



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y rendición de cuentas
FIDECOM - 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORAS:

Br. MARÍA DEL CARMEN CHÁVEZ PACHECO
Br. MÓNICA JULLIANA PUENTE PALOMINO

ASESOR:

Mgtr. RICARDO MONTALVAN HUERTA

**SECCIÓN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

PERÚ - 2015

DEDICATORIA

A mi esposo, por su sabiduría, paciencia y comprensión.

A mi hijo, por ser el motor y motivo de mi hogar.

A mis padres, por ser como son.

A mis hermanos, por demostrar fuerza y valentía ante la adversidad.

María Del Carmen

A Dios por bendecirme y permitir lograr mis anhelos, a mis abuelos por su amor de padres, a mi madre por su inmenso amor y comprensión, a mis tíos y hermanas por sus enseñanzas de vida, a los profesores de la maestría por impartir sus conocimientos, a todos mis amigos y personas sin cuyos ejemplos personales y profesionales habría sido más difícil llegar hasta este momento.

Mónica J. Puente Palomino

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Unidad de Postgrado en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo en convenio con AMPE, quienes nos propagaron sus conocimientos y experiencias sirviéndonos de estímulo para el logro de nuestras metas, brindándonos su apoyo, comprensión y dedicada labor para el desarrollo de la educación en nuestro país.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Gestión Pública, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en local del AMPE, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Gestión Administrativa y Rendición de Cuentas, FIDECOM - 2013”

Dicha investigación se presenta como una alternativa de gestión para dar a conocer que debido al desconocimiento de las entidades ganadoras de los fondos concursables sobre los procesos de gestión administrativa del Estado, y a la falta de capacitación por el ente de estos fondos concursables en lo concerniente a la rendición de cuentas

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, trata el planteamiento del problema respecto a la gestión administrativa y la rendición de cuentas; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes bibliográficas; el tercero, desarrolla todo lo relacionado al marco metodológico; en el cuarto, se describe el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a las que arribamos al término de la presente investigación; y por último, presentamos las referencias bibliográficas que sirven de base y apoyo para esta investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras

INDICE

| | Página |
|--|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimientos | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |
| | |
| CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 13 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2. Formulación del problema | 16 |
| 1.2.1. Problema general | 17 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 17 |
| 1.3. Justificación | 17 |
| 1.4. Limitación | 18 |
| 1.5. Antecedentes | 19 |
| 1.6. Objetivos | 24 |
| 1.6.1. Objetivo general | 24 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 24 |
| | |
| CAPITULO II MARCO TEORICO | 25 |
| 2.1. Bases teóricas de Gestión Administrativa | 26 |
| 2.1.1. Definición conceptual de gestión administrativa | 26 |
| 2.1.2. Gestión Administrativa en FIDECOM | 27 |
| 2.1.3. Modelo de gestión administrativa | 30 |
| 2.1.4. Dimensiones de gestión administrativa para el estudio | 34 |
| 2.2. Bases teóricas de Rendición de cuentas en FIDECOM | 46 |
| 2.2.1. Definición conceptual de rendición de cuentas FIDECOM | 46 |
| 2.2.2. Fundamentos normativos de FIDECOM | 48 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3. Aplicaciones normativas de FIDECOM | 50 |
| 2.2.4. Dimensiones de rendición de cuentas | 56 |
| 2.3. Definición de Términos Básicos | 68 |
| | |
| CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO | 71 |
| 3.1. Hipótesis | 72 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 72 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 72 |
| 3.2. Variables. | 72 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 72 |
| 3.2.2. Definición operacional | 73 |
| 3.3. Metodología | 74 |
| 3.3.1. Tipo de investigación | 74 |
| 3.3.2. Diseño de investigación | 74 |
| 3.4. Población y muestra | 76 |
| 3.5. Método de Investigación | 76 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 77 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos. | 80 |
| | |
| CAPÍTULO IV. RESULTADOS | 83 |
| 4.1. Descripción | 84 |
| 4.2. Prueba de hipótesis | 86 |
| 4.3. Discusión | 92 |
| | |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 95 |
| Conclusiones | 96 |
| Sugerencias | 98 |
| | |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 99 |
| | |
| ANEXOS | |
| Anexo 1: Instrumento de Medición de la Gestión Administrativa | |
| Anexo 2. Instrumento de rendición de cuentas | |
| Anexo 3. Matriz de consistencia | |

Anexo 4. Ficha de validación

Anexo 5. Base de datos

LISTA DE TABLAS

| | Página |
|---|--------|
| Tabla 1 Operacionalización de la gestión administrativa | 73 |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable rendición de cuentas | 74 |
| Tabla 3 Validación de por criterio de expertos del instrumento de gestión administrativa | 77 |
| Tabla 4 Validación de por criterio de expertos del instrumento de Rendición de cuentas | 79 |
| Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad del instrumento de rendición de cuentas | 80 |
| Tabla 6 Baremo de medición de la Gestión administrativa | 81 |
| Tabla 7 Baremo de medición de la Rendición de cuentas | 82 |
| Tabla 8 Distribución de encuestados según nivel de la gestión administrativa en FIDECOM 2013 | 84 |
| Tabla 9 Distribución de encuestados según nivel de la Rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 85 |
| Tabla 10 Resultado de la prueba de bondad de ajuste para las variables y dimensiones en análisis | 86 |
| Tabla 11 Correlación entre gestión administrativa y rendición de cuentas en FIDECOM 2013. | 87 |
| Tabla 12 Correlación entre gestión administrativa y dimensión desembolso de la rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 88 |
| Tabla 13 Correlación entre gestión administrativa y dimensión procedimientos de la rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 90 |
| Tabla 14 Correlación entre gestión administrativa y dimensión procedimientos de la rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 91 |

LISTA DE TABLAS

| | Página. |
|--|---------|
| Figura 1. Distribución de encuestados según nivel de percepción de la gestión administrativa en FIDECOM 2013 | 84 |
| Figura 2. Distribución de encuestados según nivel de percepción de la Rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 85 |
| Figura 3. Correlación entre gestión administrativa y rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 87 |
| Figura 4. Correlación entre gestión administrativa y dimensión desembolso de la rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 89 |
| Figura 5. Correlación entre gestión administrativa y dimensión procedimientos de la rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 90 |
| Figura 6. Correlación entre gestión administrativa y dimensión procedimientos de la rendición de cuentas en FIDECOM 2013 | 92 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación presentó como objetivo “Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y Rendición de Cuentas, en FIDECOM-2013” se basa en una problemática constante entre las empresas e instituciones y el FIDECOM, en la rendición de cuentas que trae consigo retrasos en el cierre satisfactorio del proyecto.

Es una investigación de tipo sustantiva descriptiva de alcance correlacional, uso el diseño no experimental, transversal correlacional, tomo una muestra intencional finita censal aplicó dos instrumentos con escala Likert validado y determinado su confiabilidad por Alpha de Cronbach.

Las conclusiones indican que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la rendición de cuentas con un valor rho Spearman de 0,522 y una $p= 0,000$ estadísticamente significativa confirmando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

Palabras Claves: Gestión Administrativa - Rendición de Cuentas

ABSTRACT

The present research aimed present "Determining the relationship between Administrative Management and Accountability in FIDECOM-2013" is based on a constant problem between firms and institutions and FIDECOM in accountability that entails delays the satisfactory closure of the project.

It is a substantive research descriptive correlational type of scope, use the non-experimental, cross-correlational design, it took a purposive sample census finite I apply two instruments with Likert scale validated and their reliability determined by Cronbach's Alpha.

The findings indicate that there is a direct and significant relationship between the administrative and accountability with Spearman rho value = 0.522 and $p = 0.000$ statistically significant confirming the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis

Keywords: Administrative Management - Accountability