



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARU II DEL DISTRITO DE
FLORENCIA DE MORA - AÑO 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

RODRIGUEZ ZAVALA. ANGELICA CAROLINA

ASESORA:

DRA. CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO – PERÚ

2014

PÁGINA DE JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva.

PRESIDENTA

Dra. Luz Baltodano Nontol

SECRETARIA

Mg. Carlos Luna Rioja

VOCAL

DEDICATORIA

Agradecer a Dios, por brindarme las fuerzas
necesarias y sobre todo los conocimientos
adecuados para llevar a cabo el desarrollo de
mi Tesis.

A mi querida madre, Rosa quien me brindó
su apoyo incondicional en cada momento,
para poder lograr así el éxito de mi carrera
profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los trabajadores de la Institución Educativa Túpac Amará 11, quienes me apoyaron con la recolección de datos e información necesaria.

A todos mis asesores por brindarme sus conocimientos, paciencia y motivar en la ejecución de la tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Angelica Carolina Rodriguez Zavaleta, con DNI N° 46977105, declaro y confirmo que el presente documento entregado a los jurados correspondientes no es de ninguna forma objeto de copia y tampoco ha sido presentado anteriormente para ningún caso, y espero que se me respete los derechos del autor.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Trujillo, diciembre del 2014



Angelica Carolina Rodriguez Zavaleta

DNI: 46977105

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado cumpliendo con lo establecido por el reglamento de grados y títulos de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, presento a su consideración para su evaluación la presente tesis titulada: "El clima organizacional y su relación con el desempeño docente del nivel secundario en la Institución Educativa Túpac Amará 11 del distrito de Florencia de Mora –Año 2013".

Por tanto considero que el esfuerzo realizado en el desarrollo del presente cumpla y satisfaga sus expectativas. Por la cual la expongo ante usted para su respectiva evaluación y poder obtener su aprobación.

La Autora

iNDICE

PÁGINAS	PRELIMINARES
Página.	
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. PROBLEMA.....	28
1.2. OBJETIVOS.....	30
II. MARCO METODOLÓGICO.....	32
2.1. Hipótesis.....	32
2.2. Variables:.....	32
2.3. Operacionalización de variables:.....	32
2.4. Metodología:.....	33
2.5. Tipos de estudio:.....	33
2.6. Diseño:.....	33
2.7. Población, muestra y muestreo:.....	33

2.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	33
2.9.	Métodos de análisis de datos:	33
III.	RESULTADOS.....	35
3.1.	GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN:	35
3.2.	CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARÚ II DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA.	37
3.3.	DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARÚ II DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA.	53
3.4.	RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARÚ II DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA—AÑO 2013.	71
3.5.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	73
IV.	DISCUSIÓN	80
V.	CONCLUSIONES	83
VI.	RECOMENDACIONES.....	85
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
VIII.	ANEXOS.....	89

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente del nivel secundario en la Institución Educativa Túpac Amarú II del distrito de Florencia de Mora – Año 2013. Esta investigación nos va a dar respuesta a muchas interrogantes que hoy en día se vienen dando en diferentes instituciones, ya que se muestran diferentes conflictos que existen dentro de ellas desarrollando un mal clima. El tipo de estudio es descriptivo, no experimental de corte transversal, puesto que se recopilaron datos en un sólo momento, tiempo único y porque no se manipulo las variables. La investigación se ejecutó con 25 trabajadores de la Institución Educativa Túpac Amarú II del distrito de Florencia de mora quienes amablemente colaboraron a la elaboración de la investigación; los instrumentos que fueron empleados en la investigación fueron cuestionario y ficha de evaluación. Al término de la investigación se llegó a la conclusión que el valor de la Correlación de Pearson es de $R = 0.154$ con nivel de significancia $p = 0.002$ la cual es menor al 0.05 de significación estándar, lo cual se acepta la hipótesis; existe relación entre el clima organizacional y el desempeño docente del nivel secundario en la Institución Educativa Túpac Amarú II del distrito de Florencia de Mora –Año 2013.

Palabras clave: clima, organizacional, desempeño.

ABSTRACT

The present research is the relationship between organizational climate and teacher performance at the secondary level in the Educational Institution Túpac Amaru II district of Florence de Mora. Determine objective – Year 2013. This research will give us answers to many questions today are taking place in different institutions, as different conflicts that exist within them developing bad weather is. The type of study is descriptive, not experimental cross section, since data were collected in a single momento, only time and because the variables are not manipulated. The research was carried out with 25 workers of school District Túpac Amaru II Florence mulberry who kindly contributed to the development of research; the instruments that were used in the research were questionnaire and evaluation form. After the investigation was concluded that the value of the Pearson correlation is $R = 0.154$ with significance level $p = 0.002$ which is less than 0.05 standard significance, with the hypothesis is accepted; there is relationship between organizational climate and teacher performance at secondary level educational institution Tupac Amaru II district of Florence de Mora –Year 2013.

Keywords: climate, organizational, performance.