



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**DISPOSICIÓN AL CAMBIO EN TRABAJADORES DE LA
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS
ZONAL LIMA NORTE 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

JESSICA NATHALY VALLE ROJAS

ASESOR:

MG. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

Psicología

LINEA DE INVESTIGACION:

Psicología Organizacional

LIMA – PERÚ

Dr. José Vallejos Saldarriaga
PRESIDENTE

Mg. Víctor Sedano
SECRETARIO

Lic. César Manrique
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar hasta aquí, a mis padres por su apoyo incondicional y sobre todo a mi hija Sophia que es mi motivación para ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy especial a mi asesor por su tiempo y dedicación y a mis profesores por sus enseñanzas en todo el tiempo de estudio.

DECLARACIÓN JURADA

Yo Jessica Nathaly Valle Rojas, estudiante del Programa. De Psicología de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46653578, con la tesis titulada "DISPOSICIÓN AL CAMBIO EN TRABAJADORES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS ZONAL LIMA NORTE"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de Mayo de 2014

Jessica Nathaly Valle Rojas

DNI: 46653578

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Psicología de la Universidad "César Vallejo", para elaborar la tesis de Titulación en Psicología, presento el trabajo de investigación denominado "Disposición al cambio en trabajadores de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos zonal Lima Norte".

La presente investigación se inició con el cuestionamiento de investigar cual es la disposición que tienen los trabajadores ante los futuros cambios que puedan presentarse en la organización donde laboran.

En el presente trabajo se analizarán los siguientes temas: El cambio, la disposición de los trabajadores al cambio, sus dimensiones y los niveles que se encuentran.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La autora.

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLA	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 ANTECEDENTES	13
1.2 JUSTIFICACIÓN	15
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLMA	16
1.4 MARCO TEÓRICO	17
1.5 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	33
1.5.1 PROBLEMA GENERAL	33
1.5.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	33
1.6 OBJETIVOS	35
1.6.1 OBJETIVO GENERAL	35
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1 VARIABLE	38
2.2.1 DEFINICIONES CONCEPTUALES	39
2.2 OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE	39

2.3 METODOLOGÍA	39
2.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
2.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	40
2.6 POBLACIÓN Y MUESTRA	40
2.7 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
2.7.1 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	43
III. RESULTADOS	45
IV DISCUSIÓN	53
V CONCLUSIÓN	57
VI RECOMENDACIÓN	58
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticos descriptivos para disposición al cambio y sus dimensiones	46
Tabla 2. Disposición al cambio general por niveles en la muestra total	47
Tabla 3. Competencia y motivación al cambio por niveles en la muestra total	48
Tabla 4. Manejo de la incertidumbre y pesimismo por niveles en la muestra total	48
Tabla 5. Manejo del riesgo por niveles en la muestra total	48
Tabla 6. Autoconfianza por niveles en la muestra total	49
Tabla 7. Niveles de disposición al cambio general según cargo	49
Tabla 8. Niveles de Competencia y motivación al cambio según cargo	50
Tabla 9. Niveles de Manejo de incertidumbre y pesimismo según cargo	50
Tabla 10. Niveles de Manejo de riesgo según cargo	51
Tabla 11. Niveles de Autoconfianza según cargo	51
Tabla 12. Comparación de medias en la disposición al cambio y sus cuatro dimensiones	52

RESUMEN

La presente investigación titulada “DISPOSICION AL CAMBIO EN TRABAJADORES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS ZONAL LIMA NORTE”, tuvo como objetivo determinar la disposición al cambio en los trabajadores de la Organización ya descrita.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño no experimental, transversal, habiéndose utilizado un cuestionario como instrumento de recolección de datos a una muestra de 101 trabajadores de la Zonal Lima Norte.

Luego del análisis e interpretación de los resultados se concluyó que: La disposición al cambio de los trabajadores de dicha organización se encuentra en un nivel promedio, sin embargo, por las dimensiones del instrumento también encontramos algunos niveles bajos y altos pero no de manera muy significativa.

Palabras clave: disposición al cambio, organización

ABSTRACT

The presented research entitled "DISPOSITION TO CHANGE THE NATIONAL WORKERS SUPERINTENDENT OF PUBLIC RECORD ZONE NORTH LIMA", aimed to determine the willingness to change workers Organization and described.

The investigation follows a basic type and non-experimental, cross-sectional design, having used a questionnaire as data collection instrument to a sample of 101 workers in the Lima Norte.

After the analysis and interpretation of the results it was concluded that: The willingness to change workers of the organization is in an average level, however, the dimensions of the instrument also found some good and bad levels but not very significant way .

Keywords: willingness to change, organization