

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

DE PSICOLOGÍA



SATISFACCIÓN LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

ALFREDO ABEL CASAS PÉREZ

ASESOR:

LIC. CÉSAR LUIS MALPARTIDA PORRAS

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a Alfredo y Elsa, mis padres, que con su ejemplo contribuyeron a mi formación personal y profesional.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer profundamente a Alfredo y Elsa, mis padres, quienes me dieron la vida, y brindaron su apoyo en distintos aspectos de mi formación personal y profesional.

A mi padre por demostrarme que el éxito se logra con amor a lo que uno gusta ejercer, superando dificultades y tomando decisiones y además de ser la persona que me motiva a seguir adelante.

A mi madre, pues es la persona que está en cada momento de mi vida, porque es ella quien gracias a su cariño, estima, respeto y apego soy el profesional que me he planteado ser.

A mi hermana Jassiel, que en momentos en los que me sentía abatido brindaba el toque exacto de humor para poder calmar estas situaciones que se presentan.

A Milushka, mi enamorada, en quien encuentro el soporte afectivo para poder perseverar, además de compartir bonitas experiencias.

A los docentes Lic. César Malpartida, Mg. Juan Kaneko Aguilar, Mg. Alfredo García, a quienes expreso mi más profundo agradecimiento, por haber hecho posible que mi formación como psicólogo sea la adecuada, igualmente de agradecer su tiempo, paciencia y empeño que tuvieron para que mi desenvolvimiento fuera el adecuado.

A mis amigos, ya que son piezas elementales de mi vida, con quienes comparto momentos de alegría, afecto, rabia, miedo y tristeza, además de brindarme su apoyo cuando aun cuando menos lo espero. A Santiago, Brian, Diego, Jean Carlos, Jean Paul, Laura, Mario, Daniel, Giancarlo, Andrés, Ivette, Jaime, Patricia, Alain, Alejandro, Enrique, Rubén, Manuel y Yamhir.

PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene por nombre "Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en los Trabajadores de una empresa industrial del Distrito de Los Olivos", y se centra en estudiar la relación que existe entre las variables Satisfacción Laboral y las dimensiones del Síndrome de Burnout, con la posibilidad de obtener datos enfocados a estudiar estas variables. Es por ello que inicialmente se procedió a determinar la relación existente entre ambas variables para luego comprobar el grado de correlación.

Estas variables son muy tomadas en cuenta en la actualidad, gracias a numerosas investigaciones y teorías planteadas, ya que estas influyen en el desempeño de los colaboradores de una organización, así como también en su desarrollo y crecimiento.

El estudiar la correlación de las variables de Satisfacción Laboral y el Síndrome de Burnout, contribuirá al abordaje de esta problemática mediante la elaboración de talleres, capacitaciones, u otras estrategias que apoyarán al desarrollo del personal y con ello, al desarrollo organizacional.

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad describir la relación entre la Satisfacción Laboral y el Síndrome de Burnout en los trabajadores de una empresa industrial del distrito de Los Olivos. La muestra estuvo conformada por 101 trabajadores, a quienes se les aplicó la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma Carrillo SL-SPC, y el Inventario de Burnout de Maslach MBI.

A nivel de Satisfacción Laboral, un 49.5% se encuentran en nivel Bajo y un 33.7% en nivel Muy Bajo de Satisfacción Laboral, Siendo los Factores II: Beneficios Laborales y/o Remunerativos; y el Factor V: Desarrollo Personal los más altos, encontrándose en un nivel Promedio.

A nivel de Síndrome de Burnout, la dimensión de Despersonalización, es la dimensión más alta, hallándose en nivel Promedio con un 55.4%.

Finalmente, se encontró una correlación de $r = -0.251$ en una categoría moderada baja, y otra r de 0.403 en una categoría moderada entre la Satisfacción Laboral total y las dimensiones de Despersonalización y Realización Personal, respectivamente ($> : 0.05$)

Palabras Clave: Satisfacción Laboral, Burnout, Empresa Industrial

ABSTRACT

This study aimed to describe the relationship between job satisfaction and burnout syndrome among workers in an industrial district of Los Olivos. The sample consisted of 101 workers, who were administered the Job Satisfaction Scale Palma Sonia Carrillo SL-SPC, and the Maslach Burnout Inventory MBI.

At the level of job satisfaction, 49.5% are in level Low and 33.7% for Very Low level of job satisfaction, Being Factors II: Employee Benefits and / or Remunerative, and Factor V: the highest personal development, being at a level Average.

A level of burnout syndrome, depersonalization dimension is the dimension higher level being in a 55.4% average.

Finally we found a correlation of $r = -0.251$ at a low moderate category, and another 0.403 r a moderate category between total job satisfaction dimensions of depersonalization and personal accomplishment, respectively ($>: 0.05$)

Keywords: Job Satisfaction, Burnout, Industrial Company