

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**



**“Incidencia de la Tercerización en el Clima Laboral de la
Empresa Hidrandina S.A. de Chimbote, el Año 2,012.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTOR
BENJAMIN GUTIERREZ HUIZA**

**ASESOR
Dr. JOSE G. LINARES CAZOLA**

**LINEA DE INVESTIGACION:
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS**

**CHIMBOTE – PERÚ
2013**

DEDICATORIA

Haber logrado esta meta a seguir
luchando por lo que quiero, y en razón de
esto dedico este triunfo:

A mis padres Manuel y María, que son las
personas más valiosas que tengo en esta
vida.

A mis hijos Manlia y Denilson, para que le
sirva como ejemplo y comprendan que
todo en la vida no es fácil, ya que todo se
logra con sacrificio y esfuerzo.

A mi esposa Amparo, por ser la mujer y
compañera fiel en las buenas y las malas
de todos estos años.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios que es el creador de todas las cosas, él me ha dado fortaleza y fuerzas para continuar con este trabajo cuando a punto de caer he estado; por ello y con toda la humildad que de mi corazón puede emanar se lo agradezco.

A mis Padres Manuel y María, a quienes los debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, principios, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

A mi profesor Dr. José G. Linares Cazola, gracias por su tiempo, apoyo, motivación y la gran sabiduría que me ha transmitido para el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo, lo que contribuirá a mi formación profesional.

A la Sra. Martha Celia Sam Gonzales, Gerente de la Empresa “**Rosell Contratistas EIRL**”, por su apoyo incondicional hacia mi persona para poder culminar la carrera.

A mis familiares, amigos y compañeros de clases.

A TODOS Y CADA UNO DE USTEDES, GRACIAS MIL GRACIAS.....Benjamín

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, de acuerdo con el Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la tesis **“Incidencia de la Tercerización en el Clima Laboral de la Empresa Hidrandina S.A. de Chimbote, el Año 2,012.”**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Para el presente trabajo de investigación, se contó con el respaldo de diferentes autores que fueron fundamentales para la ejecución y desarrollo de esta tesis, y así culminarse de la mejor manera.

En el trabajo de investigación, se describe a la tercerización como una herramienta para la gestión empresarial y el grado de incidencia y su efecto en el clima laboral de la empresa Hidrandina S.A.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor.

INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de Tablas y gráficos.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
1. INTRODUCCION.....	12
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1.1. Realidad Problemática.....	14
1.1.2. Formulación del problema.....	17
1.1.3. Justificación.....	17
1.1.4. Antecedentes.....	18
1.1.5. Objetivos.....	25
1.1.5.1. General.....	25
1.1.5.2. Específico.....	25
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	26
1.2.1. Marco Teórico.....	26
1.2.2. Marco Conceptual.....	54
2. MARCO METODOLOGÍCO.....	58
2.1. Hipótesis.....	58
2.2. Variables.....	58
2.2.1. Definición conceptual.....	58
2.2.2. Definición operacional.....	59
2.3. Metodología.....	59
2.3.1. Tipo de estudio.....	59
2.3.2. Diseño.....	60
2.4. Población y muestra.....	60
2.5. Método de Investigación.....	61
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
2.7. Métodos y análisis de datos.....	65
3. RESULTADOS.....	67
4. CONSTRATACION DE HIPOTESIS.....	129
5. DISCUSION.....	133
6. CONCLUSIONES.....	136
7. SUGERENCIAS.....	138
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	140
9. ANEXOS.....	145

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla N° 01	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	69
Gráfico N° 01	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	70
Tabla N° 02	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	71
Gráfico N° 02	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	72
Tabla N° 03	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	73
Gráfico N° 03	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	74
Tabla N° 04	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	75
Gráfico N° 04	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	76
Tabla N° 05	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	77
Gráfico N° 05	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	78
Tabla N° 06	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	79
Gráfico N° 06	: Distribución de la población según seguridad laboral en la empresa.....	80
Tabla N° 07	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	81
Gráfico N° 07	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	82
Tabla N° 08	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	83
Gráfico N° 08	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	84
Tabla N° 09	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	85
Gráfico N° 09	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	86
Tabla N° 10	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	87
Gráfico N° 10	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	88
Tabla N° 11	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	89
Gráfico N° 11	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	90
Tabla N° 12	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	91
Gráfico N° 12	: Distribución de la población según las Relaciones Informales.....	92
Tabla N° 13	: Distribución de la población según las Políticas.....	93
Gráfico N° 13	: Distribución de la población según las Políticas.....	94
Tabla N° 14	: Distribución de la población según las Políticas.....	95
Gráfico N° 14	: Distribución de la población según las Políticas.....	96

Tabla N° 15	: Distribución de la población según las Políticas.....	97
Gráfico N° 15	: Distribución de la población según las Políticas.....	98
Tabla N° 16	: Distribución de la población según las Políticas.....	99
Gráfico N° 16	: Distribución de la población según las Políticas.....	100
Tabla N° 17	: Distribución de la población según las Políticas.....	101
Gráfico N° 17	: Distribución de la población según las Políticas.....	102
Tabla N° 18	: Distribución de la población según Homogenidad de Visión.....	103
Gráfico N° 18	: Distribución de la población según Homogenidad de Visión.....	104
Tabla N° 19	: Distribución de la población según Homogenidad de Visión.....	105
Gráfico N° 19	: Distribución de la población según Homogenidad de Visión.....	106
Tabla N° 20	: Distribución de la población según Homogenidad de Visión.....	107
Gráfico N° 20	: Distribución de la población según Homogenidad de Visión.....	108
Tabla N° 21	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	109
Gráfico N° 21	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	110
Tabla N° 22	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	111
Gráfico N° 22	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	112
Tabla N° 23	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	113
Gráfico N° 23	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	114
Tabla N° 24	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	115
Gráfico N° 24	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	116
Tabla N° 25	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	117
Gráfico N° 25	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	118
Tabla N° 26	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	119
Gráfico N° 26	: Distribución de la población según Autoridad, Comunicación y Responsabilidad.....	120
Tabla N° 27	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	121
Gráfico N° 27	: Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....	122

Tabla N° 28 : Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....123
Gráfico N° 28 : Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....124
Tabla N° 29 : Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....125
Gráfico N° 29 : Distribución de la población según Reconocimiento y Apoyo.....126
Tabla N° 30 : Cuadro estadígrafo general del Clima Laboral de Hidrandina.....130
Gráfico N° 30 : Interpretación general del Clima Laboral de Hidrandina.....130

RESUMEN

El objeto de este trabajo de investigación está orientado a describir el proceso de tercerización como herramienta de apoyo Empresarial, su importancia radica en contratar empresas externas que puedan facilitar las funciones que no forman parte del giro principal del negocio y así abarcar las expectativas empresariales que dan origen a una gama de cambios experimentados en la órbita laboral por el avance tecnológico, todo esto para investigar si repercute en el clima laboral de los trabajadores que laboran en la empresa Hidrandina S.A.

Este estudio se enmarca dentro de las investigación descriptiva, correlacional y transversal, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables se ha establecido la ausencia derelación entre ellas.

Los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los trabajadores de Hidrandina S.A. y validados por expertos.

Los resultados demuestran que no hay relación alguna entre las variables estudiadas.

Finalmente, al realizar la presente investigación, y de acuerdo a los resultados del cuadro estadígrafo, podemos concluir que la población califica al Clima Laboral existente en Hidrandina S.A. como Ni Favorable Ni Desfavorable, es decir Neutro, por lo que decimos que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula **“La Tercerización no incide fuertemente, en el Clima Laboral de la Empresa Hidrandina S.A. de Chimbote, en el año 2012”**.

ABSTRACT

The purpose of this research is aimed at describing the process of outsourcing as a support tool Business, its importance lies in hiring outside companies that can provide functions that are not part of the main line of business and thus include giving business expectations rise to a range of changes in the orbit experienced labor by technological advancement, to investigate whether this affects the working environment of the employees working in the company Hidrandina SA

This study is part of the descriptive, correlational and cross, and that through analysis, observation, comparison and description of the variables is established no relationship between them.

The statistical data to support this research come from the results obtained by the application of the instruments Hidrandina SA workers and validated by experts.

The results show that there is no relationship between the variables studied. Finally, in conducting this research, and according to the results of table statistic, we conclude that the population qualifies the existing Employee Satisfaction Hidrandina SA as neither favorable nor unfavorable, ie Neutral, so we say that there is sufficient evidence to reject the null hypothesis "The outsourcing does not affect strongly, in the Company WorkclimateHidrandina SA of Chimbote, in the year 2012"