



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Relación entre Motivación y Satisfacción Laboral en la
Corporación Industrial Zafiro S.A.C en la Ciudad de
Chimbote en el Semestre I en el Año 2013”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Empresas

AUTOR:

CARRASCO CHAFLOQUE YAMALY SCARDY

ASESOR:

MG. OLENKA ESPINOZA RODRÍGUEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico esta investigación de forma muy especial a Dios por ser quien me brinda la oportunidad de lograr mis objetivos y anhelos.

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento. **Papá y mamá**

A mi asesor **Mg. Daniel Gonzales Rueda**, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis, por su apoyo y amistad que me permitieron aprender mucho más que lo estudiado en el proyecto.

A mi querido amigo **Omar Barreto**. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor gracias por estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTO

Hay En mi corazón para con mi padre Dios, ese Dios todopoderoso, quien me bendice, guarda y protege todos los días de mi existir, no por ser el mejor de sus hijos, sino por su gran amor y misericordia que lo hace ser lo que El es.

A mi **padre Arnaldo Carrasco**, por su amor y comprensión, por sus cuidados, consejos y dirección; porque cuando era niña sembró en mi la semilla de la responsabilidad y del trabajo duro, Gracias Papá.

A mi **madresita querida**, gracias por preocuparte y amarme con tanta ternura y devoción. Mamá llego el momento de la cosecha y tus peticiones han sido concebidas, hoy una de tus hijas es Licenciada. Y me siento orgullosa que tú seas mi madre; te amo **Gladys Chafloque**.

A mi **hermana Yasmin**, por apoyarme en esta etapa de mi vida que culmina con mi carrera universitaria; Por todo eso: Eres mi hermana consentida: **te quiero**.

A nuestros estimados docentes, por impartirnos sus conocimientos en el proceso de aprendizaje y crecimiento profesional, en especial a la **Mg. Olenka Espinoza**.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Relación entre Motivación y Satisfacción Laboral en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C en la Ciudad de Chimbote en el I Semestre del año 2013” con la finalidad de Determinar la relación entre Motivación y Satisfacción Laboral en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el I semestre del año 2013, en cumplimiento del reglamento de grados, Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración de Empresas. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La investigación que se ha desarrollado, constituye un aporte que espero contribuya a mejorar la Gestión del Talento Humano de la Corporación Industrial Zafiro S.A.C..

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros asesores que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la investigación de tesis, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.

Autor

ÍNDICE

DEDICATORIA -----	i
AGRADECIMIENTO -----	ii
PRESENTACIÓN -----	iii
ÍNDICE -----	iv
RESUMEN -----	vi
ABSTRACT -----	vii
I. INTRODUCCIÓN -----	viii
1.1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN -----	9
1.1.1. Realidad Problemática -----	9
1.1.2. Formulación del Problema -----	12
1.1.3. Justificación -----	12
1.1.4. Antecedentes -----	13
▪ Internacionales: -----	13
▪ Nacionales: -----	14
▪ Local: -----	15
1.1.5. Objetivos -----	17
1.1.5.1. Objetivo General: -----	17
1.1.5.2. Objetivo Específico: -----	17
1.2. MARCO REFERENCIAL -----	18
1.2.1. MARCO TEÓRICO MOTIVACIÓN LABORAL -----	18
1.2.1.1. Definición de motivación laboral -----	18
1.2.1.2. Factores de motivación -----	18
1.2.1.3. Tipos de motivación -----	19
1.2.1.4. Niveles de motivación -----	22
1.2.1.5. Dimensiones de la motivación -----	23
1.2.1.6. Teorías motivacionales -----	24
1.2.1.7. Motivación de trabajo -----	33
1.2.2. MARCO TEÓRICO SATISFACCIÓN LABORAL -----	37
1.2.2.1. La satisfacción en el trabajo -----	37
1.2.2.2. Determinantes de la satisfacción laboral -----	38
1.2.2.3. Causas de la satisfacción laboral -----	41
1.2.2.4. Consecuencias de la satisfacción laboral -----	43
1.2.2.5. Variables individuales que influyen en la satisfacción en el trabajo -----	44
1.2.2.6. Manifestación de insatisfacción de los colaboradores -----	46
1.2.2.7. Recursos para enfrentar la insatisfacción -----	48
1.3. MARCO CONCEPTUAL -----	49
2. MARCO METODOLÓGICO -----	51
2.1. HIPÓTESIS -----	51

2.2. VARIABLES	51
2.2.1. Definición Conceptual	51
2.2.2. Definición Operacional	52
2.3. METODOLOGÍA	52
2.3.1 Tipo de estudio	52
2.3.2. Diseño de investigación	52
2.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	53
2.4.1. Población	53
2.4.2. Muestra	53
2.4.3. Muestreo	53
2.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	53
2.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	54
2.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	54
3. RESULTADOS	55
4. DISCUSIÓN	84
5. CONCLUSIONES	96
6. SUGERENCIAS	98
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
8. ANEXOS	104

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Relación entre Motivación y Satisfacción Laboral en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C en la Ciudad de Chimbote en el I Semestre del Año 2013", corresponde a explicar la relación entre la motivación y la Satisfacción Laboral en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el I Semestre del año 2013. Toda vez que el problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la relación entre Motivación y Satisfacción Laboral en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C en la ciudad de Chimbote en el I Semestre del año 2013?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es analizar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral, observando los aspectos positivos y negativos de la motivación para mejorar los problemas de satisfacción que se presentan en los trabajadores y que a su vez afectan al rendimiento de la empresa. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una Encuesta de Motivación y Satisfacción Laboral que permita reconocer la situación actual de estas variables en la empresa.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido determinar el nivel de motivación y satisfacción laboral de los trabajadores en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C. La población estuvo constituida por 109 trabajadores de la Corporación Industrial Zafiro S.A.C., y una muestra igual al de la población. Para el análisis estadístico según la investigación de tipo correlacional causal, se utilizó las pruebas estadísticas Chi – cuadrado para una sola muestra, por lo que con estas pruebas contrastamos la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que la motivación tiene un nivel medio, en cuanto, a la satisfacción laboral se considera un nivel medio. La relación entre la motivación y la satisfacción laboral es significativa, es decir, existe relación entre ambas variables. Con un valor esperado (15.47) superior al valor crítico (9.48) se concluye aceptando la hipótesis de investigación: Existe relación entre la motivación y la Satisfacción Laboral en la Corporación Industrial Zafiro S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el I Semestre del año 2013.

ABSTRACT

The research thesis entitled : "Relationship between Motivation and Job Satisfaction in Sapphire Industrial Corporation SAC in the City of Chimbote in Semester I in the Year 2013 " corresponds to explain the relationship between motivation and job satisfaction in the Corporation Sapphire Industrial SAC in the city of Chimbote in Semester I in 2013 . Whenever the problem that has been investigated is : What is the relationship between motivation and job satisfaction in Sapphire Industrial Corporation SAC in the city of Chimbote in the semester I in 2013 ?

In the course of the investigation if the aim is to analyze the relationship between motivation and job satisfaction , noting positive and negative aspects of motivation to improve satisfaction problems that occur in workers and in turn affect company performance . For which is the theoretical basis required to provide design has enabled a survey of Motivation and Job Satisfaction which recognizes the status of these variables in the company.

Among the objectives in this research is included in determining the level of motivation and job satisfaction of workers in Sapphire Industrial Corporation SAC The population consisted of 109 workers Sapphire Industrial Corporation SAC , and a sample población. Para equal to the statistical analysis according to the causal correlational research , we used statistical tests Chi - square for a single sample , so contrasted that with these tests the hypothesis.

After conducting the research process has been made conclusions , within which it has been considered that motivation has an average level , as , job satisfaction is considered a medium level. The relationship between motivation and job satisfaction is significant , ie there is a relationship between two variables. With an expected value (15.47) than the critical value (9.48) concludes accepting the research hypothesis : There is a relationship between motivation and job satisfaction in Sapphire Industrial Corporation SAC in the city of Chimbote in Semester I in 2013 .