



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factor predominante asociado a la recaudación del
impuesto predial en el distrito del Agustino – Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Luz Marina Cieza Alva

ASESOR:

Mgtr. Emil Beraun Beraun

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

PERÚ - 2016

Dr. Antonio Lip Licham
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamaní
Secretario

Mgtr. Emil Beraun Beraun
Vocal

Dedicatoria

A mi madre por ser mi inspiración para lograr mi superación profesional y personal.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento especial a los asesores, docentes y a la municipalidad del distrito del Agustino por haber colaborado en la materialización de la presente investigación.

A esta casa de estudios superiores por haber contribuido en mi desarrollo profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Luz Marina Cieza Alva a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, mayo del 2016.

Luz Marina Cieza Alva
DNI 42259229

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre Factores que inciden en la Recaudación del Impuesto Predial del distrito del Agustino – Lima, 2015. Por ello se buscó demostrar la predominancia de varios factores sobre el pago del impuesto predial, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública,

La investigación presentó como propósito determinar el factor predominante asociado a la recaudación del impuesto predial por contribuyentes de la Municipalidad del distrito del Agustino en el año 2015.

El estudio está compuesto por ocho capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y en el octavo capítulo los anexos.

Señores miembros del jurado se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	41
1.4. Problema	42
1.4.1. Realidad problemática	42
1.4.2. Formulación del problema	44
1.5. Hipótesis	45
1.6. Objetivos	45
II. Marco metodológico	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	50
2.4. Tipos de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9. Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
3.1. Descripción de los resultados	58
3.2. Prueba de hipótesis	62

IV. Discusión	78
V. Conclusiones	82
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias bibliográficas.	87
Anexos	90
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Base de datos	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial	49
Tabla 2	Baremos de las variables	54
Tabla 3	Resultados del Juicio de expertos sobre el instrumento	54
Tabla 4	Prueba de Fiabilidad del instrumento.	55
Tabla 5	Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015	58
Tabla 6	Aspectos técnicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015	59
Tabla 7	Aspectos normativos que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015	60
Tabla 8	Aspectos culturales que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015	61
Tabla 9	Aspectos socioeconómicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015	62
Tabla 10	Prueba de normalidad de los datos	63
Tabla 11	Coeficientes de la regresión logística de los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	64
Tabla 12	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores dentro de los aspectos técnicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	67
Tabla 13	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores dentro de los aspectos normativos que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015	70
Tabla 14	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores dentro de los aspectos culturales que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015	73
Tabla 15	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores dentro de los aspectos socioeconómicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	76

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015.	58
Figura 2	Aspectos técnicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015.	59
Figura 3	Aspectos normativos que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015.	60
Figura 4	Aspectos culturales que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015.	61
Figura 5	Aspectos socioeconómicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del Distrito del Agustino – Lima, 2015	62
Figura 6	Pesos de los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	65
Figura 7	Pesos de los indicadores dentro de los aspectos técnicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	68
Figura 8	Pesos de los indicadores dentro de los aspectos normativos que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	71
Figura 9	Pesos de los indicadores dentro de los aspectos culturales que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015	74
Figura 10	Pesos de los indicadores dentro de los aspectos socioeconómicos que inciden en la recaudación del impuesto predial del distrito del Agustino - Lima, 2015.	76

Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la predominancia de los factores de la Recaudación del Impuesto Predial del distrito del Agustino – Lima, 2015.

Dicho estudio empleo la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los contribuyentes de la Municipalidad del distrito del Agustino. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter aleatorio. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala politómica. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó alfa de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar la incidencia de los factores sobre el impuesto predial por parte de los contribuyentes de la Municipalidad de El Agustino.

Concluyéndose que el 79% de los contribuyentes estudiados consideran que los factores inciden en un nivel moderado. Así mismo después de realizar la prueba estadística indica que el factor con mayor predominancia o riesgo es el aspecto normativo y que se debe enfocar para mejorar la recaudación del impuesto predial por parte de los contribuyentes de la Municipalidad de El Agustino.

Palabras Claves: Impuesto predial, factor normativo, factor socioeconómico, factor cultural y factor técnico.

Abstract

The research has the purpose to determine the factors that affect the property tax collection district of El Agustino - Lima, 2015.

This study used the descriptive methodology not experimental, cross-sectional design. The population was constituted by the taxpayers of the City of El Agustino. Non-probability sampling randomness is used. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity by the Technical Expert Opinion and report instrument is the expert judgment of the study variables; technical survey and the survey instrument, with questions such polytomic scale was used. For alba de Conbrach reliability of the instruments used.

Concluding that 79 % of taxpayers surveyed consider that the factors affecting a moderate level. Likewise after performing the statistical test it indicates that the most predominant factor or risk is the regulatory aspect and should focus to improve property tax collection by the taxpayers of the City of El Agustino.

Keywords: Property tax, regulatory factor, socioeconomic factor, cultural factor and technical factor