por su parte, García et al. (2021) a través de su artículo tuvo la finalidad de relacionar la integridad pública y el e-government en el Municipio de Tarma. La indagación perteneció a un enfoque cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental, se incluyeron 201 trabajadores, los mismos que se incluyeron en la contestación del cuestionario. En los resultados, el acceso a la información y el e-government fue alto en 72,4%, la integridad pública fue alta en 71%. Se muestra que no hay una relación significativa entre las categorías por lo que se requiere implementar el e-government para optimizar los procedimientos de administración, fiscalización, control entre otras funciones. Las entidades públicas deben tener en cuenta de estar a la par de la modernización total con los medios digitales.

En la publicación del artículo, Silva y Heredia (2021) decidieron como propósito establecer la asociación directa del gobierno electrónico y transparencia en el Municipio de la Victoria. El estudio se alineó a una dirección cuantitativa, no experimental, descriptivo correlacional, transeccional, se empleó el cuestionario con 35 personas. En cuanto al gobierno electrónico, estuvo en 69% nivel bueno, en la transparencia también bueno en 63%. La correlación de las variables fue 0,542 se consideró como positiva y moderada. Es decir, existe relación entre las variables estudiadas, pero es necesario que se preste mayor atención a la implementación del gobierno digital, que ayuda mucho a mejorar los sistemas y agilizar el trabajo.

En las exploraciones internacionales, en Irak Bayad y Anwar (2021) plantearon como fin analizar los aspectos que inciden en la confirmación del gobierno electrónico. La investigación fue cuantitativa, no experimental, descriptivo, el estudio fue trabajado con 256 sujetos a través de un cuestionario.

Se consideró que el gobierno electrónico fue bueno en 56%, los factores que ayudan a la aceptación son la transparencia, la facilidad de uso, y la ayuda que brinda en los servicios. Se concluyó que el gobierno electrónico es un arma importante en las organizaciones públicas, que muchas de ellas no lo están tomando en cuenta y prefieren optar por un servicio tradicional que lleva a la demora y a la insatisfacción de los usuarios.

En Argentina, realizó su artículo De Grande (2020) proponiendo como propósito, buscar la relación del gobierno electrónico y la accesibilidad a las plataformas estatales. Para ello, el estudio se hizo durante 12 meses y en 59 lugares y se pudo observar un desempeño deficiente del uso de las plataformas y se encontró que la mayor deficiencia estuvo en el tiempo de contestación de las solicitudes, es decir, el gobierno digital no contaba con todas las condiciones, por lo que se sugiere, un trabajo más heterogéneo que ayuden al uso de las plataformas brindadas. Se llegó a la conclusión de la existencia de la relación del gobierno digital y la accesibilidad a las plataformas digitales, equivalente a 0,728 con la aplicación de Rho de Spearman.

En España, Paricio et al. (2020) hizo el estudio que tuvo como finalidad saber si las webs o portales de transparencia local son herramientas de relaciones públicas y comunicación, para ello se trabajó, con un promedio de 538 municipalidades, con el análisis a 5 clases de webs y portales, en la transparencia se usaron 38 indicadores y en la participación 14. Se encontró como hallazgos importantes que el cumplir con los indicadores, es bajo en los diferentes modelos web, no cumplen los parámetros de los sitios web el 92,25%. Se concluye que es importante conocer el uso de la web para que se dé una buena interrelación con las entidades públicas, con un fácil acceso y que los usuarios puedan optar más por este sistema.

En Ecuador, en función a su artículo, Ripalda (2019) tuvo como finalidad establecer el gobierno electrónico y desarrollar metodologías para potenciar la administración pública. Se tomó en consideración un lineamiento cuantitativo, tipo aplicada, descriptivo con aproximadamente 360 individuos, directivos y usuarios. Se halló un 70% de mejora en la tramitación, pero un grupo más pequeño que representó el 12% mostró su preferencia por la manera presencial. Pero existe un aproximado de 26 entidades que hacen uso digital. Como conclusión final consideraron que existe mayor rapidez en el servicio y que lo

pueden usar para diferentes acciones como hacer reclamos, solicitudes y también pueden dar sus sugerencias.

Finalmente, Leosk, (2019) en su artículo, consideró como finalidad analizar y explicar con relación al gobierno digital en las instituciones de la OCDE. La orientación fue cuali-cuantitativa y en el aspecto cuantitativo se tomó 40 países. En los hallazgos fundamentales el gobierno digital tuvo un nivel negativo y bajo del 45,7% en las naciones analizadas, pues no todos lo consideran importante y que es un cambio radical, se encontró que solo las instituciones privadas tuvieron un aspecto positivo. Se consideró como conclusión que el gobierno digital necesita mayor implementación de políticas públicas, porque de lo contrario no se avanza como país y los servicios públicos seguirán siendo considerados como ineficientes.

En las definiciones del gobierno digital se considera que es emplear los medios tecnológicos en la gestión pública, su uso es esencial para emplear la transparencia y los ciudadanos puedan controlar a sus autoridades, sabiendo manejar los datos pueden corroborar la verdad de los datos publicados para evitar la corrupción (Paéz y Montoya, 2020). El gobierno digital se apoya en la tecnología para mejorar los servicios públicos, ayuda a la transparencia, al compromiso con los usuarios, mejora los sistemas organizativos, los procedimientos y el desempeño (Gil et al., 2018). Es un mecanismo esencial en los gobiernos, permite brindar los servicios públicos en cualquier instante y en cualquier espacio o lugar en el que se hallen los ciudadanos (Putra et al., 2018). Es una forma de interacción entre el estado y los ciudadanos, a través de los medios tecnológicos para mejorar la comunicación, la comercialización entre los pueblos, instituciones, servicios y actores de control (Linkov et al., 2018).

Según García y Plasencia (2020) el gobierno digital es parte del cambio del gobierno y la comunidad, puesto que, su finalidad es proporcionar un acceso rápido a los habitantes para conseguir información acerca de distintos trámites, proporciona transparencia y envía fiabilidad que requiere poseer el gobierno para tener un buen vínculo y la intervención de las personas y al mismo tiempo ayuda a la información actual. Por su parte, Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía. Lo importante, es que

se cree plataformas y se brinde la información para que los pobladores estén informados.

En lo que respecta a la evolución del gobierno digital, no hay acuerdo claro sobre el punto de partida preciso, debido a cómo han evolucionado los principios tecnológicos. No obstante, el uso de herramientas tecnológicas comenzó a surgir por los años 90. Por lo tanto, Zambrano et al. (2019) señalan que, en el ámbito de las plataformas digitales, se observa un proceso evolutivo que se desarrollará a medida que las entidades gubernamentales, adopten herramientas digitales en línea con las reformas y actualizaciones correspondientes. El Estado facilita transacciones complejas de manera eficiente y segura a través de plataformas virtuales. La integración total se logra cuando se accede instantáneamente a diversos servicios de manera integral, eliminando las barreras entre diferentes áreas de servicio.

Los factores que llevan a un buen gobierno digital se asocian primeramente, con la conexión que tienen de internet, luego la visión democratizada de los datos y finalmente la independencia con la que cuenta el municipio. Es necesario, en la actualidad tener las instituciones en línea para un mejor servicio a los ciudadanos (González et al., 2020). El gobierno digital debe pasar por las siguientes fases: Informatización: Empleo de computadoras para actividades de las secretarías y los diferentes profesionales, automatización en las actividades que requieren cálculo. Presencia: Contar con el acceso a la información, extender las horas de atención, contar con amplitud en los espacios de acceso, extender la cantidad de individuos que se atiende. Interacción: establecer conversación virtual, comunicarse a través del correo, hacer la indagación por intermedio de información remota, realizar quejas o reclamos, dar recomendaciones, tener la posibilidad de participación en las conversaciones. Transacción: actividades hechas por internet totalmente. Integración y transformación: integrar de forma burocrática de manera informática (Flores y Delgado, 2020).

En las clases de gobierno electrónico o digital están: G2C (Gobierno para el ciudadano) es la interrelación entre el estado y los pobladores. G2B (Gobierno para los negocios) es la relación que existe entre el estado y las instituciones. G2G (Gobierno para gobierno) es el que se da entre instituciones públicas. G2E (Gobierno para los trabajadores) es el vínculo entre las entidades de gobierno y

los trabajadores (Carrera, 2013). Valenzuela et al. (2021) en el Perú, sostiene que el hecho de implementar los medios tecnológicos, es esencial para el gobierno digital, se requiere la agilización de los procedimientos por medio del empleo de internet, el cual es un mecanismo que tiene significancia para el gobierno que integra a los ciudadanos y cuyo beneficio es para todos.

El estudio, tuvo en cuenta, la teoría la de acción razonada propuesta por Ajzen y Fichbein en 1975, está centrada en la razón de las conductas que tienen influencia de los estados anímicos que son normadas por aspectos cognitivos, es decir, las personas antes de actuar utilizan de forma sistemática, detallada y racional los datos que tienen acerca de ciertas implicancias para realizar determinada conducta. Esta, se emplea, en los comportamientos que tienen los trabajadores públicos frente al cambio que significa el gobierno digital, pues depende de las personas y de sus conductas para adaptarse a ello. Que por lo general, los empleados no se adaptan al cambio y crean situaciones de descontento en los usuarios (Castillo, 2018).

Así mismo, la teoría de la aceptación tecnológica que considera tres puntos importantes: el uso percibido de la tecnología, la facilidad para usar la tecnología y los comportamientos con relación a la tecnología, en los dos primeros está lo relacionado a las creencias y el último a la clase de actitudes. Hay algunos que creen que la tecnología va a mejorar el desempeño de las tareas y lo ven en función a las ventajas, pero otros se enfocan en las dificultades que se pueden dar en su manejo, se trata de un tema de actitudes. Es así como muchos trabajadores, no usan la tecnología por cierto tipo de creencias y porque sale a flote el aspecto negativo y les cuesta adaptarse al cambio (Torres et al., 2016). De la misma manera, está la teoría del ecosistema digital implica utilizar datos, monitorear y evaluar por intermedio de plataformas digitales con el propósito de prevenir la corrupción, garantizar los aspectos transparentes y promover la honestidad en asuntos públicos como las adquisiciones y las quejas, entre otros. El empleo de la inteligencia artificial se considera crucial, ya que ofrece amplias perspectivas y beneficios para el seguimiento (Maita et al., 2022).

Además, está la teoría de modernización administrativa del estado que comprende un conglomerado de políticas y actividades tratando en todo momento de buscar los factores transparentes por medio del gobierno digital en las entidades del estado, en la que se busca estar acorde al tema global y al

avance de la tecnología. Las entidades del estado, poseen mucha información, existe momentos que se encuentran agobiados, lo cual excede las capacidades de los trabajadores para procesar la cantidad de datos, a pesar que, existe grandes cantidades empleadas en la infraestructura y en modernizar con medios tecnológicos, pero a las instituciones y a las personas les cuesta asumir esos cambios (Hernández y Martínez, 2019).

Las dimensiones de la variable son: (1) Tecnología: es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales, para mejorar la conexión digital se refiere al grupo de saberes, mecanismos, técnicas, sistemas y procesos empleados por las personas para el diseño, creación, manejo, uso de objetos y estructuras con la finalidad de dar solución a las dificultades, potenciando la eficiencia, satisfaciendo requerimientos humanos o lograr fines determinados. Los aspectos tecnológicos incluyen una extensa variedad de disciplinas y campos, desde la electrónica y la informática hasta la biotecnología, la energía, la manufactura y muchos otros. 2) Ética: está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son las normas que dirigen el comportamiento humano. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. La preocupación es determinar lo que es adecuado o inadecuado, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos. La ética busca proporcionar una estructura de conceptos para la evaluación y la toma de decisiones de tipo moral (Vargas, 2022).

Tercera dimensión: Digitalización: son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha cambiado la manera de vida, trabajo, la manera de comunicación y acceso a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022).

En la segunda variable gestión municipal según Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías, que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión. Para Álvarez (2020) es

entendida como las acciones de gobierno y su firmeza de gestión de recursos que están disponibles, pese a que existe problemas por la carencia de capacitación de los gerentes, para ello, deben elaborar políticas que corrijan esas carencias y aportar al crecimiento local. Por su parte, con relación a la gestión municipal Gryshova y Kalyugina (2017) sostuvieron que, son las tareas que realizan las entidades en este caso los municipios, cuyos fines son dirigidos a lograr objetivos y además su rendimiento está enfocado a las metas que se programaron en la que están inmersos los recursos humanos, la parte financiera y los recursos.

Del mismo modo, Orellana et al. (2016) afirmó que, es realizar un manejo eficiente de los diversos recursos, puede ser los denominados financieros, humanos, por medio de los municipios para contribuir a la ciudadanía y brindar satisfacción a los pobladores, teniendo en cuenta actividades previamente programadas, en la que se cuente con metas claras a través de un planeamiento estratégico. Para Fattakhova et al. (2015) es una tarea importante, que realizan los municipios, para brindar atención, dar solución a los reclamos y demandas que tiene los ciudadanos, según ello existe una interrelación entre los gobiernos locales y los ciudadanos. Es fundamental, que la gestión tome en cuenta la participación de la ciudadanía, porque pueden tener aportes importantes y tomar decisiones más reales.

Según Arraiza (2019) sostuvo, es un aspecto fundamental en el crecimiento de las sociedades, en los que se remonta a antiguos pensadores como Aristóteles, quién hablaba de municipio y ciudadanos, decía que el municipio se asocia con la sociedad que esta, dentro de las diversas familias cuya principal finalidad es satisfacer sus requerimientos, en cambio el grupo de municipios era como una ciudad. De acuerdo a ello, enunció la teoría del municipio partido en la que se exige de que exista un pueblo con un representante que luego forman parte de los gobiernos municipales. El resto de los espacios geográficos son ciudades que tienen sus respectivas autoridades, pero no cuentan con alcaldes, salvo, las que tengan representantes municipales. La desventaja es que las zonas rurales no son atendidas de igual manera.

Como características de la gestión municipal, según Chávez et al. (2019) estuvo, el liderazgo democrático participativo, es el que aporta a la formación de la institucionalidad de las personas, cuyo fin es que los ciudadanos se hallen

relacionados a tomar decisiones, encomendando autoridad y empleando la retroalimentación como para la dirección y corrección de las fallas que se dan en el procedimiento. En la medida que los habitantes, tengan participación en la toma de decisiones del estado, se verá la intención de gobernar adecuadamente, en la que, el poblador sea escuchado, se concretarán las obras, los gastos serán con transparencia y los presupuestos se utilizarán de manera óptima, pues, al ser supervisados por la comunidad, los efectos serán positivos.

Para Hernández y Herrera (2018) consideraron importante, la buena atención y la calidad de los servicios, ello debe ser una obligación de las entidades públicas el de atender y brindar un buen servicio, puesto que, tienen los recursos, presupuestos, cuyo objetivo debe ser, gestionar para hacer frente a las privaciones de los pobladores, que son parte de la comunidad, pero el trabajo que desempeñan es totalmente insatisfecho ante la percepción de los usuarios. Según Vega (2018) en el trabajo que ejercen estas instituciones, es relevante la poca empatía de los trabajadores, la lentitud en los trámites, para ello, se requiere que exista personas calificadas que den un servicio de calidad, para que no exista la idea que los servicios públicos en general no son eficientes.

En función a la Ley Orgánica N° 27972 (2023) de los gobiernos locales afirma que, la gestión municipal debe considerar el reglamento interno del Consejo Municipal, allí detallan las funciones de todos los que componen la municipalidad, las sesiones que deben realizar para coordinar y las actividades que deben ejecutar las diferentes comisiones. También, se considera el organigrama, que es la forma gráfica de las funciones de los trabajadores y además el Reglamento de organización de Funciones que se conoce como ROF, que es la que brinda todo el detalle de las distintas funciones de la administración municipal, allí se establece los propósitos, las competencias y la distribución de los puestos. Este documento es elaborado en base a la Ley de Municipalidades, a esto se incluye un Plan de acción el mismo que debe contar con la aprobación y debe recolectar todas las necesidades del distrito.

Para Aponte (2018) la gestión municipal debe tener ciertas características importantes: optimizar los recursos: es decir usar adecuadamente los recursos, pueden ser humanos o financieros, tener transparencia implica que las personas pueden acceder a la información, actuar de forma democrática y todos pueden colaborar y alcanzar metas. Además, deben tener planificación y desarrollo

urbano, tener claro que la comunidad crece y estar atentos a los cambios. Los municipios deben ser responsables de proporcionar servicios públicos esenciales, como agua potable, saneamiento, alumbrado público, recolección de residuos, entre otros. Debe contar con participación ciudadana activa en la que los ciudadanos intervengan en las decisiones. Esto puede incluir audiencias públicas, consejos comunales y otras formas de participación ciudadana. Los municipios deben administrar sus recursos financieros de manera eficiente y transparente. Esto implica, la elaboración y ejecución de presupuestos, la gestión de ingresos y gastos, y la rendición de cuentas.

En los modelos de gestión municipal está, el contractualista, que considera distintas políticas con el fin de la reformulación de las gestiones, se aboca principalmente a temas sociales, favorece de forma especial a las instituciones que se relacionan con las tareas públicas. Del mismo modo, está el modelo eficientista, cuyo principio es el uso efectivo y exhaustivo de los recursos, así como, de los procesos para obtener buenos resultados, considera relevante el empleo de la planificación y son muy estrictos en las distintas actividades para lograr la eficiencia. Finalmente, el modelo servicial en el que consideran importante los aspectos culturales, el conocimiento, los grupos, las asociaciones para lograr la eficacia y eficiencia (Bolívar y García, 2016).

Según Makon (2017) está también el modelo de gestión por resultados, aplicado en las entidades públicas, en la que se trata de llegar a los resultados en función a un plan estratégico. Este modelo, gestiona y valora el desempeño de las entidades del estado, en asociación con las políticas públicas que deben estar enfocadas a la satisfacción de los requerimientos de las sociedades, para ello se considera un plan estratégico, un presupuesto cimentado en el rendimiento, gestión de recursos y sistema de control y auditoría. De acuerdo a Aranda et al. (2018) expresaron acerca del modelo de gestión de procesos, este tiene que ver con modificar el gobierno de tal forma que se convierta en una institución moderna, cuya finalidad sea brindar un servicio eficiente a los usuarios, teniendo metas establecidas, encaminando la gestión a obtener resultados.

En la gestión municipal es esencial la innovación, es un componente primordial para llevar a cabo una gestión efectiva, puesto que, servirá para potenciar los procedimientos que existen en los temas públicos, que son los que

están más vinculados con los pobladores. Por otro lado, debe haber articular y coordinar con los líderes de la localidad, los gestores públicos y los ciudadanos y para luego plantear diferentes estrategias para que la gestión sea transparente (Vargas et al., 2020).

En la gestión municipal se tiene como dimensiones: En la dimensión 1: Gestión estratégica: es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable, para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustenta en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr (García et al., 2017). En la dimensión 2: Gestión operativa: es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020). Son un grupo de actividades y procedimientos orientados a mejorar la institución con el objetivo de obtener los fines de sus políticas y sus distintos propósitos operativos (León y Romero, 2023).

En la dimensión 3: Gestión participativa: en la que el objetivo, es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruíz, 2020). Las entidades públicas llevan a cabo la gestión participativa que se denomina lugar de colaboración, de esta manera, se articula a todos participantes involucrados a través de una buena interrelación de la gestión con los pobladores (Córdova y Delgado, 2020).

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Fue básica. Se considera así a trabajos que incrementan los conceptos teóricos en el plano científico (Tamayo, 2017).

3.1.2. Diseño de la Investigación

Fue no experimental. Pues no se experimentó con las variables, éstas no fueron manejadas bajo ninguna circunstancia. Además, fue descriptiva, correlacional. Explicativa, se hizo la explicación de las variables en un ámbito real y correlacional- causal porque se vio la influencia del gobierno digital en la gestión municipal. Del mismo modo, tuvo un enfoque cuantitativo, el proceso fue manejado con cantidades numéricas (Sánchez et al., 2018).

Figura 1

Esquema del estudio correlacional-causal

O₁ —————→ O₂

Se explica que:

M= Muestra

O₁=Gobierno digital

O₂=Gestión municipal

R= Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno digital

Definición conceptual

Por su parte Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía.

Definición operacional

El gobierno digital contó con tres dimensiones como fueron: tecnología, ética y digitalización, los que contaron con 10 indicadores, distribuidos 4 en la primera

dimensión, 3 en la segunda y 3 en la tercera, con los cuales se construyó un cuestionario de 20 preguntas.

Variable 2: Gestión municipal

Definición conceptual

Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión.

Definición operacional

La variable para su proceso de medición empleó 3 dimensiones: gestión estratégica, gestión operativa y gestión participativa, las mismas que tuvieron sus respectivos indicadores que hicieron un total de 14, de los cuales la primera dimensión tuvo 6 indicadores, la segunda 5 y la última 3., los que sirvieron para efectuar el cuestionario que tuvo 30 preguntas.

3.3 Población, muestra, muestreo

3.3.1 Población

Conglomerado de particularidades que tienen en común ya sea proyectos, sujetos, animales, que se encuentran en un determinado lugar (Hernández y Mendoza, 2018). La indagación estuvo conformada por 80 trabajadores.

Criterios de Inclusión

- Empleados del municipio que asistieron de lunes a viernes.
- Trabajadores que decidieron participar.
- Trabajadores presentes cuando se aplicó el instrumento

Criterios de exclusión

- Empleados que no quieren colaborar.
- Empleados que faltaron cuando se aplicó los instrumentos.

3.3.2 Muestra

Es un fragmento con una cantidad más pequeña que proviene de la población y tiene las cosas en común que tiene ésta (Hernández y Mendoza, 2018). Fue igual a la población, se trató de una muestra censal.

3.3.3. Unidad de análisis

El estudio se hizo en el municipio distrital de Ascensión de Huancavelica con los trabajadores de la Institución.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Respecto a la técnica fue la encuesta y tuvo el cuestionario como herramienta de recojo de la información. El cuestionario es un mecanismo que se usa para poder explicar las variables, se compone de distintas preguntas, hechas en base a las dimensiones e indicadores (Arias y Covinos, 2021).

Para realizar la medición del gobierno digital se tuvo en cuenta un cuestionario de 20 ítems con las dimensiones: 1) Tecnología que usó 4 indicadores, ética (3) digitalización (3) para su construcción se contó con la escala de Likert. El tiempo programado para el empleo del instrumento fue 20 minutos. El cuestionario se basó en Vargas (2022). En los niveles y rangos se tuvo: Buena (73-100) regular (47-72) mala (20-46).

En la variable gestión municipal el cuestionario se construyó en base a 30 preguntas con 3 dimensiones: gestión estratégica que empleó 6 indicadores, gestión operativa (5) y gestión participativa (3) en base a la escala de Likert. El tiempo que se programó para su aplicación fue 30 minutos y los niveles y rangos fueron: Buena (111-150) regular (71-110) mala (30-70).

Validez

Tiene que ver con la medición en que un instrumento, al aplicarse, mide lo que está destinado a medir en ese momento específico (Carrasco, 2019). En la presente indagación se realizó por juicio de expertos, que en base a su preparación hicieron la revisión de las herramientas de investigación y vieron la elaboración, si fue clara, tiene relevancia y pertinencia. Una vez revisado pudieron dar su opinión y afirmaron que tuvo suficiencia para ser empleado. En la validación de los expertos se empleó la V de Aiken y los valores en ambas variables fue 0,922.

Confiabilidad

Es emplear el instrumento de manera reiterada a una persona o grupo de ellas y como resultado da el mismo, así sea empleado en distintos lugares o

circunstancias (Carrasco, 2019). En la presente exploración se contó con una prueba piloto que estuvo integrada por 25 personas, a las que se les aplicó el instrumento y cuando se contó con la información numérica se realizó la confiabilidad con Alfa de Cronbach. Se puso como límites para afirmar que es confiable entre 0 y 1. Al tener el valor obtenido cercano a 1 se afirmó que cuenta con una alta confiabilidad. En el gobierno digital fue 0,976 y en la gestión municipal 0,947.

3.5. Procedimientos

El estudio para poder emplear el instrumento, se presentó una carta a la universidad, una vez otorgada fue llevado al lugar de desarrollo del estudio para el permiso respectivo. Una vez que se contó con ello, se hizo la consulta a los que desearon participar y contando con el permiso se empleó los instrumentos. Cuando se contó con la información se vació en Excel, se usó el SPSS 26.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos numéricos obtenidos, producto del empleo de los instrumentos se procesó con el programa estadístico y el estudio se hizo de manera descriptiva de cada variable y sus dimensiones y luego el aspecto inferencial se tuvo en cuenta la comprobación de las hipótesis, para este estudio de tipo correlacional-causal se usó Chi-cuadrado y los modelos de McFadden, Nagelkerke y Cox y Snell. La información se colocó en tablas y figuras.

3.7. Aspectos éticos

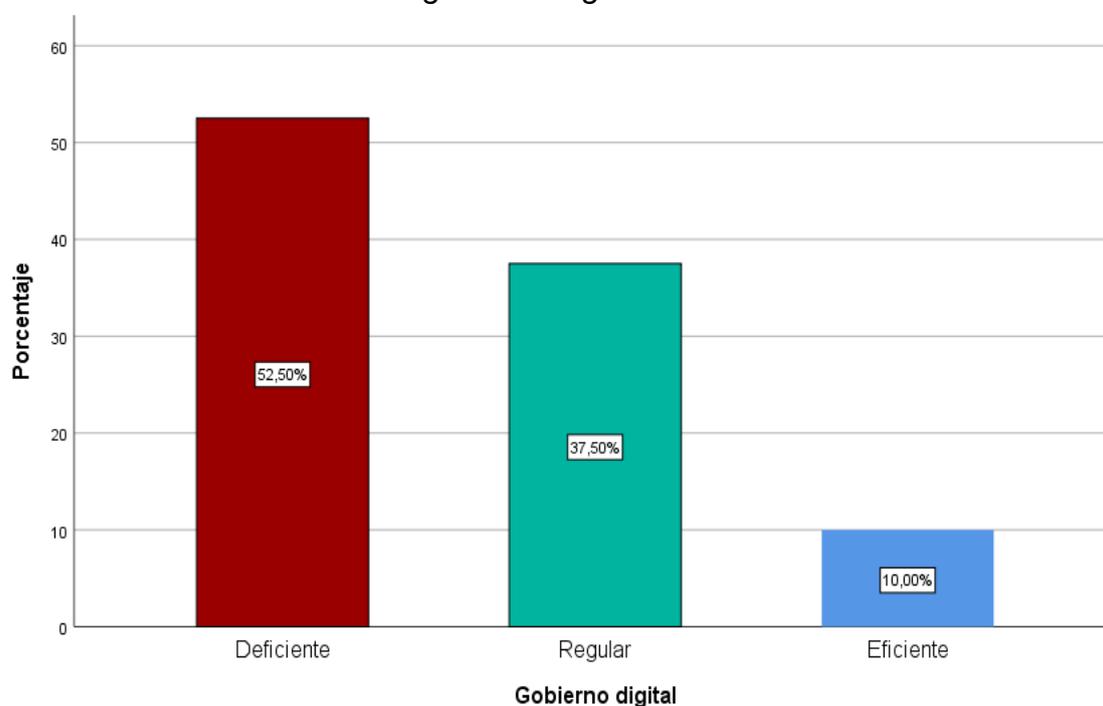
El estudio consideró la parte ética de toda investigación según Palencia y Ben (2013) se tomó en cuenta los valores de la beneficencia, mostrando amabilidad y empatía hacia todos los participantes, y siendo respetuosos y corteses. Además, se garantizó la no maleficencia, asegurando que la información recopilada no se utilizó para causar daño a ningún participante. Se fomentó la autonomía, permitiendo que los participantes tomen decisiones sobre su participación. Todos fueron tratados con igual respeto, siguiendo el principio de justicia y evitando cualquier forma de discriminación. La información proporcionada fue auténtica y genuina y se verificó su originalidad utilizando el programa Turnitin. En las referencias bibliográficas, se siguió el formato APA en su séptima edición, incluyendo todos los documentos utilizados en el estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Figura 2

Niveles de las frecuencias del gobierno digital



De la figura 2, se sostuvo que el 52.5% manifestaron que el gobierno digital fue deficiente. El 37.5% afirmó que fue regular, y finalmente el 10.0% fue eficiente. Así mismo, es posible afirmar que los datos tuvieron propensión negativa, toda vez que entre los niveles deficiente y regular muestran una sumatoria equivalente al 90.0% de los participantes del estudio.

Tabla 1

Frecuencias de las dimensiones del gobierno digital según niveles

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Tecnología	Deficiente	41	51.2
	Regular	34	42.5
	Eficiente	5	6.3
Ética	Deficiente	35	43.8
	Regular	36	45.0
	Eficiente	9	11.3
Digitalización	Deficiente	34	42.5
	Regular	38	47.5
	Eficiente	8	10.0

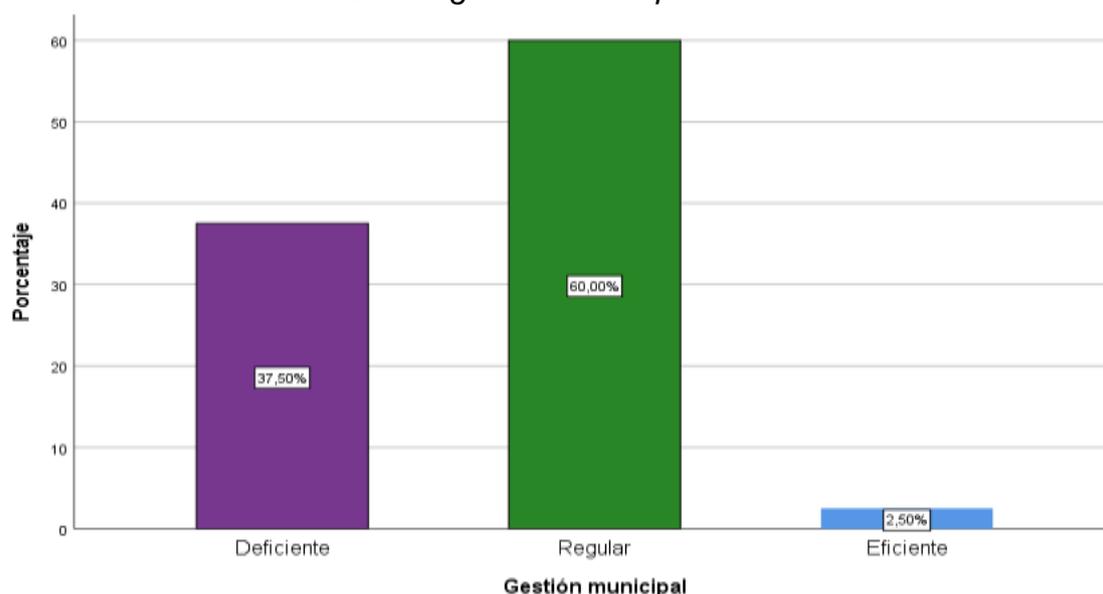
Nota: Información en base a la aplicación de los cuestionarios

De la tabla 1, la dimensión tecnología fue deficiente en un 51.2%, luego regular con un 42.5%, y solo el 6.3% eficiente. Así mismo, en la dimensión ética

estuvo en nivel regular con un 45.0%, deficiente con 43.8% y eficiente en 11.3%. Finalmente, en la dimensión digitalización fue regular según el 47.5% de los encuestados, mientras que el 42.5% refiere que la dimensión evaluada se implementa de modo deficiente, y solo el 10.0% señala que fue eficiente.

Figura 3

Niveles de las frecuencias de la gestión municipal



De la figura 3, el 37.5% percibieron que la gestión municipal fue deficiente. El 60.0% fue regular, y finalmente el 2.5% fue eficiente. Por tanto, es posible colegir que los datos son de propensión negativa, toda vez que entre los niveles regular y eficiente muestran una sumatoria equivalente al 97.5% de las percepciones de los colaboradores.

Tabla 2

Frecuencias de las dimensiones de la gestión municipal según niveles

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Gestión estratégica	Deficiente	27	33.8
	Regular	51	63.7
	Eficiente	2	2.5
Gestión operativa	Deficiente	22	27.5
	Regular	52	65.0
	Eficiente	6	7.5
Gestión participativa	Deficiente	26	32.5
	Regular	52	65.0
	Eficiente	2	2.5

Nota: Datos que se tomaron del empleo de las encuestas.

De la tabla 2 la dimensión gestión estratégica se afirmó que fue regular en un 63.7%, seguido del nivel deficiente con un 33.8%, y 2.5% eficiente. Así mismo,

en la dimensión gestión operativa fue regular con un 65.0%, deficiente con un 27.5% y eficiente en 7.5%. Finalmente, en cuanto a la dimensión gestión participativa fue regular según el 65.0% de los encuestados, mientras que el 32.5% fue deficiente, y 2.5% fue eficiente.

4.2. Resultados inferenciales

Objetivo general

Demostrar la incidencia significativa del gobierno digital en la gestión en una municipalidad de Huancavelica en el año 2023.

Por tanto, se formularon las siguientes hipótesis:

H₀: El gobierno digital y la gestión municipal son independientes.

H₁: El gobierno digital y la gestión municipal muestran una relación en términos de causalidad.

En tal sentido se usó la Regresión Logística Ordinal (RLO) la cual se consideró el nivel de significancia menor al 5.0%.

Tabla 3

Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión municipal

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R ²	
					Nagelkerke	McFadden
Sólo intersección	43.867				0.428	0.335
Final	11.174	32.692	1	0.000		

Función de enlace: Logit.

De la tabla 3 se tuvo la dependencia de la gestión municipal, pues el nivel de significancia es < al determinado (<0.05) y el valor de Chi cuadrado = 32.692; Se afirmó que las variables evaluadas no son independientes. Del mismo modo, el gobierno digital explica probabilísticamente en un 42.8% (Nagelkerke) la gestión de una municipalidad en el departamento de Huancavelica. Además, McFadden tuvo 0.335 lo que mostró que hay un ajuste apropiado al modelo.

Tabla 4

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión municipal

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V2_n = 1]	3,195	,778	16,85	1	,000	1,670	4,720
	[V2_n = 2]	9,432	1,719	30,11	1	,000	6,063	12,801
Ubicación	V1_n	2,649	,583	20,64	1	,000	1,506	3,792
	n			7				

Función de enlace: Logit.

En la tabla 4, se sostuvo que si se implementa adecuadamente el gobierno digital existe la probabilidad de que la gestión municipal presente un adecuado desarrollo, lo cual se corrobora mediante el índice de Wald que supera ampliamente el valor crítico (3.841) y el p-valor calculado menor al 5.0%.

Primer objetivo específico

Demostrar la incidencia significativa del gobierno digital en la gestión estratégica en una municipalidad de Huancavelica en el año 2023.

Por tanto, se formularon las siguientes hipótesis:

H₀: El gobierno digital y la gestión estratégica son independientes.

H₁: El gobierno digital y la gestión estratégica muestran una relación en términos de causalidad.

Tabla 5

Determinación del ajuste del gobierno electrónico y la gestión estratégica

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R ²	
					Nagelkerke	McFadden
Sólo intersección	43.748				0.373	0.229
Final	16.476	27.272	1	0.000		

Función de enlace: Logit.

Según la tabla 5, se tuvo dependencia de la variable gestión estratégica, toda vez que el grado de significancia es < al determinado (<0.05) y el valor de Chi cuadrado es = 27.272; se afirmó que las variables evaluadas no son

independientes. De la misma manera, el gobierno digital explica un 37.3% (Nagelkerke) la gestión estratégica en una municipalidad del departamento de Huancavelica. Además, McFadden fue 0.229 mostró un ajuste apropiado del modelo.

Tabla 6

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión estratégica

		Estimación	Desv.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							n	Error
Umbral	[Dd1_n = 1]	2,713	,760	12,75	1	,000	1,224	4,202
	[Dd1_n = 2]	8,811	1,659	28,19	1	,000	5,559	12,063
Ubicación	V1_n	2,447	,577	17,98	1	,000	1,316	3,578
				8				

Función de enlace: Logit.

Según la tabla 6 se afirmó que si se implementa adecuadamente el gobierno digital existe la probabilidad que la gestión estratégica presente un adecuado nivel de desarrollo, la que se corrobora con el índice de Wald que supera ampliamente el valor crítico (3.841) siendo el p-valor menor al 5.0%.

Segundo objetivo específico

Demostrar la incidencia significativa del gobierno digital en la gestión operativa en una municipalidad de Huancavelica en el año 2023.

Por tanto, se formularon las siguientes hipótesis:

H₀: El gobierno digital y la gestión operativa son independientes.

H₁: El gobierno digital y la gestión operativa muestran una relación en términos de causalidad.

Tabla 7

Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión operativa

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R ²	
					Nagelkerke	McFadden
Sólo intersección	51.353				0.482	0.298
Final	11.799	39.553	1	0.000		

Función de enlace: Logit.

De la tabla 7 se vio la dependencia de la variable gestión operativa, puesto que el grado de significancia es $<$ al determinado (<0.05) y Chi cuadrado es = 39.553; del mismo modo, las variables evaluadas no son independientes. Se infirió que el gobierno digital explica probabilísticamente en un 48.2% (Nagelkerke) la gestión operativa en una municipalidad de Huancavelica. McFadden tuvo como resultado 0.298 que muestra ajuste apropiado del modelo.

Tabla 8

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno electrónico y la gestión operativa

		Estimación n	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Dd2_n =	3,078	,799	14,84	1	,000	1,512	4,643
	1]			3				
	[Dd2_n =	9,140	1,761	26,94	1	,000	5,688	12,591
	2]			1				
Ubicación	V1_n	3,106	,668	21,64	1	,000	1,798	4,414
	n			8				

Función de enlace: Logit.

En la tabla 8 se sostuvo que, si se implementa adecuadamente el gobierno digital existe la probabilidad de que la gestión operativa en una municipalidad de Huancavelica presente un adecuado nivel de desarrollo, la que se corrobora mediante el índice de Wald calculado el cual supera ampliamente el valor crítico (3.841) siendo el p-valor menor al 5.0%.

Tercer objetivo específico

Demostrar la incidencia significativa del gobierno digital en la gestión participativa en una municipalidad de Huancavelica en el año 2023.

Por tanto, se formularon las siguientes hipótesis:

H₀: El gobierno digital y la gestión participativa son independientes.

H₁: El gobierno digital y la gestión participativa muestran una relación en términos de causalidad.

Tabla 9*Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión participativa*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R ²	
					Nagelkerke	McFadden
Sólo intersección	36.970					
Final	11.784	25.186	1	0.000	0.350	0.213

Función de enlace: Logit.

De la tabla 9, se pudo ver dependencia de la gestión participativa, pues el grado de significancia es < al determinado (<0.05) y Chi cuadrado es = 25.186; las variables evaluadas no son independientes. Así mismo, se infirió que el gobierno digital explica probabilísticamente en un 35.0% (Nagelkerke) la gestión participativa en una municipalidad de Huancavelica. De la misma manera McFadden fue 0.213, mostró ajuste apropiado del modelo.

Tabla 10*Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión participativa*

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Umbral 1] [Dd3_n =	2,508	,755	11,023	1	,001	1,027	3,989
Umbral 2] [Dd3_n =	8,617	1,648	27,351	1	,000	5,388	11,847
Ubicación V1_n	2,341	,573	16,661	1	,000	1,217	3,465

Función de enlace: Logit.

En la tabla 10 se sostuvo que, si se implementa adecuadamente el gobierno digital existe la probabilidad de que la gestión participativa en una municipalidad de Huancavelica presente un adecuado nivel de desarrollo, la misma que se corrobora mediante el índice de Wald calculado el cual supera ampliamente el valor crítico (3.841) siendo el p-valor menor al 5.0%.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo analizó la variable gestión digital y su incidencia en la gestión municipal, para ello se contó con 80 trabajadores que trabajan en la municipalidad distrital de Ascensión en Huancavelica, los que colaboraron en la aplicación de un cuestionario. Se usó para ello la prueba de Regresión logística ordinal y como parte del estudio Chi-cuadrado, los modelos de Nagelkerke y McFadden, al analizar los datos se consideró los aspectos descriptivos e inferenciales.

En los resultados descriptivos del gobierno digital se halló que fue deficiente en 52,5%, esto se debe a que los gobiernos no invierten lo suficiente en lo que son los medios digitales, a pesar que hoy en día debe ser una prioridad, pues que todo se maneja en función a los medios tecnológicos, pues ayuda a que los trámites sean más rápidos y sin mucha burocracia. Pues la pandemia sacó a flote la brecha digital que existe en el país.

En el estudio Vargas (2022) se encontró que el gobierno digital estuvo en nivel alto del 88,9%, esto quiere decir que se ha invertido probablemente en medios tecnológicos. El gobierno digital es interactuar entre el estado y los pobladores usando la tecnología para potenciar la comunicación (Linkov et al., 2018). Al igual que García et al. (2021) estuvo en nivel alto, del 71%, mientras que Silva y Heredia (2021) estuvieron en 63% en el nivel bueno al igual que Bayad y Anwar (2021) en 56%. Por su parte Leosk (2019) encontró un nivel bajo del 45,7%. El gobierno digital ayuda a la mejora de los servicios públicos, a que haya transparencia, responsabilidad de los clientes, que sirven para el desarrollo del país (Gil et al., 2018).

En las dimensiones del gobierno digital, la tecnología fue deficiente en 52,5% y regular en ética con el 45%, en digitalización 47,5%. Del mismo modo, Vargas (2022) encontró en estas dimensiones un nivel alto en tecnología 76,7%, ética 84,4% y digitalización 73,3%, es importante que las entidades públicas en la actualidad inviertan en aspectos digitales, puesto que estos ayudan a brindar un mejor servicio y con rapidez.

En la variable gestión municipal se halló que fue regular en 60%, esto se explica que falta tomar ciertas acciones que ayuden a desarrollar adecuadamente la administración del municipio para poder cumplir con los fines que se propone. De igual manera Cruz et al. (2022) estuvo en nivel regular con

el 48%, al igual que Ruiz (2020) con el 21%. En el contexto de la gestión municipal, hay varios aspectos que se pueden evaluar para determinar su calidad, como la eficiencia al prestar los servicios, la transparencia en la toma de decisiones, la gestión de recursos financieros, la participación ciudadana y el cumplimiento de las normativas y leyes. La gestión municipal implica asignar recursos financieros de manera eficiente y efectiva. Esto incluye la elaboración de un presupuesto anual que refleje las prioridades y necesidades de la comunidad. La transparencia en la gestión financiera es esencial para ganar la confianza de los ciudadanos. Los municipios son responsables de proporcionar una variedad de servicios públicos esenciales, como agua potable, saneamiento, recolección de residuos, alumbrado público, entre otros. La gestión regular implica garantizar que estos servicios funcionen de manera eficiente y lleguen a todos los ciudadanos. La eficiencia en la gestión municipal también implica la administración competente del personal municipal. Esto incluye la contratación adecuada, la capacitación continua y la motivación del personal para asegurar prestar servicios de calidad.

En el objetivo general se tuvo la relación de la gestión digital y la gestión municipal para ello se tomó en cuenta la Regresión logística ordinal y se encontró que en la prueba de Chi-cuadrado fue 32,69% y en Nagelkerke 42,8% y McFadden 33,5% lo que muestra la incidencia de la gestión digital en la gestión municipal. La implementación de tecnologías digitales puede hacer ágiles y eficientes los procedimientos administrativos y la prestación de servicios públicos. Esto puede traducirse en una gestión más eficiente de recursos, tiempos de respuesta más rápidos y una mejor calidad en la entrega de servicios a los ciudadanos.

Por su parte Espejo et al. (2022) al relacionar el gobierno digital y el desempeño se encontró una relación positiva y alta que equivale a 0,776 con Rho de Spearman. El gobierno digital facilita la transparencia al proporcionar conexión a los datos de manera más accesible. Los pobladores pueden acceder a documentos, datos y decisiones gubernamentales de manera más rápida y sencilla.

Vargas (2022) al ver la incidencia del gobierno digital en la gestión financiera halló que influye en 98,4% con el empleo de Nagelkerke, en la que se consideró que, al existir un gobierno digital bueno, la gestión financiera también

será buena. Las plataformas digitales permiten una mayor participación ciudadana, ya sea a través de encuestas en línea, consultas públicas o la interacción en redes sociales. El acopio y análisis la información a través de plataformas digitales pueden brindar a los funcionarios municipales información valiosa para tomar de decisiones acertadas.

Ruiz (2020) buscó el vínculo de la gestión municipal y el cumplimiento de metas y se encontró que la asociación fue 0,937, lo que muestra un vínculo alto, lo que indica que al tener una buena gestión municipal se logra cumplir las metas planteadas. De la misma manera García et al. (2021) al relacionar la integridad pública y el e-government no se encontró relación, pero encontraron importante que con la implementación del e-government existe mejora en los procedimientos de gestión, el hecho de fiscalizar, controlar entre otras labores. En este mismo orden de cosas Silva y Heredia (2021) buscaron asociar el gobierno electrónico y la transparencia y hallaron la correlación de 0,542, que indica una relación moderada. El gobierno digital permite mayor accionar de la ciudadanía, puede ser a partir de encuesta en línea, consultas públicas o interacción a través de las redes sociales.

De Grande (2020) en su estudio planeó relacionar el gobierno electrónico y la accesibilidad tuvo 0,728 que muestra una correlación alta y significativa. Implementar el gobierno digital puede contribuir a reducir la brecha digital al hacer que los servicios gubernamentales sean más accesibles a través de plataformas en línea. Así mismo Ripalda (2019) estableció la asociación del gobierno electrónico y metodologías para mejorar la gestión pública y se encontró que el gobierno electrónico, unido a las metodologías de gestión pública mejoran considerablemente. El gobierno digital tiene una influencia positiva en la gestión municipal si mejora la eficiencia, aumenta la transparencia, fomentar la participación ciudadana y facilitar la toma de decisiones informadas. Estas mejoras portan a una gestión más efectiva y enfocada con las necesidades de la comunidad. A largo plazo, la implementación de soluciones digitales puede llevar a un ahorro de costos en la gestión municipal al reducir la necesidad de procesos en papel, perfeccionar el uso de recursos y la mejora de la eficiencia operativa.

En el objetivo 1 se planteó la incidencia del gobierno digital en la gestión estratégica, se encontró que existe incidencia al emplear la prueba de Chi-cuadrado que representó el 27,27% y con Nagelkerke fue 37,3% y McFadden

22,9%. El gobierno digital tiene un efecto significativo en la gestión estratégica de la municipalidad con la mejora de la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana, permite la automatización de procesos internos, lo que reduce la carga de trabajo manual y mejora la eficiencia en la entrega de servicios municipales.

La gestión estratégica fue regular en 63,7%, es posible que no tengan las estrategias adecuadas para llevar a cabo la gestión. Según Ruiz (2020) a través de su indagación consideró que es muy importante un plan de acción en la que se establezcan estrategias precisas para el empleo adecuado de los recursos públicos.

En el objetivo específico 2, se planteó la incidencia del gobierno digital en la gestión operativa y al emplear Chi-cuadrado se logró 39,55% y con Nagelkerke fue 48,2% y con MCFadden 29,8%, corroborando dicha influencia. El gobierno digital optimiza la gestión operativa de la municipalidad al introducir eficiencias, reducir costos, mejora la calidad de los servicios y facilita la toma de decisiones informada. La adopción de tecnologías digitales contribuye a una administración más ágil y orientada a resultados. Permite a los ciudadanos realizar trámites y solicitudes en línea, reduciendo la burocracia y acelerando los procesos administrativos.

La gestión operativa estuvo en nivel regular del 65%, están probablemente en uso mediano de la tecnología digital, lo que no permite que la respuesta sea rápida y eficiente. Por su parte Ruiz (2020) considera en su estudio que la parte operativa no está siendo eficiente porque el proceso de recaudación de impuestos no está mejorando y no todos los usuarios tienen la facilidad de conectarse para realizar sus trámites en línea, pues no todos cuentan con conexión a internet, ni manejan adecuadamente los correos electrónicos, la mensajería de forma instantánea.

En el objetivo específico 3, se consideró la influencia del gobierno digital en la gestión participativa y para ello al aplicar la prueba de Chi-cuadrado fue 25,18%, en Nagelkerke 35% y en McFadden 21,3%. La implementación efectiva de estas herramientas y estrategias de gobierno digital fortalece la gestión participativa al proporcionar canales accesibles y transparentes que fomentan la participación entre el gobierno y los pobladores. Esto, a su vez, contribuye a una toma de decisiones más inclusiva y representativa.

En la gestión participativa fue regular en 65%, probablemente no existe una participación activa de los ciudadanos, porque no existe un acceso fácil a la información. Por su parte Ruiz (2020) considera que la gestión participativa no se da de manera adecuada porque las actividades gubernamentales no son transparentes y los ciudadanos no están informados de los proyectos, presupuestos, decisiones de gobierno, avances de obras, no brindan herramientas para que los ciudadanos puedan ver el desarrollo de los proyectos financiados con fondos públicos. Al mismo tiempo falta canales en línea para que los ciudadanos puedan reportar de los problemas, presentar reclamos o realizar sugerencias para mejorar la retroalimentación y la capacidad de respuesta del gobierno. Una gestión municipal efectiva implica la colaboración activa de los habitantes en la toma de decisiones. Los mecanismos para la participación ciudadana, como reuniones públicas, consultas y encuestas, son fundamentales para entender los requerimientos y expectativas de los ciudadanos. La gestión regular implica la regulación del desarrollo urbano y la planificación del uso del suelo. Esto garantiza un crecimiento ordenado de la comunidad, evita la congestión y promueve la creación de espacios públicos adecuados. El gobierno digital posee efectos significativos en la gestión participativa al proporcionar herramientas y plataformas que facilitan que los ciudadanos participen activamente tomando decisiones y formulando políticas.

El gobierno digital es esencial para modernizar la gestión municipal, brindar servicios eficientes, fomentar la participación ciudadana asegurando la transparencia y la acción de rendir cuentas. La implementación efectiva de estrategias de gobierno digital contribuye a una administración más efectiva y orientada a las necesidades de la comunidad. El gobierno digital, permite la automatización de procesos administrativos, agilizando las operaciones internas y reduciendo la carga de trabajo manual, facilita crear portales de transparencia que proporcionan acceso público a datos relevantes, como presupuestos, gastos y proyectos, fomentando rendir cuentas y la confianza ciudadana. Facilita a los ciudadanos su participación activa en el procedimiento de toma de decisiones. Plataformas digitales permiten la realización de consultar online, encuestas, foros de discusión y otras formas de participación, lo que promueve una mayor inclusión y representación de los diferentes criterios al tomar decisiones. El gobierno digital mejora el acceso a los servicios gubernamentales al brindar

canales en línea para realizar trámites, presentar documentos y obtener información. Esto simplifica los procesos para los ciudadanos, ahorra tiempo y reduce el requerimiento de desplazarse físicamente a las oficinas gubernamentales, que en la mayoría de los casos es tedioso, porque los trámites son muy burocráticos y con mucha demora para el usuario y producen poca satisfacción entre los usuarios.

El gobierno digital en la gestión municipal se refiere a la utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la eficiencia, transparencia, participación ciudadana y la prestación de servicios en el ámbito municipal. De allí que es necesario que se tome en cuenta porque la implementación de soluciones digitales puede simplificar y agilizar los procesos internos del gobierno municipal, desde la gestión de recursos humanos y finanzas hasta la tramitación de permisos y licencias. Esto no solo reduce costos administrativos, sino que también mejora la capacidad de respuesta del gobierno a las necesidades de la comunidad.

El gobierno digital facilita la transparencia al proporcionar acceso a la información pública de manera más rápida y accesible. Los ciudadanos pueden acceder a datos relevantes, informes financieros y decisiones gubernamentales, lo que contribuye a la rendición de cuentas y a la confianza en las instituciones. La digitalización de servicios municipales, como el pago de impuestos, la solicitud de permisos y la gestión de residuos, puede hacer que estos procesos sean más accesibles y eficientes para los ciudadanos. Esto mejora la satisfacción del cliente y la calidad de vida de los residentes. Se espera que el estudio permita tomar decisiones importantes a las municipalidades para mejorar el servicio a los usuarios.

VI. CONCLUSIONES

Primera conclusión:

El gobierno digital muestra una incidencia significativa (p-valor = 0.000) en un 42.8% (Pseudo R cuadrado) frente a la gestión en un municipio de Huancavelica. Esto quiere decir que al implementar el gobierno digital mostraría una influencia del 42.8% en la gestión municipal. La incidencia del gobierno digital en la gestión municipal se refiere al impacto que la tecnología de la información y la comunicación, tiene en la forma en que los gobiernos locales operan, interactúan con los ciudadanos y gestionan sus recursos.

Segunda conclusión:

El gobierno digital muestra una incidencia significativa (p-valor = 0.000) en un 37.5% (Pseudo R cuadrado) frente a la gestión estratégica en un municipio de Huancavelica. En la medida que mejore el gobierno digital tendrá mayor influencia en la gestión estratégica. Se refiere al impacto que éstas tienen en la formulación, implementación y evaluación de las estrategias adoptadas por las entidades gubernamentales.

Tercera conclusión:

El gobierno digital muestra una incidencia significativa (p-valor = 0.000) en un 48.2% (Pseudo R cuadrado) frente a la gestión operativa en un municipio de Huancavelica. Si mejora el gobierno digital tendrá gran influencia en la gestión operativa. Esto se traduce en una mayor eficiencia, agilidad y capacidad de adaptación en las operaciones diarias de las entidades gubernamentales. El gobierno digital permite la automatización de diversos procesos operativos.

Cuarta conclusión:

El gobierno digital muestra una incidencia significativa (p-valor = 0.000) en un 35.0% (Pseudo R cuadrado) frente a la gestión participativa en un municipio de Huancavelica. Con un buen gobierno digital ayudará a que exista influencia en la gestión participativa. Habrá mayor participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en los procesos de los gobiernos locales

VII. RECOMENDACIONES

Primera recomendación:

Que el alcalde en coordinación con las diferentes gerencias elabore un plan estratégico en el que establezcan metas y objetivos claros para la implementación de estrategias digitales, identificando áreas claves para la digitalización, como servicios en línea, plataformas con participación ciudadana y gestión interna. Estas plataformas pueden incluir foros de discusión, encuestas en línea, espacios para comentarios y otras herramientas interactivas.

Segunda recomendación:

Que el alcalde y sus gerentes para mantener una gestión estratégica eficiente promuevan una cultura de innovación con la adopción de medios tecnológicos nuevos y enfoques digitales, incentivando a los empleados municipales a proponer ideas para mejorar los procesos y los servicios, contando así mismo con políticas claras y medidas de seguridad cibernética para protección de datos de los usuarios y que garanticen la confianza de los ciudadanos.

Tercera recomendación:

Que las diferentes gerencias municipales para la mejora de la gestión operativa proporcionen capacitación a sus trabajadores para la mejora de sus habilidades digitales y tratando de que exista una formación continua para mantener al personal actualizado en la práctica de las nuevas tecnologías. La implementación de plataformas digitales puede facilitar la integración de sistemas y datos, permitiendo una mayor cohesión entre diferentes áreas operativas.

Cuarta recomendación:

Que las diferentes gerencias municipales utilicen tecnologías de transmisión en vivo para permitir que los ciudadanos sigan reuniones de consejo municipal, facilitando la participación remota para los que no pueden asistir de forma física. Del mismo modo, desarrollar aplicaciones móviles que permitan participar a los ciudadanos en iniciativas municipales, brindando retroalimentación en tiempo real. Las plataformas en línea permitirán a los ciudadanos participar activamente en la toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Álvarez, N., & Delgado, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2) 955- 971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Aponte, M. (2018). *La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari, Ancash, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22424>
- Aranda, M., Ordoñez, L., & Peralta, C. (2018). *La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la Investigación*. Enfoques consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arriaga, E. (2019). *Manual de gestión municipal*. (2da. Edición). Argentina. <https://www.kas.de/documents/287460/4262432/Manual+de+Gesti%C3%B3n+Municipal+2019.pdf/b4107cbe-3194-b83a-1c10-eb3f889c0ffa?t=1568217292605>
- Ávila, H. (2019). Transformational leadership and Municipal management: Provincial Municipality of Huaraz, 2018. *Government and Public Management Magazine*, 6(1) 58-73. <https://n9.cl/rie7h>
- Bayad, A. y Anwar, G. (2021). Factors influencing the citizen's acceptance of electronic government. *International Journal of Engineering, Business and management*, 5(1). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3824642
- Bolívar, J. y García, G. (2016). *Fundamentos de la gestión pública. Hacia un estado eficiente*. Colombia, Alfaomega Colombiana. Universidad EAN. Ediciones EAN
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación*. Editorial San Marcos. Lima. Perú.

- Carrera, R. (2013). Avances en materia de gobierno electrónico implementados en Venezuela período 2011-2012. *Revista Negotium*, 8(24) 19-54. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78226638002.pdf>
- Castillo, A. (2018). Attitudes toward the dissemination of science. *Reflections Journal*, 97(1) 11-25. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1659-28592018000100011
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J., & Huanuni, S. (2019). Gestión Municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de chilca y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de chilca – Huancayo. *Revista de la universidad privada de Pucallpa*, 3(03)14-20. <https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>
- Córdova, E. y Delgado, J. (2020). Participatory management in the development of public institutions. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (2) <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/160/201>
- Cruz Aguilar, O., Choquehuanca Saldarriaga, C. A., Gonzales Agama, S. H., & Valenzuela Muñoz, A. (2022). Gestión municipal y calidad del servicio en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021. *Revista Llamkasun*, 3(1) 197–209. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.100>
- De Grande, P. (2020). Gobierno Electrónico y accesibilidad: Disponibilidad de servicio en plataformas online estatales de la Argentina. *Revista Ciencias Administrativas*, 8(15) 3-14. <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/5899/8333>
- Espejo Briceño, H. J. L., León Fernández, C. V., Alberca Márquez, R. R., & Fabián Germán, C. M. (2022). Gobierno digital y su relación con desempeño docente en Covid-19. Unidad de posgrado de ing. de Sistemas e Informática. *Revista GOBERNANZA*, 5(19) 15–27. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n19.2022.203>
- Fattakhova, A., Khusainova, S. y Gennady, K. (2015). The Evaluating Methodology of Municipal Management Performance. *Semantic Scholar Journal*. <https://doi.org/10.5539/ASS.V11N14P20>

- Flores-Tananta, C. A., & Delgado-Bardales, J. M. (2020). Results-based management to improve the quality of care in public entities. *Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2) 1226-1240. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.150
- García Baluja, W., & Plasencia Soler, J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el gobierno electrónico. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 14(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S222718992020000300124
- García Huamani, R., Yupanqui Villanueva, W. F., Pérez Sullcaray, W., & Fierro Silva, G. A. (2021). Integridad del sistema de Inversión pública y e-government en servicios municipales. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(6) 266-282. <https://doi.org/10.52080/rvqluz.26.e6.16>
- García, J., Durán, S., Cardeño, E., Prieto, R., García, E. y Paz, A. (2017). Strategic planning process: stages carried out in small and medium sized enterprises to optimize competitiveness. *Spaces Journal*, 38(52).
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p16.pdf>
- Gil-García, J. R., Zhang, J., & Puron-Cid, G. (2016). Conceptualizing Smartness in Government: An Integrative and Multi-dimensional View. *Government Information Quarterly Journal*, 33(3) 524-534.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.03.002>
- González-Bustamante, B, Carvajal, A, & González, A. (2020). Determinants of EGovernment in the Municipalities: Evidence from the Chilean Case. *Revista Gestión y política pública*, 29(1) 97-129.
<https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>
- Gryshova, I. y Kalyugina, S. (2017). Modern Technologies in Public Administration Management: A Comparison of Estonia, India and United Kingdom. *Administrative in Public Management Journal*, 1(28) 174-185.
<https://n9.cl/e5wf>
- Hernández, M. D. J., y Martínez, M. L. (2019). Desafíos de la información sistematizada y comunicación en el fortalecimiento de organizaciones

- públicas. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4) 51-64.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v25i4.30516>.
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). *Las rutas cuantitativa y cualitativa y mixta*. México. Editorial McGraw Hill Education. ISBN: 978-14562-6096-5
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández V, P. L., & Herrera, P. (2018). Corrupción, Gobernabilidad y Crecimiento Económico. Un estudio empírico. *Acta Universitaria*,28(NE-1)24–34. <https://doi.org/10.15174/au.2018.2006>
- Huarancca, E. (2020). *Aplicación del método dialéctico en el desarrollo de habilidades investigativas*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo.
<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2020/07/APLICACION-DEL-METODO-DIALECTICO-EN-EL-DESARROLLO-DE-HABILIDADES-INVESTIGATIVAS.pdf>
- Kachouie, S., & Castilla, C. (2020). Evolución y Perspectivas de la brecha digital en la Unión Europea. *Revista Científica de Comunicación*, 9(2) 101-115.
<https://doi.org/10.31207/rch.v9i2.168>
- León, G. y Romero, E. (2023). Operational management and its impact on the efficiency of the Coordination of Citizen Attention Services IESS Manabí. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(2) 150-177.
<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>.
- Leosk, N. (2019). *Understanding the development of digital governance: a study of the relations between institutions, organizations and actors in the member states of the OECD And EU*.
<https://cadmus.eui.eu/handle/1814/64546>
- Ley N° 27972 (2023). *Ley Orgánica de Municipalidades*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Linkov, I., Trump, B., Poinsette-Jones, K., & Florin, M. V. (2018). Governance Strategies for a Sustainable Digital World. *Sustainability Journal*, 10(2) 1-8. <https://doi.org/10.3390/su10020440>

- Makon, M. P. (2017). *Políticas presupuestarias y gestión por resultados*. Lima: CLAD.
- Maita-Cruz, Y., Flores-Sotelo, W., Mata-Cruz, Y., Cotrina-Aliaga, J. (2022). Inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5) 331-340. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471695>
- Mendoza, L. (2022). *Gobierno digital en la gestión escolar pospandemia según la percepción de los directivos de las Instituciones Educativas, Lima, 2022*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124040/Mendoza_TLYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mergel I., Edelman, N. y Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government information quarterly*, 36(4) 101385. <https://doi.org/10.1016/j.gip.2019.06.002>
- Orellana, A. Mena, J. y Montes, M. (2016). Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile? *Revista INVI*, 31(87) 173-200. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582016000200006>.
- Paéz, A., & Montoya, J. (2020). Transparency on the web: state of the art in public institutions. *Revista Razón y Palabra*, 24(108) 191-207. <https://doi.org/10.26807/rp.v24i108.1665>
- Palencia, M.L. y Ben, V.P. (2013). Ética de la investigación psicológica; una mirada a los códigos de ética de Argentina, Brasil y Colombia. *Revista de psicología*, 9(17) 53-65. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2361>
- Paricio-Esteban, Pilar; Bruno-Carlos, Teresa; Alonso-Romero, Elvira; García-Alcober, María P. (2020). Transparency websites and portals for citizen participation in the management of public relations with local stakeholders. *Revista Profesional de la información*, 29(3) e290335. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.35>

- Penfield, R-D. & Giagobbi, P.R., Jr. (2004). Applying score confidence interval to Aiken's item content-relevance index. *Measurement in Physical Education and Exercise Science*, 8(4) 213-225. http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804_3.
- Perspectivas Económicas de América Latina (2020). *La transformación digital es clave para acelerar la recuperación y garantizar una mejor construcción*. Informe producido por el Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación el Desarrollo económico. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2020/09/la-transformacion-digital-es-clave-para-acelerar-la-recuperacion-y-garantizar-una-mejor-reconstruccion/>
- Putra, D., Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., Maselena, A., Shankar, K., & Aminudin, N. (2018). Tactical Steps for e-Government Development. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 119(15) 2251-2258. <https://acadpubl.eu/hub/2018-119-15/5/843.pdf> [
- Ripalda, F. (2019). Electronic Government as a strategy to achieve efficiency in public management. *Contemporary Dilemmas Education, Politics and Values Journal*, 7, 1–16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1216>
- Roseth, B., Reyes, A., & Santiso, C. (2018). *Wait No citizens, red tape, and digital government*. (B. Roseth, A. Reyes, & C. Santiso, Edits.) New York, Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ruíz, E. (2020). *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Tarapoto]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41976/Ruiz_TE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, J. (2021). *Gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana en directivos públicos vecinos de la Municipalidad de Yanacancha, Pasco 2020*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55533>

- Salirrosas, I. (2022). *Gobierno digital y modernización de la gestión en una dirección regional de Educación, 2022*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95800/Salirrosas_NLS-SD.pdf?sequence=4
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Perú.
- Silva Morales, Egresada, D. O., & Heredia Llatas, Mg., F. D. (2021). Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad distrital de la Victoria. *Revista Ciencia, Tecnología Innovación*, 8(1).
<https://doi.org/10.26495/icti.v8i1.1549>
- Tamayo, M. (2017). *El proceso de la investigación científica*. México D.F. Editorial Limusa.
- Torres, A., Robles, J., De Marco, S. y Antino, M. (2016). Revisión analítica del modelo de aceptación de la tecnología. *Revista El cambio tecnológico*, 102(1) 5-27. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/papers.2233>
- Valenzuela Fernández, L., Collantes Inga, Z., & Durand Hipólito, E. (2021). Sobre la gobernanza digital, política digital y educación. *Revista Eleuthera*, 22(2).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S201145322020000200088
- Vargas, C. (2022). *Gobierno digital y control en la gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas en una UGEL de Lima, 2021*. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83085>
- Vargas, J., Fernández, J., & Cacho, A. (2020). Municipal management and responses to the impact of COVID 19 – municipalities of the upper Andean zone, department of Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4) 105-115. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Gobierno digital	Por su parte Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía.	La gestión digital se medirá con las dimensiones: tecnología, ética y digitalización	Tecnología	Herramientas digitales	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
				Plataformas digitales		
				Transformación digital		
				Estrategias		
			Ética	Garantía de transparencia		
				Principio de igualdad y honestidad		
				Recuperación de confianza		
			Digitalización	Transformación digital		
				Modernización del estado		
				Uso de las TIC		
Gestión municipal	Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión.	La gestión municipal se mide con las dimensiones gestión estratégica, gestión operativa y gestión participativa	Gestión estratégica	Diseña e implementa objetivos institucionales	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
				Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales		
				Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial		
				Intervención municipal en los diferentes problemas		
				Rol promotor y facilitador		
				Estructura funcional		
				Gestión operativa		Instrumentos constitucionales
						Articulaciones con las organizaciones
			Relación con lineamientos institucionales			
			Identifica e incorpora actores			
			Gestión participativa	Participación de la Sociedad civil		
				Procesos del presupuesto participativo		
				Compromiso y gestión municipal		
				Participación ciudadana en la toma de decisiones		

Anexo 2: Instrumento de investigación

Variable 1: Gobierno digital

El presente instrumento tiene como propósito determinar el gobierno digital, para ello debe marcar los ítems de acuerdo a la escala de Likert detallado en el cuadro con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas son de manera anónima y solo son de interés del investigador. Agradezco por anticipado su participación.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Tecnología	1	2	3	4	5
1	En el momento actual enfrentamos a retos con la tecnología					
2	Considera que es importante conocer herramientas digitales					
3	Las plataformas digitales facilitan la comunicación					
4	Las herramientas de Google y/o Microsoft facilitan la comunicación con los usuarios					
5	La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC para mejorar la gestión					
6	El uso de las TIC nos permite agilizar el proceso de atención en las entidades públicas y privadas					
7	Se necesita nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un estado más transparente					
8	El hecho de que los estados apunten a un gobierno digital permite ser proactivo					
Dimensión 2: Ética		1	2	3	4	5
9	Las normas exigen que las gestiones sean transparentes					
10	El incumplimiento de las normas ha llevado a la sanción o destitución de algunos trabajadores					
11	En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad					
12	Es necesario que los trabajadores de las entidades públicas sean honestos para brindar un buen servicio					
13	Es necesario que el Estado recupere la confianza a través de sus acciones correctas					
14	El clima de confianza de las autoridades ayudará a construir una nueva forma de estado					
Dimensión 3: Digitalización		1	2	3	4	5
15	En el proceso de modernización digital del estado debe optar por mecanismos de control implementando plataformas para el avance de gestión					
16	En la transformación digital se debe optar por la evaluación de la gestión en las instituciones educativas					
17	La modernización de la gestión pública responde a las necesidades y expectativas de los usuarios					
18	La modernización de la gestión pública responde a un proceso de mejora continua					
19	La situación actual permite que se reorganice los métodos de trabajo					
20	La modernidad hace que se opte por nuevas estrategias para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.					

Instrumento de gestión municipal

Cuestionario de la variable: Gestión Municipal

El presente instrumento tiene como propósito medir la gestión municipal, para ello debe marcar los ítems con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas son de manera anónima y solo son de interés del investigador. Agradezco por anticipado su participación.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Gestión estratégica	1	2	3	4	5
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado					
2	La implementación de los objetivos institucionales es el apropiado					
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son apropiados					
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales es el adecuado					
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional es conveniente					
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial es útil					
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es el apropiado					
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos esta acorde a las necesidades de los pobladores					
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador					
10	La Municipalidad hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional					
	Dimensión 2: Gestión operativa	1	2	3	4	5
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente					
12	El Manual de Organización de Funciones (MOF) ayuda a que los empleados cumplan su función					
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad					
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente					
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado					
16	Busca articularse con otras instituciones					
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones					
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados					
19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal					
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil					
	Dimensión 3: Gestión participativa	1	2	3	4	5
21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada					
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo					
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo					

24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir los proyectos de inversión del distrito						
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente						
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada						
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales						
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto						
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal						
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad						

Anexo 3: Validación del juicio de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita): Bethy de Jesús Quintana Tenorio

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre del proyecto de investigación es: Gobierno digital en la gestión municipal, en una Municipalidad de Huancavelica, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
Nombres y Apellidos: Juan Carlos Zuñiga Espinoza
DNI N° 41306091

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	3. Definición
Gobierno digital	Tecnología	1) Tecnología: es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)
	Ética	2) Ética: está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)
	Digitalización	3) Digitalización: son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Vargas (2022) adaptado por Juan Carlos Zuñiga y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 1: Gobierno digital

Definición de la variable: Gobierno digital

•Por su parte Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía.

Dimensión 1: Tecnología

Es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas digitales	En el momento actual enfrentamos a retos con la tecnología	4	4	4	
	Considera que es importante conocer herramientas digitales	4	4	4	
Plataformas digitales	Las plataformas digitales facilitan la comunicación	4	3	4	
	Las herramientas de Google y/o Microsoft facilitan la comunicación con los usuarios	4	4	3	
Transformación digital	La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC para mejorar la gestión	4	4	4	
	El uso de las TIC nos permite agilizar el proceso de atención en las entidades públicas y privadas	4	4	4	
Estrategias	Se necesita nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un estado más transparente	4	4	4	
	El hecho de que los estados apunten a un gobierno digital permite ser proactivo	4	4	4	

Dimensión 2: Ética

Está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Garantía de transparencia	Las normas exigen que las gestiones sean transparentes	4	3	4	
	El incumplimiento de las normas ha llevado a la sanción o destitución de algunos trabajadores	4	4	4	
Principio de igualdad y honestidad	En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad	4	4	4	
	Es necesario que los trabajadores de las entidades públicas sean honestos para brindar un buen servicio	4	4	4	
Recuperación de confianza	Es necesario que el Estado recupere la confianza a través de sus acciones correctas	4	3	4	
	El clima de confianza de las autoridades ayudará a construir una nueva forma de estado	4	4	4	

situaciones y contextos (Vargas, 2022)

Dimensión 3: Digitalización

Son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transformación digital	En el proceso de modernización digital del estado debe optar por mecanismos de control implementando plataformas para el avance de gestión	4	4	4	
	En la transformación digital se debe optar por la evaluación de la gestión en las instituciones educativas	4	4	4	
Modernización del estado	La modernización de la gestión pública responde a las necesidades y expectativas de los usuarios	4	4	3	
	La modernización de la gestión pública responde a un proceso de mejora continua	4	4	4	
Uso de las TIC	La situación actual permite que se reorganice los métodos de trabajo	4	4	4	
	La modernidad hace que se opte por nuevas estrategias para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Quintana Tenorio Bethy de Jesús

Especialidad del validador: Metodóloga

Lima, **14 de** octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



BETHY QUINTANA TENORIO
DOCTORA EN EDUCACIÓN

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Municipal	Gestión estratégica	Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustentan en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr (Ruiz, 2020)
	Gestión operativa	Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)
	Gestión participativa	En la el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Montenegro (2021) adaptado por Sandra Pedraza y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 2: Gestión municipal

Definición de la variable:

Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión.

Dimensión 1: Gestión estratégica

Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustenta en un análisis de la institución que son plasmados

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diseña e implementa objetivos institucionales	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	4	4	4	
	La implementación de los objetivos institucionales es el apropiado	4	3	4	
Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son apropiados	4	4	4	
	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales es el adecuado	4	3	4	
Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional es conveniente	4	4	4	
	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial es útil	4	4	4	
Intervención municipal en los diferentes problemas	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es el apropiado	4	3	4	
	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos esta acorde a las necesidades de los pobladores	4	4	4	
Rol promotor y facilitador	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	4	4	4	
Estructura funcional	La Municipalidad hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	4	4	4	

en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr

Dimensión 2: Gestión operativa

Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instrumentos constitucionales	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	4	4	4	
	El manual de organización de funciones (MOF) ayuda a que los empleados cumplan su función	4	4	4	
	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	4	4	3	
	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	4	4	4	
Articulaciones con las organizaciones	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado	4	4	3	
	Busca articularse con otras instituciones	4	4	4	
Relación con lineamientos institucionales	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	4	4	4	

Identifica e incorpora actores	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	4	4	3	
Participación de la Sociedad civil	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	4	4	4	
	Consideran importante la participación de la sociedad civil	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión participativa

En la que el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos del presupuesto participativo	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	4	3	4	
	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	4	4	4	
	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	4	4	3	
	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir los proyectos de inversión del distrito	4	4	4	
Compromiso y gestión municipal	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	4	4	4	
	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	4	4	3	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	4	3	4	
	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	4	4	4	
	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	4	4	4	
	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Quintana Tenorio Bethy de Jesús

Especialidad del validador: Metodóloga

Lima, **14 de** octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



BETHY QUINTANA TENORIO
DOCTORA EN EDUCACIÓN

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

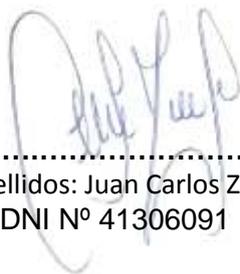
El nombre del proyecto de investigación es: Gobierno digital en la gestión municipal en una Municipalidad de Huancavelica, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Nombres y Apellidos: Juan Carlos Zuñiga Espinoza
DNI N° 41306091

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	17. Definición
Gobierno digital	Tecnología	Tecnología: es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)
	Ética	Ética: está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)
	Digitalización	Digitalización: son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Vargas (2022) adaptado por Juan Carlos Zuñiga y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 1: Gobierno digital

Definición de la variable: Gobierno digital

Por su parte Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía.

Dimensión 1: Tecnología

Es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas digitales	En el momento actual enfrentamos a retos con la tecnología	4	4	4	
	Considera que es importante conocer herramientas digitales	4	4	4	
Plataformas digitales	Las plataformas digitales facilitan la comunicación	4	3	4	
	Las herramientas de Google y/o Microsoft facilitan la comunicación con los usuarios	4	4	3	
Transformación digital	La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC para mejorar la gestión	4	4	4	
	El uso de las TIC nos permite agilizar el proceso de atención en las entidades públicas y privadas	4	4	4	
Estrategias	Se necesita nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un estado más transparente	4	4	4	
	El hecho de que los estados apunten a un gobierno digital permite ser proactivo	4	4	4	

Dimensión 2: Ética

Está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Garantía de transparencia	Las normas exigen que las gestiones sean transparentes	4	3	4	
	El incumplimiento de las normas ha llevado a la sanción o destitución de algunos trabajadores	4	4	4	
Principio de igualdad y honestidad	En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad	4	4	4	
	Es necesario que los trabajadores de las entidades públicas sean honestos para brindar un buen servicio	4	4	4	
Recuperación de confianza	Es necesario que el Estado recupere la confianza a través de sus acciones correctas	4	3	4	
	El clima de confianza de las autoridades ayudará a construir una nueva forma de estado	4	4	4	

Dimensión 3: Digitalización

Son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la

eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transformación digital	En el proceso de modernización digital del estado debe optar por mecanismos de control implementando plataformas para el avance de gestión	4	4	4	
	En la transformación digital se debe optar por la evaluación de la gestión en las instituciones educativas	4	4	4	
Modernización del estado	La modernización de la gestión pública responde a las necesidades y expectativas de los usuarios	4	4	3	
	La modernización de la gestión pública responde a un proceso de mejora continua	4	4	4	
Uso de las TIC	La situación actual permite que se reorganice los métodos de trabajo	4	4	4	
	La modernidad hace que se opte por nuevas estrategias para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Vásquez Mondragón, Walter Manuel

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, 14 de octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón
DNI N°40769191
Telf. 966905999

4. Soporte teórico

Escala/Área	5. Subescala (dimensiones)	26. Definición
Gestión Municipal	Gestión estratégica	Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustentan en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr (Ruiz, 2020)
	Gestión operativa	Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)
	Gestión participativa	En la el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Montenegro (2021) adaptado por Sandra Pedraza y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 2: Gestión municipal

Definición de la variable:

Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión.

Dimensión 1: Gestión estratégica

Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustenta en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diseña e implementa objetivos institucionales	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	4	4	4	
	La implementación de los objetivos institucionales es el apropiado	4	3	4	
Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son apropiados	4	4	4	
	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales es el adecuado	4	3	4	
Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional es conveniente	4	4	4	
	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial es útil	4	4	4	
Intervención municipal en los diferentes problemas	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es el apropiado	4	3	4	
	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos esta acorde a las necesidades de los pobladores	4	4	4	
Rol promotor y facilitador	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	4	4	4	
Estructura funcional	La Municipalidad hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	4	4	4	

Dimensión 2: Gestión operativa

Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instrumentos constitucionales	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las Actividades eficientemente	4	4	4	
	El manual de organización de funciones (MOF) ayuda a que los empleados cumplan su función	4	4	4	
	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	4	4	3	
	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	4	4	4	
Articulaciones con las organizaciones	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado	4	4	3	
	Busca articularse con otras instituciones	4	4	4	
Relación con lineamientos institucionales	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	4	4	4	
Identifica e incorpora actores	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	4	4	3	
Participación de la Sociedad civil	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	4	4	4	
	Consideran importante la participación de la sociedad civil	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión participativa

En la que el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos del presupuesto participativo	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	4	3	4	
	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	4	4	4	
	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	4	4	3	
	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir los proyectos de inversión del distrito	4	4	4	
Compromiso y gestión municipal	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	4	4	4	
	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	4	4	3	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	4	3	4	
	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	4	4	4	
	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	4	4	4	
	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Vásquez Mondragón, Walter Manuel

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, **14 de** octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón
DNI N°40769191
Telf 0669015000

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Robert Manguinuri Chota

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

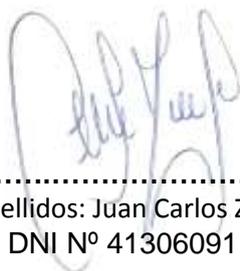
El nombre del proyecto de investigación es: Gobierno digital en la gestión municipal, en una Municipalidad de Huancavelica, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Nombres y Apellidos: Juan Carlos Zuñiga Espinoza
DNI N° 41306091

4. Soporte teórico

33. Escala/Área	33. Subescala (dimensiones)	34. Definición
Gobierno digital	Tecnología	1) Tecnología: es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)
	Ética	2) Ética: está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)
	Digitalización	3) Digitalización: son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Vargas (2022) adaptado por Juan Carlos Zuñiga y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 1: Gobierno digital

Definición de la variable: Gobierno digital

•Por su parte Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía.

Dimensión 1: Tecnología

Es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas digitales	En el momento actual enfrentamos a retos con la tecnología	4	4	4	
	Considera que es importante conocer herramientas digitales	4	4	4	
Plataformas digitales	Las plataformas digitales facilitan la comunicación	4	3	4	
	Las herramientas de Google y/o Microsoft facilitan la comunicación con los usuarios	4	4	3	
Transformación digital	La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC para mejorar la gestión	4	4	4	
	El uso de las TIC nos permite agilizar el proceso de atención en las entidades públicas y privadas	4	4	4	
Estrategias	Se necesita nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un estado más transparente	4	4	4	
	El hecho de que los estados apunten a un gobierno digital permite ser proactivo	4	4	4	

Dimensión 2: Ética

Está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Garantía de transparencia	Las normas exigen que las gestiones sean transparentes	4	3	4	
	El incumplimiento de las normas ha llevado a la sanción o destitución de algunos trabajadores	4	4	4	
Principio de igualdad y honestidad	En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad	4	4	4	
	Es necesario que los trabajadores de las entidades públicas sean honestos para brindar un buen servicio	4	4	4	
Recuperación de confianza	Es necesario que el Estado recupere la confianza a través de sus acciones correctas	4	3	4	
	El clima de confianza de las autoridades ayudará a construir una nueva forma de estado	4	4	4	

Dimensión 3: Digitalización

Son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel

central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transformación digital	En el proceso de modernización digital del estado debe optar por mecanismos de control implementando plataformas para el avance de gestión	4	4	4	
	En la transformación digital se debe optar por la evaluación de la gestión en las instituciones educativas	4	4	4	
Modernización del estado	La modernización de la gestión pública responde a las necesidades y expectativas de los usuarios	4	4	3	
	La modernización de la gestión pública responde a un proceso de mejora continua	4	4	4	
Uso de las TIC	La situación actual permite que se reorganice los métodos de trabajo	4	4	4	
	La modernidad hace que se opte por nuevas estrategias para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Manguinuru Chota, Robert

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, **14 de** octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr. Robert Manguinuru Chota
 ABOGADO
 Reg. CALN. 1743

4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Municipal	Gestión estratégica	Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustentan en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr (Ruiz, 2020)
	Gestión operativa	Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)
	Gestión participativa	En la el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Montenegro (2021) adaptado por Sandra Pedraza y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 2: Gestión municipal

Definición de la variable:

Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión.

Dimensión 1: Gestión estratégica

Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustentan en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diseña e implementa objetivos institucionales	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	4	4	4	
	La implementación de los objetivos institucionales es el apropiado	4	3	4	
Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son apropiados	4	4	4	
	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales es el adecuado	4	3	4	
Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional es conveniente	4	4	4	
	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial es útil	4	4	4	
Intervención municipal en los diferentes problemas	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es el apropiado	4	3	4	
	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos esta acorde a las necesidades de los pobladores	4	4	4	
Rol promotor y facilitador	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	4	4	4	
Estructura funcional	La Municipalidad hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	4	4	4	

Dimensión 2: Gestión operativa

Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instrumentos constitucionales	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	4	4	4	
	El manual de organización de funciones (MOF) ayuda a que los empleados cumplan su función	4	4	4	
	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	4	4	3	
	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	4	4	4	
Articulaciones con las organizaciones	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado	4	4	3	
	Busca articularse con otras instituciones	4	4	4	
Relación con lineamientos institucionales	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	4	4	4	
Identifica e incorpora actores	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	4	4	3	
Participación de la Sociedad civil	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	4	4	4	
	Consideran importante la participación de la sociedad civil	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión participativa

En la que el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos del presupuesto participativo	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	4	3	4	
	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	4	4	4	
	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	4	4	3	
	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir los proyectos de inversión del distrito	4	4	4	
Compromiso y gestión municipal	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	4	4	4	
	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	4	4	3	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	4	3	4	
	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar	4	4	4	

	acciones en conjunto				
	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	4	4	4	
	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Robert Manguinuri Chota

Especialidad del validador: Metodólogo

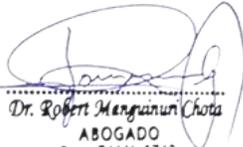
Lima, **14 de** octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Robert Manguinuri Chota
ABOGADO
Reg. CALN. 1743

Firma del experto validador

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita): Dr. Edgar Alvizuri Gómez

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023-I, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

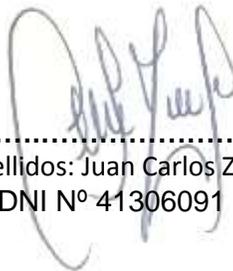
El nombre del proyecto de investigación es: Gobierno digital en la gestión municipal, en una Municipalidad de Huancavelica, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Nombres y Apellidos: Juan Carlos Zuñiga Espinoza
DNI N° 41306091

4. Soporte teórico

1. Escala/Área	2. Subescala (dimensiones)	3. Definición
4. Gobierno digital	5. Tecnología	1) Tecnología: es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)
	6. Ética	2) Ética: está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)
	7. Digitalización	3) Digitalización: son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Vargas (2022) adaptado por Juan Carlos Zufiga y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 1: Gobierno digital

Definición de la variable: Gobierno digital

•Por su parte Vargas (2022) afirma que es usar de forma estratégica la tecnología en los gobiernos, para que las instituciones logren eficiencia y de la misma manera lograr la transparencia, evitando la corrupción, estar en la vanguardia de la tecnología y brindar garantía.

Dimensión 1: Tecnología

Es usar los medios tecnológicos, así como el internet y lo que está asociado a herramientas digitales para mejorar la conexión digital se refiere al conjunto de conocimientos, herramientas, técnicas, sistemas y procesos utilizados por las personas para diseñar, crear, manipular y utilizar objetos y sistemas con el fin de resolver problemas, mejorar la eficiencia, satisfacer necesidades humanas o lograr objetivos específicos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas digitales	En el momento actual enfrentamos a retos con la tecnología	3	4	4	
	Considera que es importante conocer herramientas digitales	4	4	4	
Plataformas digitales	Las plataformas digitales facilitan la comunicación	4	4	4	
	Las herramientas de Google y/o Microsoft facilitan la comunicación con los usuarios	4	4	3	
Transformación digital	La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC para mejorar la gestión	3	4	4	
	El uso de las TIC nos permite agilizar el proceso de atención en las entidades públicas y privadas	4	4	4	
Estrategias	Se necesita nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un estado más transparente	4	3	4	
	El hecho de que los estados apunten a un gobierno digital permite ser proactivo	4	4	4	

Dimensión 2: Ética

Está asociado a los valores y normas que tiene los seres humanos para orientar su vida, son los principios que dirigen la conducta humana. Se centra en el estudio de los principios morales y los valores que guían el comportamiento humano. Se preocupa por determinar lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo, y cómo las personas deben actuar en diversas situaciones y contextos (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Garantía de transparencia	Las normas exigen que las gestiones sean transparentes	4	4	4	
	El incumplimiento de las normas ha llevado a la sanción o destitución de algunos trabajadores	4	4	4	
Principio de igualdad y honestidad	En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad	3	4	4	
	Es necesario que los trabajadores de las entidades públicas sean honestos para brindar un buen servicio				
Recuperación de confianza	Es necesario que el Estado recupere la confianza a través de sus acciones correctas	4	3	4	
	El clima de confianza de las autoridades ayudará a construir una nueva forma de estado	4	4	3	

Dimensión 3: Digitalización

Son las acciones realizadas en los procedimientos de manejo de información en la computadora, transformado los distintos objetivos o acciones que se dieron en un inicio. Es un proceso fundamental en la sociedad moderna que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos, nos comunicamos y accedemos a la información. Ha mejorado la eficiencia, la accesibilidad y la conveniencia en muchas áreas de la vida cotidiana y sigue desempeñando un papel central en la evolución tecnológica (Vargas, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transformación digital	En el proceso de modernización digital del estado debe optar por mecanismos de control implementando plataformas para el avance de gestión	4	3	4	
	En la transformación digital se debe optar por la evaluación de la gestión en las instituciones educativas	4	4	4	
Modernización del estado	La modernización de la gestión pública responde a las necesidades y expectativas de los usuarios	4	4	3	
	La modernización de la gestión pública responde a un proceso de mejora continua	4	4	4	
Uso de las TIC	La situación actual permite que se reorganice los métodos de trabajo	4	4	4	
	La modernidad hace que se opte por nuevas estrategias para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.	4	4	3	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Edgar Lucas Alvizuri Gómez

Especialidad del validador: Metodólogo

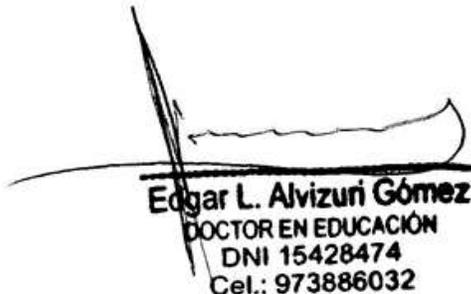
Lima, 20 de octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Edgar L. Alvizuri Gómez
 DOCTOR EN EDUCACIÓN
 DNI 15428474
 Cel.: 973886032

Firma del experto validador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital en la gestión municipal en una municipalidad de Huancavelica, 2023.". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer de la gestión pública. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Dr. Edgar Lucas Alvizuri Gomez			
Grado profesional:	Maestría ()		Doctor (X)	
Área de formación académica:	Clinica (X)	Social ()	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación y Gestión de los servicios de salud			
Institución donde labora:	Universidad Privada Norbert Wiener			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Dictado de clases en investigación y Gestión de los servicios de salud. Publicación de trabajos de Investigación			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de gestión municipal
Autor (a):	Ruiz (2020)
Objetivo:	Recabar información sobre calidad de servicio
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Municipalidad de Huancavelica
Dimensiones:	Gestión estratégica, gestión operativa, gestión participativa
Confiabilidad:	-
Escala:	Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre
Niveles o rango:	Bueno, regular, malo
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Soporte teórico

3 Escala/Área	4 Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Municipal	Gestión estratégica	Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustentan en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr (Ruiz, 2020)
	Gestión operativa	Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)
	Gestión participativa	En la el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Montenegro (2021) adaptado por Sandra Pedraza y de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p align="center">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p align="center">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 2: Gestión municipal

Definición de la variable:

Ruiz (2020) son un grupo de acciones, metodologías que sirven de apoyo para el desarrollo de los municipios, con la finalidad de aportar a la sociedad y al mismo tiempo satisfacer a los usuarios, que deben ser la prioridad de la gestión.

Dimensión 1: Gestión estratégica

Es el hecho de establecer políticas y objetivos de la organización, cuyo comportamiento debe ser responsable para dirigir el trabajo hacia la visión de la institución en función a las metas que se tracen (Ruiz 2020). Es el momento en que la institución pone a prueba una o distintas estrategias que se sustentan en un análisis de la institución que son plasmados en fines a largo plazo de lo que se quiere lograr

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia		Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diseña e implementa objetivos institucionales	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	3	4		4	
	La implementación de los objetivos institucionales es el apropiado	4	3		4	
Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son apropiados	4	3		4	
	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales es el adecuado	4	3		4	
Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional es conveniente	3	4		4	
	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial es útil	4	4		4	
Intervención municipal en los diferentes problemas	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es el apropiado	4	3		4	
	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos está acorde a las necesidades de los pobladores	4	4		4	
Rol promotor y facilitador	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	4	4		3	
Estructura funcional	La Municipalidad hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	4	4		4	

Dimensión 2: Gestión operativa

Es considerar la ayuda dentro de la institución, para que ésta se desarrolle de forma efectiva indagando por estrategias innovadoras, haciendo uso adecuado de los recursos, pero dando mayor importancia a las estrategias que sean beneficiosas para la institución (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instrumentos constitucionales	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	4	3	4	
	El manual de organización de funciones (MOF) ayuda a que los empleados cumplan su función	4	4	4	
	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	4	4	4	
	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	3	4	4	
Articulaciones con las organizaciones	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado	4	4	3	
	Busca articularse con otras instituciones	4	4	4	
Relación con lineamientos institucionales	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	4	4	4	
Identifica e incorpora actores	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	4	4	4	
Participación de la Sociedad civil	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	4	4	4	
	Consideran importante la participación de la sociedad civil	3	4	4	

Dimensión 3: Gestión participativa

En la que el objetivo es que mayor cantidad de individuos colaboren, en los que deben estar los gerentes municipales, la sociedad civil y los ciudadanos (Ruiz, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos del presupuesto participativo	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	4	3	4	
	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	3	4	4	
	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	4	4	3	
	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir los proyectos de inversión del distrito	4	4	4	
Compromiso y gestión municipal	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	4	3	4	
	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	4	4	3	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	4	3	4	
	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	4	4	4	
	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	3	4	4	
	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	4	4	4	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Edgar Lucas Alvizuri Gomez
Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, 20 de octubre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Edgar L. Alvizuri Gómez
DOCTOR EN EDUCACIÓN
DNI 15428474
Cel.: 973886032
Firma del experto validador

Anexo 4: V de Aiken

Variable 1: Gobierno digital

Instrumento que evalua la gobierno digital

Items	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Promedio (X)	Calificación mínima (l)	Puntuación max-min (k)	V de Aiken por ítem
	Criterios			Criterios			Criterios						
	C	Co	Re	C	Co	Re	C	Co	Re				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	3	1	1.000
2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.667			0.667
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
6	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.667			0.667
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
10	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3.667			0.667
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.889			0.889
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3.778			0.778
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
19	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3.778			0.778
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k} = 0.922$$

*mientras el valor de V se acerque a 1 el instrumento resulta ser válido

V= Scoeficiente V de Aiken

X = promedio de las calificaciones de todos los jueces

l = calificación mínima

k = es la resta de la calificación máxima menos la calificación mínima

Variable 2: Gestión municipal

Instrumento que mide la variable gestión municipal

Items	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Promedio (X)	Calificación mínima (l)	Puntuación max-min (k)	V de Aiken por ítem
	Criterios			Criterios			Criterios						
	C	Co	Re	C	Co	Re	C	Co	Re				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	3	1	1.000
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.667			0.667
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3.667			0.667
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
8	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.667			0.667
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
16	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.667			0.667
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
21	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3.667			0.667
22	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3.667			0.667
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
28	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3.667			0.667
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000			1.000

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k} = 0.922$$

*mientras el valor de V se acerca a 1 el instrumento resulta ser válido

V= Coeficiente V de Aiken

X = promedio de las calificaciones de todos los jueces

l = calificación mínima

k = es la resta de la calificación máxima menos la calificación mínima

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

Variable 1: Gobierno digital

Elementos muestrales	Variable independiente: Gobierno digital																			
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20
Encuestado 1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3
Encuestado 3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3
Encuestado 4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	2	3	3	2
Encuestado 5	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3
Encuestado 6	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 7	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 8	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
Encuestado 9	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
Encuestado 10	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Encuestado 11	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Encuestado 12	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3
Encuestado 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Encuestado 14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 15	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1
Encuestado 16	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2
Encuestado 17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
Encuestado 18	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2
Encuestado 19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 20	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuestado 21	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2
Encuestado 22	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2
Encuestado 23	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2
Encuestado 24	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2
Encuestado 25	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1
	0.73	0.95	0.81	0.97	1.61	1.73	1.28	0.89	0.65	0.72	0.96	0.81	0.85	0.81	1.32	1.17	1.05	0.96	1.04	0.73

$\sum_{i=1}^{20} It_i$
39
54
62
56
74
38
37
83
90
65
66
77
59
60
33
37
42
45
39
59
35
43
45
34
29
277.078

Sumatoria de las varianzas de los items ΣSi^2 : 20
 La varianza de la suma de los items S_T^2 : 277
 Número de items K: 20

Coefficiente de Alfa de Cronbach α : **0.976**

Variable 2: Gestión municipal

Elementos muestrales	Variable dependiente: Gestión municipal																														
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23	It 24	It 25	It 26	It 27	It 28	It 29	It 30	
Encuestado 1	4	2	2	2	2	1	2	2	1	1	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	4	3	2	1		
Encuestado 2	2	3	2	2	5	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	5		
Encuestado 3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	5	2	3	2	5		
Encuestado 4	3	3	3	3	2	2	3	5	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3		
Encuestado 5	4	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	5	2	5	3	3	5	3	2	3	2	2	4	3	4	3	4		
Encuestado 6	4	2	2	2	2	1	2	2	1	1	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	3	2	1	
Encuestado 7	4	1	1	2	3	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	3	2	3		
Encuestado 8	4	3	4	2	3	3	4	5	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
Encuestado 9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
Encuestado 10	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
Encuestado 11	5	4	3	2	3	3	1	5	4	2	5	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	3	1	1	3	2	5	1	1	4	
Encuestado 12	5	4	4	2	3	3	4	3	2	2	5	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	2	2	5	3	3	3	
Encuestado 13	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	
Encuestado 14	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	
Encuestado 15	3	3	3	1	3	2	3	5	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
Encuestado 16	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3
Encuestado 17	5	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	5	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	5	1	1	1
Encuestado 18	5	2	3	2	2	2	1	3	2	1	5	1	2	2	1	4	1	3	2	2	1	3	2	1	2	1	5	1	2	2	
Encuestado 19	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	5	2	1	1	2	
Encuestado 20	4	2	2	4	4	2	2	2	1	1	4	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	2	3	
Encuestado 21	4	2	2	3	2	1	1	2	1	2	4	1	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	1	2	3	4	2	3	2	
Encuestado 22	5	3	3	3	3	2	3	3	2	1	5	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	1	5	1	2	2	
Encuestado 23	5	2	2	2	2	2	2	3	1	2	5	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	1	1	
Encuestado 24	5	3	3	3	3	3	1	2	3	3	5	3	4	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	1	2	2	5	2	2	2	
Encuestado 25	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	4	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	
	0.99	0.88	0.7	0.81	0.95	0.68	0.96	1.64	1.18	0.76	0.99	0.8	0.8	1.14	0.96	0.8	0.7	0.7	1.19	0.57	0.96	0.81	0.73	0.96	0.8	1.29	0.99	0.92	0.95	1.46	

$\sum_{i=1}^{30} It_i$
70
76
86
83
98
69
64
104
145
96
86
102
82
79
82
72
76
66
60
68
64
82
72
79
53
332.566

Sumatoria de las varianzas de los items ΣSi^2 : 28
 La varianza de la suma de los items S_T^2 : 333
 Número de items K: 30

Coefficiente de Alfa de Cronbach α : 0.947

Anexo 6: Base de datos

Variable 1: Gobierno digital

N°	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	Sumatoria
1	5	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	55
2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	45
3	2	3	2	5	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	49
4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	60
5	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	54
6	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	5	5	3	3	5	3	3	2	2	4	68
7	4	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	42
8	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	40
9	4	3	2	3	3	5	4	3	4	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	66
10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	97
11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66
12	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	62
13	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	65
14	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	54
15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	53
16	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	53
17	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	2	2	2	38
18	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	49
19	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	44
20	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	39
21	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	44
22	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	41
23	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	54
24	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	48
25	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	55
26	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	35
27	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	74
28	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	62
29	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	33
30	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	49
31	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	70
32	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	49
33	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	53
34	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	41
35	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	55
36	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	30
37	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	39
38	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	39
39	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	50
40	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	32

D1	D2	D3	V2
24	16	15	55
22	12	11	45
21	14	14	49
26	17	17	60
22	16	16	54
26	23	19	68
15	14	13	42
16	12	12	40
27	19	20	66
38	30	29	97
26	20	20	66
28	19	15	62
24	19	22	65
22	17	15	54
22	14	17	53
21	16	16	53
15	11	12	38
26	12	11	49
19	13	12	44
12	14	13	39
20	13	11	44
17	11	13	41
22	16	16	54
19	16	13	48
25	18	12	55
12	13	10	35
24	26	24	74
28	19	15	62
12	14	7	33
20	15	14	49
29	22	19	70
19	15	15	49
23	15	15	53
16	13	12	41
23	16	16	55
13	9	8	30
15	12	12	39
17	12	10	39
18	14	18	50
11	11	10	32

41	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	60
42	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	55
43	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	46
44	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	60
45	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	53
46	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	43
47	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	40
48	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	85
49	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66
50	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	65
51	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	55
52	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	54
53	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	3	3	2	2	38	
54	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	46
55	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	41
56	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	42
57	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	54
58	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	1	2	56
59	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	37
60	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	62
61	3	1	2	2	1	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	38
62	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	70
63	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	50
64	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	41
65	5	3	3	4	1	5	3	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	2	58
66	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	39
67	5	2	1	3	1	5	1	1	1	1	3	5	2	1	2	1	2	1	1	3	42
68	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	1	1	36
69	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	60
70	5	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	47
71	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	55
72	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	46
73	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	60
74	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	53
75	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	43
76	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	40
77	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	85
78	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66
79	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	2	65
80	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	55

25	19	16	60
23	17	15	55
22	13	11	46
26	17	17	60
21	16	16	53
15	14	14	43
16	12	12	40
33	25	27	85
26	20	20	66
24	19	22	65
22	17	16	55
22	16	16	54
15	11	12	38
19	15	12	46
14	14	13	41
18	11	13	42
22	16	16	54
25	18	13	56
14	13	10	37
28	19	15	62
14	16	8	38
29	22	19	70
19	15	16	50
16	13	12	41
25	16	17	58
15	12	12	39
19	13	10	42
13	11	12	36
25	19	16	60
19	16	12	47
23	17	15	55
22	13	11	46
26	17	17	60
21	16	16	53
15	14	14	43
16	12	12	40
33	25	27	85
26	20	20	66
24	19	22	65
22	17	16	55

Variable 2: Gestión municipal

N°	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23	It 24	It 25	It 26	It 27	It 28	It 29	It 30	Sumatoria
1	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	2	1	3	5	2	2	1	1	3	1	59
2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	5	5	4	2	4	2	2	3	3	4	106
3	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	75
4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	79	
5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	64
6	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	1	3	2	4	1	3	1	3	5	2	67
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	44
8	4	1	4	1	4	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	1	2	65
9	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	35
10	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	62
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
12	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	3	4	2	5	3	1	2	3	5	5	95
13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	81
14	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	1	65
15	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	90
16	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	80
17	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59
18	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	57
19	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	2	4	127
20	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	95
21	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	107
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89
23	2	1	3	1	3	3	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	3	3	1	3	2	1	3	1	1	1	1	56
24	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59
25	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	69
26	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	61
27	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	3	1	3	1	3	3	2	3	1	59
28	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	64
29	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	3	3	3	2	3	1	1	57
30	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	48
31	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	79
32	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	58
33	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	5	5	4	2	4	2	2	3	3	4	106
34	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	75
35	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	65
36	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	1	3	2	4	2	3	1	3	5	2	69
37	4	1	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	3	2	70
38	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	39
39	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	35
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	3	4	2	5	3	2	3	5	5	5	96

D1	D2	D3	V2
17	21	21	59
34	38	34	106
29	25	21	75
27	26	26	79
21	22	21	64
20	22	25	67
11	17	16	44
21	24	20	65
11	12	12	35
21	19	22	62
10	10	10	30
34	28	33	95
27	27	27	81
23	23	19	65
30	31	29	90
28	27	25	80
19	20	20	59
16	21	20	57
42	42	43	127
31	32	32	95
39	37	31	107
30	29	30	89
17	20	19	56
17	22	20	59
21	24	24	69
19	20	22	61
19	18	22	59
22	21	21	64
17	18	22	57
16	17	15	48
26	27	26	79
16	23	19	58
34	38	34	106
29	25	21	75
22	22	21	65
21	22	22	69
23	25	26	70
13	14	12	39
12	11	12	35
34	28	34	96

41	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	70	
42	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	80
43	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	1	64	
44	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	80	
45	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	91	
46	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	81	
47	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5	114	
48	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	57	
49	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	1	2	57	
50	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	119	
51	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	138	
52	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	97	
53	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	96	
54	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	108	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
57	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	2	1	1	3	1	52	
58	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	56
59	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	61	
60	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	69	
61	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	3	60	
62	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	84	
63	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	1	1	3	1	3	3	3	2	3	55	
64	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	62	
65	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	66	
66	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	3	1	3	3	2	3	54	
67	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	42	
68	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	3	2	5	5	3	114	
69	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	79	
70	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	52	
71	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	108	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
74	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	2	1	1	3	1	52	
75	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	56
76	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	61	
77	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	69	
78	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	3	60	
79	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	84	
80	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	3	1	3	3	2	3	55	

21	24	25	70
27	27	26	80
23	22	19	64
25	29	26	80
30	32	29	91
28	28	25	81
36	38	40	114
18	20	19	57
16	21	20	57
40	43	36	119
46	44	48	138
33	32	32	97
34	32	30	96
40	43	31	108
39	28	30	89
30	30	30	90
15	18	19	52
17	20	19	56
21	21	19	61
21	24	24	69
19	20	21	60
30	29	25	84
17	18	20	55
22	21	19	62
21	24	21	66
16	18	20	54
14	15	13	42
34	42	38	114
26	27	26	79
14	20	18	52
39	38	31	108
30	29	30	89
30	30	30	90
15	18	19	52
17	20	19	56
21	21	19	61
21	24	24	69
19	20	21	60
30	29	25	84
17	18	20	55

Anexo 7: Niveles y rangos

Niveles y rangos_Para el proceso estadístico en SPSS										
VARIABLES	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Dif. De puntajes	Niveles	Rangos		Valor de equilibrio	N° de bloques
			Max	Min			L. inferior	L. superior		
Gobierno digital	20	5=Siempre 1=nunca	100	20	80	Eficiente	74	100	-26	27
			Regular	47		73	-26			
			Deficiente	20		46	-26			
Gestión municipal	30	5=Siempre 1=nunca	150	30	120	Eficiente	110	150	-40	40
			Regular	70		109	-39			
			Deficiente	30		69	-39			
DIMENSIONES V1										
	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Dif. De puntajes	Niveles	Rangos		Valor de equilibrio	N° de bloques
			Max	Min			L. inferior	L. superior		
Tecnología	8	5=Siempre 1=nunca	40	8	32	Eficiente	30	40	-10	11
			Regular	19		29	-10			
			Deficiente	8		18	-10			
Ética	6	5=Siempre 1=nunca	30	6	24	Eficiente	22	30	-8	8
			Regular	14		21	-7			
			Deficiente	6		13	-7			
Digitalización	6	5=Siempre 1=nunca	30	6	24	Eficiente	22	30	-8	8
			Regular	14		21	-7			
			Deficiente	6		13	-7			

DIMENSIONES V2

DIMENSIONES V2	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Dif. De puntajes	Niveles	Rangos			N° de bloques
			Max	Min			L. inferior	L. superior		
Gestión estratégica	10	5=Siempre 1=nunca	Max	Min	40	Eficiente Regular Deficiente	L. inferior	L. superior		13 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
			50	10			37	50	-13	
			23	36			-13			
							10	22	-12	
Gestión operativa	10	5=Siempre 1=nunca	Max	Min	40	Eficiente Regular Deficiente	L. inferior	L. superior		13 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
			50	10			37	50	-13	
			23	36			-13			
							10	22	-12	
Gestión participativa	10	5=Siempre 1=nunca	Max	Min	40	Eficiente Regular Deficiente	L. inferior	L. superior		13 Diferencia de puntajes entre el número de niveles
			50	10			37	50	-13	
			23	36			-13			
							10	22	-12	

Anexo 8: Tablas descriptivas

Tabla

Frecuencias del gobierno digital según niveles

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	42	52.5
	Regular	30	37.5
	Eficiente	8	10.0
	Total	80	100.0

Nota: Información procedente de los datos (anexo X) recabados mediante la aplicación de encuestas.

Tabla

Frecuencias de la gestión municipal según niveles

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	30	37.5
	Regular	48	60.0
	Eficiente	2	2.5
	Total	80	100.0

Nota: Información procedente de los datos (anexo X) recabados mediante la aplicación de encuestas.

Anexo 9: Permiso de aplicación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Lima, 18 de diciembre de 2023
Carta P. 1141-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

CPC.
OSCAR OSWALDO RAMIREZ TRUCIOS
alcalde
Municipalidad Distrital de Ascensión



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ZUÑIGA ESPINOZA, JUAN CARLOS; identificado con DNI N° 41306091 y con código de matrícula N° 7002850352; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN DE UNA MUNICIPALIDAD DE HUANCAMELICA, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ZUÑIGA ESPINOZA, JUAN CARLOS asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Datos estadísticos, mediante técnica de recolección de datos de Registros de datos.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.ene.in@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrúfo
Dra. Helga R. Majo Marrúfo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE
ASCENSION
Empieza el cambio!

CARTA N° 685-2023-ALC/MDA

Señora Doctora
DRA. HELGA R. MAJO MARRUFO
Jefe Escuela De Posgrado UCV
Filial Lima Campus los Olivos

Presente. -

Asunto : AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Ref. : Carta P. 1141-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

De mi mayor consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención a lo expuesto en el documento de la referencia, este Despacho, **AUTORIZA** el desarrollo y publicación del Trabajo de Investigación, Titulado, **"Gobierno digital en la gestión municipal, en una Municipalidad de Huancavelica, 2023"**, teniendo en cuenta que, la información recabada para dicho estudio es eminentemente con fines académicos. los mismos que serán de absoluta confidencialidad para el estudio, a su vez, los resultados deben ser presentados a la institución al finalizar la investigación, para los fines que se estime pertinente.

Al respecto, se le otorgará las facilidades al alumno C.P.C. **ZUÑIGA ESPINOZA, Juan Carlos**, código de matrícula N° 7002850352, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, para la obtención de muestra de Datos Estadísticos, mediante técnica de recolección de datos de Registro de Datos, con la finalidad que pueda desarrollar sin contratiempo la respectiva investigación, salvaguardando siempre la integridad y seguridad de nuestro personal y respetando las normas institucionales.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para reiterarle mis consideraciones personales.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASCENSION
HUANCAVELICA
OSCAR G. RAMIREZ TRUCIOS
ALCALDE

Dirección: Av. San Juan Evangelista N° 770 Ascension - Huancavelica
Teléfono: (067) - 480109 / (067) 480110 | RUC N° 20465942400
Email: mda@muniaascension.gob.pe | webmaster@muniaascension.gob.pe
Página Web: www.muniaascension.gob.pe