



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**"GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO
DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SANTA EN EL DISTRITO
DE NUEVO CHIMBOTE EN EL AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA.

CARHUANINA RODRÍGUEZ SUSAN YESENIA

ASESORA.

Mg. ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA

**LÍNEA DE INVESTIGACION
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

CHIMBOTE - PERU

2013

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a Dios quien a lo largo de estos años me ha brindado la fortaleza, inspiración, sabiduría y me doto de salud durante mi vida universitaria.

Este trabajo se lo dedico a mis padres, hermana y familiares, por su apoyo, sus consejos, sus valores, por la motivación constante en todo momento y el inmenso esfuerzo que han hecho con el cual han permitido lograr una de mis aspiraciones y objetivos de vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de forma muy especial a Dios por regalarme la vida brindándome la oportunidad de crecer personalmente y disfrutarla a lado de mi familia por el camino que ha trazado para mí.

A la Universidad César Vallejo por permitirme realizar mis estudios universitarios y formarme como profesional para ser una persona de éxito y servir a la sociedad

Agradezco a mis asesores y profesores, a quienes admiro y respeto como personas e intelectuales, que influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos actuales de una sociedad dinámica.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO, presento ante ustedes la Tesis titulada: “GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SANTA EN EL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE EN EL AÑO 2013”, con la finalidad de establecer la relación entre la gestión pública y el sistema de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Santa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar la gestión pública en el desarrollo del sistema de abastecimiento.

Expreso mi profundo agradecimiento a mis asesores que contribuyeron con su abnegada labor y por brindarme su incondicional apoyo en el proceso de aprendizaje de la investigación de tesis.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1.1. Realidad problemática.....	10
1.1.2. Formulación del problema.....	15
1.1.3. Justificación	15
1.1.4. Antecedentes.....	17
1.1.5. Objetivos.....	20
1.1.5.1. Objetivo General.....	20
1.1.5.2. Objetivos específicos:.....	20
1.2. MARCO REFERENCIAL	21
1.2.1. MARCO TEÓRICO	21
1.2.1.1. GESTIÓN PÚBLICA	21
1.2.1.2. FUNCIÓN DE LOS GERENTES.....	22
1.2.1.3. ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO	23
1.2.1.4. ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN	32
1.2.1.5. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	39
1.2.1.6. ACTIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	39
1.2.1.7. ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	39
1.2.1.8. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO PRESTADORA DE SERVICIOS.....	40
1.2.1.9. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	40
1.2.1.10. PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	42
1.2.1.11. FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO.....	43
1.2.1.12. PROCESOS DE SELECCIÓN	45

1.2.1.13.	BASES	48
1.2.1.14.	COMITÉ ESPECIAL	49
1.2.1.15.	PROCEDIMIENTO	50
1.2.1.16.	MODALIDADES DE COMPRA.....	52
1.2.1.17.	SISTEMA ELECTRÓNICO DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DEL ESTADO (SEACE):.....	54
1.2.1.18.	ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO (OSCE):.....	54
1.2.2.	MARCO CONCEPTUAL:.....	56
2.	MARCO METODOLÓGICO	59
2.1.	Hipótesis:	59
2.2.	Variables	59
2.3.	Metodología	60
2.3.1.	Tipo de estudio:	60
2.3.2.	Diseño:	60
2.4.	Población y Muestra	61
2.4.1.	Población:	61
2.4.2.	Muestra:	61
2.5.	Método de investigación	62
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección.....	63
2.6.1.	Técnicas:	63
2.6.2.	Instrumentos:	64
2.7.	Método de análisis de datos.....	64
3.	RESULTADOS.....	65
4.	DISCUSIÓN	95
5.	CONCLUSIONES	102
6.	SUGERENCIAS	104
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
8.	ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación para tesis tuvo por objetivo determinar la relación entre la gestión pública y el sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local – UGEL Santa, a fin de evidenciar las principales variables de gestión que conllevan al logro de un sistema de abastecimiento eficiente, como la toma de decisiones, la realización de planes estratégicos, la adopción de una estructura y diseño organizacional coherente con el clima organizacional, el diseño de estrategias motivacionales, de comunicación efectiva, y de liderazgo eficaz, la evaluación y adopción de medidas de control. Al respecto la investigación se basó en un enfoque Correlacional con diseño no experimental transversal; la muestra estuvo conformada por 79 trabajadores administrativos a quienes se les aplicó un cuestionario, cuyos resultados fueron calificados en una escala general de Likert en niveles de bajo, medio y alto, así mismo se analizaron en base a tablas de frecuencias, gráficos de barras y la prueba Chi cuadrado de Pearson. De la interpretación de los resultados se concluyó que existe relación significativa al 5% entre la Gestión pública y el Sistema de abastecimiento de la UGEL Santa; entre los aspectos puntuales se determinó que los trabajadores, manifiestan que todos los procesos de la organización no son controlados, evidenciándose que la gestión no es del todo adecuada en su desarrollo. Por último se presenta algunas sugerencias dirigidas al director y al administrador, para el fortalecimiento de la gestión, para lograr las coordinaciones para un buen desarrollo del sistema de abastecimiento.

Palabras Claves: Gestión Pública, Sistema de abastecimiento, relación y Chi cuadrado de Pearson.

ABSTRACT

This thesis research aimed to determine the relationship between governance and supply system in the Local Education Management Unit - UGELs St., to highlight the main management variables that lead to the achievement of an efficient supply such as decision making, implementation of strategic plans, the adoption of a coherent organizational structure and design with the organizational climate, the design of motivational strategies, effective communication, and effective leadership, assessment and control measures. In this regard the research was based on a correlational approach transverse non-experimental design, the sample consisted of 79 administrative environment and workers who answered a questionnaire, the results were described in a general Likert scale in levels of low, high, also analyzed based on frequency tables, bar graphs and Pearson Chi square test. Interpretation of the results it was concluded that there is significant relationship between the 5% Public management and supply system of the Holy UGELs; between specific aspects was determined that workers, state that all processes of the organization are not controlled, showing that management is not entirely appropriate in its development. Finally, some suggestions to the director and administrator for strengthening management, to achieve the coordination for a good development of the supply system is presented.

Keywords: Public Management, Supply System, Chi square relationship and pearson