



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA**  
**EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión tecnológica y planificación estratégica en una  
entidad pública de Cajamarca, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

De La Cruz Seminario, Mayra Estefany ([orcid.org/0000-0001-8671-9013](https://orcid.org/0000-0001-8671-9013))

**ASESORES:**

Mg. Mendiburu Mendocilla, Armando Alfonso ([orcid.org/0000-0001-8246-9053](https://orcid.org/0000-0001-8246-9053))

Dr. Revilla Paredes, Cesar Roberto ([orcid.org/0000-0002-0936-1617](https://orcid.org/0000-0002-0936-1617))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Este trabajo esta dedicado primeramente a Dios, a mis padres, pues sin ellos no lo había logrado, a mi pequeña hija por ser mi motivación de superación y a mi hermano que Dios lo tiene en su gloria y ahora es un ángel en mi vida y se que se encuentra está muy orgulloso de su hermana y desde donde está me bendice.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi Docente Mendiburu Mendocilla, Armando Alfonso por brindarme los aportes para la elaboración de este presente trabajo, a mi familia por su tiempo y trabajo durante todo este proceso.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MENDIBURU MENDOCILLA ARMANDO ALFONSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión tecnológica y planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023

", cuyo autor es DE LA CRUZ SEMINARIO MAYRA ESTEFANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDIBURU MENDOCILLA ARMANDO ALFONSO DNI: 32812857 ORCID: 0000-0001-8246-9053	Firmado electrónicamente por: AMENDIBURUM el 10-01-2024 12:51:30

Código documento Trilce: TRI - 0602607





ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, DE LA CRUZ SEMINARIO MAYRA ESTEFANY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión tecnológica y planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023" , es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DE LA CRUZ SEMINARIO MAYRA ESTEFANY DNI: 70483841 ORCID: 0000-0001-8671-9013	Firmado electrónicamente por: MCRUZSE el 09-02-2024 15:19:50

Código documento Trilce: INV - 1477682



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Operacionalización de variables .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS .....	30
ANEXOS .....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad de Shapiro Wilk.....	20
Tabla 2. Relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023 .....	21
Tabla 3. Relación entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023 .....	22
Tabla 4. Relación entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023 .....	23
Tabla 5. Relación entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023 .....	24
Tabla 6. Relación entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023 .....	25

## RESUMEN

La actual tesis estableció como propósito principal “Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.”, describiendo diferentes antecedentes y perspectivas teóricas con el fin de entender la variables, tomando como tipo de investigación básico, un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal correlacional, tomando la percepción de una población censal de 36 funcionarios, los cuales respondieron dos cuestionarios válidos y confiables, por consiguiente los datos obtenidos fueron procesados en una base de datos, reportando los resultados en tablas estadísticas, en primer lugar se ejecutó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, la cual determino una distribución normal es por ello que se usó la prueba de Pearson, encontrando un índice de relación de 0.820 y una significancia de 0.000, por lo que se concluyó que entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica existe un relación muy alta y significativa.

Palabras clave: gestión tecnológica, planificación estratégica.



## **ABSTRACT**

The current thesis established as its main purpose "Determine the relationship between technological management and strategic planning in a public entity of Cajamarca, 2023.", describing different backgrounds and theoretical perspectives in order to understand the variables, taking as a basic type of research , a quantitative approach and a non-experimental, cross-correlational design, taking the perception of a census population of 36 officials, who answered two valid and reliable questionnaires, therefore the data obtained were processed in a database, reporting the results in statistical tables, in the first place the Shapiro Wilk normality test was executed, which determined a normal distribution, that is why the Pearson test was used, finding a relationship index of 0.820 and a significance of 0.000, for which concluded that between technology management and strategic planning there is a very high and significant relationship.

Keywords: technology management, strategic planning.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo la globalización ha atraído que la implementación de diferentes herramientas tecnológicas sean relevantes para la ejecución de procedimientos en las entidades públicas, siendo estos un recurso muy importante para la comunicación e interacción entre las unidades o áreas, con la única finalidad de cumplir con los procesos administrativos que lleven a establecer las metas planteadas, es por ello que después de diferentes parámetros vividos en todo el mundo, los sectores públicos han tenido que desarrollarse con el fin de entablar un enfoque digital en donde se pueda gestionar las tecnologías entorno a los procesos administrativos para un buen uso de los recursos presupuestales y humanos, es por ello que debemos de tomar en cuenta que la estrategias en el estado permitirá la libre transferencia de información e interacción con los funcionarios para poder generas un eficiencia la administración pública. (UNESCO, 2022).

América Latina, cuenta con diferentes problemas en comparación a los demás países que no son hispanohablantes, ya que en su mayoría las entidades públicas educativas no contaban con la preparación adecuada para la implementación de los parámetros de la educación digital por medio del uso de nuevas tecnologías, es cierto que los gobiernos han intentado destinar estrategias a lado del presupuesto para mejorar la carencias en el sector educativo, ya que es fundamental para el correcto aprendizaje de la comunidad estudiantil, con el fin de que puedan tener las herramientas (dispositivos digitales, conexión a internet), las cuales son muy importantes para la estimulación del cuerpo estudiantil, especialmente los que viven en zonas rurales (Acurio, 2021), además se identificó que aproximadamente el 30% de los estudiantes en zonas rurales no poseen acceso a internet es por ello que la administración educativa debe lucha contra la fuerte crisis que enfrenta la educación, para dejar a una lado la desigualdad que existe, y dejar a un lado la inexperiencia de los docentes por gestionar adecamente las tecnologías de la educación así como el poco uso a los recursos digitales por falta de capacidad técnica. (Anaya, 2021).

El Estado Peruano, en cuanto a los parámetros de planificación estratégica para la educación el estado no ha cumplido con el uso adecuado de los recursos tecnológicos, ya que las estrategias de enseñanza por arte del MINEDU, para que se puedan continuar con las clases siempre deja mucho que desear ya que para cualquier tipo de desastre no existe ningún plan de contingencia esto da evidencia ya que el inicio del año escolar del 2023 se vio retraso por las lluvias y los huaicos, esto es evidencia de que las estrategias a pesar de que existen tecnologías y planes que se tienen por el último desastre que fue la pandemia no dado el sustento eficiente que se requiere para poder evitar los retrasos escolares. (Mallqui y Santillana, 2022).

Planteando el siguiente problema; ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023?

Además enmarcamos la presente investigación justificándola desde un parámetro teórico, ya que el estudio de la gestión tecnológica en su relación con los procesos de administración en el sector educación son fundamentales para poder encontrar y describir cuales son los estamentos a cumplir, ya que también tenemos que plantear una justificación práctica que se fundamenta en el mayor conocimiento de los procesos investigados ayudaran a tener un fundamento que nos permita tener las evidencias para mejorar dichos procesos.

Por consiguiente se plantea una justificación metodológica ya que la descripción de herramientas de recojo de datos ayudaran no solo a esta investigación a demostrar con nuestros objetivos sino servirán para futuras investigaciones de análisis más específicos, finalmente es relevante entorno a lo social ya que el mejorar dichos procedimientos ayudara a tener un mejor perspectiva de cómo se cumplen con los objetivos y metas de la entidad de estudio.

Como objetivo general, Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.

Como objetivos específicos, Oe1. Determinar la relación entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Oe2. Determinar la relación entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Oe3. Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Oe4. Determinar la relación entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.

Como hipótesis de investigación, Existe relación significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.

Como hipótesis específicas, He1 Existe relación significativa entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. He2. Existe relación significativa entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. He3. Existe relación significativa entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. He4. Existe relación significativa entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Ballesteros (2022), en su investigación establece una explicación de incidencia entre la gestión de la tecnología y del presupuesto y finanzas, verificando como objetivo de estudio el analizar dicha incidencia desde parámetros numéricos con 16 personas a las cuales se les aplicó dos instrumentos que dieron como resultados evidencia de que los parámetros de las funciones de planeación, y organización de recursos en cuanto a los parámetros de tecnologías van a incidir en los procesos de organización de los recursos, tomando en cuenta los resultados y el cambio en base al flujo de efectivo.

Díaz y Villafuerte (2022), en su artículo científico establecen una explicación sobre el planeamiento estratégico en la Educación, planteando como objetivo dar un análisis de como la planificación de estrategias en el sector educación, la investigación fue en base a una revisión sistemática, en base a un análisis de 44 artículos científicos, los resultados hallados dieron evidencia que la administración del aprendizaje pueden ayudar a que la adaptación a mejor los procesos de estudio con el fin de mejorar el desarrollo de los estudiantes, es por ello que pensar en una adecuada planificación debe estar incluida dentro de la gestión de todas herramientas y los parámetros de gestión en base a la tecnología, educación y administración de las entidades del sector educativo.

Ramírez et al (2018), en su investigación estableció como la gestión tecnológica para el éxito en las entidades educativas superiores, estableciendo como propósito describir los factores clave de la eficiencia en la gestión de las tecnologías, desde una investigación transaccional, con una muestra de 55 personas relacionadas con las tecnologías, los cuales respondieron un cuestionario, los resultados obtenidos verificaron que un 55% percibe que la eficiencia entre los parámetros de planificación en el sector de educación y cumplimiento de objetivos se debe a gestionar adecuadamente la tecnología, es por ello que la vinculación de la productividad, los procesos tecnológicos y la innovación de los conocimientos hacen que el desarrollo de estos parámetros puedan administrar de manera estratégica los parámetros de cumplimiento de metas.

Terán et al (2019), en su artículo presento como la gestión tecnológica ayuda a cumplir con el objetivo de la eficiencia de la entidad desde un parámetro de análisis de las tecnologías y de la innovación desde un investigación descriptiva, los resultados obtenidos dieron evidencia de que la incorporación adecuada de gestión de expertos en tecnologías puedes ayudar a mejorar la selección y estructuración de la relación en cuando a los procesos el cumplimiento de los mismo, llegando a la conclusión que la información obtenida de como los parámetros de la tecnología en cuanto a sus adecuada gestión nos permite lograr un importante incremento en la productividad, no dejando de lado los recursos humanos la gestión de los conocimiento en cuanto a la planificación y la parámetros de seguridad de la tecnología.

Mantulak y Hernández (2019), explica en su artículo científico como la planificación de la estrategias fundamenta la eficiencia en la gestión de la tecnología, tomando como objetivo describir como el buen uso de los recursos y capacidades tecnológicas son fundamentales en una adecuada planificación estratégica, realizando un estudio bibliográfico con el fin de verificar como el estudio de los parámetros nos ayudan a tomar decisiones más eficientes, los resultados obtenidos dieron evidencia de la construcción de los parámetros de gestión en las tecnologías depende mucho de la planificación estratégica ya que identificar los presupuestos y los parámetros de administración pueden ayudar a direccionar adecuadamente las capacidades de la productividad en las entidades.

Sandoval (2022), en su investigación establece un análisis de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad del sector educación, buscando como objetivo relacionan dichas variables, tomando datos numéricos, de la perspectiva de 38 personas quienes al responder a dos instrumentos se halló un  $r=0.853$ , concluyendo que se tienen en cuenta que establecer lineamientos de gestión operativa, administrativa, presupuestal y tecnológica es fundamental para que la planificación estratégica dentro de la entidad pueda buscar y dirigir actividades que generar mayor eficiencia y eficacia.

Alponte (2022), en su investigación sustenta como las tecnologías de la información se relación con los parámetros de calidad en la gestión pública, tuvo

como propósito determinar la relación entre los estamentos mencionados, tomando datos numéricos con 180 participantes que respondieron a dos cuestionarios, los resultados encontraron un  $r=0.731$  concluyendo que entre los parámetros de la tecnologías de la información se relacionan con los lineamientos de la calidad y la eficiencia en la gestión de las entidades públicas entonces podemos decir que los estamentos de gestión las herramientas tecnológicas así como capacitar al personal en parámetros técnicos de infraestructura tecnológica, adquisición de conocimientos, uso de los recursos, generación de tecnologías y las habilidades para manejar dichos parámetros son fundamentales para la administración en las entidades públicas.

Rojas (2020), sustenta como la planificación estratégica se relaciona con los parámetros de calidad en la gestión educativa, es por ello que plantean el objetivo desde un tipo de investigación cuantitativa el relacionar dichos temas, con 206 personas quienes contestaron dos cuestionarios, hallando un  $r=0.792$  concluyendo que los parámetros de planificación desde un entorno de análisis y de un buen liderazgo fundamenta la participación y mejora continua en los parámetros de incremento en la eficiencia y eficacia de la entidad educativa.

Lastenia (2020), en su investigación fundamento como la planificación estratégica se relación con los parámetros de ejecución del presupuesto dentro de una entidad del sector educativo, buscando determinar la relación desde parámetros numéricos, con 15 participantes hallando un  $r= 0.909$ , por lo que se concluye que existe un relación significativa entre la planificación y los parámetros de presupuesto, por ende se puede decir que el análisis prospectivo de estrategias, de los lineamientos institucionales así como el seguimiento de los procesos inciden de manera significativa en los parámetros de la programación, formulación, aprobación y ejecución del presupuesto en el sector de estudio.

Barrientos (2019), en su investigación explico como las competencias tecnológicas se relacionan con el desempeño de los docentes, estableciendo como el propósito de relacionar dichos estables desde parámetros numéricos con 59 docentes participantes quienes respondieron a preguntas que después de su análisis se halló una  $r=0.490$ , verificando que existe relación significativa entre los temas tratados, por ello se establece que la gestión de las tecnologías para

adecuar las competencias digitales ayudaran a mejorar el desempeño laboral de los docentes.

La teoría de la gestión tecnológica, en el ámbito educativo, es esencial contar con una gestión tecnológica eficiente para garantizar una enseñanza actualizada y de calidad que se adapte a las últimas tendencias tecnológicas. A continuación, se describen algunas teorías de gestión tecnológica que pueden resultar aplicables en el sector educativo. (Foon et al, 2019).

También se toma en cuenta la teoría de la adopción de innovaciones, en donde se describe cómo una población adopta una innovación. La tasa de conocimiento de la innovación en la población que la adopta (por ejemplo, modelos bibliométricos) siempre será mayor que la tasa de adopción. Adoptar una innovación es una decisión individual que se lleva a cabo durante un período prolongado y que implica una serie de acciones diferentes. La teoría establece que la adopción de una innovación sigue un proceso secuencial que incluye a varios grupos de personas y se divide en cinco fases: conocimiento, persuasión, decisión, implementación y confirmación. (Sharma y Mishra, 2014).

La primera fase es la etapa de Conocimiento, donde se produce la conciencia de la existencia de la innovación mediante la publicidad, promoción o comunicación interpersonal. La etapa de Persuasión implica que el individuo intente comprender la innovación y evaluar su relevancia, considerando factores como la percepción, utilidad, complejidad y compatibilidad con sus valores y necesidades. El individuo decide si adoptar o no la innovación, teniendo en cuenta el costo, la disponibilidad de recursos y la presión social. El individuo comienza a usar la innovación y experimenta sus beneficios y limitaciones. El individuo evalúa su decisión y decide si mantener o abandonar la innovación. (Ali y Soar, 2016).

Así mismo la teoría de la pedagogía basada en la tecnología educativa no se limita al uso exclusivo de la computadora, sino que implica cualquier herramienta tecnológica utilizada en la educación para mejorar el desarrollo de las actividades en el aula y, por ende, reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad, la tecnología educativa es muy común en la pedagogía ya que ayuda a mejorar la calidad educativa y fortalecer el aprendizaje. Los jóvenes encuentran



más fácil comprender un tema con el apoyo de herramientas multimedia como el audio, video e imagen. (Issroff y Scanlon, 2022). Esta teoría sostiene que la tecnología puede ser una herramienta valiosa para la enseñanza y el aprendizaje. La gestión tecnológica en el sector educativo implica desarrollar estrategias que permitan a los educadores utilizar la tecnología de manera efectiva para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. (Stanley, 2014).

La teoría del aprendizaje electrónico, esta teoría implica el uso de Internet como medio para acceder a los contenidos y actividades del curso. La interacción y comunicación son aspectos esenciales de este enfoque de formación (Kumar y Sharma, 2021). En otras palabras se enfoca en cómo la tecnología puede ser utilizada para facilitar el aprendizaje en línea. La gestión tecnológica en el sector educativo implica identificar y utilizar las herramientas de aprendizaje electrónico más efectivas para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación en línea. (Mayes y Freitas, 2013).

La teoría de la contingencia, hace referencia a la capacidad de adaptación de las organizaciones en un entorno en constante cambio. Se busca identificar los factores que influyen en las actividades donde pueden surgir situaciones que requieren ajustes para prevenir riesgos y garantizar el logro efectivo de los objetivos organizacionales. Todo esto con la finalidad de que las compañías estén preparadas y puedan enfrentar los cambios de manera eficaz (Shala, 2021).

La teoría de contingencia se basa en la idea de que los gerentes deben adaptar sus estilos de gestión a las condiciones específicas de cada situación. Por lo tanto, no hay un conjunto de reglas universales que se puedan aplicar a todas las situaciones, sino que los gerentes deben ser capaces de identificar las características únicas de cada situación y ajustar su enfoque en consecuencia. (Shala, 2021).

Teorías de planificación estratégica, el análisis de las cinco fuerzas de Porter es una herramienta utilizada para entender los factores que influyen en la rentabilidad a largo plazo de una entidad en el contexto de productividad y su

nivel de competencia a nivel global. A través de este análisis, se puede determinar la posición actual de la entidad (Calle et al, 2020).

Teoría del enfoque de recursos, la teoría se fundamenta en dos principios fundamentales. En primer lugar, cada empresa presenta una heterogeneidad interna, en la medida en que existen diferencias respecto a los recursos estratégicos que controla. En segundo lugar, estas diferencias son relativamente estables a largo plazo, debido a la dificultad que existe para transferir recursos de una empresa a otra de manera sostenible, lo que permite la persistencia de ventajas competitivas (Suarez e Ibarra, 2021). Dicho en otras palabras, según esta teoría, la planificación estratégica debe centrarse en identificar y aprovechar los recursos y capacidades internas de la organización, para crear una ventaja competitiva sostenible.

La teoría del aprendizaje organizacional, se da cuando se detectan errores que requieren modificaciones en las normas de la organización, lo que da lugar a la creación de nuevas normas que abordan las inconsistencias detectadas. Es decir, se trata de un proceso en el que se aprende de los errores para crear nuevas normas que mejoran la organización en su conjunto (Garzon y Fisher, 2008). La teoría afirma que la planificación estratégica debe ser un proceso constante de adaptación y aprendizaje, en el que la organización se base en sus experiencias anteriores para modificar su estrategia en consecuencia.

Teoría de la contingencia estructural, explica el tipo de estructura, ya sea mecánica u orgánica, se ve afectada por el entorno en el que opera la organización. Una estructura mecánica es más adecuada para un entorno estable, ya que la jerarquía es suficiente para manejar situaciones con pocos cambios. En cambio, una estructura orgánica funciona mejor en un entorno inestable, ya que fomenta una mayor participación e innovación. Es decir, el entorno determina qué tipo de estructura será más efectiva en la organización (Barrientos, 2013). La teoría de la contingencia destaca la importancia de la flexibilidad en la gestión y en la toma de decisiones, y subraya la necesidad de adaptarse a los cambios y desafíos que surgen a medida que una organización evoluciona.

La teoría del diseño curricular, es una condición previa para el logro óptimo de la formación y desarrollo de competencias. La teoría del diseño curricular se centra en el proceso de planificación y estructuración de planes de estudio, programas y cursos en el ámbito educativo. Según esta teoría, es fundamental que el diseño curricular se realice de manera sistemática, coherente y con objetivos claros para alcanzar resultados de aprendizaje efectivos. (Burbano y Portilla, 2022).

La teoría del marketing educativo, se define como el conjunto de técnicas y estrategias que los centros de enseñanza utilizan para satisfacer de manera rentable las necesidades educativas de la sociedad, las familias y los alumnos, desde la educación infantil hasta la universidad y el posgrado. La rentabilidad en el ámbito educativo no solo se refiere a aspectos económicos, sino también sociales, tal y como se mencionó previamente (Gordillo, 2020). Esta teoría se enfoca en la importancia de la imagen y reputación de la institución educativa para el éxito de la planificación estratégica. Las instituciones educativas deben ser capaces de comunicar su propuesta de valor y destacar sus fortalezas para atraer a los estudiantes y mantener su lealtad.

En base a las definiciones de la primera variable podemos tomar en cuenta a:

Gudanowska (2017), quien nos menciona que la gestión tecnológica, son parámetros que orientan diferentes herramientas para dar solución a diferentes problemáticas, de proyección y de administración, tomando en cuenta las operaciones, el presupuesto desde un ámbito de tecnologías para poder mejorar el apoyo gubernamental de estructuración y cumplimiento de metas organizacionales.

Las dimensiones de la variable empieza en primer lugar con las operaciones en la gestión de la tecnología establece lineamientos para el registro de los procesos de control de la entidad para generar los datos necesarios y relevantes que ayuden a entender las funciones para analizar dichos parámetros que generen eficiencia eficacia. (Carapeto et al, 2014).

Administración, son los lineamientos para que las entidades públicas puedan establecer los objetivos en base a la ejecución de leyes, estableciendo la definición de planes, organización de los presupuesto, direccionando y

supervisando las actividades y acciones que ayuden a cumplir las metas institucionales. (Ince, 2022).

Presupuesto, es el lineamiento destina a los servicios de los sistemas de información que requiere la entidad tomando en cuenta diferentes parámetros como los recursos presupuestales, los requerimientos de las unidades proyectadas en planes estratégicos. (Granic, 2022).

Manejo de tics, son parámetros que son establecidos por un conjunto de soportes y herramientas para tener accesibilidad a la información con el fin de poder generar parámetros de mejor registro y almacén para los datos que apoyan a la toma de decisiones. (Haidabrus, 2022).

Priyambodo y Hasanah (2021), establece que la planificación estratégica, consisten en dar una documentación efectiva de direccionamiento a la entidad, tomando en cuenta la evaluación de los procesos con el fin de verificar a donde se quiere, usando diferentes parámetros estratégicos y planes de acción para alcanzar el logro de objetivos.

Organización de recursos, son los lineamientos para controlar los procesos y el presupuesto o los recursos que se tengan disponibles y que son usados para dar un contribución eficiente y eficaz de las metas institucionales. (Chang, 2006).

Dirección, establece los parámetros de toma de decisiones en base a las estrategias planteadas con el fin de que la capacitación y desarrollo de los profesionales pueda estar a cargo de una gestión eficiente de liderazgo institucional. (Inga et al, 2021).

Evaluación, son parámetros que dan orientación a estructura y controlas las decisiones de los funcionarios en base a una análisis correctos de los ámbitos económicos y los ámbitos de procedimientos, verificando los resultados y el cumplimiento de las expectativas de la entidad. (Carvalho et al, 2022).

Desempeño laboral, establece la significancia del rendimiento de los planes estratégicos, el cual es el resultados de las actividades y cumplimiento de las metas, cumpliendo el uso correcto de los recursos en base a las competencias de los profesionales a cargo. (Valladares, 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Se establecerá la descripción pura de la teoría ya que está determinará una caracterización de agrupación de fundamentaciones de los temas tratados, tomando en cuenta sus fines prácticos, es por ello que se predeterminará verificar el funcionamiento de los principios de incremento científico, por ende, será una investigación básica. (CONCYTEC, 2020).

Se generará la orientación de recolectar y analizar datos numéricos desde una estructuración de preguntas las cuales serán respondidas por una muestra determinada para probar la hipótesis, generando o describiendo patrones de comportamiento de la población antes mencionada, por ello se establecerá un enfoque cuantitativo. (Destiny, 2017).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño establecerá parámetros de no manipulación de las variables se puede decir que es será una investigación no experimental ya que no se agregará ningún tipo de estímulo que evidenciará cambios en la ejecución de los temas planteados, además cumplirá con los parámetros correlacionales, ya que se establecerá buscar la relación o la incidencia que tienen ambas variables, finalmente será considerada de corte transversal ya que la tesis fundamenta la investigación en un tiempo dado. (Hernández y Mendoza, 2018 p.174-176).

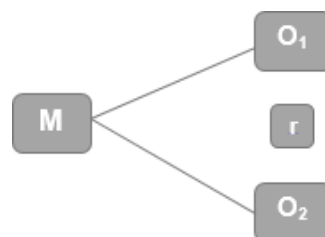
Esquema:

M = Muestra determinada

O<sub>1</sub>= Gestión tecnológica

O<sub>2</sub>= Planificación estratégica

r = Relación estadística.



### **3.2. Operacionalización de variables**

#### **Variable 1: Gestión tecnológica**

**Definición conceptual:** Gudanowska (2017), quien nos menciona que la gestión tecnológica, son parámetros que orientan diferentes herramientas para dar solución a diferentes problemáticas, de proyección y de administración, tomando en cuenta las operaciones, el presupuesto desde un ámbito de tecnologías para poder mejorar el apoyo gubernamental de estructuración y cumplimiento de metas organizacionales.

**Definición operacional:** Es la ejecución de un instrumento para obtener datos numéricos con el fin de obtener la percepción de la muestra de investigación, dicho cuestionario será construido en base a los indicadores de las dimensiones operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics.

#### **Indicadores**

Los indicadores están distribuidos en base a las dimensiones, la primera dimensión operaciones establece a los indicadores procesos, metas y objetivos, recursos y estrategias, para la dimensión administración, establecer los indicadores planes, organización, direccionamientos, supervisión, actividades y acciones, para la dimensión presupuesto, establece a los indicadores recursos presupuestales, unidades, proyección, planes estratégicos y decisiones, la última dimensión manejo de tics, establece a los indicadores herramientas, comunicaciones, proceso, recursos tecnológicos, conocimientos.

**Escala:** Ordinal

## **Variable 2: Planificación estratégica**

**Definición conceptual:** Priyambodo y Hasanah (2021), establece que la planificación estratégica, consisten en dar una documentación efectiva de direccionamiento a la entidad, tomando en cuenta la evaluación de los procesos con el fin de verificar a donde se quiere, usando diferentes parámetros estratégicos y planes de acción para alcanzar el logro de objetivos.

**Definición operacional:** Es la ejecución de un instrumento para obtener datos numéricos con el fin de obtener la percepción de la muestra de investigación, dicho cuestionario será construido en base a los indicadores de las dimensiones organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral

### **Indicadores**

Los indicadores estarán distribuidos en base a las dimensiones, la primera dimensión organización de recursos establecerá a los indicadores asociación, personal, objetivos, metas y responsabilidades, para la dimensión dirección, establece a los indicadores decisiones, estrategias, capacitación, gestión y liderazgo, para la dimensión evaluación estructuración de decisiones, análisis, ámbitos económicos, resultados y expectativas, finalmente para la dimensión desempeño laboral se establecerá a las dimensiones rendimiento, actividades, cumplimiento, recursos y competencias.

**Escala:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Se estableció la población de una entidad la cual establecerá la siguiente distribución, tomando en cuenta la dirección, gestión pedagógica, gestión institucional, asesoría jurídica y administración, las cuales sumarán en total 40 colaboradores.

Criterios de selección

Criterios de inclusión, colaboradores que establecerán una ejecución de funciones mediante sus conocimientos técnicos para poder dar funcionamiento de procesos planteados, así como a los colaboradores que tengan más de 1 año trabajando en la entidad.

Criterios de exclusión, colaboradores que tengan laborando dentro de la entidad menos de 6 meses.

#### **3.3.2. Muestra**

Se establece la determinación de una muestra mediante el cálculo de proporciones para poblaciones finitas, es por ello que se ejecutó la ejecución de dicha fórmula. (Ver anexo 03).

Por ende la muestra será determinada por 36 colaboradores.

#### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo fue probabilístico, tomando como referencia aleatoria simple con el fin de que el azar establezca la selección de los participantes.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Colaborador de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas**

La encuesta es la técnica que se establecerá para caracterizar el uso de preguntas para poder tener una percepción de diferentes



procedimientos, tomando en cuenta los datos para analizarlos de una manera más representativa.

### **3.4.2. Instrumentos**

El instrumento seleccionado establecerá la fundamentación para cuantificar las respuestas de una muestra de investigación en base a la percepción o experiencia con los temas de investigación.

Para el cuestionario de gestión tecnológica se establece un cuestionario de 20 preguntas, distribuidas en 4 dimensiones operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics, con una escala de repuestas tipo Likert.

Para el cuestionario de planificación estratégica se establece un cuestionario de 20 preguntas, distribuidas en 4 dimensiones organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral, con una escala de repuestas tipo Likert.

### **3.4.3. Validez**

Establecerá la verificación de la relación entre los ítems de un cuestionario o instrumento para poder verificar si ayudaran a poder obtener los datos necesarios para poder responder a los objetivos de investigación, teniendo en cuenta la validez de expertos en el campo. (Brito y Dawson, 2017). (Ver anexo 05)

### **3.4.4. Confiabilidad**

Son parámetros usados para poder medir la fiabilidad de la consistencia interna de los cuestionarios, a partir de una prueba piloto (Kubai, 2019), la cual se ejecutará a 15 colaboradores que tienen las mismas características que la variable de investigación.

Para poder establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se encuestará a las personas antes mencionadas, los datos serán evaluados por el método estadístico de alfa de Cronbach. (Ver anexo 06)

## **3.5. Procedimientos**

Primero se establecerá pedir permiso a la entidad para poder ejecutar los cuestionarios a los colaboradores de la entidad con el fin de tener el acceso necesario o requerido, al construir los cuestionarios se tomará en cuenta todos los parámetros de investigación como los procesos de validez y de confiabilidad.

Los cuestionarios serán alcanzados mediante la aplicación de Whatsapp y por correo electrónico, ya que los cuestionarios se digitalizarán usando la herramienta formularios de Google Drive, para que la ejecución de los cuestionarios sea más rápida, se les explico a los participantes los motivos de la investigación.

Finalmente, se les agradecerá su participación, los datos obtenidos serán utilizados para poder demostrar los objetivos planteados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis para demostrar los objetivos de investigación será a través de la estadística inferencial, ya que se tomará en cuenta la ejecución de una prueba de normalidad para poder determinar que prueba estadística se usará para relacionar las variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

Como primer establecimiento se seguirá todos los lineamientos estructurales de la universidad respetando todas sus indicaciones, así como las normas internacionales con el fin de poder citar adecuadamente a los autores que están plasmados en las referencias de antecedentes, teorías entre otros, así mismo se ha respetará la confidencialidad de los datos de los participantes con la finalidad de que puedan responder a las preguntas con transparencia.

#### IV. RESULTADOS

##### Análisis inferencial

Para poder establecer la ejecución de la prueba estadística para relacionar nuestras variables se ejecutó una prueba de normalidad y la selección fue en base a la muestra (36 personas), al ser menor a 50 se ejecutó la siguiente prueba:

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad de Shapiro Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Operaciones	,950	36	,107
Administración	,959	36	,193
Presupuesto	,971	36	,462
Manejo de tics	,955	36	,151
Gestión tecnológica	,960	36	,212
Organización de recursos	,966	36	,320
Dirección	,931	36	,027
Evaluación	,964	36	,287
Desempeño laboral	,948	36	,091
Planificación estratégica	,959	36	,202

*Nota. Ejecución de cuestionarios a la muestra de investigación*

Al verificar la prueba de normalidad se encontró que la variables de investigación al igual que sus dimensiones se distribuyen de manera normal ya que el  $p > 0.05$ , evidenciando que se ejecutara la prueba paramétrica de Pearson, excepto con la dimensión dirección la cual posee una distribución no normal.

**Tabla 2***Gestión tecnológica y la planificación estratégica*

		Planificación estratégica
Gestión tecnológica	Correlación de Pearson	,820**
	Sig.	,000
	N	36

*Nota. Percepción numérica de 36 docentes.*

Se halló  $r = 0.820$  y un  $p < 0,01$ , considerando que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la planificación estratégica, y a una deficiente gestión tecnológica es por una deficiente planificación estratégica.

**Tabla 3***Administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica*

		Planificación estratégica
Gestión tecnológica "Administración"	Correlación de Pearson	,759**
	Sig.	,000
	N	36

*Nota. Percepción numérica de 36 docentes.*

Se halló un  $r=0.759$  y un  $p<0,01$ , considerando que existe una relación alta y significativa entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la administración de la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la planificación estratégica, y a una deficiente la administración de la gestión tecnológica es por una deficiente planificación estratégica.

**Tabla 4**

*El presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica.*

		Planificación estratégica
Gestión tecnológica "Presupuesto"	Correlación de Pearson	,804**
	Sig.	,000
	N	36

*Nota. Percepción numérica de 36 docentes.*

Se halló un  $r=0.804$  y un  $p<0,01$ , considerando que existe una relación muy alta y significativa entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en el presupuesto de la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la planificación estratégica, y a un deficiente presupuesto de la gestión tecnológica es por una deficiente planificación estratégica.

**Tabla 5***Relación entre la gestión tecnológica y la organización de recursos*

		Planificación estratégica "Organización de recursos"
Gestión tecnológica	Correlación de Pearson	,676**
	Sig.	,000
	N	36

*Nota. Percepción numérica de 36 docentes.*

Se halló un índice de relación de 0.676 y un  $p < 0.01$ , considerando que existe una relación alta y significativa entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la organización de recursos de la planificación estratégica, y a un deficiente gestión tecnológica es por una deficiente organización de recursos de la planificación estratégica.

**Tabla 6***Gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica*

		Planificación estratégica "Desempeño laboral"
Gestión tecnológica	Correlación de Pearson	,729**
	Sig.	,000
	N	36

*Nota. Percepción numérica de 36 docentes.*

Se halló  $r = 0.729$  y un  $p < 0.01$ , considerando que existe una relación alta y significativa entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en el desempeño laboral de la planificación estratégica, y a un deficiente gestión tecnológica es por un deficiente desempeño laboral de la planificación estratégica.



## V. DISCUSIÓN

Con referencia al propósito principal de la tesis, se halló un  $r=0.820$  y un  $p<0.01$ , considerando que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la planificación estratégica, dichos resultados se relacionan con, Sandoval (2022), en su investigación establece un análisis de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad del sector educación, los resultados obtenidos en la ejecución de una prueba estadística dio un  $r= 0.853$ , identificando que entre dichos parámetros existe una relación significativa, es por ello que se tienen en cuenta que establecer lineamientos de gestión operativa, administrativa, presupuestal y tecnológica es fundamental para que la planificación estratégica dentro de la entidad pueda buscar y dirigir actividades que generen mayor eficiencia y eficacia, demostrando lo establecido por Terán et al (2019), en su artículo presento como la gestión tecnológica ayuda a cumplir con el objetivo de la eficiencia de la entidad desde un parámetro de análisis de las tecnologías y de la innovación dando evidencia de que la incorporación adecuada de gestión de expertos en tecnologías puedes ayudar a mejorar la selección y estructuración de la relación en cuando a los procesos el cumplimiento de los mismo, llegando a la conclusión que la información obtenida de como los parámetros de la tecnología en cuanto a sus adecuada gestión nos permite lograr un importante incremento en la productividad, no dejando de lado los recursos humanos la gestión de los conocimiento en cuanto a la planificación y la parámetros de seguridad de la tecnología.

Además se encontró que existe una relación alta y significativa entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la administración de la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la planificación estratégica, dichos resultados se relacionan con, Rojas (2020), sustenta como la planificación estratégica se relaciona con los parámetros de calidad en la gestión educativa, encontrando un  $r= 0.792$  verificando que entre dichas variables existe un relación significativa por lo que se establece que los parámetros de planificación desde un entorno de análisis y de un buen liderazgo fundamenta la participación y

mejora continua en los parámetros de incremento en la eficiencia y eficacia de la entidad educativa, verificando que la gestión de la administración es un fundamento importante, coincidiendo con Foon et al (2019), de la gestión tecnológica, en el ámbito educativo, es esencial contar con una gestión tecnológica eficiente para garantizar una enseñanza actualizada y de calidad que se adapte a las últimas tendencias tecnológicas, con el fin de verificar lo establecido por Stanley (2014), quien menciona que la gestión tecnológica en el sector educativo implica desarrollar estrategias que permitan a los educadores utilizar la tecnología de manera efectiva para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Por consiguiente se verifico que existe una relación muy alta y significativa entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en el presupuesto de la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la planificación estratégica, dichos resultados se relacionan con, Ballesteros (2022), en su investigación establece una explicación de incidencia entre la gestión de la tecnología y del presupuesto y finanzas, como resultados dieron evidencia de que los parámetros de las funciones de planeación, y organización de recursos en cuanto a los parámetros de tecnologías van a incidir en los procesos de organización de los recursos, tomando en cuenta los resultados y el cambio en base al flujo de efectivo, demostrando los encontrado por Lastenia (2020), en su investigación fundamento como la planificación estratégica se relación con los parámetros de ejecución del presupuesto dentro de una entidad del sector educativo, los resultados arrojaron un  $r=0.909$ , identificando que existe una relación significativa entre la planificación y los parámetros de presupuesto, por ende se puede decir que el análisis prospectivo de estrategias, de los lineamientos institucionales así como el seguimiento de los procesos inciden de manera significativa en los parámetros de la programación, formulación, aprobación y ejecución del presupuesto en el sector de estudio.

Considerando también que existe una relación alta y significativa entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en la organización de recursos de la planificación estratégica,

dichos resultados se relacionan con, Alponete (2022), en su investigación sustenta como las tecnologías de la información se relación con los parámetros de calidad en la gestión pública desde una adecuada organización de recursos, los resultados hallados encontraron  $r=0.731$  demostrando que entre los parámetros de la tecnologías de la información se relacionan con los lineamientos de la calidad y la eficiencia en la gestión de las entidades públicas entonces podemos decir que los estamentos de gestión las herramientas tecnológicas así como capacitar al personal en parámetros técnicos de infraestructura tecnológica, adquisición de conocimientos, uso de los recursos, generación de tecnologías y las habilidades para manejar dichos parámetros son fundamentales para la administración en las entidades públicas, coincidiendo con Mantulak y Hernández (2019), explica en su artículo científico como la planificación de la estrategias fundamenta la eficiencia en la gestión de la tecnología, tomando como objetivo describir como el buen uso de los recursos y capacidades tecnológicas son fundamentales en una adecuada planificación estratégica, dando evidencia de la construcción de los parámetros de gestión en las tecnologías depende mucho de la planificación estratégica ya que identificar los presupuestos y los parámetros de administración pueden ayudar a direccionar adecuadamente las capacidades de la productividad en las entidades.

Finalmente se demostró que existe una relación alta y significativa entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica, por lo que se puede decir que a una mayor eficiencia en la gestión tecnológica mayor será la eficiencia en el desempeño laboral de la planificación estratégica, dichos resultados se relacionan con, Barrientos (2019), en su investigación explico como las competencias tecnológicas se relacionan con el desempeño de los docentes, estableciendo como objetivo la relación entre las variables, encontrando un  $r=0.490$  estableciendo que existe relación significativa entre los temas tratados, por ello se establece que la gestión de las tecnologías para adecuar las competencias digitales ayudaran a mejorar el desempeño laboral de los docentes, con el fin de confirmar los establecido por Suarez e Ibarra (2021), quien establece que dichos parámetros de planificación estratégica debe

centrarse en identificar y aprovechar los recursos y capacidades internas de la organización, para crear una ventaja competitiva sostenible.

## VI. CONCLUSIONES

Primera. Se determinó la existe una relación significativa ( $r=0.820$  y  $p<0.01$ ), entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica, estableciendo que a una mayor eficiencia en los lineamientos de la gestión tecnológica establecerá una mejor planificación de los lineamiento estratégicos.

Segunda. Se determinó la existe una relación significativa ( $r=0.759$  y  $p<0.01$ ), entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica, estableciendo que a una mayor eficiencia en los lineamientos de la administración en la gestión tecnológica establecerá una mejor planificación de los lineamiento estratégicos.

Tercera. Se determinó la existe una relación significativa ( $r=0.804$  y  $p<0.01$ ), entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica, estableciendo que a una mayor eficiencia en los lineamientos de presupuesto de la gestión tecnológica establecerá una mejor planificación de los lineamiento estratégicos.

Cuarta. Se determinó la existe una relación significativa ( $r=0.676$  y  $p<0.01$ ), entre la gestión tecnológica y organización de recursos de la planificación estratégica, estableciendo que a una mayor eficiencia en los lineamientos de la gestión tecnológica establecerá una mejora en la organización de recursos de la planificación de los lineamientos estratégicos.

Quinta. Se determinó la existe una relación significativa ( $r=0.729$  y  $p<0.01$ ), entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral, estableciendo que a una mayor eficiencia en los lineamientos de la gestión tecnológica establecerá un mejor desempeño laboral.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primera. Al administrador de la entidad en estudió crear directivas para que los profesionales puedan mejorar la eficiencia de la gestión tecnológica desde parámetros de planificación definiendo de manera correcta sus estrategias.
- Segunda. Al administrador tomar en cuenta dichos resultados con el fin de verificar que los documentos de gestión y los términos de referencias de contratación de personal tengan experiencia en gestión de tecnologías.
- Tercera. Al gerente de presupuesto direccionar partidas presupuestales a que los funcionarios puedan capacitarse a mejorar su capacidad de administrar los recursos tecnológicos.
- Cuarta. Al gerente de logística establecer una adecuada distribución de recursos para que todos las instituciones puedan tener acceso a las tecnologías necesarias para el cumplimiento de los procesos de aprendizaje y enseñanza.
- Quinta. Al gerente de recursos humanos coordinar capacitaciones para mejorar las capacidades de los funcionarios con el fin de que puedan idear nuevas estrategias para gestionar adecuadamente las tecnologías y recursos disponibles.

## REFERENCIAS

- Acurio, L. (2021). *Tecnología para la buena gestión educativa. Sistemas de información y gestión educativa (SIGED) en América Latina*. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/05/Tecnologia-para-la-buena-gestion-educativa-Los-Sistemas-de-Informacion-y-Gestion-Educativa-SIGED-en-America-Latina-3.pdf>
- Ali, O. y Soar, J. (2016). *Technology Innovation Adoption Theories*. [https://www.researchgate.net/publication/297533108\\_Technology\\_Innovation\\_Adoption\\_Theories](https://www.researchgate.net/publication/297533108_Technology_Innovation_Adoption_Theories)
- Alponte, A. (2022). *La tecnología de la información y comunicación y la calidad en la gestión pública: gobierno regional de Tacna, 2020*. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2448/Alponte-Montoya-Alvaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Anaya, T., Montalvo, J., Ignacio, A. y Arispe, C. (2021). *Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032021000100011](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032021000100011)
- Ballesteros, J. (2022). *Gestión tecnológica y su incidencia en las finanzas de las asociaciones para la explotación artesanal de la sal en el municipio de Manaure La Guajira. Universidad de La Guajira*. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/577/2022%20TESIS%20CAP%20I%20AL%20IV%20GESTION%20TECNOLOGICA%20Y%20FINANZAS%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrientos, J. (2013). *Teoría de las contingencias múltiples dinámicamente entrelazadas*. <https://www.redalyc.org/pdf/5116/511651378004.pdf>
- Barrientos, W. (2019). *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/41380>

- Brito, M. y Dawson, I. (2020). *Predicting the Validity of Expert Judgments in Assessing the Impact of Risk Mitigation Through Failure Prevention and Correction*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/risa.13539>
- Burbano, D. y Portilla, J. (2022). *Teoría y diseño curricular*. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/3257>
- Calle, M., Gurumendi, I. y Calle, M. (2020). *Planeación estratégica*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-83.pdf>
- Carapeto, N., Haddad, M. y Faria, A. (2014). *Educational Technology and Educational Management in the Higher Education: New Ways of Forming Professionals*. [https://www.researchgate.net/publication/273745371\\_Educational\\_Technology\\_and\\_Educational\\_Management\\_in\\_the\\_Higher\\_Education\\_New\\_Ways\\_of\\_Forming\\_Professionals](https://www.researchgate.net/publication/273745371_Educational_Technology_and_Educational_Management_in_the_Higher_Education_New_Ways_of_Forming_Professionals)
- Carvalho, M., Cabral, I., Vendasca, J. y Alves, J. (2022). *Strategic Action Plans for School Improvement: An Exploratory Study About Quality Indicators for School Improvement Plan Evaluation*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1342195.pdf>
- Chang, G. (2006). *Strategic planning in education: some concepts and steps*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150191>
- CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*. [http://www.untels.edu.pe/documentos/2020\\_09/2020.09.22\\_formuacion\\_Proyectos.pdf](http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacion_Proyectos.pdf)
- Destiny, O. (2017). *Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach*. [https://www.researchgate.net/publication/320346875\\_Quantitative\\_Research\\_Methods\\_A\\_Synopsis\\_Approach](https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach)
- Díaz, A. y Villafuerte, C. (2022). *Planeamiento Estratégico de la Educación*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682022000200161](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200161)



- Foon, K., Lan, M., Tang, Y. y Jia, C. (2019). *Where is the "theory" within the field of educational technology research?*  
[https://www.researchgate.net/publication/331772656\\_Where\\_is\\_the\\_theory\\_within\\_the\\_field\\_of\\_educational\\_technology\\_research](https://www.researchgate.net/publication/331772656_Where_is_the_theory_within_the_field_of_educational_technology_research)
- Garzón, M. y Fisher, A. (2008). *Modelo teórico de aprendizaje organizacional.*  
<https://www.redalyc.org/pdf/646/64602408.pdf>
- Granic, A. (2022). *Educational Technology Adoption: A systematic review.*  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-022-10951-7>
- Gordillo, L., Domínguez, B., Vega, C., De la Cruz, A. y Angeles, M. (2020). *El marketing educativo como estrategia para la satisfacción de alumnos universitarios.*  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992020000100006#:~:text=El%20marketing%20educativo%2C%20es%20el,\(Manes%2C%202004%2C%20p.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992020000100006#:~:text=El%20marketing%20educativo%2C%20es%20el,(Manes%2C%202004%2C%20p.)
- Gudanowska, A. (2017). *Modern Research Trends within Technology Management in the Light of Selected Publications.*  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877705817313218>
- Haidabrus, B. (2022). *Information technology and management in higher education and science.* <https://futurity-education.com/index.php/fed/article/view/78>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Ince, Z. (2022). *A Research on Technology Management and its Applications in Schools in the Pandemic Period.*  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1338137.pdf>
- Inga, E., Inga J., Cardenas, J. y Cardenas, J. (2021). *Planning and Strategic Management of Higher Education Considering the Vision of Latin America.* <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/4/188>

- Issroff, K. y Scanlon, E. (2002). *Educational Technology: The Influence of Theory*.  
[https://www.researchgate.net/publication/42788360\\_Educational\\_Technology\\_The\\_Influence\\_of\\_Theory](https://www.researchgate.net/publication/42788360_Educational_Technology_The_Influence_of_Theory)
- Kubai, E. (2019). *Reliability and Validity of Research Instruments*.  
[https://www.researchgate.net/publication/335827941\\_Reliability\\_and\\_V alidity\\_of\\_Research\\_Instruments\\_Correspondence\\_to\\_kubaiedwinyahocom](https://www.researchgate.net/publication/335827941_Reliability_and_V alidity_of_Research_Instruments_Correspondence_to_kubaiedwinyahocom)
- Kumar, V. y Sharma, D. (2021). *E-Learning Theories, Components, and Cloud Computing-Based Learning Platforms*.  
[https://www.researchgate.net/publication/349238664\\_E-Learning\\_Theories\\_Components\\_and\\_Cloud\\_Computing-Based\\_Learning\\_Platforms](https://www.researchgate.net/publication/349238664_E-Learning_Theories_Components_and_Cloud_Computing-Based_Learning_Platforms)
- Lastenia, O. (2020). *Planificación estratégica y ejecución presupuestaria de la Ugel Huancabamba, Piura*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63323/Oca%3%b1a\\_ALM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63323/Oca%3%b1a_ALM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Malqui, C. y Santillana, M. (2022). *Prioridad del estado es mejorar las TIC para la educación de calidad en el Perú*.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1871/2665>
- Mantulak, M. y Hernández, G. (2019). *Planificación estratégica para la gestión de la tecnología y de la innovación – Estudio de Caso*.  
<https://revistas.fio.unam.edu.ar/index.php/masingenio/article/view/179/497>
- Mayes, T. y Freitas, S. (2013). *Review of e-learning theories, frameworks and models*. <https://core.ac.uk/download/pdf/228143942.pdf>
- Priyambodo, P. y Hasanah, E. (2021). *Strategic Planning in Increasing Quality of Education*.  
[https://www.researchgate.net/publication/350944999\\_Strategic\\_Planning\\_in\\_Increasing\\_Quality\\_of\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/350944999_Strategic_Planning_in_Increasing_Quality_of_Education)

- Ramírez, R., Royero, G. y El Kadi, O. (2019). *Gestión tecnológica como factor clave de éxito en universidades privadas*. ISSN: 1317-0570 2343-5763. <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718023/99357718023.pdf>
- Riojas, W. (2020). *Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44871/Riojas\\_CW.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44871/Riojas_CW.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Sandoval, C. (2022). *Gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102487/Sandoval\\_PCK%20-%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102487/Sandoval_PCK%20-%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Shala, B., Prebeza, A. y Ramosaj, B. (2021). *The Contingency Theory of Management as a Factor of Acknowledging the Leaders-Managers of Our Time Study Case: The Practice of the Contingency Theory in the Company* Avrios. [https://www.researchgate.net/publication/354413465\\_The\\_Contingency\\_Theory\\_of\\_Management\\_as\\_a\\_Factor\\_of\\_Acknowledging\\_the\\_Leaders-Managers\\_of\\_Our\\_Time\\_Study\\_Case\\_The\\_Practice\\_of\\_the\\_Contingency\\_Theory\\_in\\_the\\_Company\\_Avrios](https://www.researchgate.net/publication/354413465_The_Contingency_Theory_of_Management_as_a_Factor_of_Acknowledging_the_Leaders-Managers_of_Our_Time_Study_Case_The_Practice_of_the_Contingency_Theory_in_the_Company_Avrios)
- Sharma, R. y Mishra, R. (2014). *A Review of Evolution of Theories and Models of Technology Adoption*. <https://www.iimidr.ac.in/wp-content/uploads/Vol6-2RETMTA.pdf>
- Suarez, J. e Ibarra, S. (2002). *La teoría de los recursos y las capacidades. Un enfoque actual en la estrategia empresarial*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/793552.pdf>
- Stanley, N. (2014). *Theories and research in educational technology and distance learning instruction through blackboard*. [https://www.academia.edu/54626633/Theories\\_and\\_Research\\_in\\_Educ](https://www.academia.edu/54626633/Theories_and_Research_in_Educ)

ational\_Technology\_and\_Distance\_Learning\_Instruction\_through\_Blac  
kboard

Terán, A., Dávila, G. y Castañon, R. (2019). *Management of Technology and Innovation: A Bayesian Network Model*. ISSN 0188-3380.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-33802019000100063](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802019000100063)

UNESCO (2022). *Modernizar la gestión educativa a través de los SIGED: fortaleciendo el sistema después de la pandemia de la COVID-19*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382825>

Valladares, S. (2022). *La planificación estratégica y su relación con el desempeño docente en la I.E. Mixto Independencia, 2018*.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18232/Valladares\\_ds.pdf?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18232/Valladares_ds.pdf?sequence=1)

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	VARIABLE:				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rangos
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023?	Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.	, Existe relación significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.	Operaciones	Procesos Metas y objetivos Recursos Estrategias	1,2,3,4,5	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca	Eficiente Regular Deficiente
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Administración	Planes Organización Direccionamiento Supervisión - Actividades y acciones	6,7,8,9,10		
Pe1. ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023?, Pe2. ¿Cuál es la relación que existe entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023?, Pe3. ¿Cuál es la relación que	Oe1. Determinar la relación entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Oe2. Determinar la relación entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Oe3. Determinar la relación	He1 Existe relación significativa entre la administración de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. He2. Existe relación significativa entre el presupuesto de la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. He3. Existe relación significativa entre la gestión					

<p>existe entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023?, Pe4. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tecnológica y la evaluación de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023?</p>	<p>entre la gestión tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Oe4. Determinar la relación entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.</p>	<p>tecnológica y la organización de recursos de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. He4. Existe relación significativa entre la gestión tecnológica y el desempeño laboral de la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.</p>	<p>Unidades Proyección Planes estratégicos - Decisiones</p>	16,17,18,19,20					
			<p>Manejo de tics</p> <p>Herramientas Comunicaciones Proceso Recursos tecnológicos - Conocimientos</p>						
			<b>VARIABLE:</b>						
			<p>Organización de recursos</p>	<p>Asociación Personal Objetivos y metas - Responsabilidades</p>	1,2,3,4,5	<p>Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca</p>			
			<p>Dirección</p>	<p>Decisiones Estrategias Capacitación Gestión - Liderazgo</p>	6,7,8,9,10				
<p>Evaluación</p>	<p>Estructuración de decisiones Análisis Ámbitos económicos Resultados - Expectativa</p>	11,12,13,14,15							

			Desempeño laboral	Rendimiento Actividades Cumplimiento Recursos Competencias	16,17, 18, 19, 20		
--	--	--	----------------------	--	----------------------	--	--

Anexo 02: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión tecnológica	Gudanowska (2017), quien nos menciona que la gestión tecnológica, son parámetros que orientan diferentes herramientas para dar solución a diferentes problemáticas, de proyección y de administración, tomando en cuenta las operaciones, el presupuesto desde un ámbito de tecnologías para poder mejorar el apoyo gubernamental de estructuración y cumplimiento de metas organizacionales.	Es la ejecución de un instrumento para obtener datos numéricos con el fin de obtener la percepción de la muestra de investigación, dicho cuestionario fue construido en base a los indicadores de las dimensiones operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics.	Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos</li> <li>- Metas y objetivos</li> <li>- Recursos</li> <li>- Estrategias</li> </ul>	Ordinal tipo Likert  Opciones de Respuesta: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca  Niveles de escala:  Eficiente Regular Deficiente
			Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planes</li> <li>- Organización</li> <li>- Direccionamiento</li> <li>- Supervisión</li> <li>- Actividades y acciones</li> </ul>	
			Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos presupuestales</li> <li>- Unidades</li> <li>- Proyección</li> <li>- Planes estratégicos</li> <li>- Decisiones</li> </ul>	
			Manejo de tics	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas</li> <li>- Comunicaciones</li> <li>- Proceso</li> <li>- Recursos tecnológicos</li> <li>- Conocimientos</li> </ul>	



Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Planificación estratégica	Priyambodo y Hasanah (2021), establece que la planificación estratégica, consisten en dar una documentación efectiva de direccionamiento a la entidad, tomando en cuenta la evaluación de los procesos con el fin de verificar a donde se quiere, usando diferentes parámetros estratégicos y planes de acción para alcanzar el logro de objetivos.	Es la ejecución de un instrumento para obtener datos numéricos con el fin de obtener la percepción de la muestra de investigación, dicho cuestionario fue construido en base a los indicadores de las dimensiones organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral.	Organización de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociación</li> <li>- Personal</li> <li>- Objetivos y metas</li> <li>- Responsabilidades</li> </ul>	Ordinal tipo Likert  Opciones de Respuesta: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca  Niveles de escala:  Eficiente Regular Deficiente
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decisiones</li> <li>- Estrategias</li> <li>- Capacitación</li> <li>- Gestión</li> <li>- Liderazgo</li> </ul>	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructuración de decisiones</li> <li>- Análisis</li> <li>- Ámbitos económicos</li> <li>- Resultados</li> <li>- Expectativa</li> </ul>	
			Desempeño laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento</li> <li>- Actividades</li> <li>- Cumplimiento</li> <li>- Recursos</li> <li>- Competencias</li> </ul>	

### Anexo 03: Determinación de muestra

Donde:

$$Z= 1.96;$$

$$p= 0.5;$$

$$q= 0.5;$$

$$E= 0.05;$$

$$N= 40$$

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)^2 + Z^2pq}$$

Se obtuvo como resultado el siguiente:

$$n = \frac{40(1.96)^2 0.5 \times 0.5}{(40 - 1)0.05^2 + 1.96^2 0.5 \times 0.5} = 36.31$$

Anexo 04:

## Cuestionario Gestión tecnológica

Instrucciones:

La finalidad del cuestionario es recabar su percepción de la muestra con el fin de poder tener una perspectiva más cercana de la gestión tecnológica.

Es por ello que tomamos en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

1= Nunca;

2= Casi nunca;

3= A veces;

4= Casi siempre

5= Siempre

<b>Pregunta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Operaciones</b>					
1. Las herramientas tecnológicas establecer una reducción en los procesos que se hacían de forma manual					
2. Las tics facilitan el cumplimiento de objetivos					
3. Cumplen con mayor eficiencia los objetivos					
4. Las herramientas digitales ayudan a aprovechar los recursos.					
5. Las tics han permitido ejecutar correctamente las estrategias					
<b>Administración</b>					
6. Las estrategias tomando en cuenta las tics han sido definidas para cumplir con los objetivos.					
7. La entidad realiza una gestión de recursos eficiente					
8. Las estrategias de dirección facilita el cumplimiento de las metas institucionales					
9. Los procesos de control ayudan a cumplir garantizar el cumplimiento de funciones.					

10. Las tics propician una ejecución eficiente de actividades.					
<b>Presupuesto</b>					
11. Las tics han ayudado a facilitar el uso de recursos					
12. Las unidades presupuestales se adecuan a los que requiere la entidad en el direccionamiento de tics					
13. Las tics han permitido direccionar el presupuesto para proyectar programas de desarrollo educativo					
14. Las operaciones son asignadas con presupuestos estables					
15. Las tics permiten tener información para la eficiente toma de decisiones.					
<b>Manejo de tics</b>					
16. Las herramientas tics ayudan a incrementar la calidad en la educación.					
17. Las tics dan facilidad para la entrega de información					
18. Las tics ayudan a facilitar la ejecución de operaciones					
19. Las tics son importantes para los procesos educativos					
20. La tecnología permite la eficiencia en el intercambio de conocimiento.					

<b>Medición de la variable: Gestión tecnológica</b>	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Ámbito de aplicación	Colaborador de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Tiempo de aplicación	10 minutos
Muestra	40 colaboradores de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.

Administración	Directa e individual
Objetivo	Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.
Dimensiones	Operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics.
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre

Anexo 05:

## Cuestionario Planificación estratégica

Instrucciones:

La finalidad del cuestionario es recabar su percepción de la muestra con el fin de poder tener una perspectiva más cercana de la planificación estratégica.

Es por ello que tomamos en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

1= Nunca;

2= Casi nunca;

3= A veces;

4= Casi siempre

5= Siempre

Pregunta	1	2	3	4	5
<b>Organización de recursos</b>					
1. Las unidades establecen sus funciones en base al cumplimiento de objetivos					
2. Se distribuye de manera eficiente al personal					
3. Se han definido de manera eficiente las metas institucionales					
4. Las metas están direccionadas en base al presupuesto dado.					
5. Se actúa con responsabilidad en la ejecución de procesos educativos					
<b>Dirección</b>					
6. La planificación ayuda a la toma de decisiones					
7. Las estrategias ayudan a cumplir con los objetivos					
8. Se capacita al personal para mejorar sus habilidades					
9. El proceso de dirección ayuda a establecer parámetros de calidad					

10. Considera que se cumple las metas por contar con un buen líder.					
<b>Evaluación</b>					
11. La evaluación de riesgos ayuda a tomar mejores decisiones					
12. El análisis técnicos apoya a la evaluación de riesgos					
13. Existe una planificación correcta para gestión de recursos					
14. Se evalúan los resultados para mejorar los procesos					
15. Se mide las expectativas para mejorar los procesos					
<b>Desempeño laboral</b>					
16. Se mide el rendimiento de los trabajadores para establecer la eficiencia.					
17. Las acciones monitoreadas para evaluar el desempeño					
18. Es importante medir el cumplimiento de objetivos					
19. Se gestiona al personal de manera eficiente.					
20. Se establece una descripción de las habilidades de los trabajadores.					

<b><i>Medición de la variable: Planificación estratégica</i></b>	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Ámbito de aplicación	Colaborador de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Tiempo de aplicación	10 minutos
Muestra	40 colaboradores de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Administración	Directa e individual

Objetivo	Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023.
Dimensiones	Organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre



## Anexo 06: Validez de juicio de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento:

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría ( )      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )      Social ( X )
	Educativa ( )      Organizacional ( X )
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	
Autora:	
Procedencia:	
Administración:	
Tiempo de aplicación:	
Ámbito de aplicación:	
Significación:	

4. Soporte teórico

Operacionalización de variables

5. Presentación de instrucciones para el juez:

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:**

Primera dimensión:

Objetivos de la Dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

Segunda dimensión:

Objetivos de la Dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

Firma del evaluador  
DNI:

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento GESTIÓN TECNOLÓGICA.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

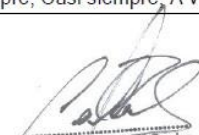
### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	CARLOS ALBERTO SANCHEZ ROSALES
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )                                      Social (X) Educativa ( )                                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación, Proyectos Sociales, Investigación.
<b>Institución donde labora:</b>	PROYECTOS Y SERVICIOS M&R
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. **Propósito de la evaluación:**  
Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO GESTION TECNOLOGICA
Autora:	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Significación:	El objetivo es medir las variables gestión tecnológica en base a las dimensiones operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics. El cuestionario consta de 20 ítems con una escala de valoración tipo Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y nunca.



Ms. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales  
GERENTE GENERAL  
ELITE TECNOLÓGICA

**Dimensiones del instrumento:** GESTIÓN TECNOLÓGICA

Primera dimensión: OPERACIONES

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN OPERACIONES

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos	1. Las herramientas tecnológicas establecer una reducción en los procesos que se hacían de forma manual	4	4	4	
Metas y objetivos	2. Las tics facilitan el cumplimiento de objetivos	4	4	4	
	3. Cumplen con mayor eficiencia los objetivos	4	4	4	
Recursos	4. Las herramientas digitales ayudan a aprovechar los recursos.	4	4	4	
Estrategias	5. Las tics han permitido ejecutar correctamente las estrategias	4	4	4	

Segunda dimensión: ADMINISTRACIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planes	6. Las estrategias tomando en cuenta las tics han sido definidas para cumplir con los objetivos.	4	4	4	
Organización	7. La entidad realiza una gestión de recursos eficiente	4	4	4	
Direccionamiento	8. Las estrategias de dirección facilita el cumplimiento de las metas institucionales	4	4	4	

Supervisión	9. Los procesos de control ayudan a cumplir garantizar el cumplimiento de funciones.	4	4	4	
Actividades y acciones	10. Las tics propician una ejecución eficiente de actividades.	4	4	4	

Tercera dimensión: PRESUPUESTO

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN PRESUPUESTO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos presupuestales	11. Las tics han ayudado a facilitar el uso de recursos	4	4	4	
Unidades	12. Las unidades presupuestales se adecuan a los que requiere la entidad en el direccionamiento de tics	4	4	4	
Proyección	13. Las tics han permitido direccionar el presupuesto para proyectar programas de desarrollo educativo	4	4	4	
Planes estratégicos	14. Las operaciones son asignadas con presupuestos estables	4	4	4	
Conocimientos	15. Las tics permiten tener información para la eficiente toma de decisiones.	4	4	4	

Cuarta dimensión: MANEJO DE TICS

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN MANEJO DE TICS

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas	16. Las herramientas tics ayudan a incrementar la calidad en la educación.	4	4	4	
Comunicaciones	17. Las tics dan facilidad para la entrega de información	4	4	4	
Proceso	18. Las tics ayudan a facilitar la ejecución de operaciones	4	4	4	
Recursos tecnológicos	19. Las tics son importantes para los procesos educativos	4	4	4	
Conocimientos	20. La tecnología permite la eficiencia en el intercambio de conocimiento.	4	4	4	

  
 Mts. Ing. Carlos A. SERRANO Rosales  
 COORDINADOR GENERAL  
 ELITE TECNOLÓGICA  
 Firma del evaluador  
 DNI: 47404819

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	CARLOS ALBERTO SANCHEZ ROSALES	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social (X)
	Educativa ( )	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación, Proyectos Sociales, Investigación.	
Institución donde labora:	PROYECTOS Y SERVICIOS M&R	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Autora:	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaborador de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Significación:	El objetivo es medir las variables competencias directivas en base a las dimensiones organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral. El cuestionario consta de 24 ítems con una escala de valoración tipo Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y nunca.



Ma. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales  
GERENTE GENERAL  
ELITE TECNOLÓGICA



Dimensiones del instrumento: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Primera dimensión: ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asociación	1. Las unidades establecen sus funciones en base al cumplimiento de objetivos	4	4	4	
Personal	2. Se distribuye de manera eficiente al personal	4	4	4	
Objetivos y metas	3. Se han definido de manera eficiente las metas institucionales	4	4	4	
	4. Las metas están direccionadas en base al presupuesto dado.	4	4	4	
Responsabilidades	5. Se actúa con responsabilidad en la ejecución de procesos educativos	4	4	4	

Segunda dimensión: DIRECCIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE DIRECCIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisiones	6. La planificación ayuda a la toma de decisiones	4	4	4	
Estrategias	7. Las estrategias ayudan a cumplir con los objetivos	4	4	4	
Capacitación	8. Se capacita al personal para mejorar sus habilidades	4	4	4	
Gestión	9. El proceso de dirección ayuda a establecer parámetros de	4	4	4	

	calidad				
Liderazgo	10. Considera que se cumple las metas por contar con un buen líder.	4	4	4	

Tercera dimensión: EVALUACIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructuración de decisiones	11. La evaluación de riesgos ayuda a tomar mejores decisiones	4	4	4	
Análisis	12. El análisis técnicos apoya a la evaluación de riesgos	4	4	4	
Ámbitos económicos	13. Existe una planificación correcta para gestión de recursos	4	4	4	
Resultados	14. Se evalúan los resultados para mejorar los procesos	4	4	4	
Expectativa	15. Se mide las expectativas para mejorar los procesos	4	4	4	

Cuarta dimensión: DESEMPEÑO LABORAL

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN DESEMPEÑO LABORAL

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	16. Se mide el rendimiento de los trabajadores para establecer la eficiencia.	4	4	4	

Actividades	17. Las acciones monitoreadas para evaluar el desempeño	4	4	4	
Cumplimiento	18. Es importante medir el cumplimiento de objetivos	4	4	4	
Recursos	19. Se gestiona al personal de manera eficiente.	4	4	4	
Competencias	20. Se establece una descripción de las habilidades de los trabajadores.	4	4	4	

  
 M. Ing. Carlos A. Siquiera Torres  
 ASESOR DE SISTEMAS  
 ELITE TECNOLÓGICA  
 Firma del evaluador  
 DNI: 47404819

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento GESTIÓN TECNOLÓGICA. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mirella Stany Castillo Mendoza
Grado profesional:	Maestría (X)                      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )                      Social (X) Educativa (X)                      Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación, Investigación.
Institución donde labora:	UGEL VIRÚ
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Titulo del estudio realizado.

2. **Propósito de la evaluación:**  
Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO GESTION TECNOLÓGICA
Autora:	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Significación:	El objetivo es medir las variables gestión tecnológica en base a las dimensiones operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics. El cuestionario consta de 20 ítems con una escala de valoración tipo Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y nunca.

  
 Mirella Stany Castillo Mendoza  
 ABOGADA  
 REG. CALL N° 10280



Dimensiones del instrumento: GESTIÓN TECNOLÓGICA

Primera dimensión: OPERACIONES

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN OPERACIONES

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos	1. Las herramientas tecnológicas establecer una reducción en los procesos que se hacían de forma manual	4	4	4	
Metas y objetivos	2. Las tics facilitan el cumplimiento de objetivos	4	4	4	
	3. Cumplen con mayor eficiencia los objetivos	4	4	4	
Recursos	4. Las herramientas digitales ayudan a aprovechar los recursos.	4	4	4	
Estrategias	5. Las tics han permitido ejecutar correctamente las estrategias	4	4	4	

Segunda dimensión: ADMINISTRACIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planes	6. Las estrategias tomando en cuenta las tics han sido definidas para cumplir con los objetivos.	4	4	4	
Organización	7. La entidad realiza una gestión de recursos eficiente	4	4	4	
Direccionamiento	8. Las estrategias de dirección facilita el cumplimiento de las metas institucionales	4	4	4	

Supervisión	9. Los procesos de control ayudan a cumplir garantizar el cumplimiento de funciones.	4	4	4	
Actividades y acciones	10. Las tics propician una ejecución eficiente de actividades.	4	4	4	

Tercera dimensión: PRESUPUESTO

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN PRESUPUESTO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos presupuestales	11. Las tics han ayudado a facilitar el uso de recursos	4	4	4	
Unidades	12. Las unidades presupuestales se adecuan a los que requiere la entidad en el direccionamiento de tics	4	4	4	
Proyección	13. Las tics han permitido direccionar el presupuesto para proyectar programas de desarrollo educativo	4	4	4	
Planes estratégicos	14. Las operaciones son asignadas con presupuestos estables	4	4	4	
Conocimientos	15. Las tics permiten tener información para la eficiente toma de decisiones.	4	4	4	

Cuarta dimensión: MANEJO DE TICS

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN MANEJO DE TICS

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas	16. Las herramientas tics ayudan a incrementar la calidad en la educación.	4	4	4	
Comunicaciones	17. Las tics dan facilidad para la entrega de información	4	4	4	
Proceso	18. Las tics ayudan a facilitar la ejecución de operaciones	4	4	4	
Recursos tecnológicos	19. Las tics son importantes para los procesos educativos	4	4	4	
Conocimientos	20. La tecnología permite la eficiencia en el intercambio de conocimiento.	4	4	4	



Maria Cecilia Mercedes  
AROGADA  
REG. CALL N° 10300

Firma del evaluador

DNI: 18030269

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mirella Stany Castillo Mendoza
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )                      Social (X) Educativa (X)                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación, Investigación.
<b>Institución donde labora:</b>	UGEL VIRÚ
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Titulo del estudio realizado.

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	CUESTIONARIO PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
<b>Autora:</b>	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
<b>Procedencia:</b>	Trujillo - Perú
<b>Administración:</b>	Virtual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaborador de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
<b>Significación:</b>	El objetivo es medir las variables competencias directivas en base a las dimensiones organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral. El cuestionario consta de 24 ítems con una escala de valoración tipo Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y nunca.

  
 Mirella Castillo Mendoza  
 ABOGADA  
 REG. CALL N° 10280

Dimensiones del instrumento: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Primera dimensión: ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asociación	1. Las unidades establecen sus funciones en base al cumplimiento de objetivos	4	4	4	
Personal	2. Se distribuye de manera eficiente al personal	4	4	4	
Objetivos y metas	3. Se han definido de manera eficiente las metas institucionales	4	4	4	
	4. Las metas están direccionadas en base al presupuesto dado.	4	4	4	
Responsabilidades	5. Se actúa con responsabilidad en la ejecución de procesos educativos	4	4	4	

Segunda dimensión: DIRECCIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE DIRECCIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisiones	6. La planificación ayuda a la toma de decisiones	4	4	4	
Estrategias	7. Las estrategias ayudan a cumplir con los objetivos	4	4	4	
Capacitación	8. Se capacita al personal para mejorar sus habilidades	4	4	4	
Gestión	9. El proceso de dirección ayuda a establecer parámetros de	4	4	4	

	calidad				
Liderazgo	10. Considera que se cumple las metas por contar con un buen líder.	4	4	4	

Tercera dimensión: EVALUACIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructuración de decisiones	11. La evaluación de riesgos ayuda a tomar mejores decisiones	4	4	4	
Análisis	12. El análisis técnicos apoya a la evaluación de riesgos	4	4	4	
Ámbitos económicos	13. Existe una planificación correcta para gestión de recursos	4	4	4	
Resultados	14. Se evalúan los resultados para mejorar los procesos	4	4	4	
Expectativa	15. Se mide las expectativas para mejorar los procesos	4	4	4	

Cuarta dimensión: DESEMPEÑO LABORAL

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN DESEMPEÑO LABORAL

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	16. Se mide el rendimiento de los trabajadores para establecer la eficiencia.	4	4	4	

Actividades	17. Las acciones monitoreadas para evaluar el desempeño	4	4	4	
Cumplimiento	18. Es importante medir el cumplimiento de objetivos	4	4	4	
Recursos	19. Se gestiona al personal de manera eficiente.	4	4	4	
Competencias	20. Se establece una descripción de las habilidades de los trabajadores.	4	4	4	



María Consuelo Martínez  
 ABOGADA  
 REG. CALS. N° 10390

Firma del evaluador  
 DNI: 18030269

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento GESTIÓN TECNOLÓGICA. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

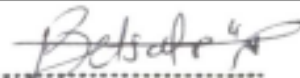
Nombre del juez:	Betsabe Torres Solano	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social (X)
	Educativa (X)	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación, Investigación.	
Institución donde labora:	Elite Profesional Peruana	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO GESTION TECNOLÓGICA
Autora:	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Significación:	El objetivo es medir las variables gestión tecnológica en base a las dimensiones operaciones, administración, presupuesto y manejo de tics. El cuestionario consta de 20 ítems con una escala de valoración tipo Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y nunca.

  
 .....  
 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano  
 CELL. 1945

## Dimensiones del instrumento: GESTIÓN TECNOLÓGICA

## Primera dimensión: OPERACIONES

## Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN OPERACIONES

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos	1. Las herramientas tecnológicas establecer una reducción en los procesos que se hacían de forma manual	4	4	4	
Metas y objetivos	2. Las tics facilitan el cumplimiento de objetivos	4	4	4	
	3. Cumplen con mayor eficiencia los objetivos	4	4	4	
Recursos	4. Las herramientas digitales ayudan a aprovechar los recursos.	4	4	4	
Estrategias	5. Las tics han permitido ejecutar correctamente las estrategias	4	4	4	

## Segunda dimensión: ADMINISTRACIÓN

## Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planes	6. Las estrategias tomando en cuenta las tics han sido definidas para cumplir con los objetivos.	4	4	4	
Organización	7. La entidad realiza una gestión de recursos eficiente	4	4	4	
Direccionamiento	8. Las estrategias de dirección facilita el cumplimiento de las metas institucionales.	4	4	4	

Supervisión	9. Los procesos de control ayudan a cumplir garantizar el cumplimiento de funciones.	4	4	4	
Actividades y acciones	10. Las tics propician una ejecución eficiente de actividades.	4	4	4	

## Tercera dimensión: PRESUPUESTO

## Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN PRESUPUESTO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos presupuestales	11. Las tics han ayudado a facilitar el uso de recursos	4	4	4	
Unidades	12. Las unidades presupuestales se adecuan a los que requiere la entidad en el direccionamiento de tics	4	4	4	
Proyección	13. Las tics han permitido direccionar el presupuesto para proyectar programas de desarrollo educativo	4	4	4	
Planes estratégicos	14. Las operaciones son asignadas con presupuestos estables	4	4	4	
Conocimientos	15. Las tics permiten tener información para la eficiente toma de decisiones.	4	4	4	



Cuarta dimensión: MANEJO DE TICS

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN MANEJO DE TICS

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramientas	16. Las herramientas tics ayudan a incrementar la calidad en la educación.	4	4	4	
Comunicaciones	17. Las tics dan facilidad para la entrega de información	4	4	4	
Proceso	18. Las tics ayudan a facilitar la ejecución de operaciones	4	4	4	
Recursos tecnológicos	19. Las tics son importantes para los procesos educativos	4	4	4	
Conocimientos	20. La tecnología permite la eficiencia en el intercambio de conocimiento.	4	4	4	

  
-----  
Mg. Econ. Betsabe Torres Solano  
CELL. 1945  
Firma del evaluador  
DNI: 73934497



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

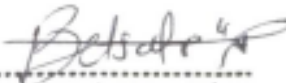
Nombre del juez:	Betsabe Torres Salano	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social (X)
	Educativa (X)	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación, Investigación.	
Institución donde labora:	Elite Profesional Peruana	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Autora:	De La Cruz Seminario, Mayra Estefany
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaborador de una entidad educativa pública de Cajamarca, 2023.
Significación:	El objetivo es medir las variables competencias directivas en base a las dimensiones organización de recursos, dirección, evaluación y desempeño laboral. El cuestionario consta de 24 ítems con una escala de valoración tipo Likert de Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y nunca.

  
 .....  
 Mg. Econ. Betsabe Torres Salano  
 CELL. 1945

Dimensiones del instrumento: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Primera dimensión: ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asociación	1. Las unidades establecen sus funciones en base al cumplimiento de objetivos	4	4	4	
Personal	2. Se distribuye de manera eficiente al personal	4	4	4	
Objetivos y metas	3. Se han definido de manera eficiente las metas institucionales	4	4	4	
	4. Las metas están direccionadas en base al presupuesto dado.	4	4	4	
Responsabilidades	5. Se actúa con responsabilidad en la ejecución de procesos educativos	4	4	4	

Segunda dimensión: DIRECCIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE DIRECCIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisiones	6. La planificación ayuda a la toma de decisiones	4	4	4	
Estrategias	7. Las estrategias ayudan a cumplir con los objetivos	4	4	4	
Capacitación	8. Se capacita al personal para mejorar sus habilidades	4	4	4	
Gestión	9. El proceso de dirección ayuda a establecer parámetros de	4	4	4	

	calidad				
Liderazgo	10. Considera que se cumple las metas por contar con un buen líder.	4	4	4	

Tercera dimensión: EVALUACIÓN

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructuración de decisiones	11. La evaluación de riesgos ayuda a tomar mejores decisiones	4	4	4	
Análisis	12. El análisis técnicos apoya a la evaluación de riesgos	4	4	4	
Ámbitos económicos	13. Existe una planificación correcta para gestión de recursos	4	4	4	
Resultados	14. Se evalúan los resultados para mejorar los procesos	4	4	4	
Expectativa	15. Se mide las expectativas para mejorar los procesos	4	4	4	

Cuarta dimensión: DESEMPEÑO LABORAL

Objetivos de la Dimensión: MEDIR EL NIVEL DE LA DIMENSIÓN DESEMPEÑO LABORAL

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	16. Se mide el rendimiento de los trabajadores para establecer la eficiencia.	4	4	4	

Actividades	17. Las acciones monitoreadas para evaluar el desempeño	4	4	4	
Cumplimiento	18. Es importante medir el cumplimiento de objetivos	4	4	4	
Recursos	19. Se gestiona al personal de manera eficiente.	4	4	4	
Competencias	20. Se establece una descripción de las habilidades de los trabajadores.	4	4	4	

  
 -----  
 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano  
 CELL. 1945  
 Firma del evaluador  
 DNI: 73934497

Anexo 07: Prueba piloto

- Gestión tecnológica

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
5	2	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3	4	4	2	3	4	2	5	5
5	3	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
5	2	5	5	5	5	2	3	2	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	20

- Planificación estratégica

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4
3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5
2	3	4	2	5	2	3	4	2	5	5	3	4	5	2	2	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	2
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	20

### **MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(\*)**

Título de la investigación: “Gestión tecnológica y planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023”.

Investigador: Br. De La Cruz Seminario, Mayra Estefany

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión tecnológica y planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académico de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

Tiene un impacto desde un entorno teórico, ya que se establecerá una explicación de antecedentes y teorías, para incrementar el conocimiento científico, para que se pueda generar una explicación de la información y de los parámetros de funcionamientos de las variables mencionadas en la presente tesis, en base a las implicaciones prácticas se fundamenta en que los resultados y planteamientos nos servirán para tener una consideración cuantitativa y tener el sustento de creación de nuevas directivas, se justifica metodológicamente ya que se establecerá la creación y/o modificación de instrumentos de recolección de datos que ayudaran a obtener datos fundamentales para mejorar el conocimiento de las variables de investigación, finalmente es relevante socialmente ya que la creación de nuevas directivas ayudaran a mejorar los procesos de la entidad que se verá reflejada en la eficiencia y cumplimiento de los distintos factores que degradan el nivel de productividad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión del talento humano y desempeño laboral de los trabajadores en la Corte Superior de Justicia de La Libertad, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de la institución Corte Superior de Justicia de La Libertad. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista

serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria** (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador De La Cruz Seminario, Mayra Estefany, email: [seminariomayra1@gmail.com](mailto:seminariomayra1@gmail.com) y Docente asesor Mg. Mendiburu Mendocilla, Armando Alfonso, email: [amendiburum@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amendiburum@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Fecha y hora: \_\_\_\_\_

## Anexo 09: Autorización



Gobierno Regional de Cajamarca  
Dirección Regional de Educación Cajamarca  
**UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CAJAMARCA**  
CREADO CON LEY N° 28828 – UNIDAD EJECUTORA 303  
"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"



Cajamarca, 01 de Junio de 2023

### CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN

**Srta. De La Cruz Seminario, Mayra Estefany**

**Alumna de Posgrado de la Universidad César Vallejo**

**Presente**

**Estimada Srta.**

Vista la solicitud que presentó a la UGEL CAJAMARCAR con fecha 27 de Mayo del presente año, señalando que desea aplicar instrumentos de medición para la recolección de información, con el fin de completar el capítulo establecido de sus tesis de investigación titulada como "Gestión tecnológica y planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca, 2023", y así optar el título profesional de Maestra en Gestión Pública.

Otorgo el permiso para la realización de las actividades de recolección de información en las áreas de su competencia en coordinación con el responsable.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**

DR. LUIS ALFREDO LLAQUE SILVA  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
CAJAMARCA

LO QUE TRANSCRIBO A UD. PARA SU  
CONOCIMIENTO Y DEMÁS FINES  
ATENTAMENTE:  
  
Sirenia Beatriz Tejada de la Cruz  
ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO I  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
CAJAMARCA

Jr. José Gálvez N° 755 - Cajamarca  
Teléfono 076283594  
www.ugelcajamarca.gob.pe / ugelcajamarca@hotmail.com

Título	Fecha de inicio	Fecha Esperada	Fecha de publicación	Puntos disponibles
EJERCICIO TURNITIN 7 - Parte 1	10 jul 2023 - 00:00	16 jul 2023 - 23:00	16 jul 2023 - 12:42	100

 Refrescar Envíos

	← Título del Envío →	Identificador del trabajo de Turnitin	Enviado	Similitud	Calificación	
 Ver Recibo Digital	<a href="#">Gestión tecnológica y planificación estratégica en una entidad pública de Cajamarca 2023</a>	2131257276	14/07/2023 22:57	18% 	-/100	 -