



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores asociados que inciden en el desempeño laboral en el personal de consulta externa según régimen laboral Hospital Víctor Larco Herrera Lima 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Hipólito Oswaldo Castro Lázaro

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria.

A mi padre en homenaje y testimonio de admiración,
a Susana por enseñarme que el éxito resulta de la lucha
contra los obstáculos, a Saturnina mi esposa, Miguel
y Franci mis hijos, por comprender y creer en mí.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por darme la fortaleza y sabiduría; para alcanzar la meta, a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y los trabajadores del hospital “Víctor Larco Herrera” por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Hipólito Oswaldo Castro Lázaro, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10538135, con la tesis titulada: Conocer los factores asociados que inciden en el desempeño laboral del personal de consulta externa según régimen laboral hospital Víctor Larco Herrera Lima 2014, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de octubre año 2014

Firma.....

Hipólito Oswaldo Castro Lázaro

DNI: 10538135.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis Titulada: “Factores Asociados que inciden en el desempeño laboral en el personal de consulta externa según régimen laboral hospital Víctor Larco Herrera Lima 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta la variable en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación.

En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se definen las conclusiones, recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
Antecedentes Internacionales	14
Antecedentes nacionales	17
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	20
Teorías que fundamentan el desempeño laboral	30
Régimen laboral 1057 contrato administrativo de servicio	34
Régimen Laboral 276 Bases de la Carrera Administrativa	36
Dimensiones de variable desempeño	36
1.2.2. Marco conceptual	46
1.3 Justificación	49
1.4. Problema	50
1.5. Hipótesis	53
1.6. Objetivos	54
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variable	57
2.2 Operacionalización de variable	57
2.3 Metodología	57
2.4 Tipo de estudio	58

2.5	Diseño	49
2.6	Población, muestra, muestreo	60
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	61
2.8	Métodos de análisis de datos	62
	2.8.1. Validez y Confiabilidad	62
2.9	Aspectos éticos	63
III.	RESULTADOS	65
	Descripción	66
IV.	DISCUSIÓN	79
V.	CONCLUSIONES	84
VI.	RECOMENDACIONES	87
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
ANEXOS		91
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	
	Anexo 2. Instrumentos	
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Anexo 4. Base de datos	
	Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable desempeño laboral	57
Tabla 2: Población personal de consulta externa hospital "Víctor Larco Herrera	59
Tabla 3: Relación de validadores	63
Tabla 4: Confiabilidad de cuestionario, factores que inciden en el desempeño laboral	63
Tabla 5: Tabla de contingencia factores personales	66
Tabla 6: Tabla de contingencia factores laborales	67
Tabla 7: Tabla de contingencia factores sociales	68
Tabla 8: Tabla de contingencia factores político legales	69
Tabla 9: Tabla de rangos factores personales	73
Tabla 10: Tabla de rangos factores laborales	74
Tabla 11 Tabla de rangos factores sociales	75
Tabla 12: Tabla de rangos factores político-legales	76

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Gráfico de barras agrupadas factores personales	66
Figura 2 Gráfico de barras agrupadas factores personales	67
Figura 3 Gráfico de barras agrupadas factores sociales	68
Figura 4 Gráfico de barras agrupadas factores político-legales	69
Figura 5 Grafico (conglomerado) de barras de los factores que inciden en el desempeño laboral	70
Figura 6 Gráfico de barras agrupadas régimen 1057	71
Figura 7 Gráfico de barras agrupadas régimen 276	72

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar qué diferencias existen entre los factores asociados que inciden en el desempeño laboral en el personal de consulta externa según régimen laboral Hospital Víctor Larco Herrera Lima 2014, la población fue Constituido por 90 trabajadores del Hospital “Víctor Larco Herrera”, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Factores asociados que inciden en el desempeño laboral y régimen laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario “Factores que inciden en el desempeño laboral en los trabajadores de consulta externa según régimen laboral en el Hospital Víctor Larco Herrera 2014”, el cual estuvo constituido por 34 preguntas en la escala de valores (1 - 5) preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca del desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: el desempeño laboral de los trabajadores se relaciona significativamente con el régimen laboral en el personal de consulta externa del hospital “Víctor Larco Herrera” Lima 2014.

Las hipótesis nos permitirán establecer si existen diferencias significativas entre los factores asociados que inciden en el desempeño laboral en el personal de consulta externa según régimen laboral Hospital Víctor Larco Herrera Lima 2014.

Palabras clave Desempeño laboral, régimen laboral.

Abstrat

The present study had the overall objective to determine what differences exist between the associated factors affecting job performance in personal outpatient as labor regime Hospital Victor Larco Herrera Lima 2014, the population was Consisting 90trabajadores Hospital "Victor Larco Herrera "I think all census shows the population, which have used the variable: associated factors that affect job performance and labor regime.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the experimental design no comparative level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire "Factors that affect job performance in outpatient workers as labor regime in Victor Larco Herrera 2014 "Hospital, which consisted of 34 questions on the scale of values (1-5) questions in Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always) that they provided information about job performance through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: work performance of employees is significantly related to the labor regime staff outpatient hospital "Victor Larco Herrera" Lima 2014.

The assumptions allow us to establish whether there are significant differences between the associated factors affecting job performance in outpatient staff by employment regime Hospital Victor Larco Herrera Lima 2014.

Keywords work performance, status.