



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**EDUCACIÓN**

Alfabetización digital y desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente en instituciones educativas de Yunguyo, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Jimenez Condori, Yeny ([orcid.org/0009-0007-0845-3193](https://orcid.org/0009-0007-0845-3193))

**ASESORES:**

Dr. Cucho Puchuri, Richard Mariano ([orcid.org/0000-0002-1198-9032](https://orcid.org/0000-0002-1198-9032))

Dra. Soria Perez, Yolanda Felicitas ([orcid.org/0000-0002-1171-4768](https://orcid.org/0000-0002-1171-4768))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

## **Dedicatoria**

A mis padres, esposo e hijos por ser mi fortaleza en el cumplimiento de mis metas profesionales.

## **Agradecimiento**

A Dios, la Universidad César Vallejo, mis asesores, las instituciones que fueron parte del desarrollo de este trabajo, mis compañeros, familiares y todas aquellas personas que me apoyaron en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	58
VIII. PROPUESTA	59
REFERENCIAS	64
ANEXOS	74

## Índice de tablas

Tabla 1	Ficha técnica de la variable 1	35
Tabla 2	Ficha técnica de la variable 2	35
Tabla 3	Ficha técnica de la variable 3	36
Tabla 4,	Validez de la variable alfabetización digital	37
Tabla 5	Validez de la variable competencias digitales	37
Tabla 6	Validez de la variable desempeño docente	37
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad de la variable 1	38
Tabla 8	Estadísticas de fiabilidad de la variable 2	38
Tabla 9	Estadísticas de fiabilidad de la variable 3	38
Tabla 10	Tabla de frecuencias de la variable alfabetización digital	41
Tabla 11	Tabla de frecuencias del manejo de sistemas digitales	41
Tabla 12	Tabla de frecuencias de manipulación de contenido digital	42
Tabla 13	Tabla de frecuencias de comunicación y colaboración	42
Tabla 14	Tabla de frecuencias de la dimensión manejo de información	43
Tabla 15	Tabla de frecuencias de la variable competencias digitales	43
Tabla 16	Tabla de frecuencias de la dimensión habilidades digitales	43
Tabla 17	Tabla de frecuencias de actitudes hacia las tecnologías digitales	44
Tabla 18	Tabla de frecuencias de conocimientos tecnológicos digitales	44
Tabla 19	Tabla de frecuencias de la variable desempeño docente	45
Tabla 20	Tabla de frecuencias de preparación para el aprendizaje	45
Tabla 21	Tabla de frecuencias de enseñanza para el aprendizaje	46
Tabla 22	Tabla de frecuencias de la dimensión participación en la gestión	46
Tabla 23	Tabla de frecuencias de la dimensión desarrollo de la identidad	47
Tabla 24	Prueba de ajuste del modelo de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente	48
Tabla 25	Bondad de ajuste del modelo	48
Tabla 26	Pseudo R cuadrado de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente	48
Tabla 27	Estimaciones de parámetro de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente	49

Tabla 28	Prueba de ajuste de modelos de alfabetización digital y competencias digitales en la dimensión preparación para el aprendizaje	50
Tabla 29	Bondad de ajuste del modelo	50
Tabla 30	Pseudo R cuadrado de la alfabetización digital y competencias digitales en la dimensión preparación para el aprendizaje	51
Tabla 31	Estimaciones de parámetro de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión preparación para el aprendizaje	51
Tabla 32	Prueba de ajuste de los modelos de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión enseñanza para el aprendizaje	52
Tabla 33	Bondad de ajuste del modelo	53
Tabla 34	Pseudo R cuadrado de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión enseñanza para el aprendizaje	53
Tabla 35	Estimaciones de parámetro de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión enseñanza para el aprendizaje	54
Tabla 36	Prueba de ajuste de los modelos de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión participación en la gestión para el aprendizaje	55
Tabla 37	Bondad de ajuste del modelo	55
Tabla 38	Pseudo R cuadrado de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión participación en la gestión para el aprendizaje	56
Tabla 39	Estimaciones de parámetro de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión participación en la gestión para el aprendizaje	56
Tabla 40	Tabla 40 Prueba de ajuste de los modelos de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión desarrollo de la identidad	57
Tabla 41	Bondad de ajuste del modelo	58
Tabla 42	Pseudo R cuadrado de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión desarrollo de la identidad	58
Tabla 43	Tabla 43 Estimaciones de parámetro de alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en la dimensión desarrollo de la identidad	59

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente en instituciones educativas de Yunguyo, 2023. El tipo de investigación fue no experimental, desde el punto causal, también llamada explicativa y enfoque cuantitativo. La muestra lo conformaron 106 docentes pertenecientes a dos instituciones. Se utilizó tres cuestionarios, uno para medir la alfabetización digital compuesto por ocho ítems, otro para medir las competencias digitales conformado por ocho preguntas y el último para medir el desempeño docente compuesto por diez ítems, el nivel de confiabilidad del alfa de Cronbach fue superior a 0,8. Los instrumentos fueron validados por expertos temáticos y metodológicos en investigación y desempeño docente. Los resultados hallados fueron que la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales influyeron en el desempeño docente, asimismo, el Chi-cuadrado obtuvo un valor de 90.148, y en los valores de significancia permite precisar que las competencias digitales tienen influencia con un valor de 0.000, en consecuencia, se adopta la hipótesis alternativa y se descarta la hipótesis nula. En conclusión, existe influencia entre las variables analizadas de forma general, finalmente se recomienda desarrollar un plan de mejora institucional con la finalidad de lograr un buen desempeño en los docentes.

*Palabras clave:* Alfabetización digital, competencias digitales, desempeño docente, recursos virtuales.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the influence of digital literacy and the development of digital competencies on teaching performance in educational institutions in Yunguyo, 2023. The type of research was non-experimental, from the causal point, also called explanatory and quantitative approach. The sample was made up of 106 teachers belonging to two institutions. Three questionnaires were used, one to measure digital literacy made up of eight items, another to measure digital competencies made up of eight questions and the last to measure teaching performance made up of ten items, the Cronbach's alpha reliability level was higher than 0.8. The instruments were validated by thematic and methodological experts in research and teaching performance. The results found were that digital literacy and the development of digital competencies influenced teaching performance; likewise, the Chi-square obtained a value of 90.148, and the significance values allow us to specify that digital competencies have an influence with a value of 0.000, consequently, the alternative hypothesis is adopted and the null hypothesis is discarded. In conclusion, there is influence between the variables analyzed in a general way, finally it is recommended to develop an institutional improvement plan in order to achieve good performance in teachers.

*Keywords:* Digital literacy, digital skills, teaching performance, virtual resources.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CUCHO PUCHURI RICHARD MARIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Alfabetización digital y desarrollo de competencias digitales en el desempeño docente en instituciones educativas de Yunguyo, 2023", cuyo autor es JIMENEZ CONDORI YENY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CUCHO PUCHURI RICHARD MARIANO <b>DNI:</b> 08793924 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1198-9032	Firmado electrónicamente por: RCUCHOPU el 09- 01-2024 16:15:31

Código documento Trilce: TRI - 0720537