

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS:

**Motivación Laboral y Síndrome de Burnout en los trabajadores de una
empresa privada en la ciudad de Piura 2012.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. GÁLVEZ LABAJOS, GLEAN GRETA

ASESOR:

Ps. RUBEN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2013

**Motivación laboral y síndrome de Burnout en los
trabajadores de una empresa privada de la
ciudad de Piura-2012**

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Lidia.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Carlos.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

GLEAN GRETA GALVEZ LABAJOS

AGRADECIMIENTO

A mi asesor y amigo, Rubén Toro Reque, por su dedicación y apoyo incondicional.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con todas las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Motivación Laboral y Síndrome de Burnout en los trabajadores de una empresa privada en la ciudad de Piura”, elaborado con el propósito de obtener el Título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Motivación laboral y síndrome de Burnout en los trabajadores de una empresa privada en la ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Marzo del 2013

Br. Gálvez Labajos, Glean Greta

RESUMEN

El estudio de investigación se realiza en la ciudad de Piura, con personas cuyo trabajo cotidiano son obreros, conformado por un promedio de 150 colaboradores de dicha Organización. El presente estudio de tipo descriptivo correlacional tuvo por objetivo analizar la relación entre Motivación laboral y síndrome de Burnout.

Se utilizó la prueba de Evaluación de la Motivación en el Trabajo cuyas autoras son R.Steers y D.Braunsteiny El Cuestionario de Desgaste Emocional o síndrome del quemado cuyo autor es Dr. Malach. Este tipo de estudio dentro de las organizaciones facilita los medios necesarios para identificar y resolver mejor los problemas, ya que se parte de información válida y precisa, que permite arribar un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución. Para este estudio el diseño descriptivo correlacional.

Palabras claves Motivación Laboral, Síndrome de Burnout.

ABSTRACT

The research study was conducted in the city of Piura, with people whose daily work are laborers, made up an average of 150 employees of that organization. This descriptive correlational study aimed to analyze the relationship between work motivation and burnout syndrome.

Test was used for assessing motivation at work and whose authors are R.Steers D.Braunstein and questionnaire of emotional burnout Or authored by Dr. Malach. This type of study within Organizations provides the means to identify and solve problems better, since some information is valid and accurate, allowing better diagnosis arrive and develop alternative solutions. For this descriptive correlational study design.

Words claves work motivation, burnout syndrome.