



**Prácticas preventivas de riesgo biológico e incidencia de  
accidentes laborales en el personal del centro de Salud  
Comas, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORES:**

Br. Chinguel Peña, José Alberto

Br. Estacio Yalán, Martha Luz

**ASESORA:**

Mgtr. López Vega, María Jesús

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los servicios de la salud

**PERÚ -2015**

.....  
Presidente

.....  
Secretaria

.....  
Vocal

### **Dedicatoria**

A nuestros familiares, quienes en todo momento nos brindaron apoyo y comprensión para salir adelante en esta nueva fase de nuestras vidas: Obtener el grado de Maestría.

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Nosotros, José Alberto Chinguel Peña identificado con DNI 41512542 estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Prácticas preventivas de riesgo biológico e incidencia de accidentes laborales en el personal del centro de Salud Comas, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría en forma compartida con Martha Luz Estacio Yalán.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 23 de Septiembre del 2015.

---

José Alberto Chinguel Peña  
DNI: 41512542

## Declaración Jurada

Nosotros, Martha Luz Estacio Yalán, identificado con DNI 06900848 estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Prácticas preventivas de riesgo biológico e incidencia de accidentes laborales en el personal del centro de Salud Comas, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría en forma compartida con José Alberto.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 23 de Septiembre del 2015.

---

Martha Luz Estacio Yalán  
DNI: 06900848

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, los autores presentan el trabajo de investigación “Prácticas preventivas de riesgo biológico e incidencia de accidentes laborales en el personal del centro de Salud Comas, 2014”, realizado en el año académico 2015, con motivos de obtener el grado académico de Magister en Gestión en los servicios de la salud.

La investigación está dividida en seis capítulos, en el capítulo I se presenta el planteamiento de problema donde se menciona la realidad problemática, formulándose el problema general y los problemas específicos, se plantea la justificación y finalmente se formulan el objetivo general y los objetivos específicos; en el capítulo II se expresa el marco referencial, donde se menciona los antecedentes de la investigación y su fundamentación científica, técnica o humanística y el marco teórico; en el capítulo III se formulan las hipótesis, se identifican las variables de estudio con su respectivo cuadro de operacionalización; en el capítulo IV se presenta el marco metodológico, se plantea el tipo, diseño de investigación, métodos, se identifica la población y muestra de estudio, se detallan las técnicas y los instrumentos y además las fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos teóricos utilizados; en el capítulo V se hace una descripción de los resultados, comprobación de las hipótesis general y específicas; y finalmente en el capítulo VI se presenta la discusión con estudios similares, luego se formulan las conclusiones y las recomendaciones, se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Los autores.

## Índice

| <b>Paginas preliminares</b>                  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| Página del jurado                            | ii            |
| Dedicatoria                                  | iii           |
| Agradecimiento                               | iv            |
| Declaración Jurada                           | v             |
| Declaración Jurada                           | vi            |
| Presentación                                 | vii           |
| Índice                                       | viii          |
| Índice de tablas                             | x             |
| Indice de figuras                            | xi            |
| Resumen                                      | xii           |
| Abstract                                     | xiii          |
| Introducción                                 | 14            |
| <b>I Planteamiento del problema</b>          | <b>16</b>     |
| 1.1 Realidad problemática                    | 17            |
| 1.2 Formulación del problema                 | 18            |
| 1.3 Justificación, relevancia y contribución | 19            |
| 1.3.1 Teórica                                | 19            |
| 1.3.2 Practica                               | 19            |
| 1.3.3 Metodológica                           | 20            |
| 1.3.4 Social                                 | 20            |
| 1.4 Limitaciones                             | 20            |
| 1.5 Objetivos                                | 21            |
| 1.5.1 Objetivo general                       | 21            |
| 1.5.2 Objetivos específicos                  | 21            |
| <b>II Marco referencial</b>                  | <b>22</b>     |
| 2.1 Antecedentes                             | 23            |
| 2.1.1 Antecedentes nacionales                | 23            |



|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 2.1.2      | Antecedentes internacionales                    | 25        |
| 2.2        | Marco teórico                                   | 29        |
| <b>III</b> | <b>Hipótesis y variables</b>                    | <b>57</b> |
| 3.1        | Hipótesis                                       | 58        |
| 3.1.1      | Hipótesis general                               | 58        |
| 3.1.2      | Hipótesis específicas                           | 58        |
| 3.2        | Identificación de variables                     | 58        |
| 3.3        | Definición de variables                         | 59        |
| 3.3.1      | Definición Conceptual                           | 59        |
| 3.3.2      | Definición Operacional                          | 59        |
| 3.4        | Operacionalización de variables                 | 60        |
| <b>IV</b>  | <b>Marco metodológico</b>                       | <b>61</b> |
| 4.1        | Tipo de investigación                           | 62        |
| 4.2        | Diseño de investigación                         | 63        |
| 4.3        | Población, muestra y muestreo                   | 64        |
| 4.4        | Criterios de selección                          | 64        |
| 4.5        | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 65        |
| 4.6        | Validación y confiabilidad del instrumento      | 66        |
| 4.7        | Procedimientos de recolección de datos          | 68        |
| 4.8        | Métodos de análisis e interpretación de datos   | 68        |
| 4.9        | Aspectos éticos                                 | 68        |
| <b>V</b>   | <b>Resultados</b>                               | <b>70</b> |
| 5.1        | Presentación de resultados                      | 71        |
| 5.2        | Contrastación de hipótesis                      | 81        |
| <b>VI</b>  | <b>Discusión</b>                                | <b>86</b> |
|            | Discusión de resultados                         | 87        |
|            | Conclusiones                                    | 89        |
|            | Recomendaciones                                 | 90        |
|            | Referencias bibliográficas                      | 91        |
| <b>VII</b> | <b>Anexos</b>                                   | <b>95</b> |

## Índice de tablas

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 1  | <i>Operacionalización de la variable: Practicas preventivas de riesgo biológico</i>  | 68 |
| Tabla 2  | <i>Operacionalización de la variable: Incidencia de accidentes laborales</i>   | 68 |
| Tabla 3  | <i>Tabla de validez de instrumentos</i>  | 75 |
| Tabla 4  | <i>Coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach</i>  | 76 |
| Tabla 5  | <i>Confiabilidad de la variable: 1 Prácticas preventivas de riesgo biológico</i>   | 77 |
| Tabla 6  | <i>Confiabilidad de la variable 2 Incidencia de accidentes laborales</i>   | 77 |
| Tabla 7  | <i>Resultados sobre las practicas preventivas de riesgo biológico</i>  | 80 |
| Tabla 8  | <i>Resultados sobre las practicas preventivas de riesgo biológico en su dimensión lavado de manos</i>                        | 81 |
| Tabla 9  | <i>Resultados sobre las practicas preventivas de riesgo biológico en su dimensión uso de barreras protectoras</i>            | 82 |
| Tabla 10 | <i>Resultados sobre las practicas preventivas de riesgo biológico en su dimensión manejo de material punzo cortantes</i>     | 83 |
| Tabla 11 | <i>Resultados sobre las incidencias de accidentes laborales</i>  | 85 |
| Tabla 12 | <i>Resultados sobre las incidencias de accidentes laborales en su dimensión condiciones de seguridad</i>                     | 86 |
| Tabla 13 | <i>Resultados sobre las incidencias de accidentes laborales en su dimensión condiciones medio ambientales</i>                | 87 |
| Tabla 14 | <i>Resultados sobre las incidencias de accidentes laborales en su dimensión características del trabajo</i>                  | 88 |
| Tabla 15 | <i>Resultados sobre las incidencias de accidentes laborales en su dimensión organización del trabajo</i>                     | 89 |
| Tabla 16 | <i>Pruebas de correlación entre la variable Prácticas preventivas de riesgo biológico y la variable accidentes laborales</i> | 90 |
| Tabla 17 | <i>Pruebas de correlación hipótesis especifica 1</i>   | 91 |
| Tabla 18 | <i>Pruebas de correlación hipótesis especifica 2</i>   | 92 |

**Índice de Figuras**

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Practicas preventivas de riesgo biológico   | 81 |
| Figura 2 | Practicas preventivas de riesgo biológico en su dimensión lavado de manos                     | 82 |
| Figura 3 | Practicas preventivas de riesgo biológico en su dimensión uso de barreras protectoras         | 83 |
| Figura 4 | Practicas preventivas de riesgo biológico en su dimensión manejo de material punzo cortantes. | 84 |
| Figura 5 | Incidencias de accidentes laborales   | 85 |
| Figura 6 | Incidencias de accidentes laborales en su dimensión condiciones de seguridad                  | 86 |
| Figura 7 | Incidencias de accidentes laborales en su dimensión condiciones medio ambientales             | 87 |
| Figura 8 | Incidencias de accidentes laborales en su dimensión características del trabajo               | 88 |
| Figura 9 | Incidencias de accidentes laborales en su dimensión organización del trabajo                  | 89 |

## Resumen

La investigación titulada "Prácticas preventivas de riesgo biológico e incidencia de accidentes laborales en el personal del centro de salud Comas, 2014", Se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación que existe entre las prácticas de prevención de riesgo biológico y la incidencia de accidentes laborales en el personal del centro de salud Comas, 2014.

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal correlacional, se trabajó con una población muestral de 60 personas entre personal administrativo y asistencial del centro de salud Comas, los cuales cumplieron con los criterios de selección. Para medir las variables, se utilizó como método la encuesta, cuestionarios elaborados por los autores y validados por juicio de expertos.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó una correlación significativa fuerte entre las variables prácticas preventivas de riesgo biológico e incidencia de accidentes laborales según el Rho de Spearman muestra una correlación del - 0.822, con nivel de significancia considerable ( $p: 0,000 < 0.05$ ).

**Palabras clave:** Prácticas preventivas, riesgo biológico, lavado de manos, barreras protectoras, condiciones de seguridad, condiciones medio ambientales

## Abstract

The research entitled "Preventive Practices of biological risk and incidence of accidents on the staff of health center Comas, 2014", was developed to achieve the objective of determining the relationship between prevention practices and biohazard incidence of accidents in the health center staff Comas, 2014. Underpinned with theory B. Alarcon Maria development in 2013 in his study "Knowledge and practices in the prevention of biological hazards in the Bethlehem Hospital nurses Lambayeque 2012

It is a substantive descriptive study of transversal correlational not experimental design, we worked with a sample population of 60 people, including administrative and staff care health center Comas, who met the selection criteria. To measure the variables, was used as the survey method, questionnaire developed by the authors and validated by expert judgment.

The findings indicate a strong significant correlation between variables preventive practices of biological risk and incidence of accidents was determined by the Spearman Rho shows a correlation of -7.84 with significance level ( $p: 0,000 < 0.05$ ).

**Keywords:** Preventive practices, biohazard, hand washing, protective barriers, safety conditions, environmental conditions