



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**EL EMPOWERMENT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL
PERSONAL MILITAR Y CONTRATADO DE UNA INSTITUCIÓN
MILITAR, CALLAO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Alva Deza Katherine Roxanna

ASESOR

Mg. Mescua Figueroa Augusto César

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA- PERÚ

2015

Dr. Vallejos Saldarriaga José

Mg. Montero Juan Carlos

Mg. Castillo Peña Marco

Dedicatoria

L'ho iniziato per lei, sono andata avanti per lei e
l'ho finito per lei.

A te*j* che hai il nome trionfale della Bataglia;
Victoria.

Agradecimiento

A todos los que me apoyaron. Gracias pp5.
Gracias pp4. Gracias G.G.P. y M.A.A.D. por
tenerme siempre en dentro de sus corazones
VIP, los amo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alva Deza Katherine Roxanna con DNI: 44812369, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Empowerment y compromiso Organizacional en el personal Militar y Contratado de una institución militar, Callao 2015", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto-plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2015

Alva Deza Katherine Roxanna

DNI 44812369

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Empowerment y compromiso Organizacional en el personal militar y contratado de una institución militar, Callao 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar si existe correlación entre la variable 1 compromiso organizacional y la variable 2 clima laboral.

El documento consta de tres capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Alva Deza Katherine Roxanna

Carátula	
Páginas del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tabla	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivos	24
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	26
2.2 Variables, Operacionalización	26
2.3 Población muestra y muestreo	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1 Escala de empowerment	30
2.4.2 Cuestionario de compromiso organizacional	33
2.5 Procedimientos y métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	39
III. Resultados	40

IV. Discusión	51
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	58
VII. Referencias	59
Anexos	66

	Índice de tablas	Página
Tabla 1:	Operacionalización de la variable empowerment	27
Tabla 2:	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	28
Tabla 3:	Tamaño aproximativo de la muestra	29
Tabla 4:	Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto de empowerment	32
Tabla 5:	Ítems de la prueba de compromiso organizacional	34
Tabla 6:	Prueba binominal	36
Tabla 7:	Estadísticos de fiabilidad de compromiso organizacional	37
Tabla 8:	Baremos de la prueba de compromiso organizacional	37
Tabla 9:	Prueba de Kolmogorov – Smirnov	40
Tabla 10:	Prueba de hipótesis general: correlacional de las variables empowerment y compromiso organizacional	41
Tabla 11:	Correlacional entre empowerment y compromiso afectivo	42
Tabla 12:	Correlacional entre empowerment y compromiso normativo	43
Tabla 13:	Correlacional entre empowerment y compromiso continuo	44
Tabla 14:	Niveles de empowerment	45
Tabla 15:	Niveles de compromiso organizacional	46
Tabla 16:	Niveles de empowerment según grado académico	47
Tabla 17:	Niveles de compromiso organizacional según grado académico	49

Resumen

La investigación titulada "Empowerment y Compromiso Organizacional en el personal militar y Contratado de una Institución militar, Callao 2015", tuvo como objetivo determinar el Empowerment y compromiso organizacional en una institución militar. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 400 trabajadores, y como referencia la muestra fue de 200 trabajadores. Se utilizó la Adaptación al español del "Scale of Psychological empowerment in the Workplace" de recopilación de datos de la variable Empowerment, así mismo se empleó la escala de Compromiso organizacional de Meyer y Allen, para recopilar los datos de la variable Compromiso Organizacional, obteniendo una confiabilidad de la prueba de Alfa de Cronbach con 0,822. Así mismo en la escala de Empowerment fue sometida a la validez de contenido y su Alfa de Cronbach fue de 0,89; que nos mostró un nivel adecuado de los ítems para continuar con el análisis.

Palabras clave: *Empowerment, Compromiso Organizacional, institución militar*

Abstract

The research entitled "Empowerment and Organizational Commitment in the military and contracted staff of a military institution, 2015", aimed to determine the Empowerment and commitment organizational a military institution. The research was quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of 400 workers, and as reference sample was 200 workers. La Adaptation used to Spanish of "Scale of Psychological Empowerment in the Workplace" data collection of the Empowerment variable, likewise the scale of organizational commitment Meyer and Allen was used to collect the data of Organizational Commitment variable, obtaining a reliability Cronbach Alpha test with 0.822. Also on the scale of Empowerment was subjected to content validity and Alfa was 0.89 Cronbach shows an adequate level of items for further analysis.

Keywords: Empowerment, Organizational Commitment, military institution