



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de los servicios en la formalización de los administrados
asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Plasencia Coronado, Dora Lizeth (orcid.org/0009-0009-1613-199X)

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)

Mag. Mejía Falcón, Víctor Edicson (orcid.org/0009-0001-5557-0903)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024", cuyo autor es PLASENCIA CORONADO DORA LIZETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 16- 07-2024 22:37:26

Código documento Trilce: TRI - 0800566





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PLASENCIA CORONADO DORA LIZETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DORA LIZETH PLASENCIA CORONADO DNI: 43614242 ORCID: 0009-0009-1613-199X	Firmado electrónicamente por: DPLASENCIACO el 07- 07-2024 21:33:46

Código documento Trilce: TRI - 0800585



Dedicatoria

A mi madre, que con el gran ejemplo de perseverancia, voluntad y valentía se logró cumplir nuestros sueños, que con sus palabras me motivaban a seguir adelante a pensar que yo puedo con todo cuando aún la carga de madre, trabajadora, estudiante era demasiado.

A mi padre, por el soporte emocional, físico y económico para lograr avanzar profesionalmente, y seguir siendo su orgullo como hija mayor, dando lo mejor de mí, quedándome grabada su frase: la educación es la mejor herencia que le pueden dar los padres a sus hijos.

A mi esposo, que aprendimos que Dios restaura lo destruido, y a nuestros tres hijos, Pedro Eduardo, Mel Alejandra y Piero Mario, que a pesar de ser pequeños me apoyaban y se cuidaban entre ellos cuando salía de casa a completar los estudios, tareas y entendían las largas horas de dedicación para culminar este sueño, gracias por entender mis ausencias. Que este trabajo les sirva de inspiración para nunca rendirse y siempre seguir adelante, que sepan que todo es posible con esfuerzo y determinación. Este triunfo es para ustedes.

Agradecimiento

Pieza primordial en el día a día, agradecer a Dios, por darme la vida, salud y sabiduría para poder afrontar cualquier adversidad y concretar este objetivo. De manera especial, al encontrar un maestro de gran nivel y envergadura como el Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar, que además de ser docente, corre por sus venas sangre contumacina, personas honorables y destacados, teniendo el gran ejemplo de mi abuelo Pablo Benito Plasencia Alva, expreso mi profundo agradecimiento por su dedicación, empeño y enseñanzas, fundamentales para poder lograr avanzar juntos a un objetivo. Así también a la entrega total del Dr. Víctor Mejía, estadístico, que su apoyo fue de gran ayuda para el término e interpretación de la investigación. A la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, institución que me alberga y del cuál fue el presente estudio. Y a mi padre, el agradecimiento eterno por creer en mí y brindarme el apoyo necesario para alcanzar esta meta.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	20
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de la población de los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024	24
Tabla 2	Relación causal entre la Gestión de los Servicios y la Formalización de los Administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.	29
Tabla 3	Niveles de Gestión de los Servicios y sus dimensiones: Orientación, Asistencia Técnica y Capacitación	30
Tabla 4	Niveles de Formalización de los Administrados, Formalización Empresarial y Formalización Laboral	31
Tabla 5	Relación causal entre la Gestión de los servicios de la dimensión de orientación en la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024	32
Tabla 6	Relación causal entre la Gestión de los servicios de la dimensión de asistencia técnica en la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024	33
Tabla 7	Relación causal entre la Gestión de los servicios de la dimensión de capacitación en la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024	34

Resumen

Esta investigación se encuentra alineada al Objetivo de Desarrollo Sostenible: Trabajo decente y crecimiento económico, en línea de acción: Desarrollo económico, empleo y emprendimiento. La formalización promueve el crecimiento económico local, crea empleos formales y apoya a emprendedores, generando estabilidad futura. El objetivo general fue determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad en 2024. El estudio es de tipo no experimental, con diseño correlacional causal de corte seccional y enfoque hipotético-deductivo. La muestra incluyó a los administrados asesorados por el centro, utilizando un muestreo aleatorio estratificado de los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitación. Se aplicaron encuestas con dos cuestionarios en escala de Likert. Los resultados, analizados con SPSS V27, mostraron que la gestión de los servicios tiene un nivel bueno (80%) y la formalización de los administrados un nivel bueno (76.5%). Se corroboró que la gestión de los servicios impacta en la formalización, con un valor de significancia de 0.000, aceptando la hipótesis planteada, y un coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0.25, indicando que el 25% de la variabilidad en la formalización se debe a la gestión de los servicios.

Palabras clave: Gestión de los servicios, formalización de los administrados, Centro Integrado Formaliza Perú.

Abstract

This research is aligned with the Sustainable Development Goal: Decent work and economic growth, in line of action: Economic development, employment and entrepreneurship. Formalization promotes local economic growth, creates formal jobs and supports entrepreneurs, generating future stability. The general objective was to determine the impact of the management of services on the formalization of the beneficiaries advised by the Formaliza Perú La Libertad Integrated Center in 2024. The study is non-experimental, with a causal correlational design of sectional cut and a hypothetical-deductive approach. The sample included the people advised by the center, using a stratified random sampling of the guidance, technical assistance and training services. Surveys were administered with two Likert-scale questionnaires. The results, analyzed with SPSS V27, showed that the management of the services has a good level (80%) and the formalization of those administered a good level (76.5%). It was corroborated that the management of services has an impact on formalization, with a significance value of 0.000, accepting the hypothesis proposed, and a Nagelkerke coefficient of determination of 0.25, indicating that 25% of the variability in formalization is due to the management of services.

Keywords: Management of services, formalization of those administered, Integrated Center Formalizes Perú.

I. INTRODUCCIÓN

La informalidad se crea debido a las alteraciones generadas en el ámbito empresarial y laboral, una de las causales es debido a recaudaciones de tributos que aplica el Estado, fomentando la informalidad ya que el ingreso va directamente en muchos casos a los hogares a través de la comercialización de sus artículos, bienes y servicios, generando mayor ingreso, sin considerar que no cuentan con los beneficios de salud y sistema pensionario que es fundamental para un mejor porvenir.

Es por ello que se consideró estudiar la gestión de los servicios en la formalización de administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad (CIFPLL), ya que a través de los tres servicios que son: orientación, capacitación y asistencia técnica se logró reducir la informalidad de quienes fueron asesorados. Considerando de suma importancia que estos servicios brindados lograron mejorar los indicadores a nivel nacional a través de lo ofertado a la población, buscando que el emprendedor se formalice desde la parte tributaria para luego apoyar en la parte laboral y de esta manera lograr su permanencia en la ruta de la formalización en donde intervienen diversas instituciones teniendo la consigna de coadyuvar a la formalización.

La informalidad desde el ámbito internacional visto para los países subdesarrollados se encuentra en un 70%. En comparación, con los países desarrollados que esos porcentajes se presentan hasta en un 8%. Siendo el indicador más resaltante, que no cuentan con los beneficios de salud y sistema pensionario reflejándose como la fracción de la fuerza laboral que no favorece a un plan de desarrollo para las pensiones de los jubilados, sostenido lo mencionado anteriormente por el Banco Mundial y la OIT - Organización Internacional del Trabajo (Banco Mundial, 2021). Y para reactivar el crecimiento en pos pandemia en el Caribe (ALC) y América Latina es prioridad reducir la informalidad que se basa en una insuficiencia dinámica de la economía que significa una estrategia de sobrevivencia y un refugio involuntario de los pobres (Pessimo et al., 2021).

En nuestro Perú, la informalidad se había reducido notablemente durante los últimos años, considerándose desde un 79.2% en el año 2008 llegando a un 76.8% al año 2021. (Instituto Peruano de Economía, 2022). Según la Encuesta Permanente de Empleo Nacional - EPEN, realizada el 2023, el empleo informal presenta un promedio nacional (74,0%), presentando tasas altas como en Cajamarca (89,5%), Puno (89,4%), Huancavelica (89,3%), Apurímac (87,2%), Amazonas (86,7%) y San Martín (86,1%); encontrándose La Libertad (73,8%) dentro de un porcentaje de empleo informal por debajo del promedio nacional (INEI, 2023).

Durante el año 2023, según Centro Integrado Formaliza Perú (2023), el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad viene liderando las atenciones realizadas, después de Lima Metropolitana, considerando una población de 4341 usuarios atendidos en el servicio de orientación, 1602 usuarios a quienes se les brinda la asistencia técnica, y 4867 usuarios capacitados en temas de formalización de negocios y empleos. Con una población de usuarios asesorados representados por emprendedores, empleadores, empleadores de trabajadores del hogar, estudiantes y público en general.

Es así como diferenciamos y podemos apreciar que en la región La Libertad, según el Observatorio de la Formalización Laboral del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2023) logró una tasa del 73.7% de informalidad laboral, según este porcentaje y para definir a la informalidad, se considera dos aspectos: formalización empresarial y laboral, entendiéndose por el primero, a aquella informalidad conformada por personas con idea de negocio, personas naturales con negocio o empresas que no se encuentran activos ante SUNAT con un RUC y el segundo a aquella informalidad conformada por lo mencionado anteriormente pero que no tienen trabajadores registrados en la planilla electrónica.

Frente a esta problemática, se debe romper el paradigma de que formalizarse no brinda ningún beneficio a los emprendedores, sino al contrario, al ser formal empresarial y laboralmente se obtienen muchos beneficios, como por ejemplo: acceder a créditos en entidades financieras a una baja tasa, exportar sus productos, participar en concursos públicos para ser proveedor del

Estado, ingresar a programas de apoyo a la MYPE, emitir boletas y facturas a sus clientes, que permitirán ampliar su negocio; además sus trabajadores pueden gozar de beneficios de salud y pensión, todo ello puede considerarse como resultado del desconocimiento de que beneficios pueden obtener y sobre todo que existe a través del Estado y de manera gratuita servicios en favor de la formalización que genera crecimiento económico del microempresario.

Esta investigación se encuentra alineada en base a cumplir del Objetivo de Desarrollo Sostenible, ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, buscando que el emprendedor se logre adaptar al crecimiento sostenido mediante la formalización de empresas contribuyendo a integrar a los negocios en el sistema económico formal, permitiéndoles acceder a trabajos formales, promoviendo el trabajo decente, enfocados en la línea de acción RSU 3: Desarrollo económico, empleo y emprendimiento, que a través de la formalización se impulsa el crecimiento económico local, facilita la creación de empleos formales y apoya a los emprendedores al proporcionarles herramientas y asesoramiento necesarios para establecer y expandir sus negocios de manera sostenible y competitiva creando un trabajo decente en donde gocen de un seguro en salud y pensión, generando una estabilidad para un futuro.

Teniendo como propósito, medir el impacto que tiene los servicios del CIFPLL en la formalización delimitando la investigación a través de las orientaciones, asistencias técnicas y capacitaciones a los administrados, dichas intervenciones realizadas a los usuarios que visitaron las oficinas de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, al Programa Formaliza Perú La Libertad, buscando de manera gratuita y constante el beneficio para la incorporación y mantenimiento de la formalización empresarial y laboral articulando siempre con instituciones públicas que intervienen en la ruta de la formalización como es SUNARP, SUNAT, TU EMPRESA, MUNICIPALIDADES, INDECOPI, SIS, ESSALUD.

De lo dicho anteriormente, nos hacemos la interrogante para resolver el problema de la presente investigación y teniendo presente que existen servicios del Estado a través del Centro Integrado Formaliza Perú, ¿Cuál es el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados

asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?, y como problemas específicos se tiene: ¿Cuál es el nivel de la gestión de los servicios y sus dimensiones de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?, ¿Cuál es el nivel alcanzado de la formalización y sus dimensiones de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?; así también ¿Cómo determinar el impacto de la gestión de servicios de orientación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?, ¿Cómo determinar el impacto de la gestión de servicios de asistencia técnica en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?, ¿Cómo determinar el impacto de la gestión de servicios de capacitación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?.

Considerándose como justificación diversos aspectos desde el valor teórico como es incidir en la reforma y modernización del estado ya que se busca optimizar el funcionamiento de los procesos del sector público, brindando a los emprendedores herramientas que pueden contribuir a mantener dentro de la ruta de la formalización, tanto empresarial y laboral ya que se presentan dificultades como el poco capital, complicado acceso a créditos, el pequeño volumen de ventas impidiendo mejorar su productividad y alcanzar la formalización, es por ello que se busca brindar beneficios potenciales en términos de eficiencia administrativa, ahorro de tiempo y recursos, estimulando a la formalización, generación de empleo, acceso a financiamiento y mejora en el cumplimiento de normativas, contribuyendo así al desarrollo económico sostenible de la región, cerrando además brechas salariales que impiden un adecuado acceso a las condiciones laborales adecuadas. Además, entendiendo como justificación metodológica, se puede basar en el seguimiento y evaluación constante de indicadores clave de desempeño mostrando mejoras tangibles en los tiempos de respuesta, tasas de éxito en la formalización y satisfacción del usuario, estos datos respaldarán la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro.

Así como la justificación práctica permitió determinar la gestión de los servicios que incidan en la formalización de los administrados asesorados por el Centro Integrado cuyos resultados favorecerán el panorama de la contribución a la formalización mediante los servicios. Y respecto a la justificación de relevancia social, nos centramos en la difusión de los servicios con la finalidad que más emprendedores a nivel regional puedan tener el conocimiento y el apoyo por parte del Estado, logrando tener un soporte para su formalización, trabajo decente y crecimiento del país. Justificación legal, se basa en la Resolución Ministerial N° 169-2018-TR, donde el fundamento es la creación del Centro Integrado con los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitación con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral, que a través de la implementación del CIFPLL, y mediante el Convenio Específico de Colaboración Interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y el Gobierno Regional La Libertad, firmado con fecha 22 de noviembre de 2019, se dispuso la apertura de una Oficina del Centro Integrado Formaliza Perú en la Región La Libertad, cuyo objetivo es brindar los servicios en nuestra región cumpliendo el propósito para lo cual fue creado. Por último, justificación de viabilidad, el recurso e información es de acceso para el investigador garantizando de esta manera la participación y extracción de los resultados a la población en estudio.

En este estudio, se consideró como objetivo general de la investigación, Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Y considerando como objetivos específicos de diagnóstico: O1. Identificar el nivel de la gestión de los servicios y sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. O2. Identificar el nivel alcanzado de la formalización y sus dimensiones: empresarial y laboral de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Así también, entre los objetivos de contrastación se tiene: O3. Determinar el impacto del servicio de orientación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. O4. Determinar el impacto del servicio de asistencia técnica en la formalización de los administrados

asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. O5. Determinar el impacto del servicio de capacitación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Como antecedentes previos a esta investigación presentamos literatura referente al ámbito internacional en estos párrafos podemos encontrar estudios previos relacionados con la informalidad: Sánchez et al. (2022) tiene como objetivo reducir la informalidad disminuyendo la pobreza generando un efecto en la formalización, realizando este estudio en Bogotá y el área Metropolitana, con una población de empresas privadas e instituciones públicas sin contratos formales a los trabajadores, teniendo una muestra de cinco o menos trabajadores que no cuentan con estudios universitarios, llegando a la conclusión que efectivamente la informalidad se ve afectado por la segmentación laboral existiendo factores que influyen como es los bajos ingresos, el aporte a la presente investigación se manifiesta en cómo la carencia de acceso a un seguro médico y pensión, influenciada por las condiciones de vida y factores socioeconómicos, contribuye a un aumento de la pobreza.

Galeano (2020); tuvo como objetivo analizar el Plan para el emprendimiento de la ciudad de Bogotá, basándose en emprendimiento y formalización desarrollando además una cultura e interiorización en la población colombiana, llegando a conclusión de la transformación de la mentalidad para el emprendimiento; con iniciativas de desarrollo y empoderamiento empresarial; logrando minimizar costos al formalizarse a través de la DIAN y Minhacienda que reglamentarán los impuestos ofreciendo beneficios a los emprendedores, además disminuyendo los costos que genera la contratación de un personal. Enriquece el marco teórico de mi investigación ya que destaca notablemente la finalidad que presenta el CIFPLL de buscar disminuir tiempos y costos para la formalización y desarrollo empresarial a través de instituciones aliadas como el Programa Nacional Tu Empresa del Ministerio de la Producción.

Becerril y Rubio (2024) realizaron la investigación frente a un planteamiento de un nuevo elaboración de políticas gubernamentales que fomenten la formalización del empleo teniendo como estudio base las Mipymes

considerando a las microempresas, pequeñas empresas y medianas empresas en el estado de Nuevo León, México, obteniendo como resultado que el apoyo se da a quienes acuden al gobierno, centrándose en las Mypes formales sin embargo no cuentan con un padrón realizando el monitoreo y seguimiento de quienes asisten a las oficinas del gobierno, relacionando con nuestra investigación la mayoría de micro o pequeñas empresas que tienen el conocimiento del apoyo que se brinda a través del CIFPLL es porque asistieron a las oficinas o en su defecto en campañas de orientación se ha acercado el servicio ya sea de orientación, asistencia técnica o capacitación a dónde se encuentra.

Robles et al. (2022) sostiene que en su investigación su propósito es evaluar el efecto en la formalización laboral en base a la pobreza y desigualdad en México, teniendo como variable el output del estado económico y el bienestar de los habitantes. Para ello se empleó modelos lineales de equilibrio general (MLEG), en dónde alrededor del 60 % se encontraban en la informalidad, muestra tomado de la PEA - Población económicamente activa, sostenido por el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) de México, los motivos pueden presentarse por falta de conocimiento en sus derechos, pobreza, no tener una seguridad social ni una empleabilidad estable. Resultando que los niveles de pobreza moderada y extrema disminuyen con la formalización laboral. Concluyendo que la formalización trae consigo ventajas económicas, aumentando el output total; aportando a la presente investigación que optimizando la calidad de empleos se incrementa la formalización laboral.

Ante las experiencias acerca de la informalidad tanto empresarial y laboral de diferentes países, se toman modelos para la creación del apoyo a la formalización de emprendedores y de esta manera fomentar el crecimiento del país, es así como en adelante veremos antecedentes que forman parte fundamental para la guía de la creación de un Centro Integrado de Formalización en nuestro país.

Acevedo (2019), sostiene que el Gobierno de Nicaragua implementa en su estado el acompañamiento y desarrollo de conocimientos en los pequeños negocios aperturando oficinas en donde se brinda atención a los

emprendedores, brindando el apoyo para realizar el estudio de su Plan de Negocio, así como brindar información en temas de formalización y actividades para que permanezcan en la ruta de la formalización; creando la ventanilla única de inversiones en donde se les da asesoría, se realiza la inscripción para una constitución de personería jurídica, activación de RUC, registro del negocio y mercantil, así como de inversión extranjera fijando como precedente para la creación de un programa de ayuda para el emprendedor, de esta manera se replica en la investigación esa atención a los administrados dándoles las facilidades para que ingresen y permanezcan en la formalización mediante los servicios brindados.

En diferentes partes del mundo, se viene fomentando el apoyo al emprendedor de diferentes maneras, es así que en Guatemala a través de la Secretaria de Comunicación Social de la Presidencia (2023) en su artículo indica que el ministro de Economía, Dr. Janio Rosales, junto a instituciones como Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Superintendencia de Administración Tributaria, Ministerio de Trabajo, Registros Mercantil y Registro de la Propiedad Intelectual, realizaron el acto de lanzamiento de la Ventanilla Única de Formalización de Empresas (VUFE), cuyo objetivo es incentivar a las MIPYMES la formalización, en donde puedan encontrar en un solo lugar información de cómo realizar los trámites relacionados a la formalización. La VUFE es una plataforma digital en donde las empresas tienen mayor facilidad y conocimiento para llevar a cabo su formalización. Teniendo como resultado impulsar la inversión, generación de empleo y alternativas de negocios para las MIPYMES y el sector empresarial.

Barrios et al. (2023), tiene como objetivo analizar cómo la competencia entre empresas que emplean trabajadores informales afecta a la innovación de las empresas con formalidad laboral, la población en estudio fue el número de empresas colombianas encontradas luego de vincular las dos encuestas publicadas por las autoridades estadísticas DANE, EDIT y EAM para el período 2007 a 2016, obteniendo como resultado que la influencia de la informalidad laboral es más notable en las mejoras de procesos que en las mejoras de productos Así, el cambio de las empresas de un estado de informalidad a un

empleo formal seguramente influirá en el costo global de funcionamiento y en el progreso de sus actividades económicas e innovadoras. En relación a lo investigado por nos servirá para definir que los beneficios de la informalidad laboral son los menores en costos de los insumos en comparación con los que enfrentan las empresas formales.

Adriaenssens et al. (2021) sostienen que luchar contra la informalidad laboral fomenta que los hogares adquieran servicios domésticos mediante vales de servicio, simplificando la equidad y subsidiando los salarios, teniendo como principal objetivo reducir la informalidad de los servicios domésticos, la población y el conjunto de muestra del estudio fueron hogares en el área metropolitana de Bruselas, concluyendo que el programa belga de vales de servicio, con sus generosos subsidios salariales y adicionales, demuestra ser altamente eficaz en la disminución del empleo informal en las áreas incluidas en el plan. Teniendo como referente este estudio debido a que va en aumento la formalización de la trabajadora de hogar por parte de los administrados asesorados por el CIFPLL, haciendo hincapié que lo aportado por el tributo de ESSALUD se reintegra al empleador al término del año, no generando mayor gasto en la formalización.

Alessandrini et al. (2022) realizó el estudio con el objetivo central de la formalización en la historia y el funcionamiento del derecho económico que contribuye a constituir y gestionar una economía mundial "moderna" en dónde la informalidad es norma y lo formal es la excepción. La muestra en estudio fue de recicladores que caminan por las calles de Bogotá, Colombia concluyendo dentro de la economía informal, se suman los procesos de racialización que sufren los recicladores lo que ha llevado a la agrupación de los recicladores y formalizar sus asociaciones para proteger sus derechos, es así que ante investigaciones reafirma que los empleos y las empresas formales son la única manera de que un país se beneficie y que mejor través de los servicios que se brinda ya que se busca avanzar hacia una formalización sea empresarial o laboral.

La realidad en nuestro país no se encuentra lejos de lo presentado en los párrafos anteriores es por ello que a continuación se registra antecedentes nacionales para reducir esta problemática tan impregnada en el Perú.

Luna (2019) realizó un estudio donde determinó la influencia en la decisión del pequeño empresario frente al desembolso económico que implica la formalización y el pago de los tributos. Para lograrlo realizó una recopilación, revisión y análisis de diferentes conceptos y autores. Finalmente concluye que, en una percepción precio-ganancia inmediata, los emprendedores desacreditan a la formalización como algo rentable y se sienten desmotivados de formalizarse, considerando para futuras investigaciones lograr articulaciones permanentes con reducción de los tributos o incluso exoneraciones según sea el caso. Para reducir ello en nuestro país, debemos identificar la informalidad e invitar o dictaminar su formalización, lográndose contrastar los datos de aquellas instituciones como la SBS - Superintendencia de Banca, Seguros y AFP quienes presentan su historial crediticio consolidado y la validación por SUNAT - Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

Según Fernández-Bedoya et al. (2021), logró determinar como objetivo principal el vínculo entre el punto de equilibrio con la formalización de las empresas de micro y pequeña escala, realizado el estudio en empresas comerciales en Lima, Perú del sector informal demostrando en gran medida que la formalización permite el crecimiento de la empresa sin embargo y ante la realidad estas empresas prevalecen con motivos mantenerse en la informalidad, es por ello que se logró identificar un equilibrio como motivador para que estos negocios se formalicen, es así que en la presente investigación se busca brindar beneficios a través de los servicios para contribuir a la formalización.

El Perú, es preocupante la manera como ha aumentado la informalidad, similar situación en el resto de países sudamericanos, debido a la migración excesiva de ciudadanos del país Petrolero de Venezuela, los cuales en su gran mayoría se deben al trabajo informal, es así como en la siguiente investigación se ve reflejado.

Kamichi (2023) redactó un ensayo cuyo objetivo fue demostrar el empleo peruano informal antes del bicentenario previa migración invasiva de los vecinos venezolanos, para ello investigó los resultados estadísticos de diversos autores e instituciones, tales como la evolución del empleo informal en el Perú desde el 2010 al 2020, la población económicamente activa dividida en sector formal e informal desde 1990 hasta el año 2000 , entre otros, concluyendo que la oferta escasa de puestos de trabajo adecuados y productivos, sería un principal origen de la realidad informal frente a la gran demanda de jóvenes que se agregan a la población económicamente activa, y mucho más tratándose de inmigrantes, presentando como antecedente que durante el periodo del 2013 a 2016 la carencia de formalización en los inmigrantes disminuyó del 52 % al 45 %; sin embargo, el 2017 se revirtió y aumentó al 48%. Estos resultados refuerzan la causa-consecuencia entre la insólita inmigración y la creciente informalidad.

Según Baldeos et al. (2024) indica que realizó un estudio a empresarios de la región Lima provincias, buscando la percepción respecto a la informalidad y cómo puede influenciar sobre la economía del país, se aplicó encuestas a 380 comerciantes informales; concluyendo que estos empresarios tenían desconocimiento sobre la formalización y una percepción respecto que los trámites son tediosos y no trae un beneficio visible para su emprendimiento, de esta manera el Estado debe seguir fomentando e impulsando la formalización a través de programas y campañas que faciliten e incluso brinden descuentos para motivar a aquellos empresarios que se encuentran dentro de este grupo.

Tuesta et al. (2021) en su estudio sobre el sector agrario y los beneficios tributarios que generan lograron medir la relación que puede presentar la formalización tributaria y el cumplimiento en tributos sobre la renta empresarial contribuyen al progreso económico y social del Perú, determinando que no genera incidencia respecto a la formalización laboral, gastos de ESSALUD, para este estudio emplearon el indicador de Hotellings para verificar la relación entre las variables. Sin embargo, se demuestra la gran informalidad en este sector empresarial más del 80% al cierre del año 2019, ya que en este sector no se le otorga los beneficios juntos a diferencia del sector agroexportador, esta

investigación servirá como fuente de conocimiento para reconocer mayores derechos laborales.

Clark et al. (2023) realizaron el estudio entre la informalidad y la pandemia teniendo como objetivo analizar los impactos pandémicos sobre los emprendedores, la muestra fue mediante entrevistas realizadas a vendedores del sector informal en la ciudad de Huancayo, determinando que el trabajo no formal tuvo un impacto significativo en los alarmantes índices del sistema sanitario del país, es por ello que mediante la difusión de los servicios que se ofertan para ingresar a la formalización se tome conciencia sobre el desabastecimiento en la seguridad en salud y pensiones que incurren en el empleo informal.

Ramirez (2023) en su estudio busca establecer la conexión entre la gestión fiscal y la legislación para mypes, considerando la población de Lima Metropolitana con una cantidad de 384 mypes, concluyendo que gran cantidad se encuentra acogido a la formalización tributaria presentándose dificultad para pagar los tributos. En vista de esta problemática con la presente investigación se trata de difundir a través del servicio de orientación y capacitación es justamente lograr que el emprendedor obtenga el conocimiento para enfrentar el temor de la formalización.

Loya (2021) realizó un estudio en la localidad de Huanta, 2020, con el propósito de establecer cómo la formalización afecta la rentabilidad de las microempresas y pequeñas empresas (MYPES). La población fue de 305 propietarios de MYPES en el sector comercial de venta de ropa, de los cuales una muestra de 170. Empleando un cuestionario sobre formalización de las MYPES y su rentabilidad, para la recolección de datos. Los hallazgos indicaron que la formalización incide en la rentabilidad, donde el registro formal y el cumplimiento tributario influyen en la rentabilidad económica, la regularización laboral afecta la rentabilidad financiera, y el registro municipal y la formalidad sectorial impactan en las ganancias netas. Teniendo ya este conocimiento sobre cómo afecta la formalización sobre rentabilidad del negocio, se busca demostrar que es pieza clave la formalización para un avance empresarial.

El INEI (2020) realiza cada año la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) con el objetivo de tener información acerca de los cambios y erradicación de la pobreza, las condiciones del bienestar de vida de los hogares peruanos a través de indicadores estadísticos. Esta encuesta es aplicada, en la zona urbana y rural. Como principales resultados se identificó que en el año 2020 quienes dirigían una MYPE en el país representaban el 95%, concluyendo en la relevancia dentro del entramado empresarial nacional, la obtención de recursos económicos para las familias y su papel fundamental en la economía del Perú.

La Sociedad de Comercio Exterior del Perú COMEXPERU (2020) elaboró un informe con el objetivo de realizar un diagnóstico y proceder a la evaluación de actividades empresariales de las MYPES en nuestro país, y crear factores que afecten su capacidad para operar de manera legal. Para ello diseñó el Índice de Capacidad Formal (ICF). Como resultado encontró que la correlación entre el Índice de Capacidad Formal (ICF) y la condición de formalización en las MYPES fue de 0.434, concluyendo de esta manera que la diferenciación que se realiza entre grupos se ve reflejada por las barreras por mejorar su competitividad.

Teniendo una visión más clara del panorama respecto a la formalización, el estado peruano mediante la LEY 28015 (2003) a través del DECRETO SUPREMO N° 009-2003-TR, utiliza herramientas de promoción que se fundamenta en que el Estado facilite la entrada de los negocios y empresas de menor tamaño a servicios empresariales y novedosas iniciativas comerciales, creando un entorno propicio para su competitividad. Esto implica fomentar mercados de alta calidad, descentralizados y adaptados a las necesidades de las empresas micro y pequeñas, tanto en servicios financieros como no financieros.

Es en base a ello nuestra presente investigación tuvo como pilar el estudio presentando con bases teóricas las citas mencionadas acerca del impacto de los servicios en la formalización; reconociendo la importancia de aplicar estrategias que favorezcan el desarrollo y progreso del país.

Dentro del marco conceptual contemplamos a nuestras variables considerando como variable independiente los servicios que ofrece el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, mediante Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado “Formaliza Perú” en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con la finalidad de impulsar y simplificar la incorporación y continuidad en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral.

Y mediante el Convenio Específico de Colaboración Interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y el Gobierno Regional La Libertad, firmado con fecha 22 de noviembre de 2019, se dispone la apertura de una Oficina del Centro Integrado Formaliza Perú en la Región La Libertad, teniendo la consigna de coadyuvar a la formalización en el ámbito laboral generado a nivel del Gobierno Regional de la Libertad y por consiguiente lograr mejorar los indicadores a nivel nacional.

Definiendo la gestión de los servicios se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y gestiones regulatorias (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Las dimensiones a considerar sobre dicha variable son orientación, asistencia técnica y capacitación.

A través de este estudio se busca la articulación interinstitucional con entidades que intervienen en la ruta de la formalización, fortaleciendo capacidades de los emprendedores, empleadores y público como potencial emprendedor, así como en CETPRO's, Institutos tecnológicos, incubadora de negocios, casa de emprendedores, es por ello que se refuerza lo sostenido por Blog COPEME (2021) en donde el Ministro de Producción (Produce), Yván Quispe, ratifica que “Es necesario la articulación interinstitucional entre entidades como SUNARP - Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, SUNAT- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, INDECOPI- Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección

de la Propiedad Intelectual, además de otras instituciones que apoyen en lograr la formalización de las MYPES logrando la sostenibilidad en el tiempo y no se visualice el quiebre de sus negocios al poco tiempo de ser formalizado.

Para concretar la definición de mi variable se presenta la teoría de la Gobernanza, enfocada en cómo el estado, junto con otros actores, coordina y gestiona redes para la provisión de servicios públicos, promoviendo una colaboración eficaz entre diversos niveles gubernamentales y segmentos de la sociedad, es así que lo sostenido por Ostrom (1990) en su argumentación indica que las comunidades pueden manejar recursos comunes de manera sostenible sin necesidad de intervención gubernamental centralizada ni privatización, mediante la creación de instituciones de gobernanza policéntrica que permiten una gestión colaborativa y efectiva de estos recursos.

Además, también se presenta la teoría de la Administración Pública que estudia cómo se organizan, gestionan y evalúan los servicios públicos para asegurar eficiencia, eficacia y equidad en la prestación de servicios estatales enfatizado por Woodrow (1887) como la necesidad de una administración eficiente, profesional y apolítica enfocada en la implementación efectiva de las políticas gubernamentales, reafirmando con las teorías planteadas el propósito al brindar los servicios del CIFPLL.

Es relevante mencionar que, dentro del marco normativo, Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, el objetivo principal es mejorar la eficacia del sistema gubernamental para ofrecer una atención superior a la ciudadanía; es por ello que mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, promulgada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú, en dónde indica la creación del Centro Integrado Formaliza Perú con la finalidad de atender de manera eficiente a la población basándose en sus servicios.

La definición de la formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones

correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989). Las dimensiones a considerar se muestran en dos ámbitos, formalización empresarial y formalización laboral.

Para concretar la definición de mi variable se presenta la teoría de la Informalidad, que según De Soto (1989), la informalidad es una barrera para el desarrollo económico, ya que limita el acceso a capital, tecnología y mercados, siendo crucial para liberar el potencial emprendedor y económico de los países en desarrollo de formalización de sus actividades económicas. Además, la teoría del Desarrollo Económico en donde Schumpeter (1950), introduce el concepto de "destrucción creativa" y argumenta que la innovación y el emprendimiento son motores clave del desarrollo económico, es decir la formalización de empresas es esencial para incentivar la innovación y permitir a los emprendedores aprovechar al máximo las oportunidades de mercado, concordando lo manifestado con nuestro objetivo de desarrollo sostenible.

Es relevante mencionar que, dentro del marco normativo, la Ley N° 28015 denominada Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, su propósito es impulsar la competitividad, regularización y crecimiento de las microempresas y pequeñas empresas, con el objetivo de aumentar el empleo sostenible, así como su productividad y rentabilidad, contribuyendo a la recaudación fiscal, así como su aporte al Producto Bruto Interno y el crecimiento del mercado local y exportaciones.

Para la definición de las dimensiones de la variable formalización de los administrados asesorados, para hablar de formalización tenemos que empezar indicando que existe una ruta de formalización que inicia en el caso de personería jurídica, constituyendo dicha personería para luego formalizar tributariamente, y para persona natural con negocio con la simple activación de su RUC, ya se encuentra dentro de la formalización empresarial, en esta formalización de las MYPES es primordial capacitar a aquellos empresarios a tener un mejor control de sus empresas, contribuyendo a mejorar su crecimiento, a lo largo del tiempo, evitando inconvenientes con la SUNAT y garantizar la

confianza a sus proveedores, por otro lado, la recaudación de los impuestos de estas MYPES beneficiarán el crecimiento económico del país (Castillo, 2022).

Posterior y cómo último peldaño se encuentra la formalización laboral -y por ende su registro en los sistemas de seguridad social- tiene un objetivo que trasciende lo tributario (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018). Para luchar contra la informalidad, el MTPE, a través de su Centro Integrado “Formaliza Perú”, empleo una estrategia denominada “Por un Perú formal”. El objetivo de este proyecto es resolver dudas sobre la formalización de empresas tanto trabajadores como empleadores, además, sensibilizar a la población que la informalidad no logra el desarrollo nacional, brindando orientación sobre la normativa laboral vigente, así como dar asesoría cuando se incurre por incumplimientos laborales.

Según la Organización Internacional de Trabajo (OIT), las empresas para integrarse a una economía formal llevan un proceso de formalización. Y según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la formalización a nivel empresarial guarda mucha vinculación con el nivel de ingreso de las empresas en la economía nacional, que se denota mediante el pago de los tributos, un adecuado empleo, sistemas de salud y pensiones, entre otros. Asimismo, la Real Academia Española (RAE) tiene como definición a la formalidad que es un proceso de carácter de seriedad a aquello que no lo tenía (Lizarzaburu, 2021).

En parte la concientización de las microempresas inicia desde como aquellos emprendedores puedan observar los beneficios que atrae su negocio así como poder brindar de manera correcta los beneficios a sus trabajadores, permitiendo que dichos trabajadores gocen de una sistema de salud integral, que pueda brindarles a sus derechohabientes, y existe la posibilidad de que aquellos emprendedores que todavía no generan rentabilidad notable a la empresa, pueda acogerse al Régimen Especial Laboral (REMYPE), en dónde a los trabajadores tienen sólo la obligación de otorgarles una seguridad social de salud y pensiones; creándose para ello la “Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial” o Ley MYPE. Esta ley es un régimen especial laboral en donde favorece exclusivamente a las MYPES, disminuyendo los beneficios a los trabajadores, actualmente, la Ley Mype inicia con la

Acreditación que se mide por el volumen de ventas anuales y quien otorga dicho documento es sólo y únicamente el MTPE.

Además, esta investigación se inspira en una investigación cuantitativa, que se fundamenta directamente en los paradigmas del positivismo, la cual postula la presencia de una realidad objetiva que podría ser examinada por el investigador. Es decir, este enfoque se caracteriza por ser secuencial y probatorio. Cada fase ocurre en un orden estricto: primero se delimita una idea que se va refinando progresivamente. Una vez que la idea está bien definida, se establecen los propósitos y las interrogantes del estudio. Después, se examina minuciosamente la bibliografía existente y se crea un marco teórico. A partir de las preguntas formuladas, se formulan hipótesis y se identifican las variables relevantes. A continuación, se elabora un plan para verificar estas hipótesis (diseño), se recolectan datos en un entorno específico, se examinan los datos recopilados (a menudo utilizando métodos estadísticos), y se derivan conclusiones respecto a las hipótesis formuladas.

También se puede considerar como experiencia de éxito, que durante la pandemia el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad logró destacar a aquellos emprendedores que permanecieron en la formalización teniendo trabajadores registrados en planilla, otorgándoles un reconocimiento denominado “SAYAQ LIBERTEÑO”, que significa aquél que se mantiene en pie. Así también existieron los bonos de subsidio a las empresas formales denominado “Recuperemos el empleo formal” que consistía en otorgar una suma de dinero con el incentivo de mantener a sus trabajadores brindándoles la seguridad en salud y pensión, garantizando la estabilidad laboral frente a la crisis presentada.

De esta manera, se plantea como hipótesis lo siguiente: La gestión de los servicios impacta significativamente en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. H1. La dimensión del servicio de orientación impacta significativamente en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. H2. La dimensión del servicio de asistencia técnica impacta significativamente en la formalización de los administrados asesorados

del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. H3. La dimensión del servicio de capacitación impacta significativamente en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

II. METODOLOGÍA

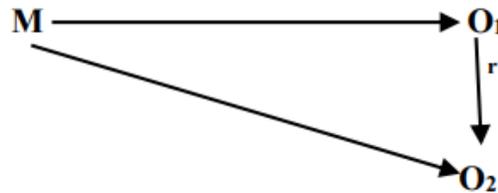
Referente al tipo de investigación se define como aplicada, que consiste en realizar trabajos originales con el fin de adquirir nuevos conocimientos; sin embargo, se enfoca principalmente en un objetivo o propósito práctico específico (Manual Oslo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2018); siendo su meta principal emplear los hallazgos de la investigación para desarrollar soluciones prácticas y atender necesidades específicas que beneficien a la sociedad abordando problemas concretos o mejorar situaciones ya existentes. (Ibero Tijuana, 2020). También utiliza un enfoque cuantitativo, ya que analizó datos a través de un instrumento de evaluación diseñado para recopilar información y datos.

Según su carácter, esta investigación es correlacional causal debido a que buscó determinar la relación entre las dos variables, servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad y la formalización de los asesorados estudiada mediante una prueba estadística. Para ello, se aplicó una encuesta a los administrados asesorados en estudio, con el propósito de establecer la relación entre las variables a través de mediciones numéricas y precisas que permitan un análisis adecuado. En cuanto a su alcance temporal, es seccional, ya que los datos fueron recolectados en un instante concreto. Y según la orientación que asume es a la comprobación que tiene como objetivo verificar o validar hipótesis o teorías mediante la recopilación y análisis metódico de datos. Según Hernández et al. (2014), la finalidad esta investigación es verificar la existencia de relaciones, efectos o fenómenos previamente propuestos, empleando métodos científicos para obtener conclusiones objetivas y bien fundamentadas.

En esta investigación se considera el estudio del diseño no experimental correlacional causal de corte seccional que tiene como finalidad la observación de circunstancias existentes, no originadas ni inducidas por el investigador, definiendo que no se puede tener control ni influir sobre las variables independientes ni sobre los efectos debido a que ya se produjeron. Además, Pimienta y De La Orden (2017), afirman que una investigación no experimental es aquella que se analiza en su entorno natural, es decir no se alteran

intencionalmente las variables de estudio. Esto implica que las variables se observan o se miden inicialmente para su posterior análisis.

Dónde el esquema del diseño de tipo no experimental – correlacional causal seccional, se presenta de la siguiente manera:



M = Administrados asesorados por el CIFPLL

O₁ = Servicios que brinda el CIFPLL

O₂ = Formalización de los administrados asesorados

r = Incidencia

La presente investigación contiene las siguientes variables: como variable independiente: Servicios que ofrece el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, que mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado “Formaliza Perú” en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con la intención de fomentar y facilitar el acceso y continuidad en la formalización laboral mediante los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y procesos administrativos (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018).

Cómo definición operacional sostiene que es el nivel de medición global de la Gestión de los Servicios y de cada una de sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación. La muestra seleccionada es de 80 personas (26 orientadas, 15 asistidas y 39 capacitadas). Para medirlo, se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta se empleó un cuestionario compuesto por 26 ítems. Para el análisis de los resultados, se aplicaron métodos de estadística

descriptiva e inferencial, y los datos fueron ingresados en el sistema SPSS V27 para ser comparados con estudios previos, enmarcándolos dentro de teorías, doctrinas y principios establecidos.

Las dimensiones que se consideró sobre dicha variable son orientación, asistencia técnica y capacitación, considerando indicadores por cada dimensión, como por ejemplo en la dimensión de orientación presenta los siguientes indicadores: laboral para microempresarios, sobre el proceso de constitución de empresas, sobre talleres formaliza, tributario para microempresarios, a empleadores de trabajadores(as) del hogar; referente a la dimensión de asistencias técnicas tenemos indicadores como contratación laboral para microempresas, inscripción REMYPE, inscripción en la planilla electrónica T-Registro, regímenes tributarios para emprendedores y activación de RUC, inscripción de trabajadora del hogar, y para la dimensión de capacitación se muestra temas tributarios y en normativa laboral.

Referente a la escala de medición sobre mi variable los servicios ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, se empleó ordinal politómica tipo Likert, con opciones de respuesta: como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre y niveles de escala: deficiente, regular y bueno.

Y como variable dependiente formalización de los administrados asesorados se define al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).

Enmarcado en la formalización se desprende la formalización empresarial siendo crucial para proporcionar a los pequeños empresarios un manejo más efectivo de sus negocios, con el fin de potenciar su desarrollo, garantizar su permanencia en el tiempo, prevenir inconvenientes con la SUNAT y brindar seguridad a sus proveedores. Además, la recaudación tributaria generada por estas MYPES contribuirá al crecimiento económico del país (Castillo, 2022). Y al respecto con la formalización laboral se busca difundir los beneficios de la

formalización laboral promoviendo una cultura sobre la importancia de acceder a la seguridad en salud (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018).

Cómo definición operacional sostiene que es el nivel de medición global de la formalización de los administrados asesorados y de cada una de sus dimensiones: Formalización empresarial y formalización Laboral. La muestra seleccionada es de 80 personas (26 orientadas, 15 asistidas y 39 capacitadas). Para medirlo, se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta se empleó un cuestionario compuesto por 20 ítems. Para el análisis de los resultados, se aplicaron métodos de estadística descriptiva e inferencial, y los datos fueron ingresados en el sistema SPSS V27 para ser comparados con estudios previos, enmarcándolos dentro de teorías, doctrinas y principios establecidos.

Considerando como dimensiones, a la formalización empresarial con sus indicadores: tener activo su RUC, acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL, emisión de comprobantes electrónicos, declaración mensual de impuestos y la dimensión de formalización laboral con sus indicadores: acogimiento al Régimen Laboral General, acogimiento al Régimen Laboral Especial – REMYPE, inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE, declaración y pago de sus trabajadores en planilla, aportes al sistema pensionario (ONP, AFP), aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD).

Referente a la escala de medición sobre mi variable formalización de los administrados asesorados, se empleó ordinal politómica tipo Likert, con opciones de respuesta: como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre y niveles de escala: deficiente, regular y bueno.

La población estudiada son los administrados asesorados que fueron atendidos por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad a través de sus diferentes servicios, considerando para el I Trimestre del año 2024, según el POI 2024 (Plan Operativo Institucional) y bajo los criterios de inclusión y de exclusión la población es una cantidad de 100 usuarios asesorados en estos servicios (orientación 32, asistencia técnica 19, capacitación 49). Los criterios de inclusión aplicados son: personas mayores de edad, público con idea de negocio o en proceso de formalización, administrados que cuenten con un correo electrónico, activo. Así también se precisó criterios de exclusión como: personas asesoradas

menores de edad, administrados que no pertenezcan a la Región La Libertad y no hayan visitado las instalaciones del Centro Integrado.

Tabla 1

Distribución de la población de los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024

Condición	Número	Total	Porcentaje
Orientación	32	32	32
Asistencia técnica	19	19	19
Capacitación	49	49	49
Total	100	100	100

Nota. Base de datos del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad (2024)

Se empleó el muestreo probabilístico para población finita o conocida, mediante la aplicación de la fórmula esta muestra está conformada por 80 administrados asesorados por el CIFPLL, determinando un muestreo aleatorio estratificado, se emplea este tipo de muestreo estratificado porque me permitió obtener una muestra que represente adecuadamente cada tipo de servicio recibido, lo cual es crucial para analizar cómo estos diferentes servicios influyen en la formalización empresarial y laboral. Además, se identificó si ciertos servicios son más efectivos que otros en promover la formalización, de esta manera según la proporción detallada en el Anexo 7, se identifica la muestra por cada servicio ofrecido por el CIFPLL, considerando una muestra en el servicio de orientación 26, asistencia técnica 15 y capacitación 39 administrados asesorados.

En este estudio se utilizó la técnica para recopilar datos mediante encuestas con preguntas cerradas politómicas, que consiste en preguntas por escrito aplicadas a un conjunto de personas, a través de llamadas o mediante el uso de internet, formulario forms. Y el instrumento aplicado al encuestado fue el cuestionario con preguntas cerradas con cinco opciones de respuesta de acuerdo a la escala de Likert, que ayudó a recopilar los datos necesarios para analizar estadísticamente.

El cuestionario utilizado como herramienta en esta investigación se diseñó con afirmaciones presentadas a los individuos para que expresen sus opiniones, para la Gestión de los Servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad se compone de 3 dimensiones: Orientación, 5 indicadores y 12 ítems, Asistencia técnica, 5 indicadores y 10 ítems, Capacitación, 2 indicadores y 4 ítems. Y para la Formalización de los administrados asesorados se compone de 2 dimensiones: Formalización empresarial, 4 indicadores y 7 ítems, formalización laboral, 6 indicadores y 12 ítems.

Respecto a la validación del instrumento, se consultó con cinco expertos que evaluaron la aplicabilidad del mismo a la muestra basándose en sus conocimientos. Teniendo a los siguientes expertos: Mg. Jahir Paredes Montenegro, Mg. Yasmín Vílchez Tello, Mg. Jose Manuel Cedano Romero, Mg. Ditmar Francois Lafitte Cisneros, Dra. Yameli Romina Vicente Velásquez. Luego de esta consulta, se llevó a cabo la validación empleando V Aiken teniendo como resultado el valor 1, (Anexo 3) ;indicando que es el mayor valor posible e indica un acuerdo perfecto entre los expertos respecto a la mayor puntuación de validez que pueden recibir los ítems y posteriormente se evaluó el nivel de confiabilidad en una muestra piloto de 20 encuestados en el cual se usó el índice Alfa de Cronbach para su respectiva medición y saber la consistencia que se tiene con el instrumento para asegurar de esta manera que se pueda utilizarse con certeza.

Se realizan los procedimientos para aplicar las encuestas de manera virtual a los usuarios que visiten a las oficinas de la institución específicamente a las instalaciones del Centro Integrado, ubicados en el primer piso del local institucional, remitiéndoles dicha encuesta a su correo electrónico para la facilidad del caso o a través del su número telefónico, a quienes reciben ya una formalización a través del ingreso a los aplicativos ya sea de SUNAT, MTPE, así como las personas que fortalecen sus capacidades a través de las capacitaciones que se realiza en el mismo auditorio, todo ello con la finalidad de brindar los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitaciones a través de la articulación con entidades públicas vinculadas al proceso de formalización.

Una vez brindados estos servicios, se realizó la encuesta a quienes recibieron estos servicios, si lograron ingresar a la ruta de la formalización empresarial, ya sea empresarialmente o concluir hasta la formalización laboral, para aplicar métodos de análisis estadísticos que permita determinar cuál fue el impacto de los servicios en la formalización de los administrados asesorados. Finalmente, se logró determinar si genera efectividad los servicios que presta el Centro Integrado Formaliza Perú y facilitará la formulación de recomendaciones para investigaciones futuras.

Además, este estudio también adopta un enfoque hipotético-deductivo, ya que, como en cualquier investigación, parte de una problemática. El investigador formula una pregunta o problema, busca información, observa datos o patrones de comportamiento y luego analiza esta información para formular conclusiones y realizar elecciones (Hernández et al., 2014).

Para el proceso de análisis de datos, se empleó la estadística descriptiva en dónde se elaboró la matriz de base de datos sobre las variables, mediante la construcción de tabla de frecuencias e interpretación de las mismas a través del programa Excel; así también la inferencia estadística se utilizó el modelo de regresión logística ordinal utilizada para modelar la relación entre una variable dependiente o interés (deficiente, regular, bueno) y la variable independiente (predictoras); además mediante la prueba de ómnibus se evaluó la significancia del modelo, y con el coeficiente de determinación de Nagelkerke proporciona una medida de la capacidad explicativa del modelo, ajusta el valor para que esté entre 0 y 1, toda la información recopilada se procesada el software de estadística SPSS V27.

En el presente estudio prevaleció el Código de Ética aprobada por la Resolución de Consejo Universitario N° 0470-2022/UCV, considerando de esta manera la libre voluntad de los administrados que participaron en la encuesta con el propósito de obtener datos acerca del procedimiento de su formalización, teniendo presente su consentimiento informado, y la veracidad de la información brindada, además se garantizó la confidencial de toda información que fue pieza fundamental para el estudio de la presente investigación, evitando la divulgación

no autorizada de los datos brindados por los administrados protegiendo su privacidad. Asegurando, además, que para la elección de la muestra se tomó en cuenta a toda la población que reciba los servicios brindados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad de manera óptima y entendible, sin discriminación de raza, edad o sexo (Universidad Cesar Vallejo, 2022).

III. RESULTADOS

El análisis de esta parte del estudio, se basó en la recopilación de datos de la muestra de 80 usuarios teniendo como objetivo general de la investigación, determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Para lo cual se utilizó un método paramétrico mediante la técnica de regresión logística ordinal. Según Koletsi y Pandis (2018) y Heredia et al. (2014), se sugiere utilizar la regresión logística cuando se pretende explicar eventos que se presentan como probabilidades en forma de variables categóricas ordinales.

Estas variables tienen valores que siguen un gradiente de clasificación a través de diferentes niveles de respuestas posibles, lo que permite determinar el impacto de la variable independiente sobre la variable dependiente. Así mismo, para la evaluación de la hipótesis y obtener el grado de la significación se empleó de chi-cuadrado del modelo en la prueba ómnibus, indicando si existe evidencia estadística de que la variable independiente del modelo de regresión logística tiene un impacto significativo en la variable dependiente, además también el R-cuadrado de Nagelkerke ayudó a entender mejor la adecuación del modelo para capturar y explicar la variabilidad observada en los datos.

Determinando el objetivo general del impacto de los servicios en la formalización de los administrados se empleó el modelo de regresión logística ordinal, debido a que la variable dependiente formalización de los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, sólo presenta dos opciones como Regular y Bueno.

Tabla 2

Relación causal entre la Gestión de los Servicios y la Formalización de los Administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Gestión de los servicios	Formalización de los administrados					
	Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%
Regular	10	12.5%	6	7.5%	16	20.0%
Buena	9	11.3%	55	68.8%	64	80.0%
Total	19	23.8%	61	76.3%	80	100.0%

Regresión Logística Ordinal					
				R ² de	
		Chi-cuadrado	gl	Sig.	Nagelkerke
Paso 1	Escalón	14.559	1	0.000	
	Bloque	14.559	1	0.000	0.250
	Modelo	14.559	1	0.000	

Nota: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Interpretación: En la tabla 2, el 68.8% de la muestra que representa a 55 administrados perciben la gestión de los servicios con un nivel bueno y a la vez indica que la formalización de los administrados se encuentra en un nivel bueno. Así mismo, 6 persona que representa al 7.5% considera que la gestión de los servicios se encuentra en un nivel regular generando aun así un impacto en la formalización de los administrados con un nivel bueno. Así mismo, en conformidad al valor de R² de Nagelkerke, se contrastó que la variabilidad de la formalización depende en un 25% de la variable gestión de los servicios, el cual es moderadamente bajo, lo que sugiere que el modelo explica una proporción modesta de la variación en la formalización de los administrados.

Y como resultado de la evaluación de la hipótesis a través del chi-cuadrado del modelo en la prueba ómnibus y del modelo de regresión logística por el valor del R-cuadrado de Nagelkerke, se determina la hipótesis: La gestión de los servicios impacta significativamente en la formalización de los administrados

asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024; presentando un alto grado significativo de acuerdo al nivel de significancia de $p < 0,000$ ($p < 0,01$). Considerando un valor de R^2 de Nagelkerke, de 25% que la variable formalización de los administrados asesorados depende de la gestión de los servicios.

Considerando como objetivos específicos de diagnóstico la identificación del nivel de la gestión de los servicios y sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Tabla 3

Niveles de Gestión de los Servicios y sus dimensiones: Orientación, Asistencia Técnica y Capacitación.

Niveles	Gestión de los servicios		Orientación		Asistencia técnica		Capacitación	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Deficiente	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.25%
Regular	16	20.00%	12	15.00%	21	26.25%	15	18.75%
Bueno	64	80.00%	68	85.00%	59	73.75%	64	80.00%
Total	80	100.00%	80	100.00%	80	100.00%	80	100.00%

Nota: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Interpretación: En la Tabla 3, se puede identificar que a través de la gestión de los servicios se considera un 80% de los administrados asesorados un nivel bueno, seguido de 20% en nivel regular y no presentando en nivel deficiente. Además, las tres dimensiones, prevalecen en el nivel bueno en el orden que sigue, la dimensión orientación con 85%, seguido de 15% en nivel regular y no presentando en nivel deficiente; en la dimensión asistencia técnica con 73.75% en nivel bueno, seguido de 26.25% en nivel regular y de la misma manera no presentando nivel deficiente y la dimensión capacitación con 80% en nivel bueno, seguido con 18.75% en nivel regular y 1.25% en nivel deficiente; y finalmente determinando el nivel de la variable gestión de los servicios con 80%

en nivel bueno, seguido de nivel regular con 20%, y de manera general no presentando nivel deficiente.

Así también se considera a identificar el nivel alcanzado de la formalización y sus dimensiones: empresarial y laboral de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Es por ello que se presenta el siguiente resultado evaluado a través de la tabla 4.

Tabla 4

Niveles de Formalización de los Administrados, Formalización Empresarial y Formalización Laboral

Niveles	Formalización de los administrados		Formalización Empresarial		Formalización Laboral	
	n	%	n	%	n	%
Deficiente	1	1.25%	6	7.50%	5	6.25%
Regular	18	22.50%	11	13.75%	11	13.75%
Bueno	61	76.25%	63	78.75%	64	80.00%
Total	80	100.00%	80	100.00%	80	100.00%

Nota: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Interpretación: La mayoría de los administrados en un 76.25% tienen un nivel bueno de formalización, indicando que el proceso de formalización en general ha sido exitoso para la mayoría de los administrados. Adicional, las dos dimensiones de la formalización de los administrados, prevalecen en el nivel bueno en el orden que sigue, la dimensión formalización empresarial con 78.75%, seguido de 13.75% en nivel regular y presentando en nivel deficiente un 7.5%; en la dimensión formalización laboral con 80% en nivel bueno, seguido de 13.75% en nivel regular y en el nivel deficiente 6.25%.

Para analizar los objetivos de contrastación se tiene presente las siguientes tablas determinando el impacto del servicio de orientación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La

Libertad, 2024 y la corroboración de la hipótesis planteada si impacta significativamente.

Tabla 5

Relación causal entre la Gestión de los servicios de la dimensión de orientación en la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Orientación	Formalización de los administrados					
	Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%
Regular	8	10.0%	4	5.0%	12	15.0%
Buena	11	13.8%	57	71.3%	68	85.0%
Total	19	23.8%	61	76.3%	80	100.0%

Regresión Logística Ordinal					
				R ² de	
		Chi-cuadrado	gl	Sig.	Nagelkerke
Paso 1	Escalón	12.241	1	0.000	
	Bloque	12.241	1	0.000	0.213
	Modelo	12.241	1	0.000	

Nota: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Interpretación: En la tabla 5, el 71.3% de los administrados asesorados consideran que el servicio de orientación se encuentra en un nivel bueno, y a la vez esta dimensión repercute en un nivel bueno de formalización de los administrados. Así mismo, 4 usuarios atendidos por este servicio que representan un 5% considera que el servicio de orientación se encuentra en un nivel regular sin embargo consideran un impacto en un nivel bueno de la formalización de los administrados. En referencia a la aplicación de la prueba estadística denominada regresión logística ordinal; ha sido posible llegar a determinar la existencia de un impacto altamente significativo del servicio de orientación sobre la formalización de acuerdo al nivel de significancia de $p < 0,000$ ($p < 0,01$). Así mismo, en conformidad al valor de R² de Nagelkerke, se contrastó que la variabilidad de la formalización depende en un 21.3% de la

variable gestión de los servicios de la dimensión de orientación, el cual es relativamente bajo, lo que sugiere que el modelo explica una proporción modesta de la variación en la formalización de los administrados.

Así como también determinar y contrastar el impacto del servicio de asistencia técnica en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Tabla 6

Relación causal entre la Gestión de los servicios de la dimensión de asistencia técnica en la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Asistencia técnica	Formalización de los administrados					
	Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%
Regular	14	17.5%	7	8.8%	21	26.3%
Buena	5	6.3%	54	67.5%	59	73.8%
Total	19	23.8%	61	76.3%	80	100.0%

Regresión Logística Ordinal					
		Chi-cuadrado	gl	Sig.	R ² de Nagelkerke
Paso 1	Escalón	26.731	1	0.000	
	Bloque	26.731	1	0.000	0.427
	Modelo	26.731	1	0.000	

Nota: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Interpretación: En la presente tabla 6, se observa que 54 administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, que representan al 67.5% de mi muestra, manifiestan que el servicio de Asistencia técnica se encuentra en un nivel bueno y considerando adicionalmente una buena formalización. Así mismo, 14 usuarios atendidos por este servicio representan un 17.5% considerando el impacto en un nivel regular de la formalización de los administrados. En referencia a la aplicación de la prueba estadística denominada regresión logística ordinal; ha sido posible llegar a determinar la

existencia de un impacto altamente significativo del servicio de asistencia técnica sobre la formalización de acuerdo al nivel de significancia de $p < 0,000$ ($p < 0,01$). Así mismo, en conformidad al valor de R^2 de Nagelkerke, se contrastó que la variabilidad de la formalización depende en un 42.7% de la variable gestión de los servicios de la dimensión de asistencia técnica, indicando un ajuste moderado es decir el modelo tiene un poder explicativo razonable, pero aún hay que mejorar.

Dentro de los objetivos de contrastación planteados se busca además determinar y realizar la constatación de la hipótesis del impacto del servicio de capacitación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.

Tabla 7

Relación causal entre la Gestión de los servicios de la dimensión de capacitación en la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Capacitación	Formalización de los administrados					
	Regular		Buena		Total	
	n	%	n	%	n	%
Deficiente	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%
Regular	10	12.5%	5	6.3%	15	18.8%
Buena	8	10.0%	56	70.0%	64	80.0%
Total	18	22.5%	61	76.3%	80	100.0%
Regresión Logística Ordinal						
		Chi-cuadrado	gl	Sig.	R ² de Nagelkerke	
Paso 1	Escalón	20.318	1	0.000		
	Bloque	20.318	1	0.000	0.337	
	Modelo	20.318	1	0.000		

Nota: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024

Interpretación: En la presente tabla 7, se observa que 56 administrados asesorados por el Centro, que representan al 70% de mi muestra, manifiestan

que el servicio de capacitación se encuentra en un nivel bueno y considerando una buena formalización. Así mismo, 1 persona que representa al 1.3% considera que este servicio se encuentra en un nivel deficiente de la formalización de los administrados. En referencia a la aplicación de la prueba estadística denominada regresión logística ordinal; ha sido posible llegar a determinar la existencia de un impacto altamente significativo del servicio de capacitación sobre la formalización de acuerdo al nivel de significancia de $p < 0,000$ ($p < 0,01$). Así mismo, en conformidad al valor de R^2 de Nagelkerke, se contrastó que la variabilidad de la formalización depende en un 33.7% de la variable gestión de los servicios de la dimensión de capacitación, el cual es intermedio, sugiere que el modelo está capturando una parte significativa de la variabilidad en la variable independiente.

IV. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como finalidad determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Empleando los servicios que éste brinda, como orientación, asistencia técnica y capacitación, realizando la investigación a través de encuestas virtuales, empleando formulario virtual - forms, midiendo el impacto de la variable independiente sobre la variable dependiente, utilizando el método de regresión logística ordinal, generando en el acceso y mantenimiento en la formalización.

La gestión de los servicios es crucial para el éxito de la formalización de empresas, ya que permite reconocer y atender las necesidades específicas de cada empresa a través de un soporte personalizado. Este proceso implica la articulación interinstitucional entre entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y el sector privado, lo que evita la duplicidad de funciones y esfuerzos. La colaboración entre estas entidades genera confianza y seguridad en el uso eficiente de los servicios, beneficiando especialmente a las empresas, micro y pequeñas, en su fase de crecimiento y desarrollo económico. Mediante la gestión adecuada de servicios como la orientación, la asistencia técnica y la capacitación, se logra una mayor efectividad en la formalización. Este enfoque integrado asegura que las empresas reciban el apoyo necesario para satisfacer las obligaciones legales y operativas, facilitando su transición hacia la formalidad. Además, la personalización del soporte ayuda a abordar desafíos específicos que cada empresa enfrenta, incrementando la probabilidad de éxito en su formalización.

En cuanto a la variable dependiente, la formalización de los administrados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, se considera esencial el cumplimiento de trámites legales y administrativos. La formalización permite a las empresas acceder a servicios financieros, mercados formales, participar en licitaciones y beneficiarse de programas de apoyo del Estado, como los servicios gratuitos proporcionados por el Centro. Este proceso no solo amplía la base tributaria, incrementando los ingresos fiscales para el avance económico y social, así como también mejora la sostenibilidad de los negocios.

La formalización eleva los estándares operativos y de calidad de las empresas, lo que puede resultar en un mayor grado de satisfacción y compromiso de los clientes. Empresas formalizadas tienden a tener mejores prácticas operativas y de gestión, lo que se manifiesta en productos y servicios de mejor calidad. Esta mejora en la calidad y operación no solo beneficia a los clientes, sino que también fortalece el nivel competitivo de las empresas en el mercado. En conclusión, la gestión de los servicios desempeña un papel fundamental en el proceso de estandarización empresarial. A través de una articulación interinstitucional efectiva y un soporte personalizado, se logra una mayor eficiencia y efectividad en la regularización de microempresas y pequeñas empresas. La formalización, a su vez, ofrece múltiples beneficios tanto para las empresas como para la economía en general, facilitando el acceso a recursos crediticios y mercados formales, mejorando la sostenibilidad y calidad operativa de los negocios, y contribuyendo al incremento de la base tributaria y los ingresos fiscales. Estos elementos combinados crean un entorno propicio para el avance económico sostenible y la competitividad empresarial.

Respecto a las teorías en que se fundamentan la gestión de los servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad tenemos, teoría de la Gobernanza, que resalta la colaboración de diversos actores para la gestión eficaz de los servicios públicos. En este contexto, la colaboración, la claridad, la responsabilidad y la implicación ciudadana son factores esenciales. Los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitación ofrecidos por el Centro han demostrado tener un impacto significativo en la formalización de los administrados, debido a la intervención de múltiples instituciones que participan en la ruta hacia la formalidad. Esta colaboración interinstitucional mejora la eficiencia y efectividad de los servicios, asegurando que las necesidades y expectativas de los beneficiarios se cumplan de manera gratuita. La teoría de la Gobernanza subraya la importancia de estos principios para el manejo eficaz de los servicios públicos, lo que se evidencia en los resultados alcanzados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad.

Además, la teoría de la Administración Pública, que aporta principios y prácticas para la gestión eficiente de los servicios públicos. Estos principios son aplicables a los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitación, ya

que buscan maximizar la eficiencia y eficacia en su entrega, asegurando que se alcancen los objetivos de formalización. Capacitar a los encargados de brindar estos servicios es crucial para asegurar la calidad del apoyo ofrecido a los administrados. La teoría de la Administración Pública moderna también indica la necesidad de incorporar prácticas de innovación y mejora continua. Evaluar regularmente los servicios, buscar nuevas metodologías y tecnologías, y adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios pueden aumentar la efectividad de los servicios de formalización. En conclusión, la gestión de los servicios, basada en las teorías de Gobernanza y Administración Pública, ha mostrado ser eficaz en la formalización de los administrados. La colaboración entre diversas instituciones, la transparencia, la responsabilidad y la contribución de la ciudadanía son pilares importantes, junto con la eficiencia, eficacia, innovación y mejora continua en la gestión de servicios, han sido fundamentales para lograr estos resultados. Estas prácticas no solo mejoran la formalización, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible y al fortalecimiento del entorno empresarial en La Libertad.

La formalización de los administrados se fundamenta en la teoría de la informalidad, la cual examina las causas y aspectos de la economía no formal. Esta teoría proporciona un marco para entender las barreras a la formalización, identificando factores como las barreras regulatorias, los costos elevados de formalización, la falta de acceso a financiamiento y recursos, y un entorno regulatorio complejo. Al comprender estos desafíos, el Centro puede enfocarse en reducir estas barreras, simplificar los procesos y proporcionar incentivos claros para promover la formalización de las empresas. Específicamente, uno de los principales inconvenientes que enfrentan las empresas informales es el costo elevado de formalización y la complejidad del entorno regulatorio. Para abordar estas barreras, es esencial que el Centro trabaje en la simplificación de los trámites y en la reducción de costos asociados a la formalización. Además, proporcionar acceso a financiamiento y recursos puede ser una estrategia efectiva para apoyar a las empresas en su transición hacia la formalidad.

Además, en la teoría del desarrollo económico, que enfatiza la importancia de incluir las micro y pequeñas empresas en la economía formal como un medio para promover el crecimiento económico sostenible. La

integración de estas empresas en la economía formal puede influir de manera notable en la productividad, la generación de empleo y el desarrollo local y regional. Las empresas formalizadas tienden a experimentar un aumento en la productividad debido a su acceso a mayores recursos y a un entorno de negocio más estable y regulado. Esto, a su vez, puede contribuir a la creación de empleo formal, mejorando las condiciones laborales y proporcionando mayor seguridad social para los trabajadores. Además, la formalización de las empresas aumenta la base tributaria, permitiendo una mejor planificación y ejecución de políticas públicas, lo cual impulsa el desarrollo económico local y regional. En conclusión, la formalización de los administrados se basa en una comprensión profunda de las teorías de la informalidad y el desarrollo económico. Al reducir las barreras regulatorias, simplificar los procesos y proporcionar incentivos claros, el Centro puede facilitar la formalización de las empresas, mejorando su productividad y acceso a recursos. Esto no solo contribuye a la creación de empleo formal y mejora las condiciones laborales, sino que también impulsa el desarrollo económico local y regional al aumentar la base tributaria y permitir una mejor planificación de políticas públicas. La gestión eficaz de los servicios del Centro es fundamental para lograr estos objetivos y promover un crecimiento económico sostenible.

En relación al objetivo general, la significancia de 0.000 obtenida en el análisis de la gestión de los servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024, análisis de la tabla 2, indica que esta gestión tiene un impacto significativo en la formalización de los administrados, lo cual permite aceptar la hipótesis planteada. Este resultado es estadísticamente relevante, ya que el valor es menor al máximo permitido ($P < 0.01$). Según los datos, el 68.8% de los encuestados califica la gestión de los servicios como buena en relación con la formalización de los administrados. Este alto nivel de aprobación sugiere que los servicios ofrecidos están cumpliendo con las expectativas de los usuarios y están generando un impacto positivo en el proceso de formalización. Sin embargo, el coeficiente de determinación de Nagelkerke es del 25%, lo que indica que la gestión de los servicios tiene una influencia moderada sobre la formalización. El Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad fue creado bajo la Resolución Ministerial N° 169-2018-TR con el objetivo de fomentar y facilitar

la formalización laboral mediante servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica. La creación de este centro sigue un modelo exitoso similar al implementado en Nicaragua, donde, según la investigación de Acevedo (2019), se estableció una ventanilla única para el acompañamiento y desarrollo de pequeños negocios, proporcionando un programa de ayuda integral al emprendedor. Este precedente en Nicaragua muestra que la implementación de servicios centralizados y accesibles puede ser muy efectiva para apoyar a los emprendedores y fomentar la formalización. La experiencia de Nicaragua sugiere que proporcionar servicios integrados y personalizados a través de una única entidad puede reducir las barreras para la formalización y fortalecer la adherencia a las normativas legales y administrativas. En conclusión, la gestión de los servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad tiene un impacto significativo en la formalización de los administrados, aunque la influencia es moderada según el coeficiente de Nagelkerke. La alta calificación de los servicios por parte de los encuestados y el modelo exitoso implementado en Nicaragua subrayan la importancia de ofrecer servicios centralizados y accesibles para apoyar la formalización de los emprendedores. Se recomienda continuar fortaleciendo y expandiendo estos servicios para maximizar su impacto y contribuir al desarrollo económico formal y sostenible.

En referencia al objetivo específico 1, el análisis de los resultados de la Tabla 3, la gestión de los servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad (CIFPLL) revela un desempeño predominante de nivel bueno, con un 80% de aprobación en general. Específicamente, la dimensión de orientación destaca con un 85% de aprobación, indicando que los usuarios perciben este servicio como altamente eficaz. La asistencia técnica, con un 73.75% de aprobación, también juega un papel crucial al facilitar la formalización, ayudando a los empleadores y emprendedores a gestionar correctamente sus declaraciones tributarias y cumplir con la normativa laboral. La capacitación, con un 80% de aprobación, refuerza aún más la eficacia de estos servicios al dotar a los emprendedores de las competencias y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos de la formalización. Este hallazgo es consistente con el estudio de Ramirez (2023), quien observó que muchas mypes que se acogieron a la formalización tributaria enfrentaron dificultades debido al desconocimiento

en el pago de tributos. El CIFPLL, al proporcionar soporte continuo y adecuado, facilita tanto el ingreso como el mantenimiento en el estado de formalización, reduciendo estas dificultades. En conclusión, los servicios ofrecidos por el CIFPLL no solo mejoran la formalización de las mypes, sino que también fortalecen el conocimiento y la aptitud de los emprendedores para acatar con las responsabilidades legales y operativas. Este enfoque integral no solo impulsa la formalización, además promueve el desarrollo sostenible de las mypes y la economía local.

En referencia al objetivo específico 2, la evaluación de la formalización de los administrados, tabla 4, muestra un nivel bueno del 76.25%, validado por las dimensiones empresarial y laboral, que alcanzan un 78.75% y 80% respectivamente. Estos resultados indican que los esfuerzos para promover la formalización están teniendo un impacto positivo significativo. Sin embargo, el estudio de Luna (2019) revela que muchos emprendedores perciben que la formalización no es rentable debido a la relación precio-ganancia, lo cual desmotiva sus intenciones de formalizarse. Esta percepción negativa constituye un obstáculo importante para la formalización, ya que los costos asociados, tanto económicos como en tiempo, pueden ser vistos como desventajas que superan los beneficios. Para contrarrestar esta barrera, la colaboración con el Ministerio de la Producción y el Programa Nacional Tu Empresa ha sido esencial. A través de estas alianzas, se facilitan procesos como la constitución de personería jurídica, ofreciendo descuentos y exoneraciones que hacen la formalización más accesible y atractiva para los emprendedores. Estas iniciativas no solo reducen los costos directos de la formalización, sino que también mejoran la percepción de rentabilidad al disminuir las barreras económicas iniciales. En conclusión, aunque existen desafíos significativos en la percepción de la rentabilidad de la formalización entre los emprendedores, las estrategias implementadas por el CIFPLL en colaboración con entidades gubernamentales están logrando avances importantes. La oferta de beneficios económicos y apoyo técnico está incentivando la formalización empresarial y laboral, demostrando que, con un enfoque adecuado y apoyo institucional, es posible mejorar los niveles de formalización y contribuir al desarrollo económico sostenible.

En referencia al objetivo específico 3, El análisis de la tabla 5, respecto al servicio de orientación muestra un 71.3% de aprobación entre los encuestados, destacando su importancia en el proceso de formalización. La significancia estadística ($P < 0.01$) confirma que este servicio tiene un impacto significativo en la formalización de los administrados. El coeficiente de determinación de Nagelkerke indica que la formalización depende en un 21.3% de la gestión del servicio de orientación, subrayando su relevancia en este contexto. Estos resultados están en línea con las conclusiones de Baldeos et al. (2024), que señalan el desconocimiento y la percepción de los trámites como tediosos entre los emprendedores informales como barreras importantes para la formalización. El servicio de orientación desempeña un papel crucial al proporcionar información clara y apoyo durante el proceso, lo que ayuda a superar estas barreras y facilita la transición hacia la formalización. En conclusión, la alta aprobación del servicio de orientación y su impacto significativo en la formalización demuestran que este servicio es un componente vital en los esfuerzos del Centro Integrado Formaliza Perú para mejorar la formalización de los emprendedores. La identificación y el abordaje de las percepciones negativas y el desconocimiento sobre los trámites son esenciales para fomentar un entorno empresarial formalizado y sostenible.

En referencia al objetivo específico 4, En la tabla 6, la evaluación del servicio de asistencia técnica proporcionado, muestra que el 67.5% de los encuestados califican este servicio como bueno, lo que indica un impacto significativo en la formalización de los administrados. La significancia estadística de 0.000 ($P < 0.01$) permite aceptar la hipótesis de que la asistencia técnica influye de manera importante en la formalización de los administrados. El coeficiente de determinación de Nagelkerke, de 42.7%, sugiere que la formalización se basa considerablemente de la gestión del servicio de asistencia técnica. Según Loya (2021), la formalización tiene un efecto positivo en la viabilidad económica de las MIPYMES, impactando sus resultados en el desempeño económico y financiero. Esto es relevante porque los administrados que reciben asistencia técnica del Centro pueden ver mejoras en la rentabilidad de sus negocios. La asesoría técnica ayuda a los emprendedores a cumplir con las normativas legales y a optimizar sus procesos operativos, lo que a su vez

puede aumentar sus ganancias y sostenibilidad. Además, la asistencia técnica ofrece un soporte esencial en aspectos clave como la inscripción y el pago de tributos, así como en la implementación de estrategias de administración empresarial. Este tipo de apoyo es crucial para los emprendedores que buscan formalizarse, ya que les proporciona los recursos y la información necesarios para abordar el proceso de formalización con éxito. En conclusión, el servicio de asistencia técnica desempeña un rol especial en la formalización de los administrados, impactando significativamente su desarrollo económico. La evaluación positiva de este servicio por parte de los encuestados, junto con los hallazgos de estudios previos, subraya la importancia de la asistencia técnica en la mejora de la rentabilidad y sostenibilidad de las micro y pequeñas empresas. Por lo tanto, se recomienda continuar y expandir este tipo de apoyo para maximizar sus beneficios y contribuir al crecimiento económico formal de los emprendedores.

En el análisis de la tabla 7, objetivo específico 5, la evaluación del servicio de capacitación, muestra que el 70% de los encuestados califican este servicio como bueno. La hipótesis planteada sobre el impacto significativo del servicio de capacitación en la formalización de los administrados se acepta, con un valor de significancia de 0.000 ($P < 0.01$). Esto indica que la capacitación tiene una influencia notable en la formalización de los emprendedores. El estudio de Robles, Beltrán y Delgado (2022) revela que una parte considerable de la población económicamente activa (PEA) permanece en la informalidad debido al desconocimiento de sus derechos. Este hallazgo resalta la importancia de la capacitación para el desarrollo de habilidades de los emprendedores, no solo informa a los emprendedores sobre sus derechos y obligaciones, sino que también les brinda los recursos y la información necesarios para cumplir con las normativas legales y mejorar sus prácticas empresariales. El coeficiente de determinación de Nagelkerke, que es de 33.7%, indica que una parte significativa de la variabilidad en la formalización de los administrados se explica por la gestión del servicio de capacitación. Esto sugiere que la capacitación es un factor crucial en el proceso de formalización. Comparando con los hallazgos de Robles, Beltrán y Delgado, se observa que la carencia de conocimiento y comprensión sobre los derechos y obligaciones legales es una barrera

importante para la formalización. Por lo tanto, el servicio de capacitación debe enfocarse en abordar estas lagunas de conocimiento, proporcionando información clara y accesible sobre los beneficios y requisitos de la formalización. En conclusión, el servicio de capacitación tiene un impacto significativo en la formalización de los emprendedores, mejorando sus capacidades y conocimientos. La evaluación positiva de este servicio, junto con la evidencia de estudios previos, destaca la relevancia de la formación en el proceso de formalización. Se recomienda fortalecer y expandir este servicio para maximizar sus beneficios y contribuir al desarrollo económico formal y sostenible de los emprendedores.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Se determinó que el impacto de la gestión de los servicios es altamente significativo en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024; en virtud al nivel alto de significancia $p < 0,01$, además con un valor de R^2 de Nagelkerke de 0,25 que indica que la gestión de los servicios impacta en 25% en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024, permitiéndonos aceptar la hipótesis evaluada a través del chi-cuadrado del modelo en la prueba ómnibus y del modelo de regresión logística por el valor del R-cuadrado de Nagelkerke, evidenciando además un nivel bueno en el que se encuentra con un 68.8% que representa a 55 de las personas encuestadas. Como se puede observar, aunque la gestión de los servicios es un factor importante, otros factores también juegan un papel crucial en la formalización. Por lo tanto, para mejorar las tasas de formalización, es esencial no solo optimizar la gestión de los servicios, sino también considerar e intervenir en otras áreas que afectan este proceso, como el acceso a recursos financieros, la simplificación de procesos administrativos, y el fortalecimiento de la capacitación y asistencia técnica.
- 5.2. Se identificó que el nivel que predomina en la gestión de los servicios es nivel bueno con un 80% de la muestra que representa a 64 administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Además, se identificó el nivel de las dimensiones de la gestión de los servicios que prevalece es el bueno en el orden mayor a menor: orientación con 85%; capacitación con 80% y asistencia técnica con 73.75%; lo cual es viable dado que se cumplió con el objetivo de asesorar con los diferentes servicios a los usuarios que reciben estos servicios.
- 5.3. Se identificó que el nivel alcanzado de la formalización de los administrados prevalece el nivel bueno con un 76.25%, seguido de un nivel regular con 22.50% y un nivel deficiente de 1.25%; así mismo las dimensiones de esta variable como: formalización empresarial con 78.75%; formalización laboral

con 80% en un nivel bueno; siendo factible debido a que la Libertad según reporte de (INCORE, 2024) se encuentra en el puesto 6.

- 5.4. Se determinó el impacto de la Gestión de los Servicios en la dimensión de orientación que incide muy significativamente, con una significancia de 0.000 que es menor de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Nagelkerker de 0.213 lo que significa que se acepta la hipótesis.
- 5.5. Así mismo se determinó el impacto de la Gestión de los Servicios para la dimensión de asistencia técnica, concluyendo con una significancia de 0.000 que es menor de significancia estándar ($P < 0.01$), aceptando la hipótesis y un el coeficiente Nagelkerker de 0.427. En donde se puede confiar y aceptar el grado de esta incidencia de 42.7% debido a que el servicio de asistencia técnica brinda el soporte a los empleadores para ingresar a sus trabajadores dentro de la formalización laboral, ingresando y realizando el trámite de inscripción, declaración y/o pago en los tributos laborales.
- 5.6. Por último, se determinó el impacto de la gestión de los servicios en la dimensión de capacitación, teniendo un impacto significativo en la formalización de los administrados ya se obtuvo un valor 0.000 de significancia y del coeficiente de Nagelkerke de 0.337, en donde la capacitación adecuada, proporciona a los emprendedores las competencias y conocimientos indispensables para cumplir con los exigencias legales y operativos de la formalización.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Los gestores encargados de formalización deben realizar el seguimiento y apoyo post-formalización para asegurar que las empresas recién formalizadas reciban el soporte necesario para mantenerse en la economía formal, estableciendo estrategias que generen el incremento en el servicio de asistencia técnica ya que como se ha evidenciado es el servicio que genera mayor impacto en la formalización de los administrados asesorados.
- 6.2. Los Gobiernos Locales deben realizar la búsqueda de un beneficio y/o exoneraciones en tasas y trámites, ya sea por descuentos en constitución de empresa, en declaraciones tributarias, e incluso en obtención de licencias municipales a través de una ordenanza como lo ha realizado la Municipalidad Provincial de San Pedro de Lloc, Ordenanza 08-2023-MPP, que facilitará la emisión automática, gratuita y única de la licencia de funcionamiento.
- 6.3. El Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad del Gobierno Regional La Libertad en su actuar debe contar con la atención articulada de todas las instituciones involucradas en la ruta de la formalización, dentro de sus instalaciones y en un horario establecido. Mediante un cronograma de atención coordinado, se podría proporcionar información correcta, eficaz y eficiente de manera rápida y en un solo lugar, lo que ahorraría a los emprendedores tanto en costos de traslado como en tiempo. Estas alianzas pueden proporcionar recursos adicionales, expertise y expandir el alcance de los programas de formalización.
- 6.4. El gerente Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, debe proponer programas de formación continua y especializada para el personal del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, asegurando que estén al tanto de las últimas regulaciones, asistencia y metodologías de capacitación.
- 6.5. La Dirección de Promoción de la Formalización Laboral y Capacitación en la Normativa Laboral del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo debe diseñar programas específicos que faciliten el acceso a financiamiento para las empresas en proceso de formalización. Esto puede

incluir créditos blandos, microfinanzas y fondos de apoyo gubernamentales.

- 6.6. El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, debe difundir la plataforma digital que brinda a través del cual los emprendedores puedan acceder a servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica de manera virtual, e incluso sacando una cita para ponernos en contacto con ellos. Esto facilitaría el acceso a la información y reduciría aún más los costos y tiempos asociados con la formalización.
- 6.7. Los futuros maestros de la UCV, deben seguir investigando en los temas de la formalización laboral, ventajas de sistema de seguridad social y de pensiones, realizando para ello un tipo de investigación no experimental. Es fundamental que se enfoquen en estudiar el impacto de la formalización en la mejora de las condiciones laborales y el bienestar de los empleados. Además, es importante que analicen cómo la cobertura social y los regímenes pensionarios contribuyen al bienestar a largo plazo de los empleados formalizados. Para ello, se sugiere desarrollar proyectos de investigación que involucre la recolección y evaluación de datos tanto cuantitativos como cualitativos, facilitando una comprensión más detallada de los beneficios tangibles e intangibles de la formalización. También sería beneficioso colaborar con instituciones locales y nacionales que promuevan la formalización laboral para obtener datos relevantes y actualizados que enriquezcan los estudios. Este enfoque no solo contribuirá al conocimiento académico, sino que también proporcionará información valiosa para las políticas públicas orientadas a mejorar el mercado laboral en el país.

REFERENCIAS

- Acevedo, Ó. (2019). Experiencia de formalización de las MIPMES en Nicaragua. *Sistema económico latinoamericano y del Caribe*, 27. <https://bit.ly/4a6SBpM>
- Alessandrini, D., Cortés-Nieto, J., Eslava, L. & Yilmaz, A. (2022). The dream of formality: Racialization Otherwise and International Economic Law, Bogotá. *Journal of International Economic Law*, 25(2), 207-223. <https://doi.org/10.1093/jiel/jgac016>
- Adriaenssens, S., Theys, T., Verhaest, D. & Deschacht, N. (2021). Subsidized Household Services and Informal Employment: The Belgian Service Voucher Policy, Bélgica. *Journal of Social Policy*, 52(1), 85-106. <https://doi.org/10.1017/S0047279421000428>
- Banco Mundial (11 de Mayo de 2021). *La informalidad generalizada puede retrasar la recuperación de la COVID19 en las economías en desarrollo*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/05/11/widespread-informality-likely-to-slow-recovery-from-covid-19-in-developing-economies>
- Becerril, C. y Rubio, J. (2024). Evaluación de los instrumentos de política pública para formalizar el empleo en Nuevo León, Mexico (2015-2021), México. *Reflexiones*, 103(1), 1-27. <https://doi.org/10.15517/rr.v103i1.50795>
- Baldeos, L., Neri, A., Ramos, S., Villanueva, D., Ching, G., y Collantes, R. (2024). Informalidad y desempeño económico: una aproximación inicial desde la percepción de los empresarios en la región Lima, Perú. *Suma de Negocios*, 15(32), 1-7. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2024.V15.N32.A1>
- Barrios, F., Mora, S., & Castillo, L. (2023). Innovation and Informality: An Analysis with the Colombian Manufacturing Industry 2007 to 2016. *SAGE OPEN*, 1(1), 1-10. <https://doi.org/10.1177/21582440231155346>
- Castillo, L. (2022). *Formalización tributaria en MYPES*. [Trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6036/1/TIB_CastilloCoronadoLiliana.pdf

- Centro Integrado Formaliza Perú (2023). *Reporte Anual*. Lima: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.
- Clark, P., Chanca-flores, A., y Vincent, S. (2023). Recambio de ingresos y comercio informal durante la pandemia de la covid-19 en Huancayo-Perú. *Scielo*, (76), 167-185. <https://doi.org/10.17141/iconos.76.2023.5544>
- Comexperu (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2020*. Lima, COMEXPERU. <https://bit.ly/3JKi7pR>
- Blog COPEME (08 de setiembre de 2021). *Gobierno proyecta formalizar al 60% de mypes en cinco años*. Obtenido de Gobierno proyecta formalizar al 60% de mypes en cinco años: <https://copeme.org.pe/Blog/gobierno-proyecta-formalizar-al-60-de-mypes-en-cinco-anos/>
- Congreso de la República del Perú (2003, 02 de julio). Ley 28015. Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa. DECRETO SUPREMO N° 009-2003-TR. <https://bit.ly/3y1SApl>
- De Soto, H. (1989). The Other Path: The Invisible Revolution in the Third World. *Revista de Estudios Latinoamericanos*. 22(1), 403-405. <https://doi.org/10.1017/S0022216X00015510>
- Fernández-Bedoya V.H., Meneses-La-Riva M.E., Suyo-Vega J.A., Gago-Chávez J.J.S. (2021). Determination of the breakeven point for motivation towards the formalization of micro and small commercial companies in Lima, Peru. *International Journal of Entrepreneurship*, 25(8), <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85114316123&partnerID=40&md5=e3fd5f6f9ad679c32724396b52507c8e>
- Galeano, H. (2020). *Análisis primer componente: entorno para crecer plan nacional de desarrollo: “Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad” – 2018 – 2022*. [Especialización en Gerencia de Gobierno y Gestión Pública, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano]. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/10928>
- Heredia, J., Rodríguez, A. y Vilalta, J. (2014). Predicción del rendimiento en una asignatura empleando la regresión logística ordinal. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 145-162. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000100009>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) 2020*. Lima: INEI. <https://bit.ly/49ZnSec>
- Instituto Peruano de Economía (2023). Perú: Indicadores del Mercado Laboral a nivel departamental y de principales ciudades, 2022. INEI, Lima, Perú. <https://bit.ly/3Ups5Cg>
- Instituto Peruano de Economía (2024). Índice de Competitividad Regional – INCORE 2024. https://incoreperu.pe/portal/images/financepress/ediciones/INCORE_2024.pdf
- Instituto Peruano de Economía (2022). Perú: Evolución de los indicadores de Empleo e Ingreso por departamento 2007 – 2021. INEI, Lima, Perú.
- Instituto Peruano de Economía (2022). Producción y empleo informal en el Perú: Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2021. Lima. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1878/libro.pdf
- Kamichi, M. (2023). La realidad de la informalidad en el Perú previo a su bicentenario. *Scielo*, 15(1), 1-20. <https://doi.org/10.21142/DES-1501-2023-0013>
- Koletsis, D. y Pandis, N. (2018). Ordinal logistic regression. *American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics*, 153(1), 157–158. <https://doi.org/10.1016/j.ajodo.2017.11.011>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (24 de diciembre de 2023). Observatorio de Formalización Laboral. <http://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/observatorio-de-la-formalizacion-laboral/tableros-interactivos/>
- Lizarzaburu, E. (16 de abril de 2021). Pandemia y formalización de las empresas. 1. Lima, Lima, Perú. <https://elperuano.pe/noticia/118960-pandemia-y-formalizacion-de-las->

- Sánchez, R., Manzano, L., y Maturana, L. (2022). Informalidad laboral, pobreza monetaria y multidimensional en Bogotá y el Área Metropolitana. *Scielo*, 53(208), 37-42. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2022.208.69754>
- Schumpeter, J. (1950). *The Theory of Economic Development*. Library of Congress Cataloging. 1era edición. U.S.A. https://books.google.com.pe/books?id=-OZwWcOGeOwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summar_y_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia (2023, 29 de Junio). Ministerio de Economía presenta la Ventanilla Única de Formalización de Empresas. *Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia*. <https://bit.ly/4beNN2I>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2018). Resolución Ministerial N° 169-2018-TR, Crean el Centro Integrado “Formaliza Perú” en el Ministerio, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1664942-2>
- Ramírez C. (2023). Política tributaria y formalización de las micro y pequeñas empresas en Lima Metropolitana. *Quipukamayoc*, 31(65), 53-60. <https://doi.org/10.15381/quipu.v31i65.24842>
- Robles, D., Beltrán, L., y Delgado, M. (2022). Impacto económico y social de la formalización laboral en México. *Scielo*, 41(86), 186-208. <https://doi.org/10.15446/cuad.econ.v41n86.85067>
- Tuesta, S., Villegas, H., y Yupanqui, O. (2021). Beneficios tributarios del sector agrario y el desarrollo económico-social peruano. *Scielo*, 29(61), 67-75. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i61.21153>
- Universidad Cesar Vallejo (2022). Resolución del Consejo Universitario N° 0470-2022/UCV: Aprueba actualización del Código de Ética en Investigación. <https://pruebas.uvcv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/RCUN%C2%B0470-2022-UCV-Aprueba-actualizacion-del-Codigo-de-Etica-en-Investigacion-V01.pdf>
- Woodrow, W. (2021). *The Study of Administration*. *Political Science Quarterly*, 2(2), 197-222. <https://doi.org/10.2307/2139277>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Tabla de operacionalización de la variable: *Gestión de Servicios*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: <i>Gestión de los servicios</i>	Mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado “Formaliza Perú” en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).	Es el nivel de medición global de la variable Servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad y de cada una de sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación. La muestra participante es de 80 personas (26 orientadas, 15 asistidas y 39 capacitadas) Para medirlo, se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta se empleó un cuestionario compuesto por 26 ítems. Para el análisis de los resultados, se aplicaron métodos de estadística descriptiva e inferencial, y los datos fueron ingresados en el sistema SPSS V27 para ser comparados con estudios previos, enmarcándolos dentro de teorías, doctrinas y principios establecidos.	Orientación	<ul style="list-style-type: none"> - Laboral para microempresarios - Sobre el proceso de constitución de empresas - Sobre talleres formaliza - Tributaria para microempresarios - A empleadores de trabajadores(as) del hogar 	Ordinal politómica tipo Likert Opciones de respuesta: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre Niveles de escala: Deficiente 26-61 Regular 61-96 Bueno 96-130
			Asistencia técnica	<ul style="list-style-type: none"> - En contratación laboral - En Inscripción en REMYPE. - Activación de RUC - Inscripción de trabajadora de hogar. - Inscripción en la planilla electrónica T-Registro. 	
			Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Tributarios - Normativa Laboral 	

Tabla de operacionalización de la variable: *Formalización de los administrados asesorados*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p>Variable dependiente:</p> <p><i>Formalización de los administrados asesorados</i></p>	<p>Se define al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).</p> <p>Enmarcado en la formalización se desprende la formalización empresarial en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) siendo crucial para proporcionar a los pequeños empresarios un manejo más efectivo de sus negocios, con el fin de potenciar su desarrollo, garantizar su permanencia en el tiempo, prevenir inconvenientes con la SUNAT y brindar seguridad a sus proveedores. Además, la recaudación tributaria generada por estas MYPES contribuirá al crecimiento económico del país (Castillo, 2022). Y al respecto con la formalización laboral se busca difundir los beneficios de la formalización laboral promoviendo una cultura sobre la importancia de acceder a la seguridad social (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).</p>	<p>Es el nivel de medición global de la variable Servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad y de cada una de sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación.</p> <p>La muestra participante es de 80 personas (26 orientadas, 15 asistidas y 39 capacitadas). Para medirlo, se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta se empleó un cuestionario compuesto por 20 ítems. Para el análisis de los resultados, se aplicaron métodos de estadística descriptiva e inferencial, y los datos fueron ingresados en el sistema SPSS V27 para ser comparados con estudios previos, enmarcándolos dentro de teorías, doctrinas y principios establecidos.</p>	<p>Formalización empresarial</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tener activo su RUC - Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL - Emisión de comprobantes electrónicos - Declaración de impuestos 	<p>Ordinal politómica tipo Likert</p> <p>Opciones de respuesta:</p> <p>Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p> <p>Niveles de escala:</p> <p>Deficiente 20-47 Regular 47-74 Bueno 74-100</p>
			<p>Formalización Laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acogimiento al Régimen Laboral General - Acogimiento al Régimen Laboral Especial - REMYPE - Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE - Declaración y pago de sus trabajadores en planilla - Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) - Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) 	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRADO FORMALIZA PERÚ

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre la Gestión de los servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad. Su aporte es crucial, por lo que se le solicita responder de manera objetiva y sincera, reflejando la realidad. Agradecemos de antemano su participación y colaboración.

Instrucciones:

El cuestionario consta de 26 preguntas, cada una con cinco opciones de respuesta. Se recomienda leer atentamente las opciones de cada pregunta. Para cada ítem, marque solo una respuesta con una equis (X) en la opción que mejor refleje su apreciación o punto de vista cercano a la realidad.

Si no ocurre jamás, marque la alternativa NUNCA = 1

Si ocurre rara vez, marca la alternativa CASI NUNCA = 2

Si ocurre pocas veces, marca la alternativa A VECES = 3

Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE = 4

Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE = 5

Nº	ÍTEMS					
ORIENTACIÓN		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad.					
2	Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa					
3	La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica.					
4	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
5	Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas					

6	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú					
7	Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa					
8	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
9	Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
10	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
11	Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
12	La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias					
ASISTENCIA TÉCNICA		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
13	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
14	Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú					
15	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú					
16	Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					

17	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
18	Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
19	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú					
20	La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva.					
21	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú					
22	Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa					
CAPACITACIÓN		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
23	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú.					
24	Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio					
25	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú					
26	Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú					

Gracias por su participación

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: FORMALIZACIÓN DE LOS ADMINISTRADOS ASESORADO

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre la formalización de los administrados asesorados. Su aporte es crucial, por lo que se le solicita responder de manera objetiva y sincera, reflejando la realidad. Agradecemos de antemano su participación y colaboración.

Instrucciones:

El cuestionario consta de 20 preguntas, cada una con cinco opciones de respuesta. Se recomienda leer atentamente las opciones de cada pregunta. Para cada ítem, marque solo una respuesta con una equis (X) en la opción que mejor refleje su apreciación o punto de vista cercano a la realidad.

Si no ocurre jamás, marque la alternativa NUNCA = 1

Si ocurre rara vez, marca la alternativa CASI NUNCA = 2

Si ocurre pocas veces, marca la alternativa A VECES = 3

Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE = 4

Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE = 5

Nº	ÍTEMS					
FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC					
2	Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo					
3	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)					
4	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa					
5	Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa					

6	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa					
7	Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias					
FORMALIZACIÓN LABORAL		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
8	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General					
9	La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente					
10	El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE					
11	Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo					
12	Inscribe su empresa a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MTPE					
13	Ha inscrito su empresa a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MTPE debido a la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú					
14	Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla					
15	Declara y paga a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro					

16	La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en el T-Registro					
17	Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores					
18	Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores					
19	Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores					
20	Con el apoyo de la orientación que recibe del Centro Integrado Formaliza Perú, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados					

Gracias por su participación

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

EXPERTO VALIDADOR 1

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario "Gestión de los servicios" y el Cuestionario "Formalización de los administrados asesorados" que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de los servicios

Definición de la variable: Definiendo la variable independiente se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado "Formaliza Perú" en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Orientación	Laboral para microempresarios	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad	1	1	1	1	
		Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa	1	1	1	1	
		La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica	1	1	1	1	
	Sobre el proceso de constitución de empresas	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas	1	1	1	1	
	Sobre talleres formaliza	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa	1	1	1	1	
	Tributario para microempresarios	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

A empleadores de trabajadores(as) del hogar	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
	Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
	La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias	1	1	1	1		
Asistencia técnica	Contratación laboral para microempresas	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción REMYPE	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción en la planilla electrónica T-Registro	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
Regímenes tributarios para emprendedores y activación de RUC	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
	La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva	1	1	1	1		
Inscripción de trabajadora del hogar	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
	Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa	1	1	1	1		
Capacitación	Tributario	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio	1	1	1	1	
	Normativa Laboral	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú		1	1	1	1		

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de los servicios
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administradores asesores del Centro Integrado Formaliza Perú la Libertad 2024
Nombres y apellidos del experto	Yameli Permina Vicente Velasquez
Documento de identidad	46475270
Años de experiencia en el área	8
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
Cargo	Abogada
Número telefónico	944435523
Firma	
Fecha	Día... 24 /mes... mayo /2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Formalización de los administrados asesorados

Definición de la variable: formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Formalización Empresarial	Activo su RUC	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC	1	1	1	1	
		Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo	1	1	1	1	
	Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)	1	1	1	1	
	Emisión de comprobantes electrónicos	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa	1	1	1	1	
	Declaración mensual de impuestos	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa	1	1	1	1	
Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias		1	1	1	1		
Formalización Laboral	Acogimiento al Régimen Laboral General	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General	1	1	1	1	
	Acogimiento al Régimen Laboral Especial - REMYPE	La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente	1	1	1	1	

		El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE	1	1	1	1		
		Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo	1	1	1	1		
	Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE	Inscriben a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MPTE	1	1	1	1		
		Ha inscrito a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MPTE debido a la asistencia técnica proporcionada	1	1	1	1		
	Declaración y pago de sus trabajadores en planilla	Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla	1	1	1	1		
		Declara y paga a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro	1	1	1	1		
	Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP)	La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en T-Registro	1	1	1	1		
		Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1		
	Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD)	Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1		
		Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores	1	1	1	1		
			Con el apoyo de la orientación que recibe, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Formalización de los administrados asesorados
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024
Nombres y apellidos del experto	Yameli Romira Vicente Velasquez
Documento de identidad	46 475270
Años de experiencia en el área	8
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
Cargo	Abogada
Número telefónico	9444 35523
Firma	
Fecha	Día... 24 /mes... mayo /2024

EXPERTO VALIDADOR 2

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario “Gestión de los servicios” y el Cuestionario “Formalización de los administrados asesorados” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de los servicios

Definición de la variable: Definiendo la variable independiente se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado “Formaliza Perú” en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Orientación	Laboral para microempresarios	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad	1	1	1	1	
		Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa	1	1	1	1	
		La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica	1	1	1	1	
	Sobre el proceso de constitución de empresas	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas	1	1	1	1	
	Sobre talleres formaliza	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa	1	1	1	1	
	Tributario para microempresarios	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

	A empleadores de trabajadores(as) del hogar	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias	1	1	1	1	
Asistencia técnica	Contratación laboral para microempresas	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción REMYPE	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción en la planilla electrónica T-Registro	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Regímenes tributarios para emprendedores y activación de RUC	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva	1	1	1	1	
	Inscripción de trabajadora del hogar	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa	1	1	1	1	
Capacitación	Tributario	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio	1	1	1	1	
	Normativa Laboral	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

FICHAS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRADO FORMALIZA PERÚ

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de los servicios
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	JAHIR PAREDES MONTENEGRO
Documento de identidad	73801573
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo la Libertad
Cargo	Consultor Administrativo
Número telefónico	950573511
Firma	 Firmado digitalmente por PAREDES MONTENEGRO Jahir Joaquin FAU 20440374248 adE Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 24.05.2024 15:35:55 -05:00 FIRMA DIGITAL
Fecha:	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Formalización de los administrados asesorados

Definición de la variable: formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Formalización Empresarial	Activo su RUC	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC	1	1	1	1	
		Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo	1	1	1	1	
	Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)	1	1	1	1	
	Emisión de comprobantes electrónicos	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa	1	1	1	1	
	Declaración mensual de impuestos	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias	1	1	1	1	
	Formalización Laboral	Acogimiento al Régimen Laboral General	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General	1	1	1	1
Acogimiento al Régimen Laboral Especial – REMYPE		La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente	1	1	1	1	

		El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE	1	1	1	1	
		Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo	1	1	1	1	
Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE		Inscriben a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MPTE	1	1	1	1	
		Ha inscrito a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MPTE debido a la asistencia técnica proporcionada	1	1	1	1	
Declaración y pago de sus trabajadores en planilla		Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla	1	1	1	1	
		Declara y paga a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro	1	1	1	1	
		La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en T-Registro	1	1	1	1	
Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP)		Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
		Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD)		Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores	1	1	1	1	
		Con el apoyo de la orientación que recibe, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados	1	1	1	1	

FICHAS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA VARIABLE FORMALIZACIÓN DE LOS ADMINISTRADOS ASESORADOS

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del cuestionario	Cuestionario Formalización de los administrados asesorados
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	JAHIR PAREDES MONTENEGRO
Documento de identidad	73801573
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo la Libertad
Cargo	Consultor Administrativo
Número telefónico	950573511
Firma	 <small> Firmado digitalmente por PAREDES MONTENEGRO Jahir-Joeluis PAU 20440374248.pdf Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 24.05.2024 13:35:55 -05:00 </small> FIRMA DIGITAL
Fecha:	Trujillo, 24 de mayo del 2024

EXPERTO VALIDADOR 3

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario "Gestión de los servicios" y el Cuestionario "Formalización de los administrados asesorados" que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

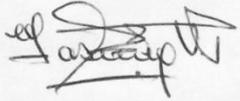
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de los servicios

Definición de la variable: Definiendo la variable independiente se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado "Formaliza Perú" en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Orientación	Laboral para microempresarios	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad	1	1	1	1	
		Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa	1	1	1	1	
		La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica	1	1	1	1	
	Sobre el proceso de constitución de empresas	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas	1	1	1	1	
	Sobre talleres formaliza	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa	1	1	1	1	
	Tributario para microempresarios	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

A empleadores de trabajadores(as) del hogar	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
	Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
	La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias	1	1	1	1		
Asistencia técnica	Contratación laboral para microempresas	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción REMYPE	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción en la planilla electrónica T-Registro	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Regímenes tributarios para emprendedores y activación de RUC	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
Inscripción de trabajadora del hogar	La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva	1	1	1	1		
	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		
Capacitación	Tributario	Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa	1	1	1	1	
		Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Normativa Laboral	Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio	1	1	1	1	
		Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de los servicios
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Yasmin del Rocío Vilchez Tello
Documento de identidad	18081849
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Maestra en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
Cargo	Gestor del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad
Número telefónico	922520859
Firma	
Fecha	Día... 24 /mes... mayo /2024

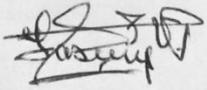
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Formalización de los administrados asesorados

Definición de la variable: formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Formalización Empresarial	Activo su RUC	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC	1	1	1	1	
		Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo	1	1	1	1	
	Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)	1	1	1	1	
	Emisión de comprobantes electrónicos	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa	1	1	1	1	
	Declaración mensual de impuestos	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias	1	1	1	1	
Formalización Laboral	Acogimiento al Régimen Laboral General	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General	1	1	1	1	

Acogimiento al Régimen Laboral Especial - REMYPE	La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente	1	1	1	1	
	El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE	1	1	1	1	
	Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo	1	1	1	1	
Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE	Inscriben a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MPTE	1	1	1	1	
	Ha inscrito a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MPTE debido a la asistencia técnica proporcionada	1	1	1	1	
Declaración y pago de sus trabajadores en planilla	Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla	1	1	1	1	
	Declara y paga a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro	1	1	1	1	
	La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en T-Registro	1	1	1	1	
Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP)	Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
	Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD)	Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores Con el apoyo de la orientación que recibe, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Formalización de los administrados asesorados
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Yasmin del Rocío Vilchez Tello
Documento de identidad	18081849
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Maestra en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
Cargo	Gestor del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad
Número telefónico	922520859
Firma	
Fecha	Día... 24 /mes... mayo /2024

EXPERTO VALIDADOR 4

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario "Gestión de los servicios" y el Cuestionario "Formalización de los administrados asesorados" que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de los servicios

Definición de la variable: Definiendo la variable independiente se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado “Formaliza Perú” en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Orientación	Laboral para microempresarios	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad	1	1	1	1	
		Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa	1	1	1	1	
		La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica	1	1	1	1	
	Sobre el proceso de constitución de empresas	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas	1	1	1	1	
	Sobre talleres formaliza	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa	1	1	1	1	
	Tributario para microempresarios	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
			1	1	1	1	

	A empleadores de trabajadores(as) del hogar	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias	1	1	1	1	
Asistencia técnica	Contratación laboral para microempresas	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción REMYPE	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción en la planilla electrónica T-Registro	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Regímenes tributarios para emprendedores y activación de RUC	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva	1	1	1	1		
Capacitación	Tributario	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa	1	1	1	1	
	Normativa Laboral	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio		1	1	1	1		
Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú		1	1	1	1		
	Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1		

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de los servicios
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Ditmar Francois Lafite Cisneros
Documento de identidad	45610483
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Zegel
Cargo	Docente a tiempo completo
Número telefónico	943137064
Firma	
Fecha:	Trujillo, 24 de mayo del 2024

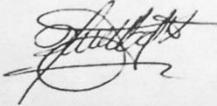
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Formalización de los administrados asesorados

Definición de la variable: formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Formalización Empresarial	Activo su RUC	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC	1	1	1	1	
		Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo	1	1	1	1	
	Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)	1	1	1	1	
	Emisión de comprobantes electrónicos	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa	1	1	1	1	
	Declaración mensual de impuestos	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa	1	1	1	1	
Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias		1	1	1	1		
Formalización Laboral	Acogimiento al Régimen Laboral General	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General	1	1	1	1	

Acogimiento al Régimen Laboral Especial - REMYPE		La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente	1	1	1	1	
		El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE	1	1	1	1	
		Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo	1	1	1	1	
Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE		Inscriben a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MPTE	1	1	1	1	
		Ha inscrito a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MPTE debido a la asistencia técnica proporcionada	1	1	1	1	
Declaración y pago de sus trabajadores en planilla		Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla	1	1	1	1	
		Declara y paga a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro	1	1	1	1	
		La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en T-Registro	1	1	1	1	
Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP)		Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
		Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD)		Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores	1	1	1	1	
		Con el apoyo de la orientación que recibe, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Formalización de los administrados asesorados
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Ditman Francisco Lafitte Cisneros
Documento de identidad	45610483
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Zegel
Cargo	Docente a Tiempo completo
Número telefónico	943137064
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

EXPERTO VALIDADOR 5

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario "Gestión de los servicios" y el Cuestionario "Formalización de los administrados asesorados" que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de los servicios

Definición de la variable: Definiendo la variable independiente se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Mediante la Resolución Ministerial N° 169 – 2018 – TR, se dispone la creación el Centro Integrado "Formaliza Perú" en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, con el objetivo de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral mediante el acceso a los servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica en materias vinculadas a la formalización laboral, conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Orientación	Laboral para microempresarios	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad	1	1	1	1	
		Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa	1	1	1	1	
		La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica	1	1	1	1	
	Sobre el proceso de constitución de empresas	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas	1	1	1	1	
	Sobre talleres formaliza	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa	1	1	1	1	
	Tributario para microempresarios	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

	A empleadores de trabajadores(as) del hogar	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias	1	1	1	1	
Asistencia técnica	Contratación laboral para microempresas	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción REMYPE	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Inscripción en la planilla electrónica T-Registro	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
	Regímenes tributarios para emprendedores y activación de RUC	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva		1	1	1	1		
Capacitación	Inscripción de trabajadora del hogar	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa	1	1	1	1	
	Tributario	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio	1	1	1	1	
	Normativa Laboral	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	
		Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de los servicios
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	JOSE MANUEL CEDANO ROMERO
Documento de identidad	45070233
Años de experiencia en el área	10
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Privada del Norte
Cargo	Docente a tiempo completo
Número telefónico	931295188
Firma	
Fecha:	Trujillo, 24 de mayo del 2024

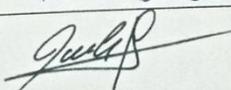
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Formalización de los administrados asesorados

Definición de la variable: formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Formalización Empresarial	Activo su RUC	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC	1	1	1	1	
		Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo	1	1	1	1	
	Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)	1	1	1	1	
	Emisión de comprobantes electrónicos	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa	1	1	1	1	
		Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa	1	1	1	1	
	Declaración mensual de impuestos	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa	1	1	1	1	
Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias		1	1	1	1		
Formalización Laboral	Acogimiento al Régimen Laboral General	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General	1	1	1	1	
	Acogimiento al Régimen Laboral Especial – REMYPE	La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente	1	1	1	1	

		El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE	1	1	1	1	
		Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo	1	1	1	1	
Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE		Inscriben a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MPTE	1	1	1	1	
		Ha inscrito a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MPTE debido a la asistencia técnica proporcionada	1	1	1	1	
Declaración y pago de sus trabajadores en planilla		Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla	1	1	1	1	
		Declara y paga a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro	1	1	1	1	
Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP)		La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en T-Registro	1	1	1	1	
		Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD)		Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	1	1	1	1	
		Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores	1	1	1	1	
		Con el apoyo de la orientación que recibe, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Formalización de los administrados asesorados
Objetivo del instrumento	Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.
Nombres y apellidos del experto	JOSE MANUEL CEDANO ROMERO
Documento de identidad	45070233
Años de experiencia en el área	10
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Privada del Norte
Cargo	Docente tiempo completo
Número telefónico	931295188
Firma	
Fecha:	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Validez del contenido de instrumento de la variable independiente: Gestión de los Servicios

		<i>Experto 1</i>	<i>Experto 2</i>	<i>Experto 3</i>	<i>Experto 4</i>	<i>Experto 5</i>	<i>Suma</i>	<i>V Aiken</i>
<i>p1</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p2</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p3</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p4</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p5</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p6</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p7</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p8</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p9</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p10</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p11</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1

	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p12	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p13	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p14	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p15	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p16	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p17	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p18	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p19	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p20	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p21	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
p22	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1

	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p23</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p24</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p25</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p26</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
							<i>V Aiken</i>	<i>1</i>

Validez del contenido de instrumento de la variable dependiente: Formalización de los administrados asesorados

		<i>Expert o 1</i>	<i>Experto 2</i>	<i>Expert o 3</i>	<i>Expert o 4</i>	<i>Experto 5</i>	<i>Suma</i>	<i>V Aiken</i>
<i>p1</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p2</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p3</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p4</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p5</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p6</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p7</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p8</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p9</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p10</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1

	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p11</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p12</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p13</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p14</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p15</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p16</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p17</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p18</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p19</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
<i>p20</i>	<i>Suficiencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Claridad</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Coherencia</i>	1	1	1	1	1	5	1
	<i>Relevancia</i>	1	1	1	1	1	5	1
							V Aiken	1

Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna (Confiabilidad)

CONFIABILIDAD DE LOS ÍTEMS Y DIMENSIONES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

Nº	ÍTEMS	
ORIENTACIÓN		ALFA DE CRONBACH
1	Frecuencia que reciben la orientación laboral específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad.	,901
2	Considera útil la orientación laboral que recibe para gestionar su microempresa	,919
3	La orientación laboral para microempresarios que proporciona el Centro Integrado Formaliza Perú es efectiva en la práctica.	,904
4	Frecuencia recibe orientación sobre el proceso de constitución de empresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,900
5	Considera clara la información proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú sobre el proceso de constitución de empresas	,908
6	Frecuencia participa en los talleres de formalización ofrecidos por el Centro Integrado Formaliza Perú	,906
7	Considera útiles los talleres de formalización para comprender el proceso de formalización de su empresa	,917
8	Frecuencia recibe orientación tributaria específica para microempresarios por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,901
9	Considera muy comprensible la orientación tributaria recibida por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,897
10	Frecuencia recibe orientación como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,904
11	Considera muy útil la orientación que recibe como empleador de trabajadores del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,918

12	La orientación a empleadores de trabajadores del hogar proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú cubre todas las dudas necesarias	,902
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.914$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE		
ASISTENCIA TÉCNICA		ALFA DE CRONBACH
13	Frecuencia recibe la asistencia técnica en contratación laboral para microempresas por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,803
14	Considera muy útil la asistencia técnica en contratación laboral proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	,832
15	Frecuencia que solicita asistencia técnica para la inscripción en el REMYPE al Centro Integrado Formaliza Perú	,794
16	Considera clara la asistencia técnica que recibe para la inscripción en el REMYPE por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,807
17	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,811
18	Considera muy comprensible la asistencia técnica que recibe para la inscripción en la planilla electrónica T-Registro por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,826
19	Cuán a menudo ha recibido información sobre los regímenes tributarios y cómo obtener un RUC del Centro Integrado Formaliza Perú	,808
20	La asistencia técnica para la activación de RUC es rápida y efectiva.	,825
21	Frecuencia que recibe asistencia técnica para la inscripción de trabajadoras del hogar por parte del Centro Integrado Formaliza Perú	,827

22	Considera la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú para la inscripción de trabajadoras del hogar como completa	,861
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.835$ La fiabilidad se considera como BUENO		
CAPACITACIÓN		ALFA DE CRONBACH
23	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas tributarios proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú.	,828
24	Ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre temas tributarios en la gestión de su negocio	,771
25	Frecuencia que ha participado en las capacitaciones sobre temas en normativa laboral proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	,839
26	Ha notado mejoras en su conocimiento y manejo de temas laborales después de participar en las capacitaciones proporcionadas por el Centro Integrado Formaliza Perú	,874
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.869$ La fiabilidad se considera como BUENO		

Fuente: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú, La Libertad - 2024.

El valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,936$ siendo la fiabilidad se considera como EXCELENTE.

CONFIABILIDAD DE LOS ITEMS Y DIMENSIONES DE LA VARIABLE
DEPENDIENTE FORMALIZACIÓN DE LOS ADMINISTRADOS ASESORADOS
POR EL CENTRO INTEGRADO FORMALIZA PERÚ LA LIBERTAD

Nº	ÍTEMS	
FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL		ALFA DE CRONBACH
1	Cuán a menudo ha recibido información del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad sobre cómo obtener un RUC	,946
2	Cuán a menudo ha utilizado su RUC activamente desde que lo obtuvo	,924
3	Frecuencia que ha acogido su negocio al régimen tributario (NRUS, RER, MYPE, GENERAL)	,930
4	Frecuencia que emite comprobantes electrónicos para las transacciones comerciales de su empresa	,920
5	Con qué regularidad ha implementado sistemas de facturación electrónica en su empresa	,920
6	Frecuencia que presenta declaraciones mensuales de impuestos para su empresa	,923
7	Con qué regularidad ha buscado apoyo del Centro Integrado Formaliza Perú para cumplir con sus obligaciones tributarias	,923
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.937$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE		
FORMALIZACIÓN LABORAL		ALFA DE CRONBACH
8	Frecuencia que ha recibido asesoramiento del Centro Integrado Formaliza Perú para acogerse al Régimen Laboral General	,934
9	La orientación recibida del Centro Integrado Formaliza Perú le ha permitido acogerse al Régimen Laboral Especial - REMYPE adecuadamente	,931

10	El apoyo técnico del Centro Integrado Formaliza Perú le ayuda a implementar un sistema de pago de salarios adecuado conforme al Régimen Laboral Especial - REMYPE	,930
11	Recibe suficiente orientación por parte del Centro Integrado Formaliza Perú sobre cómo mantener la formalidad laboral de su empresa acogida al Régimen Laboral Especial - REMYPE en el tiempo.	,933
12	Inscribe su empresa a sus trabajadoras del hogar en la plataforma del MTPE	,932
13	Ha inscrito su empresa a sus trabajadores del hogar en la plataforma del MTPE debido a la asistencia técnica proporcionada por el Centro Integrado Formaliza Perú	,940
14	Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla	,936
15	Declara y paga regularmente a sus trabajadores en planilla puntualmente gracias al apoyo del centro.	,935
16	La asistencia técnica recibida facilita la gestión de la inscripción de sus trabajadores en el T-Registro	,929
17	Realiza aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	,931
18	Con qué frecuencia realiza el cálculo y la declaración de los aportes al sistema pensionario (ONP, AFP) para sus trabajadores	,933
19	Realiza aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD) para sus trabajadores	,933
20	Con el apoyo de la orientación que recibe del Centro Integrado Formaliza Perú, puede gestionar los aportes a la seguridad social de sus empleados	,941
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.939$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE		

Fuente: Instrumentos aplicados a los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú, La Libertad - 2024.

El valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,962$ siendo la fiabilidad se considera como EXCELENTE

Anexo 5: Consentimiento informado

Se presenta los consentimientos informados de la muestra evaluada en drive adjunto.

https://drive.google.com/drive/folders/1LopLnVs12wjF_oz44EUnHGz3nJcGTDTU

Título de la investigación: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024

Investigadora: Plasencia Coronado, Dora Lizeth

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024”, cuyo objetivo es determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Esta investigación es desarrollada por el estudiante del programa de estudio Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Es importante destacar que a través de los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitación que brinda el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad de manera gratuita se busca de manera constante el beneficio para el ingreso y permanencia de la formalización empresarial y laboral articulando siempre con instituciones públicas que intervienen en la ruta de la formalización como es SUNARP, SUNAT, TU EMPRESA, MUNICIPALIDADES, INDECOPI, SIS, ESSALUD.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará a través de formulario virtual. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Plasencia Coronado Dora Lizeth email: dplasenciac@regionlalibertad.gob.pe y asesor Morales Salazar, Pedro Otoniel msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Anexo 7: Análisis complementario

Teniendo una población de 100 administrados asesorados en los servicios de orientación, asistencia técnica y capacitación. Para determinar el tamaño de muestra se aplicó la siguiente fórmula de población finita o conocida:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

$Z_{(1-\alpha)}$: Valor crítico de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1-\alpha)=1.96$

P : Proporción de éxito = 0.5

Q : Proporción de fracaso ($Q=1-P$).

ε : Tolerancia de error = 5%

N : Tamaño de la población.

n : ¿Tamaño de la muestra?

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * (1 - 0.5) * 100}{0.05^2 * (100 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 100}{0.0025 * 99 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{96.04}{0.2475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{96.04}{1.2079}$$

$$n = 79.5$$

Obteniendo una muestra de 80 administrados asesorados.

La muestra se debe dividir proporcionalmente entre los estratos. Utilizamos la proporción de cada estrato en la población total para determinar cuántos individuos de cada estrato se deben incluir en la muestra.

Estratos:

- Orientación: 32 personas
- Asistencia Técnica: 19 personas

- Capacitación: 49 personas

Proporción de cada Estrato

$$\text{Proporción de Orientación} = \frac{32}{100} \approx 0.32$$

$$\text{Proporción de Asistencia técnica} = \frac{19}{100} \approx 0.19$$

$$\text{Proporción de Orientación} = \frac{49}{100} \approx 0.49$$

Tamaño de la Muestra para cada Estrato

$$\text{Orientación: } 80 \times 0.32 = 26$$

$$\text{Asistencia técnica: } 80 \times 0.19 = 15$$

$$\text{Capacitación: } 80 \times 0.49 = 39$$

Anexo 8: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Anexo 8

Autorización de uso de información de empresa

Yo Javier Enrique Torres Saravia, identificado con DNI 41839519, en mi calidad de Gerente Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional La Libertad con R.U.C N°20440374248, ubicada en la ciudad de Trujillo, Av. Larco 1222 Urb. Los Pinos.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señora Dora Lizeth Plasencia Coronado, Identificada con DNI N°43614242, de la Maestría en Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la empresa: servicios que brinda el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad a los administrados asesorados con la finalidad de que pueda desarrollar su el Trabajo de investigación para optar al grado de maestra. Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- (X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 () Mencionar el nombre de la empresa.


Firma y sello del Representante Legal
DNI: 41839519

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 43614242

Anexo 9: Matriz de consistencia interna

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad 2024

Introducción		Metodología			
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024?</p> <p>JUSTIFICACIÓN: Busca optimizar los procesos del sector público y proporcionar herramientas a los emprendedores para facilitar su formalización empresarial y laboral, superando dificultades como falta de capital y acceso a créditos. Esto incluye beneficios en eficiencia administrativa, ahorro de recursos, generación de empleo, acceso a financiamiento y cumplimiento normativo, promoviendo el desarrollo económico sostenible y cerrando brechas salariales.</p> <p>OBJETIVO GENERAL Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: O1. Identificar el nivel de la gestión de los servicios y sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. O2. Identificar el nivel alcanzado de la formalización y sus dimensiones: empresarial y laboral de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. Así también, entre los objetivos de contrastación se tiene: O3. Determinar el impacto de la gestión de los servicios en la formalización en cuanto a la dimensión de orientación en los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. O4. Determinar el impacto de la</p>	<p>ESTUDIOS PREVIOS: Sánchez et al. (2022) tiene como objetivo reducir la informalidad disminuyendo la pobreza generando un efecto en la formalización, su estudio fue en Bogotá con población sin contrato. Becerril y Rubio (2024), planteamiento de nuevas políticas gubernamentales para las MYPES en México, obteniendo resultado positivo a quienes buscar el apoyo del gobierno. Acevedo (2019), sostiene que el Gobierno de Nicaragua, implementó una ventanilla para brindar información en temas de formalización, teniendo como precedente para la creación del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad. Según Baldeos et al. (2024) indica que realizó un estudio a empresarios de la región Lima provincias, buscando la percepción respecto a la informalidad concluyendo que estos empresarios tenían desconocimiento sobre la formalización y una percepción respecto que los trámites son tediosos y no trae un beneficio visible para su emprendimiento, de esta manera el Estado debe seguir fomentando e impulsando la formalización a través de programas y campañas que faciliten e incluso brinden descuentos.</p>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS:
		<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión de los Servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL: Se define al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989). Enmarcado en la formalización se desprende la formalización empresarial en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) siendo crucial para proporcionar a los pequeños empresarios un manejo más efectivo de sus negocios, con el fin de potenciar su desarrollo, garantizar su permanencia en el tiempo, prevenir inconvenientes con la SUNAT y brindar seguridad a sus proveedores. Además, la recaudación tributaria generada por estas MYPES contribuirá al crecimiento económico del país (Castillo, 2022). Y al respecto con la formalización laboral se busca difundir los beneficios de la formalización laboral promoviendo una cultura sobre la importancia de acceder a la seguridad social (MINISTERIO DE</p>	<p>ORIENTACIÓN</p>	<p>Laboral para microempresarios</p> <p>Sobre el proceso de constitución de empresas</p> <p>Sobre talleres formaliza</p> <p>Tributaria para microempresarios</p> <p>A empleadores de trabajadores(as) del hogar</p>	<p>Hipotético-deductivo, ya que, como en cualquier investigación, parte de una problemática. El investigador formula una pregunta o problema, busca información, observa datos o patrones de comportamiento y luego analiza esta información para llegar a conclusiones y tomar decisiones</p>
			<p>ASISTENCIA TÉCNICA</p>	<p>En contratación laboral</p> <p>En Inscripción en REMYPE.</p> <p>Activación de RUC</p> <p>Inscripción de trabajadora de hogar.</p> <p>Inscripción en la planilla electrónica T-Registro.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Investigación no experimental</p>

<p>gestión de los servicios en la formalización en cuanto a la dimensión de asistencia técnica en los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. O5. Determinar el impacto del servicio de capacitación en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.</p> <p>HIPÓTESIS GENERAL: La gestión de los servicios impacta significativamente en la formalización de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: H1. La dimensión del servicio de orientación impacta significativamente en la formalización empresarial de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. H2. La dimensión del servicio de asistencia técnica impacta significativamente en la formalización empresarial de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024. H3. La dimensión del servicio de capacitación impacta significativamente en la formalización empresarial de los administrados asesorados del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad, 2024.</p>	<p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTEN LAS VARIABLES: Las teorías que fundamentan la variable independiente son: La teoría de la Gobernanza, Ostrom (1990). La teoría de la Administración Pública, Woodrow (1887). Teoría referente a la variable dependiente: Teoría de la Informalidad, Soto (1989) y la teoría del Desarrollo Económico, Schumpeter (1950).</p> <p>DEFINICIÓN DE VARIABLES Y DIMENSIONES: Definiendo la variable independiente se refiere al conjunto de acciones y programas proporcionados por esta institución, destinados a apoyar la formalización de negocios, incluyendo asesoramiento legal, capacitación empresarial y trámites administrativos (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018). Las dimensiones a considerar sobre dicha variable son orientación, asistencia técnica y capacitación. La definición de variable dependiente formalización de los administrados asesorados, se refiere al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas</p>	<p>TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL: Es el nivel de medición global de la variable Servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad y de cada una de sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación. La muestra participante es de 80 personas (26 orientadas, 15 asistidas y 39 capacitadas) Para medirlo, se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta se empleó un cuestionario compuesto por 26 ítems. Para el análisis de los resultados, se aplicaron métodos de estadística descriptiva e inferencial, y los datos fueron ingresados en el sistema SPSS V27 para ser comparados con estudios previos, enmarcándolos dentro de teorías, doctrinas y principios establecidos.</p> <p>ESCALA DE MEDICION: Ordinal politómica tipo Likert</p>	<p>CAPACITACIÓN</p>	<p>Tributarios Normativa Laboral</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Diseño no experimental correlacional causal de corte seccional</p>
		<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Formalización de los administrados asesorados</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL: Se define al proceso mediante el cual individuos o entidades que inicialmente operan en la economía informal son integrados al marco regulatorio y legal, obteniendo el reconocimiento oficial, los beneficios y las obligaciones correspondientes. Esto incluye la obtención de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989).</p>	<p>FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL</p>	<p>Tener activo su RUC Acogido al Régimen tributario: NRUS, RER, MYPE, GENERAL Emisión de comprobantes electrónicos Declaración de impuestos</p>	

	<p>laborales y fiscales, y acceso a servicios financieros y de seguridad social (De Soto, 1989). Las dimensiones a considerar se muestran en dos ámbitos, formalización empresarial y formalización laboral.</p> <p>PARADIGMAS: El positivismo postula una realidad objetiva examinable por el investigador, caracterizado por un enfoque secuencial y probatorio. Comienza con la delimitación y perfeccionamiento de una idea, desarrollo de objetivos y preguntas, revisión de la literatura, construcción del marco teórico, formulación de hipótesis, diseño del plan de prueba, recolección y análisis de datos, y conclusiones sobre las hipótesis planteadas.</p>	<p>Enmarcado en la formalización se desprende la formalización empresarial en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) siendo crucial para proporcionar a los pequeños empresarios un manejo más efectivo de sus negocios, con el fin de potenciar su desarrollo, garantizar su permanencia en el tiempo, prevenir inconvenientes con la SUNAT y brindar seguridad a sus proveedores. Además, la recaudación tributaria generada por estas MYPES contribuirá al crecimiento económico del país (Castillo, 2022). Y al respecto con la formalización laboral se busca difundir los beneficios de la formalización laboral promoviendo una cultura sobre la importancia de acceder a la seguridad social (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, 2018).</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL Es el nivel de medición global de la variable Servicios del Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad y de cada una de sus dimensiones: orientación, asistencia técnica y capacitación. La muestra participante es de 80 personas (26 orientadas, 15 asistidas y 39 capacitadas). Para medirlo, se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta se empleó un cuestionario compuesto por 20 ítems. Para el análisis de los resultados, se aplicaron métodos de estadística descriptiva e inferencial, y los datos fueron ingresados en el sistema SPSS V27 para ser comparados con estudios previos, enmarcándolos dentro de teorías, doctrinas y principios establecidos.</p> <p>ESCALA DE MEDICIÓN: Ordinal politémica tipo Likert</p>	<p>FORMALIZACIÓN LABORAL</p>	<p>Acogimiento al Régimen Laboral General</p> <p>Acogimiento al Régimen Laboral Especial - REMYPE</p> <p>Inscripción a la Trabajadora de hogar en la plataforma del MPTE</p> <p>Declaración y pago de sus trabajadores en planilla</p> <p>Aportes al sistema pensionario (ONP, AFP)</p> <p>Aportes al sistema de salud (SIS, ESSALUD)</p>	<p>POBLACION: Los administrados asesorados por el Centro Integrado Formaliza Perú La Libertad</p> <p>MUESTRA: Muestra está conformada por 80 administrados asesorados por el CIFPLL</p> <p>MUESTREO: Muestreo aleatorio estratificado</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: Se emplea la técnica de la encuesta con el instrumento del Cuestionario elaborado en forma de preguntas cerradas donde el encuestado tiene cinco opciones de respuesta de acuerdo a la escala de Likert.</p> <p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS Métodos de estadística descriptiva e inferencial, y los datos ingresados en el sistema SPSS V27</p>
--	--	---	-------------------------------------	---	---

Anexo 10: Otras evidencias donde se incluirá fotografías



Foto 1. Explicando la realización de la investigación



Foto 2. Solicitando autorización para la información de datos con el Gerente Abg. Javier Enrique Torres Saravia de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.



Foto 3. Aplicación de la encuesta virtual a través del formulario