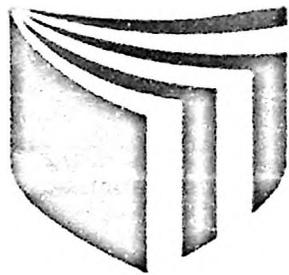


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y EL SÍNDROME DE
BURNOUT EN COLABORADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA
UNIVERSIDAD DE LA CIUDAD DE PIURA 2012**

TESIS PARA OBTENER:

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

JOSÉ AUGUSTO ECA PANTA

ASESOR:

M. SC. RUBEN TORO REQUE

Piura- Perú

2013

DEDICATORIA

A Dios, por Bendecirme y guiarme siempre.

A mis padres Anita y Victoriano, porque creyeron en mi y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mi hermana Flor, ya que siempre ella fue y será una segunda Madre para mi, gracias por tu apoyo, tus consejos y todo lo que has hecho por mí.

A mis hermanos Marisol, Carlos y Cristhian para que esto sirva como motivación a conseguir sus metas planteadas.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por llevarme a su lado a lo largo de esta vida, llenándome de bendiciones, alegrías y gozos.

A ti Madre que a pesar de todas tus preocupaciones me diste la posibilidad de brillar y salir adelante en todo, siempre con tus consejos que nunca olvidaré este primer logro es para ti por todo el esfuerzo hecho.

A ti Papá, que me enseñaste toda la fuerza y todo el amor de un solo abrazo y que me apoyaste y apoyarás en todos los momentos de mi vida.

A mis queridos hermanos Marisol, Carlos y Cristhian para que esto sirva como fuente de inspiración y motivación a cumplir nuestros sueños.

También quiero agradecer a todas aquellas personas que sin esperar nada a cambio compartieron conversaciones, conocimientos y diversión. A todos/as aquellos/as que durante estos 5 años y medio me acompañaron y estuvieron conmigo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

De acuerdo con el Capítulo II del artículo 15° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo - Piura, y el de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Factores de Riesgos Psicosociales y el Síndrome de Burnout en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura, 2012”, elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación existente entre las variables de estudio mencionadas.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Espero señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Piura, Febrero de 2013.

Br. José Augusto Eca Panta

1.2.2. Marco Conceptual	42
1.2.2.1. Factores de Riesgo Psicosociales	42
1.2.2.2. Síndrome de Burnout	43
2. MARCO METODOLÓGICO	45
2.1. Hipótesis	45
Hipótesis General	45
Hipótesis Específicas	45
2.2. Variables	47
2.2.1. Definición Conceptual	47
2.2.2. Definición Operacional	47
2.3. Metodología	50
2.3.1. Tipo de Investigación	50
2.3.2. Diseño de Investigación	50
2.4. Población – Muestra	51
2.4.1. Población	51
2.4.2. Muestra	51
2.5. Instrumentos, fuentes e Informantes	52
2.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos	53
2.7. Métodos de análisis de datos	58
3. RESULTADOS	59
4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	77
5. DISCUSIÓN	80
6. CONCLUSIONES	85
7. SUGERENCIAS	88
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
8.1. Bibliografía	90
8.2. Linkografía	93
9. ANEXOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: “Tabla de Correlación de Factores de Riesgo Psicosociales y el Síndrome de Burnout en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura	59
TABLA 2: Análisis descriptivo de Factores de Riesgo Psicosociales en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	61
TABLA 3: Análisis descriptivo de Síndrome de Burnout en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.....	63
TABLA 4: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Participación, Implicación, Responsabilidad) y el indicador de Síndrome de Burnout (Agotamiento Emocional) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.....	65
TABLA 5: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Participación, Implicación, Responsabilidad) y el indicador de Síndrome de Burnout (Despersonalización) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	66
TABLA 6: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Participación, Implicación, Responsabilidad) y el indicador de Síndrome de Burnout (Realización Personal) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	67
TABLA 7: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Gestión del Tiempo) y el indicador de Síndrome de Burnout (Agotamiento Emocional) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	68

TABLA 8: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Gestión del Tiempo) y el indicador de Síndrome de Burnout (Despersonalización) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	69
TABLA 9: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Gestión del Tiempo) y el indicador de Síndrome de Burnout (Realización Personal) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	70
TABLA 10: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Formación, Información, Comunicación) y el indicador de Síndrome de Burnout (Agotamiento Emocional) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	71
TABLA 11: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Formación, Información, Comunicación) y el indicador de Síndrome de Burnout (Despersonalización) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	72
TABLA 12: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Formación, Información, Comunicación) y el indicador de Síndrome de Burnout (Realización Personal) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	73
TABLA 13: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Cohesión de Grupo) y el indicador de Síndrome de Burnout (Agotamiento Emocional) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	74
TABLA 14: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Cohesión de Grupo) y el indicador de Síndrome de Burnout (Despersonalización) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	75
TABLA 15: Relación del indicador de Factores de Riesgo Psicosociales (Cohesión de Grupo) y el indicador de Síndrome de Burnout (Realización Personal) en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura.	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: “Análisis Descriptivo de Factores de Riesgo Psicosociales en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura”**62**

Gráfico 2: “Análisis Descriptivo de Síndrome de Burnout en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura”**64**

RESUMEN

Esta investigación busca establecer la relación existente entre “Factores de Riesgos Psicosociales y el Síndrome de Burnout en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura”, la muestra estuvo constituida por 112 colaboradores, seleccionados de género indiferenciado, cuyas edades oscilan entre 25 y 70 años a quienes se les aplicó el cuestionario de Lahera, M. y Góngora, J.J. (2002) Factores Psicosociales, Identificación de Situaciones de Riesgo y la Escala de Maslach Burnout Inventory - General Survey, los cuales gozan de confiabilidad y validez.

Así mismo se concluye que no existe relación entre Factores de Riesgos Psicosociales y el Síndrome de Burnout en colaboradores administrativos de una Universidad de la ciudad de Piura. ($p > 0,05$)

Palabras Clave: Factores de Riesgo Psicosociales – Síndrome de Burnout.

ABSTRACT

This investigation tries to establish the existent relation among Factores of Riesgos Psicosociales and Burnout's Síndrome in administrative collaborators of a urban University of Piura, the sign was constituted for 112 collaborators, kind selected candidates indiferenciado, whose ages oscillate between 25 and 70 years whom were applied Lahera's, M's questionnaire (2002). Factores Psicosociales, Situaciones's Identificación of Riesgo and Maslach Burnout Inventory's scale - General Survey, them as they enjoy dependability and validity.

Likewise it is concluded that relation among Factores of Riesgos Psicosociales and Burnout's Síndrome in administrative collaborators of Piura's urban University does not exist. ($p>0,05$).

Keyword: Psychosocial risk factors - Burnout syndrome.