



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Desempeño laboral de los trabajadores de la
Municipalidad de La Molina 2015”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ing. Fredy Enrique, Chaparro Medina

ASESOR:

Dra. Isabel, Menacho Vargas

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento humano

PERÚ - 2015

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mis padres, a mi esposa, a mis hijos y hermanos por su apoyo y confianza en todo lo necesario para cumplir mis objetivos como persona y estudiante.

A mi madre por hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos, enseñanza y amor.

A mis hijos por tenerla paciencia de mis ausencias y por estar siempre presentes y acompañarme.

A mi esposa y sus hijos, que durante mis estudios siempre fueron piezas claves de mis decisiones y mis éxitos.

A todos en general por darme el tiempo para realizarme profesionalmente.

Ser papá y estudiante es difícil, sobre todo cuando se estudia una maestría profesional y estas en proceso de elaborar una tesis, y es difícil porque sabes que alguien más se está sacrificando para que tú puedas lograr tu sueño y esas personas son tus hijos

Agradecimiento.

Agradezco a mis maestros por el apoyo brindado y los docentes que dieron su granito de arena para ser realizad dicha investigación y gracias Dios por darnos las fuerzas y poder logras nuestras metas

Declaración Jurada

Yo, **Fredy Enrique, Chaparro Medina**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09697488, con la tesis titulada “Desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de La Molina 2015”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
2. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Comas, Septiembre 2015.

Firma.....

DNI: 09697488

Chaparro Medina, Fredy Enrique

Presentación

El presente trabajo de tesis denominado: “Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad La Molina 2015” consta de ocho capítulos, en el primer capítulo comprende la parte Introdutoria del mismo que a su vez incluye los antecedentes tanto nacionales como internacionales sobre el tema de desempeño laboral de diferentes casos, y la fundación científica, técnica y humanística; trata también de la justificación del problema y asimismo, plantea el problema de investigación y señala los objetivos del mismo.

En el segundo capítulo se analiza en Marco Metodológico que comprende a su vez las variables, la operacionalización de las variables, la metodología aplicable, los tipos de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, los instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos.

Seguidamente, en el capítulo tercero se señalan los resultados obtenidos, la discusión y los alcances en donde se revela de demostración de lo que se ha desarrollado poniendo como resultado de que el desempeño laboral está en un nivel no adecuado.

Índice

Caratula.	i
Firma del Jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaración Jurada.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Índice Figuras.	X
Índice Tablas.	XI
Índice Anexos.	XII
Resumen.	XIII
Abstract.	XIV
Capítulo I Introducción.	15
1.1 Antecedentes.	16
1.1.1 Antecedentes Nacionales.	16
1.1.2 Antecedentes Internacionales.	18
1.2 Fundamentación científica.	20
1.2.1 Variable desempeño laboral.	21
1.2.1.1 Factores que influyen en el desempeño laboral.	25
1.2.1.2 Satisfacción del trabajo.	25
1.2.1.3 Autoestima.	26
1.2.1.4 Trabajo en equipo.	27
1.2.1.5 Capacitación del trabajador.	28
1.2.1.6 El desempeño laboral y su contenido en ejercicios.	28
1.2.1.7 Bases teóricas del desempeño laboral.	32
1.2.1.8 Teoría para la evaluación del desempeño.	33
1.2.1.9 Los problemas más comunes en la evaluación del desempeño.	34
1.2.1.10 Tres pasos claves en la evaluación de desempeño.	34
1.2.2 Dimensiones del desempeño laboral.	35
1.2.2.1 La motivación.	35
1.2.2.2 Establecimientos de objetivos.	36

1.2.2.3	Ambiente de trabajo.	37
1.2.2.4	Reconocimiento de trabajo.	38
1.2.2.5	La participación del empleado.	38
1.3	Justificación.	39
1.3.1	Relevancia social.	39
1.3.2	Valor teórico.	39
1.3.3	Valor practico.	39
1.3.4	Valor metodológico.	40
1.3.5	Valor epistemológico.	40
1.3.6	Valor legal.	40
1.4	Problema.	42
1.4.1	Problema general.	45
1.4.1.1	Problema específico.	45
1.4.2	Objetivos.	46
1.4.2.1	Objetivo general.	46
1.4.2.2	Objetivo específico.	46
	Capítulo II Marco Metodológico.	47
2.1	Variables.	48
2.1.1	Definición conceptual.	48
2.1.2	Definición operacional.	48
2.2	Operacionalizacion de variables.	48
2.3	Metodología.	49
2.4	Tipo de estudio.	49
2.5	Diseño de investigación.	49
2.6	Población, muestra y muestreo.	50
2.6.1	Población.	50
2.6.2	Muestra.	50
2.6.3	Muestreo.	51
2.7	Criterios de inclusión y exclusión.	52
2.8	Selección y representación por variable.	52
2.9	Utilización del procesador sistematizado computarizado.	52
2.10	Técnica e instrumentos de recolección de datos.	52
2.10.1	El cuestionario.	53

2.10.2 Validez.	53
2.10.3 Confiabilidad.	53
2.11 Métodos de análisis de datos.	54
Capitulo III Resultados.	55
3.1 Resultados descriptivos.	56
Capitulo IV Discusión.	63
Capítulo V Conclusiones.	66
Capítulo VI Recomendaciones.	69
Capítulo VII Referencia bibliográfica.	72
Capítulo VIII Referencia Anexos.	76

Índice de figuras

Figura 1 Desempeño Laboral.	24
Figura 2 Modelo Causal de Satisfacción Laboral (MCSL).	25
Figura 3 La escalera de la Autoestima.	26
Figura 4 El asunto da trabajo en equipo plantilla infografía.	27
Figura 5 El diagnóstico de las necesidades de aprendizaje.	28
Figura 6 Variables de influencia en la Motivación.	36
Figura 7 Fases de Objetivo.	37
Figura 8 Proceso del clima de trabajo.	37
Figura 9 Diagrama del diseño descriptivo.	50
Figura 10 Desempeño Laboral.	57
Figura 11 Reconocimiento.	58
Figura 12 Motivación.	59
Figura 13 Ambiente de trabajo.	60
Figura 14 Dimensiones del Desempeño.	61

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalizacion Variable de Desempeño Laboral.	58
Tabla 2 Fiabilidad de los datos.	54
Tabla 3 Estadística de fiabilidad.	54
Tabla 4 Datos Desempeño Laboral.	57
Tabla 5 Datos Reconocimiento.	58
Tabla 6 Datos Motivación.	59
Tabla 7 Datos Ambiente de Trabajo.	60
Tabla 8 Datos de las dimensiones.	61
Tabla 9 Estadísticas de los Elementos.	90

Índice Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia.	77
Anexo 2 Encuestas.	78
Anexo 3 Datos Desempeño Laboral.	79
Carta de Presentación.	81
Definición Conceptual de las variables y dimensiones.	82
Anexo 4 Matriz de Operacionalidad de las Variables.	83
Certificado de Validez 01,02,03.	84
Anexo 5 Valor de las Dimensiones.	91
Anexo 6 Datos Pregunta 1.	92
Anexo 7 Datos Pregunta 2.	93
Anexo 8 Datos Pregunta 3.	94
Anexo 9 Datos Pregunta 4.	95
Anexo 10 Datos Pregunta 5.	96
Anexo 11 Datos Pregunta 6.	97
Anexo 12 Datos Pregunta 7.	98
Anexo 13 Datos Pregunta 8.	99
Anexo 14 Datos Pregunta 9.	100
Anexo 15 Datos Pregunta 10.	101
Anexo 16 Datos Pregunta 11.	102
Anexo 17 Datos Pregunta 12.	103
Anexo 18 Datos Pregunta 13.	104
Anexo 19 Datos Pregunta 14.	105
Anexo 20 Carta de Aceptación al centro.	106

Resumen

El desarrollo de esta tesis está basada en los antecedentes que se vienen dando a partir del último lustro del pasado siglo en el sector público a nivel latinoamericano dando cambios significativos en las mejoras de los resultados de las instituciones del estado. La institución del sector público es la entidad de la Municipalidad de la Molina, que se ha desarrollado una investigación de como es el desempeño de los trabajadores de dicha institución bajos tres aspectos que han determinado sus resultados en dicha institución, con el fin de adaptar medidas al del desempeño profesional sobre la base de las competencias laborales en dicha entidad.

El primer aspecto es el capítulo I, en donde revisamos algunos antecedentes nacionales como internacionales sobre el desempeño laboral en diferentes instituciones estatales, logrando la fundamentación científica sobre el desempeño laboral, así como las justificaciones del caso en el aspecto teórico, práctico, metodológico, epistemológico y legal. Con la información teórica desarrollada logramos poder definir los objetivos que es describir el nivel de desempeño laboral de los trabajadores de La Municipalidad de La Molina.

El segundo aspecto es el capítulo II, en donde con la metodología definimos las variables de estudio, tomando como muestra de 92 personas, utilizando el instrumento del cuestionario, recolectando los datos para así poder procesarlos sistemáticamente.

El tercer aspecto es el resultado en donde con los resultados estadísticos se confirmó y se validos el resultado de las variables encontrando que nuestro objetivo principal está en un 36.95% en donde se especifica que a veces es adecuado el desempeño laboral, y reformularemos una estrategia a corta plazo para poder subir los indicares tanto en nuestra variable como en la dimensiones donde se procesaron los datos de la motivación, ambiente y reconocimiento de los trabajadores de La Municipalidad de La Molina 2015.

Abstract

The development of this thesis is based on the records that have been taking place since the last five years of the last century in the public sector in Latin America making significant changes to improvements in the performance of state institutions. The public sector institution is the institution of the Municipality of La Molina, which has been developed as an investigation of the performance of the workers in the low institution three aspects that have given their results in the institution, in order to adapt measures the professional performance based on job skills in that entity.

The first is Chapter I, where we review some national and international on job performance in different state institutions history, achieving the scientific basis of work performance and justifications of the case in the theoretical, practical, methodological, epistemological aspect and legal. With theoretical information we developed to define the objectives is to describe the level of job performance of workers of the municipality of La Molina.

The second aspect is Chapter II, where the methodology we define the study variables, based sample of 92 people, using the instrument of the questionnaire, collecting the data in order to process them systematically.

The third aspect is the result where the statistical results are confirmed and valid the result of the variables found that our main objective is at a 36.95% where it is specified that it is sometimes appropriate job performance, and reformulate a strategy to short term to raise indicators both our variable and in which the data size of motivation, environment and recognition of the workers of the municipality of La Molina 2015 were processed.