



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**NIVEL DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL DE LAS
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR DE TRANSPORTE
TERRESTRE DE PASAJEROS DE LA RUTA
TRUJILLO - HUAMACHUCO, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

URBANO CASTAÑEDA, JHOAN

ASESOR:

MG. RAMÍREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

TRUJILLO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas
Presidente

Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg. Martín Ferradas Burga
Vocal

DEDICATORIA

A DIOS:

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios, por darme la dicha de vivir y permitir que logre todas mis metas, estar en este momento tan importante de mi vida universitaria.

A MI FAMILIA:

A mi madre Teófila Castañeda Jara y mi padre Santos Leonardo Urbano Romero, por ser los pilares más importantes y demostrar siempre su apoyo incondicional sin importar diferencias de criterios. A mi abuela que a pesar de su distancia física, siento que está siempre conmigo y aunque me faltó muchas cosas por disfrutar juntos, sé que este momento hubiese sido tan especial para ti como para mí. A Soraya y Jesús, porque los amo infinitamente hermanitos.

AGRADECIMIENTO

A los docentes que participaron en mi formación profesional brindándome sus conocimientos y dedicándome gran parte de su preciado tiempo para encaminarme en la ejecución de la esta investigación. En especial a Miss Luz Alicia Baltodano Nontol por brindarme su tiempo y optimismo para terminar la presente investigación.

A todas las personas por haberme enseñado y acompañado en esta experiencia de aprendizaje.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhoan Urbano Castañeda con DNI N° 71236556, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



Jhoan Urbano Castañeda
DNI N° 71236556

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las Normas de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Nivel de competitividad empresarial de las pequeñas empresas del sector de transporte terrestre de pasajeros de la ruta Trujillo - Huamachuco, año 2015.", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Formulación del problema.....	17
1.5 Justificación	17
1.6 Hipótesis.....	18
1.7 Objetivos:	18
II. MÉTODO	19
2.1 Diseño de investigación.....	19
2.2 Variables de Operacionalización.....	20
2.3 Población y muestra.....	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.5 Métodos de análisis de datos	21
2.6 Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSION.....	106
V. CONCLUSIONES	109
VI. RECOMENDACIONES.....	111
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
VIII. ANEXOS	114

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de competitividad de las pequeñas empresas de transporte terrestre de pasajeros de la ruta Trujillo – Huamachuco, año 2015, estudio descriptivo con diseño No Experimental de Corte Transversal, con una muestra de once pequeñas empresas del sector transportes de pasajeros de la ruta Trujillo – Huamachuco, la técnica de la encuesta y análisis documental. Los resultados arrojan que ese sector tienen un nivel de competitividad de 46.7 puntos, tal es así que este sector se ubica en el rango de 0 – 49 no competitiva según la escala establecida por el Banco Interamericano de Desarrollo.

Palabras clave: Competitividad, Mercado, Recursos Humanos, Tecnología.

ABSTRACT

This research aims to determine the level of competitiveness of the small businesses of overland transportation of passengers for the route Trujillo - Huamachuco, year 2015, descriptive study with non-experimental design of Sectional with a sample of eleven small companies in the sector transport of passengers on the route Trujillo - Huamachuco, the technique of the survey and documentary analysis. The results show that this sector have a level of competitiveness of 46.7 points, so it is that this sector is located in the range of 0 - 49 non-competitive according to the scale established by the Inter-American Development Bank.

Keywords: Competitiveness, Market, Human Resources, Technology.