



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Administrativa y la Motivación Laboral en el
RENIEC- Lima, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Willy Cerdán Tijera

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ-2015

Dr. Manuel García Torres
Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez
Secretario

Mgr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, quienes inculcaron a sus hijos que el conocimiento y la educación son elementos esenciales para el crecimiento personal y el éxito profesional.

A mis hijos, Alejandra, Enzo y Adriano, que son el motor de mi vida.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

A nuestro docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, y por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Willy Cerdán Tijera, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 10632767, con la tesis titulada "Gestión Administrativa y la Motivación Laboral en el RENIEC-Lima, 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha

LIMA 20 de Abril del 2015

Firma



Nombre y Apellidos

WILLY CERDÁN TIJERA

DNI

10632767

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Gestión Administrativa y la Motivación Laboral en el RENIEC- Lima, 2014.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre la gestión administrativa y la motivación laboral de los trabajadores de la Sub Gerencia de Depuración del RENIEC en el distrito de Lima Cercado, 2014. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

- I. Introducción
- II. Marco metodológico
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusiones
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias bibliográficas

Anexos

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El investigador

Índice de contenido

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Problema de investigación	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	23
1.6 Fundamentación científica, técnica o humanística	30
1.7 Marco conceptual	57
1.8 Objetivos	59
1.9 Hipótesis	60
Capítulo II: Marco metodológico	61
2.1 Variables	62
2.2 Operacionalización de variables	66
2.3 Metodología	68
Tipo de estudio	68
Diseño	68
2.4 Población, muestra y muestreo	69
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.6 Métodos de análisis de datos	77
Capítulo III: Resultados	79

3.1	Descripción	80
3.2	Contrastación de hipótesis	85
	Capítulo IV: Discusión	91
	Capítulo V: Conclusiones	97
	Capítulo VI: Recomendaciones	100
	Capítulo VII: Referencias bibliográficas	103
	Anexos	108
1	Matriz de consistencia	109
2	Cuestionario	112
3	Análisis de fiabilidad	117
4	Base de datos	129
5	Validación de cuestionarios: juicio de expertos	134

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión administrativa.	66
Tabla 2: Operacionalización de la variable motivación laboral.	67
Tabla 3: Distribución de la población.	70
Tabla 4: Muestra proporcional de los trabajadores de la SGDI.	72
Tabla 5: Juicio de Expertos.	76
Tabla 6: Interpretación del coeficiente de confiabilidad.	76
Tabla 7: Resumen de fiabilidad.	77
Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles de la gestión administrativa y los niveles de la motivación laboral.	80
Tabla 9: Tabla de contingencia entre los niveles de la planificación administrativa y los niveles de la motivación laboral.	81
Tabla 10: Tabla de contingencia entre los niveles de la organización administrativa y los niveles de la motivación laboral.	82
Tabla 11: Tabla de contingencia entre los niveles de la dirección administrativa y los niveles de la motivación laboral.	83
Tabla12: Tabla de contingencia entre los niveles del control administrativo y los niveles de la motivación laboral.	84
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión Administrativa y la Motivación laboral.	85
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre la planificación y la Motivación Laboral.	86
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Organización y la Motivación Laboral.	87
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre la dirección y la Motivación Laboral	88
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre el Control y la Motivación Laboral	89

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: El proceso administrativo según Chiavenato (2006; p.143)	33
Figura 2: Patrón de Comportamiento según Porret (2007; pág. 86)	44
Figura 3: Jerarquía de las Necesidades Humanas según Maslow (1943)	49
Figura 4: Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 1984)	69
Figura 5: Niveles entre la gestión administrativa y la Motivación laboral	80
Figura 6: Niveles entre la Planificación administrativa y la Motivación laboral	81
Figura 7: Niveles entre la organización administrativa y la Motivación laboral	82
Figura 8: Niveles entre la dirección administrativa y la Motivación laboral	83
Figura 9: Niveles entre el Control administrativo y la Motivación laboral	84

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la motivación laboral de los trabajadores la Sub Gerencia de Depuración del RENIEC – Lima, 2014.

La población estuvo constituida por 154 trabajadores de la Sub Gerencia de Depuración de Identificación. Se trabajó con una muestra aleatoria proporcional de 110 trabajadores.

La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional; presenta un diseño no experimental correlacional, transversal. Para la prueba de hipótesis y dado que las variables de estudio son de naturaleza ordinal, se procedió a aplicar el estadístico de Spearman con un nivel de confianza de 95% y se concluyó existe relación significativa entre la gestión Administrativa y la Motivación Laboral de los trabajadores del RENIEC –Lima, 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .555**)

Palabra Clave: Gestión Administrativa y Motivación Laboral.

ABSTRACT

This research has the overall objective to determine the relationship between administrative management and motivation of employees of Sub Management Debug Identification of the RENIEC – Lima, 2014.

The population consisted of 154 workers at the headquarters of Sub Management Debug Identification of the RENIEC – Lima, 2014. We worked with a proportional random sample of 110 workers.

Research is basic type, correlational descriptive level; has a non-experimental, correlational, cross-sectional design. To test hypotheses and because the study variables are ordinal nature, We proceeded to apply the statistical Spearman with a confidence level of 95%, and concluded that there is significant relationship between administrative management and motivation of employees of Sub Management Debug Identification of the RENIEC – Lima, 2014 what is demonstrated by the Spearman test (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .555**)

Keywords: administrative management and Motivation