



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y calidad del desempeño
docente en la Institución Educativa Pública N° 20066
“Simón Bolívar” Oyón - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Bach. LADY ENA LINARES FERNÁNDEZ

Bach. LIDIA EDELINA GIL LÓPEZ

ASESOR:

Mgr. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad de la Educación

PERÚ- 2014

Dedicatoria

A nuestros estudiantes por ser el impulso y la razón para nuestra superación profesional.

Lidia y Lady

Agradecimiento:

A Dios, por guiarnos, enseñarnos y permitirnos la realización de la elaboración de este trabajo de investigación.

Al Director y docentes de la Institución Educativa Pública Nº 20066 “Simón Bolívar”, por brindarnos su apoyo en la ejecución de nuestro trabajo de investigación que ahora sustentamos.

A los profesores de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” por encaminarnos por la senda de la investigación científica, y a partir ello, continuar con la prolífera tarea de crear conocimiento en el campo pedagógico, para que los profesores puedan nutrirse de esa rica sabiduría, para estar al servicio del pueblo con mayor eficiencia.

Finalmente nuestro agradecimiento a los amigos, y familiares por su apoyo incondicional que nos brindaron para hacer posible la culminación de este trabajo de investigación, nuestro anhelo es contribuir al fortalecimiento de la práctica docente en el aula de todo el ancho y largo del Perú.

Las Autoras

Presentación

Distinguidos miembros del Jurado, ponemos a consideración el presente trabajo de investigación titulado Cultura Organizacional y Calidad del Desempeño Docente en la Institución Educativa Pública nº 20066. “Simón Bolívar”.Oyón – 2014.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y reglamento de la Universidad, para optar el grado de Mg. en Administración educativa, tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre la Cultura organizacional y Calidad del Desempeño Docente.

La investigación consta de 4 capítulos. En el capítulo I se desarrolla el problema de investigación, seguido del capítulo II donde se aborda el marco teórico, el capítulo III compuesto por el marco metodológico y los resultados presentados en el capítulo IV.

Las Autoras

Índice

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Internacionales	19
1.5.2. Nacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
II MARCO TEÓRICO	
2.1. 2.1.1. Bases teóricas de la variable cultura organizacional	27
2.1.2. Dimensiones de la Variable Cultura Organizacional	28

Bases teóricas de la variable calidad del desempeño	30
2.2. docente	
2.1.1. Definición	30
2.1.3. Dimensiones de la variable calidad del desempeño docente	31
2.3. Definición de Términos Básicos	33
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	38
3.1.1. Hipótesis General	38
3.1.2. Hipótesis específica	38
3.2. Variables	39
3.2.1. Definición conceptual	39
3.2.1. Variable Cultura organizacional	39
3.2.2. Variable Calidad del desempeño docente	39
3.2.3. Definición operacional	40
3.3. Metodología	41
3.3.1. Tipo de estudio	41
3.3.2. Diseño	42
3.4. Población y muestra	43
3.4.1. Población	43
3.4.2. Muestra	44
3.5. Método de investigación	44
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.6.1. Técnicas	44
3.6.2. Instrumentos	45
3.6.3. Validez y confiabilidad	47
3.7. Métodos de análisis de datos	49

IV	RESULTADOS	
	4.1 Descripción	51
	4.2. Prueba de hipótesis	56
	4.3. Discusión de resultados	61
	CONCLUSIONES	68
	SUGERENCIAS	69
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
	ANEXOS	77
	Anexo 1: Matriz de consistencia.	77
	Anexo 2: Instrumento de evaluación	79
	Anexo 3: Análisis de Fiabilidad	83
	Anexo 4: Base de Datos	90
	Anexo 5: Validaciones	96

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Cultura Organizacional	40
Tabla 2	Operacionalización la variable Calidad de desempeño docente	41
Tabla 3	Validez de los cuestionarios sobre la Cultura organizacional y calidad del desempeño docente	48
Tabla 4	Escala para Interpretar el coeficiente de fiabilidad	48
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario sobre cultura organizacional	49
Tabla 6	Descripción de la variable cultura organizacional	51
Tabla 7	Descripción de la dimensión creencias	52
Tabla 8	Descripción de la dimensión valores	53
Tabla 9	Descripción de la dimensión normas	54
Tabla 10	Descripción de la dimensión comunicación	55
Tabla 11	Descripción de la variable calidad del desempeño docente	56
Tabla 12	Correlación de Spearman entre la Cultura organizacional y Calidad del desempeño docente	57
Tabla 13	Correlación de Spearman entre las creencias y la Calidad del desempeño docente	58
Tabla 14	Correlación de Spearman entre las creencias y la Calidad del desempeño docente	59
Tabla 15	Correlación de Spearman entre las normas y la Calidad del desempeño docente	60
Tabla 16	Correlación de Spearman entre la comunicación y la Calidad del desempeño docente	61

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de cultura organizacional	51
Figura 2 Niveles de la dimensión creencias	52
Figura 3 Niveles de la dimensión valores	53
Figura 4 Niveles de la dimensión normas	54
Figura 5 Niveles de la dimensión comunicación	55

Resumen

La presente investigación tiene como problema general determinar la relación entre la Cultura organizacional y Calidad del desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 20066 “Simón Bolívar”. Oyón-2014

La investigación realizada en la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo correlacional y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una población constituida por 71 docentes de la Institución Educativa Pública N° 20066 “Simón Bolívar”. Oyón-2014. Siendo en este caso el estudio de tipo censal dado que se encuestó a toda la población de docentes.

El enfoque de investigación es cuantitativo y se utilizó para la recolección de datos, fichas de observación para cada una de las variables de investigación.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 20 docentes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach para las variables: Cultura organizacional (0,857) y Calidad del desempeño docente (0,754). Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0. Por otro lado de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que existe relación moderada positiva entre la Cultura organizacional y Calidad del desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 20066 “Simón Bolívar”. Oyón-2014. (sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = 0.470**).

PALABRAS CLAVES: Cultura organizacional y Calidad del desempeño docente.

Abstract

This research has the general problem to determine the relationship between organizational culture and quality of teacher performance in Public Educational Institution N ° 20066 "Simón Bolívar". Oyón-2014

The research methodology in the type of correlational descriptive and non-experimental, cross-sectional design or transactional, where he worked with a population comprised of 71 teachers of School No. 20066 Public "Simón Bolívar" was applied. Oyón- 2014. Since in this case the study of census type since it surveyed the entire population of teachers.

The research approach is quantitative and used for data collection, observation sheets for each of the research variables.

To establish the reliability of the questionnaire, internal consistency test was applied to a pilot sample of 20 teachers and Cronbach Alpha statistic was obtained for the variables: Organizational Culture (0,857) and Quality of teaching performance (0.754). The data are then processed, using the SPSS version 21.0 statistical program. Moreover according to the results obtained evidence that there is a positive moderate relationship between organizational culture and quality of teacher performance in Public Educational Institution N ° 20066 "Simón Bolívar". Oyón - 2014. (sig = 0.000 bilateral <0.01;. Rho = 0.470**).

KEYWORDS: Organizational Culture and Quality of teaching performance.