



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA
PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**"INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN EL NIVEL DE
MOROSIDAD DE LOS CONTRIBUYENTES PARA LA
EJECUCIÓN DE OBRAS PUBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE EN EL AÑO 2013"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN:
ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

HUERTA FLORES SHIRLEY THATIANA

ASESORA:

MG. OLENKA ESPINOZA RODRÍGUEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**NUEVO CHIMBOTE – PERÚ
2013**

Dedicatoria

A mis padres

Quienes con su apoyo y esfuerzo me han sabido conducir por las sendas de la vida. Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor incondicional.

A mis asesores

Quienes más que eso, son mis amigos a quienes admiro y respeto como personas e intelectuales, para ellos con estima, este trabajo.

A Mg. Olenka Espinoza Rodriguez y Mg. Víctor Sichez Muñoz, quienes se merece una mención especial, por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales y por la guía constante para la elaboración de esta tesis.

Agradecimiento

Agradezco de forma muy especial a Dios por regalarme la vida brindándome la oportunidad de crecer como persona, profesional y disfrutar de la presencia de mi familia.

Para la culminación de esta investigación, no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional de mi seres queridos. Por ello, este trabajo finaliza con éxito gracias a todas las personas que interactuaron y cooperaron de forma desinteresada y que, sin dudar, me brindaron su apoyo.

Una especial mención a MG. Olenka Espinoza, quien me asesoró en todo momento; gracias a su disciplina y a la mejora continua exigida, me motivó a ser perseverante en el proceso de investigación.

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: “Incidencia del Control Interno en el Nivel de Morosidad de los Contribuyentes para la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2013”, con la finalidad de determinar la incidencia del control interno en el nivel de morosidad de los contribuyentes para la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grado de Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte teórico y práctico, que espero contribuya conocer los efectos del cumplimiento del área de control interno para la mejora del nivel de morosidad de parte de los contribuyentes.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos mis asesores que contribuyeron, con su abnegada labor, en el proceso de aprendizaje de la investigación de tesis, en especial a mi asesora por brindarme su incondicional apoyo.

Huerta Flores, Shirley Thatiana

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1.1. Realidad problemática	13
1.1.2. Formulación del problema	16
1.1.3. Justificación	16
1.1.4. Antecedentes	18
1.1.5. Objetivos	23
1.2. MARCO TEÓRICO	24
1.2.1. CONTROL INTERNO	24
1.2.1.1. Definiciones	24
1.2.1.2. Tipos de Control Interno	26
1.2.1.3. Fases del Sistema del Control Interno	27
1.2.1.4. Componentes del Control Interno	29
1.2.1.5. Control Gubernamental	43

1.2.2.	CULTURA TRIBUTARIA	46
1.2.2.1.	Definición	46
1.3.	Marco Conceptual	56
2.	MARCO METODOLÓGICO	59
2.1.	Hipótesis	59
2.2.	Variables	59
2.2.1.	Definición conceptual	59
2.2.2.	Definición operacional	59
2.3.	Metodología	60
2.3.1.	Tipo de estudio	60
2.3.2.	Diseño de investigación	60
2.4.	Población y muestra	61
2.5.	Método de investigación	61
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.7.	Métodos de análisis de datos	63
3.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	65
4.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	89
5.	DISCUSIÓN	90
6.	CONCLUSIÓN	95
7.	SUGERENCIAS	97

RESUMEN

La investigación de la tesis intitulada: "Incidencia del Control Interno en el Nivel de Morosidad de los Contribuyentes para la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2013", corresponde a explicar los efectos del control interno en el nivel de morosidad de los contribuyentes. Toda vez que el problema investigado sea: ¿Cuál es la incidencia del control interno en el nivel de morosidad de los contribuyentes para la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2013?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es analizar la incidencia del control interno en el nivel de morosidad de los contribuyentes, observando los aspectos significativos y esenciales del control interno para disminuir el nivel de morosidad de los contribuyentes y que a su vez se traduzcan en ejecutar obras públicas. Por lo que se ha requerido del sustento teórico y metodológico que ha permitido elaborar bajo el diseño de una encuesta y una base de datos: Encuesta de control interno y base de datos del nivel de morosidad.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido como objetivo general determinar la incidencia del control interno en el nivel de morosidad de los contribuyentes para la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el año 2013. Además, determinar el nivel de incidencia de la planeación en el control interno para la ejecución de las obras públicas. Así como, determinar el nivel de influencia del nivel de morosidad de los contribuyentes para la ejecución de las obras públicas. Para finalmente, Analizar el nivel de influencia de la información con el nivel de morosidad de los contribuyentes para la ejecución de las obras públicas.

La población está constituida por 16 trabajadores en el área de OAT, y una muestra final de 16 trabajadores considerando que la población es la muestra. Luego de realizar el proceso de investigación, se han obtenido conclusiones acordes a los objetivos planteados, dentro de las cuales se ha considerado que la incidencia del control interno tiene una significancia positiva en el nivel de morosidad en la MDNCH.

ABSTRACT

The research of the thesis entitled: "incidence of Internal Control at the level of non-performing loans from taxpayers for the execution of public works in the municipality district of Nuevo Chimbote in the year 2013", corresponds to explain the effects of the internal control at the level of non-performing loans from taxpayers. Every time that the research problem is: what is the incidence of internal control in the delinquency level of the taxpayer for the execution of public works in the municipality district of Nuevo Chimbote in 2013?

What is chased in the development of the investigation is to analyze the relation of the internal control on the level of non-performing loans from taxpayers, observing the significant and essential aspects of the internal control to diminish the level of non-performing loans from taxpayers and that in turn is translated in executing public works. For which, it has been needed the theoretical and methodological sustenance that it has allowed to prepare under the design of a survey and a database: Survey of internal control and the default rate database

Among the objectives of this research has been included as a general objective determine the incidence of internal control in the delinquency level of the taxpayer for the execution of public works in the municipality district of Nuevo Chimbote in the year 2013. In addition, to determine the level of incidence of planning in internal control to the execution of public works. As well as determine the level of influence of the default rate of the taxpayer for the execution of public works. For finally, analyze the level of influence of the information with the default rate of the taxpayer for the execution of public works.

The population was constituted by 16 workers in the field of Tributary Administration, and a final sample of 16 workers considering that the population is the sample.

After realizing the investigation process, conclusions in accordance with the objectives set, within which it has been considered that the incidence of internal control has a positive significance at the level of non-performing loans in the MDNCH have been obtained.