



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones humanas en los docentes de la Institución Educativa "Tacna" Barranco - 2013.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. CELESTINA VALLEJOS LIZÁRRAGA

Br. NELLY ANATILA VALLEJOS LIZÁRRAGA

ASESOR:

Dr. JOSE VÍCTOR QUISPE ATÚNCAR

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a nuestros padres, que son la razón de perseverar en el logro de nuestros anhelos profesionales.

A los maestros del Perú, que son el pilar de cambio social y existencial en los estudiantes, a partir de los valores que proyectan con sus acciones.

Agradecimientos

Nuestra gratitud a nuestro Señor Jesucristo, por permitirnos alcanzar nuestros nobles ideales.

Agradecemos a los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarnos sus orientaciones oportunas en la elaboración de esta tesis.

Agradecemos a la Institución Educativa "Tacna" Barranco por habernos permitido que en su población docente se lleven a cabo las experiencias de este estudio de investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones humanas en los docentes de la Institución Educativa "Tacna" Barranco - 2013” con el propósito de optar el grado de magister en educación.

En esta investigación se ha llevado a cabo un programa basado en el desarrollo de habilidades sociales (primera variable) con el propósito de mejorar las relaciones humanas (segunda variable), la cual en este centro de labores educativas se venía presentando como una problemática difícil de superar. Por ello, y teniendo en cuenta, que si los docentes emplearan la asertividad, la empatía y el control de sus emociones entonces se desarrollaría una convivencia armónica, es que se ha llevado a cabo un conjunto de sesiones y charlas destinadas a orientar y desarrollar las habilidades sociales. Además los enfoques teóricos de esta tesis han orientado siempre que las relaciones humanas, se consolidan en una verdadera comunicación, manejo de conflictos y en el permanente trabajo en equipo.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se realiza el planteamiento del problema y los antecedentes. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de psicólogos como Goleman, Gardner y Robbins. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación la operacionalización de las variables, la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño cuasi experimental, los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados, por último se muestran las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en esta investigación.

Las investigadoras.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Internacionales	20
1.5.2 Nacionales	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23

II MARCO TEÓRICO	25
2. Marco teórico:	26
2.1. Fundamentación teórica de la variable “PROGRAMA HABILIDADES SOCIALES”	26
2.1.1 Concepto de programa	26
2.1.2 Concepto de habilidades sociales	27
2.1.3 Características del programa de habilidades sociales	27
2.1.4 Teorías sobre habilidades sociales	30
2.1.5 Beneficios de las habilidades sociales	32
2.1.6 Enfoque teórico sobre la desarrollo de la inteligencia emocional	33
2.2. Teoría sobre la variable “RELACIONES HUMANAS”	35
2.2.1 Concepto de relaciones humanas	35
2.2.2 Dimensiones de las relaciones humanas	36
2.2.3 Teorías sobre las relaciones humanas y las reglas	40
2.2.4 Teorías sobre las relaciones humanas y la amistad	42
2.2.5 Teorías sobre problemas humanos en la organización	43
2.3. Definición de términos básicos	44
III MARCO METODOLÓGICO	47
3.1 Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis general	48
3.1.2. Hipótesis específica	48
3.2 Variables	48
3.2.1 Definición conceptual	48
3.2.2 Definición operacional	49
3.3 Tipo de estudio	49
3.4 Diseño de estudio	50
3.5 Población y muestra	51
3.5.1. Población	51
3.5.2. Muestra	51
3.6 Método de investigación	52
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.8 Métodos de Análisis de datos	56

IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	57
4.1 Descripción de los resultados	58
4.2 Discusión de los resultados	68
Conclusiones	70
Sugerencias	72
Referencias bibliográficas	73
Anexos:	
Anexo 1	Matriz de consistencia.
Anexo 2	Matriz de operacionalización de las variables.
Anexo 3	Instrumento de evaluación.
Anexo 4	Validez del contenido del instrumento.
Anexo 5	Base de datos de la prueba piloto.
Anexo 6	Base de datos del grupo control - Pre Test.
Anexo 7	Base de datos del grupo control - Post Test.
Anexo 8	Base de datos del grupo experimental - Pre Test.
Anexo 9	Base de datos del grupo experimental - Post Test.
Anexo 10	Proyecto Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones humanas en los docentes de la Institución Educativa Tacna de Barranco - 2013.
Anexo 11	Árbol de problemas y objetivos.
Anexo 12	programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones . Humanas en los docentes de la Institución Educativa Tacna de Barranco - 2013.

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Relaciones Humanas.	49
Tabla 2. Muestra de la investigación	52
Tabla 3. Validación de juicio de expertos.	54
Tabla 4. Prueba de confiabilidad de los instrumentos.	55
Tabla 5. Prueba de normalidad de la muestra para medir relaciones humanas.	58
Tabla 6. Resultados de la hipótesis general.	59
Tabla 7. Resultado de la influencia del programa de habilidades sociales en la Comunicación.	61
Tabla 8. Resultados de la influencia del programa de habilidades sociales en El manejo de conflictos.	64
Tabla 9 Resultado de la influencia del programa de habilidades sociales en el trabajo en equipo.	66

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Resultados generales del Pre test y Pos test en el G.C. y el G.E.	60
Figura 2. Resultados sobre la comunicación Pre test y Pos test en el G.C. y el G.E.	62
Figura 3. Resultados sobre manejos de conflictos – Pre test y Post Test en el G.C. y en el G.E.	65
Figura 4. Resultados sobre trabajo en equipo – Pre test y Pro test en el G.C. y el G.E.	67

Resumen

La investigación, que se ha titulado “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones humanas en los docentes de la Institución Educativa "Tacna" Barranco - 2013”, ha dado respuesta al problema: ¿Un programa de habilidades sociales permitirá mejorar las relaciones humanas en los docentes de la Institución Educativa "Tacna" Barranco - 2013? en razón a que los docentes de la Institución Educativa en estudio han presentado dificultades al relacionarse con los demás. Por esto el objetivo ha sido: Determinar si el programa de habilidades sociales permite mejorar las relaciones humanas en los docentes de la Institución Educativa "Tacna" Barranco - 2013.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el cuasiexperimental. La muestra estuvo representada por 60 docentes de la Institución Educativa "Tacna" del distrito de Barranco. Las técnicas de investigación empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa; además se ha llevado a cabo un programa compuesto por sesiones y charlas teórico prácticas para mejorar las relaciones humanas. Las actitudes se han evaluado con una lista de cotejo, la cual ha sido aplicada al iniciar el programa (Pre test) y al finalizar (Post test), consolidando así los resultados estadísticos de este estudio.

Entre los resultados con la prueba T student tenemos lo siguiente: en el post test después del tratamiento la media del G.E es 17,50 y es muy superior a la media del G.C. que registró 11,17; siendo la prueba $t = -15,270$, y el valor $p = 0.000$, lo cual indica claramente que sí existe diferencia significativa entre las medias de ambos grupos puesto que el valor $p < 0.05$. Aprobándose la hipótesis de investigación.

Palabras clave: habilidad, sociedad, relaciones humanas, comunicación, control emocional y convivencia.

Abstract

The research, which has been titled "Program of social skills to improve human relations in the educational institution teachers Tacna ravine - 2013", It has responded to the problem: A social skills program would allow to improve human relations in the educational institution teachers Tacna ravine - 2013? in reason that teachers in the educational institution in study have presented difficulties to relate with others. This objective has been: determine whether the workshop of social skills improve human relations in the educational institution teachers "Tacna" ravine - 2013.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative method. The research design has been the quasi-experimental. The sample was represented by 60 teachers from the educational institution "Tacna" the District of Barranco. The research methods used have been: the signing, documentary analysis, direct observation; also be carried out a theoretical sessions and lectures program practices to improve human relations. The attitudes have been evaluated with a list of matching, which has been applied to start the program (Pre test) and after (Post test), thus consolidating the statistical results of this study.

Among the results with the student T test are the following: in the post test after treatment the average of the G.E is 17.50 and is far superior to the average of the G.C. recorded 11.17; where the test $t = 15,270$, and value $p = 0.000$, which indicates clearly that if there is significant difference between the averages of both since groups than the $p < 0.05$. Approving the research hypothesis.

Key words: skill, society, relationships, communication, emotional control and coexistence.