



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**EDUCACIÓN**

Competencias digitales en la actitud docente en una institución  
educativa, Pucallpa - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Ramirez Chumbe, Miriana (orcid.org/0000-0003-3417-2495)

**ASESORES:**

Dr. Holguin Alvarez, Jhon Alexander (orcid.org/0000-0001-5786-0763)

Dra. Mendez Ilizarbe, Gliria Susana (orcid.org/0000-0001-9919-2003)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos  
sus niveles.

LIMA - PERÚ

2024

## **Dedicatoria**

Al supremo creador, por brindarme la fortaleza necesaria para cumplir mi propósito, a mis padres que me acompañan desde lo alto, a mis hijas que son el motivo de mi realización y familiares que aportan emocionalmente en mi formación.

Miriana Ramírez Chumbe

## **Agradecimiento**

Extiendo mi reconocimiento especial a la UCV por aportar oportunamente en mi formación profesional y su distinguida plana docente, quienes asumieron el compromiso de construcción y fortalecimiento a la investigación emprendida para el cumplimiento de nuestro propósito.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HOLGUIN ALVAREZ JHON ALEXANDER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales en la actitud docente en una institución educativa, Pucallpa - 2023", cuyo autor es RAMIREZ CHUMBE MIRIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HOLGUIN ALVAREZ JHON ALEXANDER DNI: 42641226 ORCID: 0000-0001-5786-0763	Firmado electrónicamente por: JHOLGUINALVA el 04-01-2024 22:56:47

Código documento Trilce: TRI - 0720648



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RAMIREZ CHUMBE MIRIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales en la actitud docente en una institución educativa, Pucallpa - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIRIANA RAMIREZ CHUMBE DNI: 00083515 ORCID: 0000-0003-3417-2495	Firmado electrónicamente por: MRAMIREZC2 el 04- 01-2024 22:39:20

Código documento Trilce: TRI - 0720649

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	52
VIII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. <i>Validación por juicio de expertos.</i>	25
Tabla 2. <i>Resultados de la confiabilidad de los instrumentos</i>	25
Tabla 3. <i>Correlación entre competencias digitales y la actitud docente</i>	36
Tabla 4. <i>Índice R cuadrado entre variables</i>	36
Tabla 5. <i>Anova para los componentes de causalidad</i>	37
Tabla 6. <i>Coeficientes de causalidad de las competencias digitales en la actitud docente.</i>	37
Tabla 7. <i>Correlaciones de las competencias digitales y la dimensión cognitiva.</i>	38
Tabla 8. <i>Índice R cuadrado de las competencias digitales y la dimensión cognitiva.</i>	38
Tabla 9. <i>Anova para los componentes de causalidad.</i>	39
Tabla 10. <i>Coeficientes de causalidad de las competencias digitales y la dimensión cognitiva.</i>	39
Tabla 11. <i>Correlaciones de las competencias digitales y la dimensión afectiva.</i>	40
Tabla 12. <i>Correlaciones de las competencias digitales y la dimensión conductual.</i>	41
Tabla 13. <i>Índice R cuadrado de las competencias digitales y la dimensión conductual.</i>	41
Tabla 14. <i>Anova para los componentes de causalidad</i>	42
Tabla 15. <i>Coeficientes de causalidad de las competencias digitales y la dimensión conductual.</i>	42

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. <i>Esquema de correlación causal</i>	20
Figura 2. <i>Porcentajes del nivel encontrado en las competencias digitales.</i>	28
Figura 3. <i>Porcentaje del nivel encontrado en la dimensión tecnológica.</i>	29
Figura 4. <i>Porcentaje del nivel encontrado en la dimensión pedagógica.</i>	30
Figura 5. <i>Porcentaje del nivel encontrado en la dimensión comunicativa.</i>	31
Figura 6. <i>Porcentajes del nivel encontrado en la actitud docente.</i>	32
Figura 7. <i>Porcentaje del nivel encontrado en la actitud cognitiva.</i>	33
Figura 8. <i>Porcentaje del nivel encontrado en la actitud afectiva.</i>	34
Figura 9. <i>Porcentaje del nivel encontrado en la actitud conductual.</i>	35

## Resumen

El presente trabajo investigativo planteó como objetivo general determinar la correlación causal de las competencias digitales en la actitud docente. En lo que respecta la metodología el enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, nivel explicativo, correlacional causal. En lo referente a la población, estuvo conformada por 104 docentes del nivel primario de la educación básica regular, la muestra fue 100 docentes en una institución educativa en Pucallpa y que se dio mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia; Los instrumentos fueron dos cuestionarios de tipo escala Likert por cada variable y enfatizando las dimensiones, dichos instrumentos pasaron el rigor científico. Los resultados inferenciales presentaron significancia de 0,000, así mismo se admitió la hipótesis alternativa, mostraron con valor menor a la significancia propuesta ( $p < 0,05$ ), determinado con  $\text{Chi}^2=10,433$  interpretándose como correlación causal moderada, el índice R cuadrado permite aceptar repetir el 20,9 % del total del modelo, la causalidad entre variables se expresa de la siguiente forma, la competencia digital =  $64,584 + 0,250$  (Actitud docente). Por tanto, se concluye que existe correlación causal de las competencias digitales en la actitud docente de una institución educativa de Pucallpa.

**Palabras clave:** Actitud docente, alfabetización digital, competencia digital comunicativa, competencia digital pedagógica.

## Abstract

The general objective of this research work was to establish the causal correlation of digital competencies in teaching attitude. Regarding the methodology, the approach was quantitative, non-experimental design, explanatory level, causal correlational. Regarding the population, it was made up of 104 teachers at the primary level of regular basic education, the sample was 100 teachers in an educational institution in Pucallpa and was given through non-probabilistic sampling for convenience; The instruments were two Likert scale type questionnaires for each variable and emphasizing the dimensions, these instruments passed scientific rigor. The inferential results presented a significance of 0.000, likewise the alternative hypothesis was admitted, they showed a value lower than the proposed significance ( $p < 0.05$ ), determined with  $\text{Chi}^2=10.433$ , interpreted as a moderate causal correlation, the R-squared index allows accepting repetition 20.9% of the total model, the causality between variables is expressed as follows, digital competence =  $64.584 + 0.250$  (teaching attitude). Therefore, it is concluded that there is a causal correlation of digital competencies in the teaching attitude of an educational institution in Pucallpa.

**Keywords:** Digital skills, technologies, teaching, communicative and pedagogical attitude.