



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**COMPETENCIAS GERENCIALES Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO FINANCIERO DE LAS MYPES DEL SECTOR CALZADO DE  
LA CALLE FRANCISCO DE ZELA DEL DISTRITO EL PORVENIR,  
TRUJILLO, AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**VIGO NARVÁEZ, JESÚS ALBERTO**

**ASESOR:**

**MG. RAMÍREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO**

**TRUJILLO - PERÚ  
2015**

Página Del Jurado

Presidente

---

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas

Secretaria

---

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol

Vocal

---

Mg. Martín Ferradas Burga

## Dedicatoria

*A ti querido Dios que nunca me has abandonado, aun sabiendo que olvide y deje tus caminos por cosas terrenales, pero conocías mi corazón por ello me cuidaste, me libraste de adversidades, y cuando conocí el verdadero dolor en un hombre me hablaste por medio de tu palabra para poder levantarme y seguir adelante, sé que algún día volveré a tu morada, gracias Padre, y gracias a ti también mi hermana que siempre me aconsejaste.*

*A mi enamorada Keyla por acompañarme dos hermosos años de mi vida soñando en un mundo de felicidad, por permitirme sentir el sentimiento del amor con solo mirar sus ojos, te extraño demasiado Mi Amor, han pasado varios meses desde tu partida, pero cada vez que cierro los ojos te imagino y quisiera vivir en aquella fantasía; Siempre te amare.*

## Agradecimiento

Agradezco a mis profesores por tomarse el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, siendo exigentes pero a la vez sin dejar de mostrarme una sonrisa, encaminándome en el sendero de mi profesión y aconsejándome sobre mis errores.

Así mismo quiero agradecer a mi Madre por haberse esforzado tanto en la vida para poder ofrecerme el mejor regalo que se puede dar a un joven, su profesión y mi Padre por preocuparse tanto por mí, apoyarme en todo.

## Declaración De Autenticidad

Yo, Vigo Narváez Jesús Alberto, identificado con DNI N°48127889, *declaro* que la presente investigación es completamente realizada por el autor y en la cual no se halla plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier otra persona a alguna institución.

De igual manera, dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas y referenciadas en el presente trabajo de investigación.

En caso de infracción de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las leyes y reglamentos estipulados por la Universidad César Vallejo.



Vigo Narváez Jesús Alberto

DNI: 48127889

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada. COMPETENCIAS GERENCIALES Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO FINANCIERO DE LAS MYPES DEL SECTOR CALZADO DE LA CALLE FRANCISCO DE ZELA DEL DISTRITO EL PORVENIR, TRUJILLO, AÑO 2015, con la finalidad de analizarlas competencias gerenciales y su relación en el desempeño Financiero de las MYPES del sector calzado de la calle Francisco de Zela del distrito El Porvenir, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

El autor.

## Indice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
1. Introducción.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	13
Competencias Gerenciales	
Definición de Competencias Gerenciales.....	13
Que es una organización.....	13
Importancia de las Competencias Gerenciales.....	13
Competencias Gerenciales Centrales.....	13
Competencia para la comunicación.....	13
Competencia para la planeación y gestión.....	14
Competencia para el trabajo en equipo.....	14
Competencia para la Acción estratégica.....	14
Competencia Multicultural.....	14
Competencia para la Autoadministración.....	15
1.3.1. Desempeño Financiero	
Definición.....	15
Gestión Financiera de la Empresa.....	15
El Balance General.....	15
Estado de Resultados.....	16
Rentabilidad.....	16
Ratios de Rentabilidad.....	16
Rentabilidad Patrimonial.....	16
Rentabilidad de los Activos.....	17
1.3.2. Relación entre las competencias Gerenciales	
Y el desempeño Financiero.....	17

1.4. Formulación del Problema.....	18
1.5. Justificación del Problema.....	18
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos	
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20
2. Método.....	21
2.1. Diseño de la investigación.....	21
2.2. Variable y Operalización.....	22
2.3. Población y Muestra.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.....	25
2.5. Método de Análisis de datos.....	25
2.6. Aspectos Éticos.....	26
3. Resultados.....	27
3.1. Resultados de las competencias gerenciales.....	27
3.2. Resultados del Desempeño Financiero.....	29
3.3. Resultados de la Relación entre Competencias gerenciales y el desempeño Financiero.....	30
Relación entre las Competencias para la comunicación y el desempeño financiero.....	31
Relación entre las Competencias para la planeación y gestión y el desempeño financiero.....	33
Relación entre las Competencias para el trabajo en equipo y el desempeño financiero.....	34
Relación entre las Competencias para la Acción estratégica y el desempeño financiero.....	36
Relación entre las Competencia Multicultural y el desempeño financiero.....	37
Relación entre las Competencias para la Autoadministración y el desempeño financiero.....	39
4. Discusión.....	41
5. Conclusión.....	44
6. Recomendaciones.....	46
7. Referencias.....	47
Anexos.....	49

## Resumen

El presente estudio tuvo el objetivo de establecer la relación entre las competencias gerenciales y su relación con el desempeño financiero de las Mypes del sector calzado de la calle Francisco de Zela del distrito El Porvenir en la ciudad de Trujillo en el año 2015. Así mismo el diseño de la investigación fue no experimental ya que se realizó sin manipular deliberadamente las variables. La población estudiada estaba conformada por los dueños y gerentes de las unidades de negocio que fueron 52 Mypes en la calle antes mencionada, para determinar la muestra no se empleó ningún tipo de formula debido a que la población existente es pequeña, además los instrumento utilizados fue el análisis documental y la rúbrica; Por último se llegó a la conclusión que existe una relación lineal directa ya que el aumento o disminución de una variable repercute en la otra esto se da debido a que al relacionar las competencias gerenciales con los ratios financieros obtenemos los índices de 0,96; 0,98 y 0,75 reflejando una correlación alta.

Palabras Claves: Competencias Gerenciales, Desempeño Financiero, Gerentes, Micro y pequeña empresa, sector calzado.

### **Abstract**

This research aims to determine the relationship between managerial skills and their relationship to the financial performance of MSEs footwear sector of the street Francisco de Zela district of The Porvenir Trujillo in 2015. Likewise, the design the experimental investigation was not carried out as it is without deliberately manipulate variables. The population for this study consisted of the owners and managers of business units that were 52 Mypes in the aforementioned street, to determine the sample is not any formula is used because the existing population is small; Finally it was concluded that there is a direct linear relationship because managerial competencies to relate to financial ratios obtain the indexes of 0.96; 0.98 and 0.75 which is a high correlation.

Keywords: Competency Management, Financial Performance, Management, Micro and small enterprises, the footwear sector.