

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**“RESISTENCIA AL CAMBIO EN TRABAJADORES DE DOS
EMPRESA QUE BRINDA SERVICIOS DE TRANSPORTES PIURA –
2013”.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

CYNDI MARILIN GARCES FLORES

ASESOR:

MSC. RUBÉN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2013

Agradecimiento.

A:

Agradezco sinceramente a aquellas personas que compartieron sus conocimientos conmigo para hacer posible la conclusión de esta tesis. En especial a mis asesores: PS. Priscila Paredes Gamarra y MG. Roben Toro Reque por su asesoría siempre dispuesta y a mis padres Dante Rodrigo Garces Vargas y Genara Flores Curay por ser un gran soporte en mi vida diaria.

Dedicatoria.

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por la gran dicha de tener a mis padres a mi lado y haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento curricular de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: RESISTENCIA AL CAMBIO EN TRABAJADORES DE DOS EMPRESA QUE BRINDA SERVICIOS DE TRANSPORTES. PIURA – 2013, elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la diferenciade la RESISTENCIA AL CAMBIO EN TRABAJADORES DE DOS EMPRESA QUE BRINDA SERVICIOS DE TRANSPORTES. PIURA – 2013.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

CyndiMarilynGarces Flores.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	
1.1.1. Realidad problemática.....	11
1.1.2. Formulación del problema.....	12
1.1.3. Justificación.....	12
1.1.4. Antecedentes.....	13
1.1.5. Objetivos.....	19
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	14
1.2.1. Marco teórico.....	15
1.2.2. Marco conceptual.....	45
2. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Hipótesis.....	47
2.2. Variable.....	48

2.2.1 Definición conceptual	48
2.2.2 Definición operacional	49
v	
2.3. Metodología	47
2.3.1. Tipos de estudio	47
2.3.2. Diseño	47
2.4. Población y muestra	50
2.5. Método de investigación	50
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
2.7. Método de análisis de datos.....	51
3. RESULTADOS	53
4. DISCUSIÓN	61
5. CONCLUSIONES.....	64
6. SUGERENCIAS	65
7. REFERENCIAS.....	66
8. ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis general de la variable <i>Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Piura – 2013</i>	45
Tabla 2: <i>Análisis comparativo del indicador Relaciones de Poder de la variable Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Piura – 2013</i>	46
Tabla 3: Análisis comparativo del indicador <i>Control de Incertidumbre de la variable Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Piura – 2013</i>	47
Tabla 4: Análisis comparativo del indicador <i>Diseño Organizacional de la variable Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Piura – 2013</i>	48
Tabla 5: Análisis comparativo del indicador <i>Orientación General de la variable Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Piura – 2013</i>	49
Tabla 6: Análisis General de la variable <i>Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Piura – 2013</i>	50
Tabla 7: Análisis General de la variable <i>Resistencia al Cambio de dos Empresa que Brinda Servicios de Transportes Sullana – 2013</i>	51

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la diferencia de la resistencia al cambio en trabajadores de dos empresas que brinda servicios de transportes. Piura – 2013, para ello se utilizó una muestra de 118 transportistas; se hizo uso del instrumento psicológico: Actitud hacia la resistencia al cambio, siendo el autor, Montealegre (2006). El cual goza de confiabilidad y validez y baremo local. Por otro lado, se utilizó el tipo de investigación descriptiva comparativa. Se concluyó, de manera general que no existe significativa en la variable analizada ($p>0,05$). En un análisis específico solo se halló diferencia altamente significativa en la dimensión relaciones de poder ($p<0,01$).

Palabras Claves: Resistencia al cambio.

Abstract

The present research aimed to determine the difference in overall resistance to change in workers in two companies providing transport services. Piura - 2013 and for this we used a sample of 118 carriers, we made use of psychological instruments: Attitude towards resistance to change, being the author, Montealegre (2006). Which has reliability and validity and the local scale. Furthermore, the type used descriptive comparative research. It was concluded in general that there is significant in the variable analyzed ($p > 0,05$). In a specific analysis only highly significant difference was found in the dimension of power relations ($p < 0,01$).

Keywords: Resistancetochange.