



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad
informal en Alto Larán, Chincha 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Levano Levano, Diana Carolina (orcid.org/0000-0002-3426-8748)

ASESORES:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

Dr. Vasquez Mondragon, Walter Manuel (orcid.org/0000-0003-3210-9433)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico mi tesis de investigación con profundo afecto a mis padres por sus acertados consejos que me guiaron por el camino de la constante preparación profesional.

A mi hija por ser mi mayor motivación para superarme cada día y luchar así por un futuro mejor.

AGRADECIMIENTO

Gracias a los docentes asesores, Dr. Guizado Oscoco Felipe y al Dr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel por haberme orientado adecuadamente en el proceso de elaboración de mi tesis de investigación, que al día de hoy se logra culminar. Agradecer a mis padres, que fueron mi mayor impulso durante el desarrollo de la presente. Gracias a Dios por ser guía en mi vida, permitiéndome lograr cada una de mis metas.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Digital en el Proceso de Formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023.", cuyo autor es LEVANO LEVANO DIANA CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCCO FELIPE DNI: 31169557 ORCID: 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 11- 08-2023 09:16:04

Código documento Trilce: TRI - 0646706



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LEVANO LEVANO DIANA CAROLINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno Digital en el Proceso de Formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA CAROLINA LEVANO LEVANO DNI: 46328415 ORCID: 0000-0002-3426-8748	Firmado electrónicamente por: DLEVANOL el 10-08- 2023 01:41:57

Código documento Trilce: TRI - 0646707

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V.DISCUSIÓN	29
VI.CONCLUSIONES	35
VII.RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	39
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Diferentes maneras de cómo interpretar el coeficiente Alfa de Cronbach	18
Tabla 2	Niveles del gobierno digital	21
Tabla 3	Niveles de la primera dimensión modernización del estado y la segunda dimensión interoperabilidad con la variable gobierno digital	21
Tabla 4	Niveles de la segunda variable, Formalización de la propiedad informal	22
Tabla 5	Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal	23
Tabla 6	Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis general	24
Tabla 7	Estimación de la incidencia de la hipótesis general	24
Tabla 8	Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de digitalización de la propiedad informal	25
Tabla 9	Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis específica 1	25
Tabla 10	Estimación de la incidencia de la hipótesis específica 1	25
Tabla 11	Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de empadronamiento de la propiedad informal	26
Tabla 12	Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis específica 2	26
Tabla 13	Estimación de la incidencia de la hipótesis específica 2	26
Tabla 14	Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal	27
Tabla 15	Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis específica 3	27
Tabla 16	Estimación de la incidencia de la hipótesis específica 3	28

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Esquema correlacional causal	15
Figura 2	Niveles de las dimensiones de la Formalización de la propiedad informal	22

RESUMEN

El objetivo del estudio es demostrar la incidencia del gobierno digital en la formalización de predios informales en Alto Larán, Chincha, 2023. Para ello se utiliza un enfoque cuantitativo, básico, de estudio correlacional causal, obteniéndose resultados positivos de un análisis de regresión logística del nivel de incidencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Como resultado, se examinó como incide el gobierno digital en las dimensiones relacionados con la segunda variable de investigación. Para ello, se administró un cuestionario a 72 personas para cada variable independiente y dependiente, y a continuación se procedió al procesamiento de los datos mediante el programa estadístico SPSS-26 y Microsoft Excel. El objetivo de esta investigación fue calcular el coeficiente de 4,945. Al aceptar la hipótesis alterna y encontrar que existe una incidencia de nivel moderado entre el gobierno digital y la formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023 de 24,1%, podemos concluir que el gobierno digital incide en la formalización de la propiedad informal.

Palabras clave: *Digital, formalización, gestión, innovación, procesos, tecnológico.*

ABSTRACT

The objective of the study is to demonstrate the incidence of digital government in the formalization of informal properties in Alto Larán, Chíncha, 2023. For this, a quantitative, basic approach is used, of a causal correlational study, obtaining positive results from a logistic regression analysis of the level of incidence of the independent variable on the dependent variable. As a result, it was examined how the digital government affects the dimensions related to the second research variable. To do this, a questionnaire was administered to 72 people for each independent and dependent variable, and then the data was processed using the statistical program SPSS-26 and Microsoft Excel. The objective of this investigation was to calculate the coefficient of 4,945. By accepting the alternative hypothesis and finding that there is a moderate level incidence between digital government and the formalization of informal property in Alto Larán, Chíncha 2023 of 24.1%, we can conclude that digital government affects the formalization of property informal.

Keywords: *Digital, formalization, management, innovation, processes, technological.*

I. INTRODUCCIÓN

La decisión del Estado de abordar temas que consideraba importantes para el país a través de políticas públicas regulatorias tuvo un efecto directo en el comportamiento de distintas partes involucradas. La adopción de las (TIC), inicialmente como gobierno electrónico y luego como gobierno digital, fue precedida por acciones que produjeron cambios. De acuerdo a las políticas públicas vigentes puedo relacionar con este medio digital contemporáneo, tales como la Ley N° 27078 Argentina Digital y la Ley N° 25326 de Protección de Datos Personales, se revisó una iniciativa de medios digitales desde el gobierno digital denominada Plataforma Digital del Sector Público Nacional Navarrete (2022).

A nivel nacional, nuestra nación tuvo un déficit de 1 de cada 455 viviendas y de 2 de cada 1054 viviendas en términos de calidad. Esto fue equivalente al 4,8% de las viviendas del país en términos de cantidad y al 11,2% en términos de calidad. También en otras regiones de Perú se construyó 128.000 nuevas viviendas al año. Esta suma, sin embargo, no alcanzó la demanda de vivienda prevista. Se construyó 65.000 viviendas adicionales al año para compensar el déficit cuantitativo que se acumuló y el déficit cuantitativo anual provocado por la creación de nuevas viviendas. Sin embargo, el constante aumento del déficit cuantitativo determinó la rapidez con que actuó el sector público. Según las cifras, se mantuvo la tendencia actual, hizo falta 14 años para colmar la brecha. Encuesta nacional de hogares ENAHO (2021).

Al respecto, un informe sobre el tema indica que, del total de predios no registrados a nivel nacional, se estima que 678.479 solares se encuentran en espera de titulación. Las regiones de Apurímac, Ucayali y Puno, con 514, 441 y 411 asentamientos humanos respectivamente, presentan la mayor concentración de predios informales. Le siguen Lambayeque (395), Huánuco (364), Piura (335), Ica (326), Lima, San Martín (320), Pasco (304) y Amazonas (303). Por otro lado, se encontraron 271, 262, 240 y 204 predios informales en las regiones de La Libertad, Junín, Cusco y Madre de Dios, respectivamente. Huancavelica, Arequipa, Ancash, Loreto, Tumbes y Moquegua tienen tasas de informalidad inmobiliaria más bajas que otras regiones. agencia de formalización de propiedad informal. COFOPRI (2021).

Más allá de eso, a nivel nacional, el organismo informal de propiedad COFOPRI (2022) pretende cerrar la brecha de informalidad inmobiliaria existente en el país y revelar la cantidad de propiedad pendiente de titular, realizó estudios de diagnóstico de la informalidad en las diferentes partes del País. A través de este estudio, se identificó 4, 379 posesiones informales en el ámbito urbano que preliminarmente son procedentes para iniciar el proceso de formalización. En el estudio de diagnóstico de la informalidad, se verificó un total de 8, 472 posesiones informales con un total de 838, 431 lotes urbanos materia de estudio. Debido a esto, se permitió conocer que existen un total de 4, 093 posesiones informales con resultado no procedente, lo que indica que, por cuestiones de riesgo no mitigable, antigüedad de posesión posterior al 2015, entre otros, no podrán continuar el proceso de formalización.

En cuanto a la cantidad de predios informales a nivel local, se indicó que existió mucha expectativa de la población del distrito de Alto Larán sobre la problemática que aconteció de saneamiento legal del predio que ocupó la población del distrito, el cual estuvo inscrito como propiedad del servicio industrial de la marina SIMA, el cual estuvo en posesión por familias de diferentes lugares de la provincia, su objetivo era abordar el problema de la informalización precoz mediante el uso de tecnología contemporánea y procedimientos sencillos de formalización individual y global. Proyecto de Ley 7324/2020-CR, (2021).

Actualmente se reconoció estos hechos y su necesidad de regularizarla a través de una serie de políticas, entre ellas la ley N° 31300 que estableció de interés Nacional el saneamiento físico legal y la titulación de los predios que ocuparon los, asentamientos humanos, del distrito de Alto Larán , Chincha, Ica, que reconoció la existencia de asentamientos informales que favorecieron a aquellos que realmente no poseían nada y, por tanto, sirvieron de herramientas de reducción de pobreza y desarrollo urbano.

De lo antes expuesto se estableció el siguiente problema: ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023? Asimismo, los problemas específicos quedan expresados de la siguiente manera: (a) ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización en Alto Larán, chincha 2023? ;(b) ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento en Alto Larán,

chíncha 2023?; y (c) ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha, 2023?

La investigación evidenció una, justificación teórica, en la cual enfocó el estudio sobre el estado situacional del gobierno digital y conocer el proceso de formalización de los predios informales. Las mismas que reforzó con un bagaje de conceptos referentes del tema que nos conllevó a un correcto atendimiento de las variables de estudio. Asimismo, en relación a la justificación metodológica se aplicó un enfoque cuantitativo, tipo de investigación correlacional-causal, en el cual se demostró la incidencia de las variables, de la variable independiente sobre la variable dependiente. Se demostró la medición de estas variables en cifras en cuanto incide la problemática respecto a ellas. Mientras que la justificación práctica, implicó demostrar de qué forma los resultados del estudio fueron beneficiosos para revertir la problemática general. Además, demostró la interacción entre las variables.

Por consiguiente, se planteó como objetivo principal queda expresada de la siguiente manera: demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal, en Alto Larán, Chíncha, 2023 y como objetivos específicos: (a) Demostrar la incidencia de gobierno digital en el proceso de digitalización en Alto Larán, Chíncha 2023; (b) Demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento en Alto Larán, Chíncha, 2023; y (c) Demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha, 2023.

Finalmente, la hipótesis general queda expresada de la siguiente manera: Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal, en Alto Larán, Chíncha 2023, y en cuanto a las hipótesis específicas: (a) Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización, en Alto Larán, Chíncha 2023; (b) Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento, en Alto Larán, Chíncha 2023; y (c) Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presentan los aportes realizados por investigadores a nivel nacional, entre los que se encuentran las conclusiones publicadas por Aparcana (2022) esta contribución figura entre las realizadas por los estudios designados como investigadores a nivel nacional en esta tesis de investigación. A través de su investigación se encuentra que existe cierta relación entre el gobierno digital y la modernización nacional de los municipios. Los métodos de investigación adoptados son de tipo básico, diseño no experimental, método cuantitativo e investigación correlacional causal. El gobierno digital y la modernización del país son dos factores considerados en este estudio. Se estudiaron un total de 80 trabajadores, sin embargo, sirvió como criterio de exclusión una muestra no probabilística de 50 trabajadores de la ciudad de Ica. Se utilizaron cuestionarios y encuestas como métodos para la obtención de datos. Como resultado, se han adoptado teorías alternativas que proponen un vínculo entre la modernización del Estado y el gobierno digital. Con un nivel de correlación de 0,6766 entre las dos variables, se puede afirmar que, si el estado es eficaz, la modernización del Estado será mayor, y viceversa.

También se cuenta con los aportes de Borja (2022) el investigador se propuso demostrar el impacto del gobierno digital en la gestión de un municipio de la provincia del Callao en el 2021. Tipos de investigación básica utilizando métodos cuantitativos, análisis correlativo y causal por niveles, diseño transversal no experimental. Se representó una población de 70 trabajadores mediante un muestreo no probabilístico y conveniente que incluyó a 60 trabajadores. La encuesta y el cuestionario cumplieron los criterios de técnica e instrumento de recopilación de datos, tenían fiabilidad y validez, y sus respectivos coeficientes alfa de 0,88 y 0,94 indicaban un nivel muy alto para ambos. Además, para determinar la significación de los efectos de las variables y dimensiones, se realizaron estadísticas descriptivas mediante tablas de frecuencia y análisis de regresión con SPSS-25. Los resultados muestran que el gobierno digital tiene un impacto en la gestión de un municipio, el índice de Wald es 24.292 y el nivel de significancia es $0.000 < \alpha < 0.005$. Como resultado, se aceptó hipótesis alterna. Determinan que para el 2021 la gestión de un municipio de la provincia del Callao estará influenciada por el gobierno digital.

También, el investigador Salazar (2021) cuya investigación estableció la necesidad de realizar un estudio para establecer el impacto de la gobernanza municipal y el gobierno digital en la participación ciudadana de los directores públicos vecinales del Distrito Municipal de Yanacancha-Pasco en el año 2020, para un enfoque de investigación cuantitativo y nivel de correlación causal. En el diseño no experimental y transversal del estudio se utilizó una muestra no probabilística de 53 jefes de diversas instituciones públicas, todos vecinos de la ciudad. El método utilizado es la técnica de la encuesta. Se utilizaron herramientas de medición como cuestionarios, y cada variable fue ajustada y específica para reflejar la realidad de la región. Los resultados estadísticos se basan en supuestos generales, según el índice de Nagelkerke, el nivel de significación es de 0,000 a 0,05, y el grado de influencia de la variable es de 57,5%. Los supuestos específicos (1), (2), (3) y (7) muestran resultados similares, pero en (4), (5) y (6) las inferencias realizadas sobre la base de sus supuestos no muestran que sean significativos. Los hallazgos permiten establecer un impacto significativo del gobierno digital y la gestión de los gobiernos locales en la participación ciudadana.

Por otro lado, tenemos a Benites (2019), para ello se empleó un diseño exploratorio transversal, un nivel de correlación causal, una muestra de 60 colaboradores del CENEPRED, enfoque cuantitativo. Además, el cuestionario también sirvió como herramienta de recolección de datos. Por lo tanto, se encontró un coeficiente de correlación de 0,8885, indicando una asociación interna significativa entre las variables consideradas. Sin embargo, al rechazar la hipótesis nula y permitir que se mantenga la hipótesis alternativa, dado que el coeficiente de correlación es inferior a 0,05, parece que existe una fuerte correlación entre la eficacia de la junta pública y la eficacia de la junta. Modernización Nacional CENEPRED

A su vez Gómez (2022) determinó en qué medida el gobierno digital afectó la atención de los usuarios en un Distrito Municipal de Chiclayo durante la COVID19. El diseño básico del estudio incluyó un enfoque no experimental con un análisis transversal, descriptivo, causal y el uso de un cuestionario como instrumento. Se realizó la muestra en el año 2020 y 2021 con 100 usuarios. De acuerdo al primer objetivo del estudio, el gobierno digital en la municipalidad de

Chiclayo tuvo un nivel moderado de transparencia durante el COVID-19. Finalmente concluye que, dado que el 47% de los usuarios reportó que el personal de la municipalidad no pudo cumplir con sus expectativas, se considera que el nivel de satisfacción del servicio al usuario no es completamente eficiente en una Municipalidad Distrital de Chiclayo durante el COVID-19 es medio.

Mientras que en lo referido al ámbito internacional se cuentan con los hallazgos de Ruiz (2019) Identificaron la relación entre los niveles de conocimiento y las prácticas de gobierno electrónico entre los empleados de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, en 2019. Se utilizaron métodos cuantitativos, descriptivos y correlacionales. Aplicando técnicas de encuesta y como herramienta, el cuestionario, fueron aprobados y sometidos a pruebas de confiabilidad. Ambos se aplicaron a 356 colaboradores de ambos sexos y se elaboró una muestra probabilística. El nivel de conocimiento del gobierno electrónico se midió mediante un total de 14 indicadores, entre ellos la conectividad, la interoperabilidad, la seguridad y el equipamiento informático. Las relaciones entre gobiernos, entre ciudadanos y entre gobiernos y empresas se dimensionaron para la variable "Prácticas de Gobierno Electrónico" sobre un total de 9 indicadores. Se formuló la hipótesis de que existe relación entre los trabajadores del municipio de Guayaquil y el nivel de conocimiento, experiencia con el gobierno electrónico en el año 2019. Finalmente, se estableció un nivel de correlación perfecto; adicionalmente, se aconseja capacitar al personal técnico y profesional en las nuevas prácticas de gobierno electrónico para incrementar la conectividad en todo el estado, particularmente en los procesos municipales.

También se cuenta con los aportes de Murillo (2020) este autor realizó una investigación que propuso realizar un análisis que contribuya a la discusión sobre el rol del gobierno digital, también conocido como e-gobierno, especialmente el nuevo modelo de gobierno abierto, sobre todo en América Latina. Estos tipos de investigación se basa en la documental, descriptiva y explicativa, así como cuantitativa. La metodología, por su parte, es científica en la medida en que se refiere a una situación problemática y a la formulación de objetivos. El tema principal de conversación fue la contribución del gobierno digital a la comunicación y transparencia gubernamental, permitiendo vislumbrar una nueva visión de la

administración pública. Sin embargo, se determinó que contribuyen eficazmente a la discusión sobre cómo utilizar este tipo de herramienta digital para fortalecer el gobierno abierto.

Por otra parte, Parra (2020) el objetivo fue crear una herramienta para evaluar el nivel de implementación de la política de gobernanza digital en las entidades municipales de Colombia. Se diseñó para dar información crucial dirigida a minimizar las disparidades de nivel entre estas entidades públicas y fortalecer la política pública. Para ello se estima un modelo de aplicación del algoritmo de la base de datos pública. Primero se hace un sondeo de la literatura y se encuentran 35 variables vinculadas a la gobernabilidad electrónica en tres dimensiones. Se determina que las variables están vinculadas a los datos de gobierno digital disponibles públicamente para construir la base de datos para el análisis.

Asimismo, Barriga (2020) en su estudio se propuso explorar y analizar los diversos factores que influyen en la forma en que los pobladores y las ciudades interactúan entre sí mediante el uso de los sitios web municipales. Estas variables están relacionadas con la brecha digital en la sociedad y el crecimiento digital de la ciudad. En este escenario, se establece la hipótesis que la brecha digital y el grado de desarrollo digital de los sitios de la ciudad influyen en las pequeñas interacciones que se producen entre los ciudadanos y las ciudades a través del uso de sitios web de la ciudad. Se emplea un análisis descriptivo, combinado con la observación de los datos recogidos, para determinar el hecho de implementar la aplicación de la tecnología de la información en este estudio, no mejorará la relación entre los ciudadanos y las autoridades. Con esto, se pretende establecer la importancia de las acciones que deben llevarse a cabo para mejorar las interacciones de los ciudadanos con el municipio a través de canales digitales, especialmente a través de sitios web de la ciudad. En este sentido, el análisis muestra como resultado que, incluso si, en promedio, los residentes no interactúan más con sus ciudades a través de la web, esto no se debe necesariamente a una brecha técnica digital porque, si bien puede existir una brecha digital, no es tan grave como con o sin acceso. Se observa que la gente utiliza Internet cada día con más frecuencia, independientemente de su estatus socioeconómico.

De acuerdo a la investigación de Tello (2020) se considera el marco fundamental del gobierno abierto, visto como una nueva forma de gobernar, y que dispone de herramientas TICS para la administración electrónica que facilitan su aplicación. Se eligieron tres municipios como objeto de un análisis explicativo en la primera parte del estudio en función de la metodología, basada en un análisis cuantitativo y descriptivo. Como consecuencia, los resultados no indicaron que los municipios elegidos hubieran implementado con éxito el componente de Gobierno Abierto de la Estrategia. Para comprobar que esta situación se debe a la falta de recursos de estos organismos, a la falta de voluntad política y a la brecha digital que sigue existiendo en el país

Habiendo realizado la descripción de los antecedentes del presente estudio tanto a nivel nacional como en el internacional, con sus aportes más relevantes, se presenta a continuación las teorías conceptuales de cada variable involucrada en la presente investigación. En ese sentido se inicia la descripción de la variable gobierno digital, para luego abordar los fundamentos teóricos de la variable proceso de la formalización de la propiedad informal.

La incorporación de tecnologías digitales a iniciativas de modernización de la administración pública en beneficio de los ciudadanos. Se engloba en un gobierno digital formado por personas que trabajan para el sector público, empresas que operan en el sector privado, grupos de la sociedad civil y los encargados de producir y facilitar el acceso del gobierno a datos, servicios y contenidos. (Naser, 2021).

En este contexto, es posible imaginar que este término alude al uso predominante de las TICS en la administración pública, creando valor público entre la población. Para ello, se apoya en el colectivo de diversos agentes sociales que contribuirán a la puesta en marcha de iniciativas, al desarrollo de servicios digitales y a la preservación de los derechos digitales de los ciudadanos. El peruano (2018).

Por ello, el Ministerio de economía y finanzas MEF (2021) menciona que la base del gobierno digital es un ecosistema gubernamental formado por empresas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones cívicas y particulares que facilita el acceso a datos y servicios a través de interacciones con el gobierno. Describe el gobierno digital como el uso de la tecnología para crear valor público como un

aspecto significativo de la modernización del estado. A su vez, el Ministerio de ciencia e innovación tecnología y comunicaciones, MICITT (2023) se refiere a la idea de que el gobierno digital implica prestar servicios de alta calidad a los ciudadanos cumpliendo todos los requisitos operativos necesarios en materia de ciberseguridad, respetando los principios jurídicos y las políticas pertinentes, siendo fácilmente accesibles para el público en general y proporcionándoles una identidad digital. También sería necesario señalar que la gobernanza digital abarca una serie de actividades que, cuando se realizan de manera legal, facilitan el desarrollo de una sociedad inclusiva en la que las personas pueden defender sus derechos y beneficiarse de la seguridad digital (El Salvador, 2020) en ese mismo contexto, Rodríguez (2018) menciona que el gobierno digital implica evaluar el servicio inadecuado que se ha prestado en años anteriores para entender cómo se satisfacen las necesidades del público mediante la implementación de tecnología, lo que resulta en la implementación de un gobierno centrado en las personas y que utiliza métodos eficientes y eficaces.

Por otra parte, Cambarieri (2021) muestra una investigación de una agrupación de herramientas y métodos que facilite la resolución de dificultades que tienen las gobernaciones en el momento de impulsar la transformación digital. Las gobernaciones en vías de desarrollo llevan a cabo proyectos de gobierno digital con el fin de proveer herramientas y/u enfoques de progresión. A partir del punto de vista de una institución, dentro del ámbito del gobierno digital, el software tiene que ser reutilizado de manera constante para poder obtener los provechos que genera el uso de herramientas que ya están construidas. Cuando se hace un nuevo progreso. Para el trabajador del software en forma planificada, los procedimientos de creación deben hacerse cargo de la creación de familias en específico, y para ello es necesario tener en cuenta una perspectiva de desarrollo que se enfoque en una zona particular. Debido a esto, en el corto y medio plazo es necesario una alteración grande en la forma de desarrollar software. La renovación del estado es posible que sea en el ámbito diplomático o en el técnico, y las instalaciones deben estar lista en el momento en que aparezca la ocasión. La transformación digital del estado se basa en gran medida en utilizar las herramientas modernas. El artículo en cuestión trata sobre las maneras de desarrollar software que sirvan para el gobierno digital específico. En referencia a las características del gobierno digital,

la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública o Estatal, la cual detalla que un gobierno abierto que protege y apoya la transparencia, la participación de los ciudadanos y la confianza en el estado, utiliza la tecnología de manera eficaz para aumentar la eficiencia y garantizar la responsabilidad financiera. La Presidencia del Consejo de Ministros del Perú, (2013). De igual manera, así, la política nacional de modernización de la administración pública PNMGP es el principal instrumento que impulsa el procedimiento de la modernidad del Estado en el Perú durante los próximos años, demostrando que la administración pública actual es una administración que se basa en los resultados para los usuarios, y que involucra a distintos individuos dentro de la administración pública, en especial, aquellos que tienen categoría y competencia, de acuerdo a las habilidades propias de cada nivel de gobierno con el fin de entender las necesidades de los individuos y la manera en la que se produce un proceso o actividad, la importancia de convertir los recursos en productos (en forma de normas, reglamentos, bienes o servicios) que redunden en la mayor satisfacción del pueblo.

El modelo conceptual planteado en la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, PNMGP (2022) respecto a la modernización del estado, indica que representa un cambio decisivo en relación con la superación del planteamiento tradicional de organizar los servicios en función de la oferta, lo que el estado considera posible proporcionar, por un planteamiento de seguimiento de las necesidades, teniendo en cuenta lo que las personas consideran prioritario. Aunado a esto, el Decreto Supremo N°123-2018-PCM (2018) afirma que, la modernización del estado es el uso de todas las medidas destinadas a producir valor público en una determinada actividad o servicio bajo la supervisión de las instituciones estatales constituye la modernización del Estado. De manera similar, la Presidencia de Consejo de Ministros PCM (2018) es el uso de todas las herramientas disponibles para brindar valor público por parte de las entidades públicas, con el uso eficiente de los recursos públicos, satisfaciendo las demandas sociales.

En referencia a la segunda dimensión de la primera variable, la interoperabilidad, es la tendencia a utilizar la tecnología y aplicación de las políticas públicas se ha convertido en una herramienta importante. Además, se afirma que se ha demostrado que la interoperabilidad es un factor transversal que su uso

supone un cambio notable en la construcción de la formulación y aplicación de las políticas. La interoperabilidad requiere, pues, una gestión adecuada de las políticas, las personas, los procesos y las tecnologías, abordada con conceptos y métodos probados, que pueden crear valor, sostenibilidad y su beneficio para la gestión de las políticas (Naser, 2021). A su vez, Barreiro (2016) indica que forma parte de la plataforma de gobierno electrónico del estado uruguayo y está compuesta por una colección de servicios que se utilizan en todas las facetas del gobierno. Su objetivo es facilitar y promover la adopción por parte de Uruguay de los servicios de Gobierno Digital. Desde entonces, surgieron iniciativas relacionadas con la creación de servicios de apoyo a la interoperabilidad. Paralelamente, se establecieron leyes que regulan el intercambio de información y, en consecuencia, la inclusión de proyectos críticos de gobierno digital. Como resultado, nuestro país cuenta en la actualidad con un nivel de desarrollo de la interoperabilidad muy avanzado desde el punto de vista técnico y matemático. Asimismo, el ministerio de desarrollo agrario y riego, MIDAGRI (2021) está relacionada con la reducción del trámite administrativo en respeto de las políticas de modernización del Estado, el cual permitirá reducir la fase de diagnóstico físico legal, siendo ello de gran importancia en el cierre de brechas de titulación de la propiedad del sector agraria. Además, esta es entendida como la interacción entre las entidades públicas para el logro de objetivos en beneficio en común, compartiendo información y conocimientos, a través de sus respectivos sistemas de información. Igualmente, el decreto Legislativo N° 1412 (2018) considera la interoperabilidad, el empleo de todas las medidas destinadas a producir valor público en la población mediante los servicios que brindan las diferentes instituciones estatales, constituye la modernización del Estado. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT, 2021).

En cuanto a la teoría que sustenta el proceso de formalización de la propiedad presenta etapas del procedimiento, tratándose de predios informales y centros urbanos informales. El procedimiento comprende las siguientes etapas: ,digitalización, empadronamiento, inscripción registral. Aunado a ello, se considera además en lo referido a la segunda variable formalización de la propiedad informal, esta variable es entendida como el procedimiento se otorgan títulos de propiedad a terrenos ocupados por los ciudadanos en un terreno, ello involucra diferentes

procesos para lograr mejorar la situación de la informalidad en el País (Mamani, 2022). Respecto a las bases teóricas de la segunda variable proceso de formalización de la propiedad informal, este se refiere a un conjunto de acciones jurídicas, técnicas y de difusión creadas por los órganos competentes en el saneamiento físico legal. Su objetivo es abordar la cuestión de la informalidad predial (Cofopri, 2021).

Hay que mencionar, que, tras la revisión de los aportes, se presentan las teorías conceptuales que sustentan la investigación de dimensión digitalización, se tiene que, se refiere a una tecnología de uso general que ha convergido en la llamada nueva economía y sirve a todos los sectores productivos. un mundo nuevo y altamente interconectado en el que se valoran los conceptos, el conocimiento y las conexiones (Ministerio de Economía y finanzas MEF, 2021). En ese mismo contexto, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio MVCT (2021) define a esta dimensión como el procedimiento utilizado para la conversión del papel en cualquier otro formato en uno digital. En este sentido, la desmaterialización puede entenderse como una técnica en la que la información almacenada en un soporte físico de lectura analógico se convierte a un formato electrónico utilizando métodos electrónicos, limitando el acceso a la información a dispositivos informáticos o similares.

En cuanto a la tercera dimensión empadronamiento, se refiere a la recopilación de datos de una población, en la que figuran las personas que viven en un domicilio que incluye la dirección y cualidades del hogar, así como el acceso que tienen a los servicios básicos (López, 2022). En tal sentido se establece que el empadronamiento radica en la utilización de la Ficha Socioeconómica Única (FSU) del SISFOH a las viviendas que no se estén registradas en el listado de Hogares o de ser el caso el cambio de domicilio, con la finalidad de demostrar la Clasificación Socio Económica (CSE) de las personas que conforman el hogar como beneficiarios de programas sociales que ofrece el estado.

Finalmente, permitirá la actualización constante del Padrón General de Hogares a nivel nacional. (MIDIS,2021)

En referencia a la tercera dimensión inscripción registral, se entiende como acto legal, el cual es administrado por el Estado, en el cual se consignará un

extracto del título que lo sustenta, el cual adoptará diferentes definiciones jurídicas, dependiendo del sistema registral empleado en cada país (Condori, 2020) Además, en lo referido a inscripción registral, esta dimensión es entendida como el derecho que debe inscribirse en los registros públicos, pero que antes debe someterse a lo que se conoce como "inscripción registral", que implica una cuidadosa revisión previa por parte de un registrador. En primer lugar, se comprueba si el derecho real a inscribir es acorde con el precedente registral, o si ha cumplido con el tracto sucesivo. En segundo lugar, se comprueba si el derecho real que se va a inscribir es legítimo y conforme (Vega, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la Investigación

Es cuantitativa, ya que se recogen muchos datos a lo largo del estudio, lo que permite validar la hipótesis propuesta mediante datos numéricos derivados estadísticamente de valores y programas informáticos que ayudan a la validación teórica y al análisis estadístico. (Valenzuela, 2021),

En cuanto a la tipología de la investigación realizada, corresponde a una de tipo básica en el que se enmarca el presente estudio. Planteó como objetivo aplicar principios y conceptos generales a una situación concreta para demostrar la viabilidad del programa o enfoque que se utilizará en virtud del cual se aplican los principios científicos, lo que sugiere que los descubrimientos y las aportaciones teóricas dependen de ello. (Valderrama,2022).

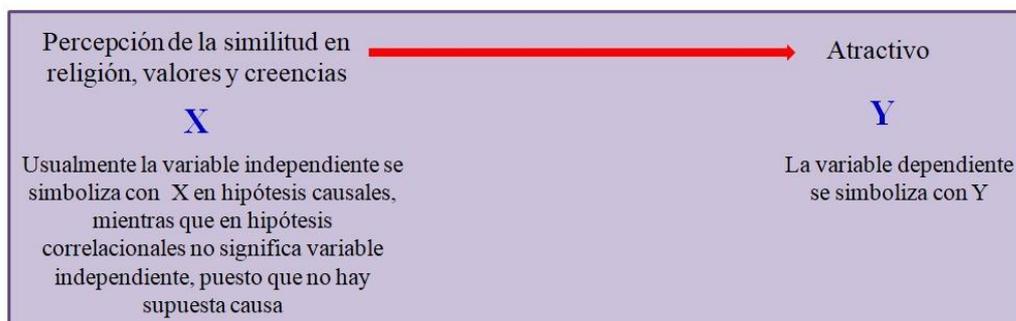
Diseño de la Investigación

Considerando la formulación de las hipótesis de investigación corresponde realizar, es no experimental porque cuantifica cada variable sin modificarlas, transversal porque se realiza a lo largo de un periodo de tiempo específico, descriptivo porque se presenta como un enunciado e intenta describir cuestiones actuales mediante la recopilación de datos. (Cosquillo,2022).

Asimismo, en cuanto al diseño del estudio, es no experimental, transversal, causalmente relevante, explicativo, busca proponer causas de fenómenos o situaciones, es la dimensión causal de la investigación explicativa, pues identifica características y calidad; construir conceptos a través de métodos estadísticos inferenciales de causalidad y a través de métodos conceptuales deductivos. (Santivañez, 2020) En este sentido, las hipótesis de nuestro estudio hacen los planteamientos, por lo que se presume en el mismo el diseño no experimental para explicar la manera en la que se produce la formalización de la posesión de un terreno no registrado. De modo que, el diseño puede ser exhibido de la manera siguiente.

Figura 1

Esquema correlacional causal



En la figura 1, se tiene que “x”, variable independiente, se simboliza en hipótesis causales, mediante la cual se realiza la percepción de similitud respecto a “y” variable dependiente.

Se establece una relación entre dos variables, se han cuantificado y analizado mediante pruebas de hipótesis con estadísticos SPSS-25. Todo ello ha permitido comprender la finalidad de la investigación, que era explicar la correlación causal, sus causas y sus efectos. De acuerdo con su alcance, el nivel de investigación es correlacional causal (Salazar, 2021).

3.2. Variables y operacionalización

Datos y tecnología digital utilizados estratégicamente en la administración pública para aportar valor a los ciudadanos. Se apoya en un ámbito formado por agentes de las entidades públicas, ciudadanos de a pie y otras partes interesadas. Este ecosistema ayuda a poner en marcha iniciativas y diseñar acciones, crear servicios y contenidos digitales y asegurando los derechos de los ciudadanos en el entorno digital. Decreto Legislativo N°1412-Ley de Gobierno Digital (2018). En el presente estudio de investigación se establecen dos dimensiones para la primera variable siendo las siguientes: modernización del estado e interoperabilidad. Asimismo, cada dimensión presenta indicadores de medición, en cuanto a la primera dimensión se propone al indicador articulación. Mientras que a la segunda dimensión corresponde al indicador sistemas de información. De acuerdo a la escala de medición se establece la escala Likert que van desde 1 al 5.

Mediante la utilización de la tecnología contemporánea y la reducción de los procesos de formalización, conjunto de medidas jurídicas, técnicas emprendidas por los organismos competentes en el ámbito del reordenamiento físico legal intentan resolver la cuestión de la informalidad en los derechos de propiedad urbana. Abarca la etapa de formalización en sus fases total e individual, además de la asunción de competencia, la identificación, el diagnóstico y el reconocimiento de las diferentes formas de posesión no formal. COFOPRI (2021). De modo que, en el presente estudio se delimitan las siguientes categorías de la segunda variable: digitalización, empadronamiento, inscripción registral. Asimismo, en la dimensión digitalización se propone al indicador registros. A su vez la dimensión empadronamiento, propone al indicador predios informales. Por consiguiente, la dimensión inscripción registral, propone al indicador informalidad. Teniendo en cuenta que la escala medición es la escala de Likert con una valoración de 1-5.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

El contexto de investigación tendrá como escenario de estudio el distrito de Alto Larán, provincia de Chincha, departamento de Ica; tal como lo señala, Lozada (2021) los pobladores son el universo total de elementos cuyos datos serán objeto de tratamiento estadístico y análisis. Asimismo, engloba a todos los elementos del estudio de investigación. Por lo tanto, el grupo analizado será de 100 personas considerada está compuesta por los poseedores que no cuentan con título de propiedad en el distrito de Alto Larán.

3.3.2. Muestra

La referencia a este concepto se define como, la ubicación y el sector de los casos (urbanización, asentamientos humanos, zona de crecimiento urbano, propiedades por orden judicial, etc.), se eligió el tamaño de la muestra al azar. En cada distrito de estudio se eligió una muestra de 50 viviendas Delgado (2021). En tal sentido, conociendo esta definición, la población de estudio se constituye por un total de 100 poseedores de un asentamiento humano en el distrito de Alto Larán.

En ese sentido, en referencia a la muestra, se tiene que es un conjunto de individuos o elementos que han sido extraídos de la población a través de un tipo de muestreo. La muestra estuvo compuesta por 72 pobladores, este número se

determinó con ayuda de la fórmula de poblaciones finitas de Arkin y Colton. (Casamayor, 2020).

3.3.3. Unidad de análisis

En esta investigación se consideró que el tamaño de la muestra que se trabajará es de 72 posesionarios de un asentamiento humano del distrito de Alto Larán.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación, se consideró el uso de la técnica de la encuesta, que presenta declaraciones de acuerdo a ello Jara (2021) la encuesta permite al investigador obtener información extremadamente útil sobre una determinada realidad en relación con el objetivo del estudio, es decir, los variados puntos de vista de los participantes del grupo de estudio.

Respecto al instrumento que se aplicará en el presente estudio, por tanto, Bravo (2019) el cuestionario se utiliza para la recopilación adecuada de la información respecto a las variables en cierto estudio, siendo eficaz su uso ya que se obtendrá información ordenada sobre la población de interés, al igual que en el caso de pruebas de conocimiento, la elaboración del instrumento requiere elaborarlo de manera meticulosa con la finalidad de aumentar el índice la confidencialidad de él.

Por lo tanto, de acuerdo a lo antes expuesto se sostiene que, el uso de los instrumentos concede recopilar datos respecto a las variables escogidas. De acuerdo a ello, el presente estudio aplicó dos cuestionarios de encuesta que seguirá el primer instrumento usado para la variable gobierno digital, el cual permite cuantificar la percepción de los pobladores respecto al nivel de desempeño de las entidades públicas en materia de gobierno digital en el distrito de Alto Larán. Asimismo, presenta dos dimensiones: modernización del estado con un indicador y 11 ítems, interoperabilidad, con un indicador y 10 ítems. Está conformado por 21 preguntas cuya distribución es: modernización de estado (1-11), interoperabilidad (12-21). Asimismo, se estableció un cuestionario para la segunda variable, proceso de la propiedad informal, clasificadas de la siguiente manera: El cuestionario posee 23 preguntas cuya distribución es: digitalización (1-7). empadronamiento (8-12). Inscripción de título de propiedad (13-23).

En el estudio se presentaron dos cuestionarios de encuesta, y cada uno de ellos se someterá a un proceso de validez y fiabilidad. Por ello, en tal sentido, Rojas (2023) permite afirmar la medición del instrumento, también es un instrumento de investigación el cual determina el grado de medición. Otorga el grado en la que los resultados son creíbles. En efecto, la evaluación de la validez de los instrumentos corre a cargo de profesionales que evalúan su contenido. Cuando existe un vínculo coherente entre las dimensiones y los indicadores que se examinan, es cuando se dice que un instrumento es válido. También se refiere a cómo se define un instrumento y cómo se relaciona con la teoría de cada variable objeto de estudio. En este sentido, la validez del instrumento será evaluada por los académicos de la Universidad César Vallejo, quienes son autoridades en sus dominios.

Por otro lado, en lo referente al proceso de confiabilidad se tiene a Tuapanta (2017) demuestra cómo se utiliza el alfa de Cronbach en una escala politómica. Como resultado, es aceptable entre 0,70 y 0,90; para determinar la consistencia interna de una escala de lickert con 18 ítems, se necesitaron entre 5 y 18 participantes para cada ítem. A partir de lo anterior, se aplicaron los instrumentos a un estudio piloto con 20 participantes, y se aplicó el coeficiente de confianza Alfa de Cronbach al primer cuestionario digital del gobierno. El primero es de 0,812, y teniendo en cuenta el carácter informal del proceso de formalización, el valor calculado del índice de confianza es de 0,798. En ambos casos, los resultados permiten confirmar que las herramientas cumplen las mismas normas. La respuesta indico margen de confianza bueno y aceptable.

Tabla 1

Diferentes maneras de cómo interpretar el coeficiente Alfa de Cronbach

Coeficiente Alfa	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota. Extraído de George y Mallery (2003)

3.5. Procedimientos

Este recurso implica la recopilación de datos cuantitativos, empleando técnicas e instrumentos basadas en información formuladas en preguntas, respecto a la primera variable gobierno digital y de la segunda variable proceso de formalización de la propiedad informal, en esta investigación se consideró, como instrumento el cuestionario, la técnica de la encuesta, con respuestas en condición cerrada, las mismas que se administraron a través de la escala de medición ordinal, la muestra de estudio se recopiló en un asentamiento humano del distrito de Alto Larán, haciendo uso del contacto directo con las personas para posteriormente ser procesada estadísticamente, ello permitió responder a la escala ordinal de Likert de valores de 1 a 5, de forma simple aleatoria por conveniencia, por lo tanto para lograr cuantificar y obtener los datos en el software SPSSv.26 para analizar la confiabilidad de ambos instrumentos para posteriormente demostrar estadísticamente la incidencia de una variable independiente sobre la variable dependiente y sus dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos

Tras organizar la información en el programa informático Excel versión 2021, sustituimos las respuestas por sus valores numéricos., posteriormente se exportaron al programa estadístico SPSSv.26 y realizada las sumatorias por cada dimensión y su variable correspondiente, luego procedió a realizar el análisis inferencial mediante la estadística no paramétrica de regresión logística, se elaboró tablas de frecuencia de niveles por cada variable y de las dimensiones respectivamente. Posteriormente se analizó la hipótesis general a través de ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal obteniendo el logaritmo de la verosimilitud, mediante la ley del Chi-cuadrado, obteniendo el grado de libertad(gl) y la significancia estadística(Sig).

Finalmente se aplica la estimación de la incidencia de la hipótesis general y específicas, obteniendo la significación estadística con la prueba de Wald, el grado de libertad, la significando o el valor “p”, el cual contribuye a dar a conocer que la prueba estadística de wald y el valor p están relacionadas, ya que contribuirán a demostrar si hay incidencia de la variable independiente sobre de variable dependiente.

3.7. Aspectos éticos

En relación a esta sección, se encontró la propuesta dentro del manual de ética en investigación de las universidades César vallejo, (2021) en el que se indica que la totalidad de los trabajos de investigación deben abordar cuatro principios, (a) autonomía; las personas que colaboran en la investigación tienen la posibilidad de elegir si deseaban participar o no en las investigaciones cuando era necesario, (b) beneficencia, la investigación se orienta hacia el bienestar de los participantes, (c) justicia, el trato es igual en la investigación, siendo inclusiva, esta es importante para el buen desarrollo, (d) no maleficencia, la investigación se realiza con el objetivo de beneficiar a los participantes, y (e) equidad, la investigación se realiza con la intención de proteger a los participantes. En ese sentido, se aplicaron cuestionarios a los habitantes de la zona sin forzarlos a participar en la creación del instrumento, en el segundo ítem, se busca probar que existe un problema que atender con el fin de hacer conocer esa problemática a las autoridades de la zona con el objetivo de que la población de estudio tenga un valor público. También se consideró el principio de equidad ya que todos los individuos fueron iguales en la recolección de información. Además, se consideró la no maleficencia debido a los riesgos que se contemplaban antes de comenzar con el diseño de la encuesta. Finalmente, demostrar que el trabajo de investigación es auténtico y por lo tanto no una falsificación similar, en el que se respeten los parámetros de acuerdo a los lineamientos de elaboración del producto de investigación para la obtención de grados y títulos, aprobado por resolución del Vicerrectorado de Investigación N°281-2022-VI-UCV(UCV,2021).

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

4.1.1 Análisis de primera variable

Tabla 2

Niveles del gobierno digital

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	62	86,1%
Regular	10	13,9%
Total	72	100,0%

Nota. Análisis SPSS V.26

En la tabla 2, del análisis de frecuencia de Gobierno digital se observa que un 86.11% de los participantes encuestados en el lugar considera que es bueno. Asimismo, el 13,9% determinó que es regular el gobierno digital en Alto Larán, Chincha 2023. Se alude que para cumplir con un eficiente gobierno digital se debe aplicar los requisitos de ciberseguridad, respetando las políticas y jurídicas que brinden respaldo a la población. Ministerio de ciencia e innovación tecnología y comunicaciones MICITT (2023).

Tabla 3

Niveles de la primera dimensión modernización del Estado y la segunda dimensión interoperabilidad con la variable gobierno digital

	Modernización del Estado		Interoperabilidad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	62	86.1%	35	48.6%
Regular	10	13.9%	37	51.4%
Total	72	100.0%	72	100.0%

Nota. Análisis SPSS V.26

En la tabla 3, del análisis de frecuencia de la dimensión Modernización del Estado se observó que un 86.1%, que parte de la población encuestada considero un nivel bueno, en cuanto a la Interoperabilidad se determinó que solo el 51.4% señaló que su nivel es regular. Considerando que la modernización del estado se emplea las herramientas disponibles que brinde un valor público por parte del gobierno local del distrito de Alto Larán. A su vez para la interoperabilidad su

capacidad de interacción entre entidades públicas es insuficiente, de acuerdo al Decreto Legislativo N°1412(2018).

Tabla 4

Niveles de la segunda variable, Formalización de la propiedad informal

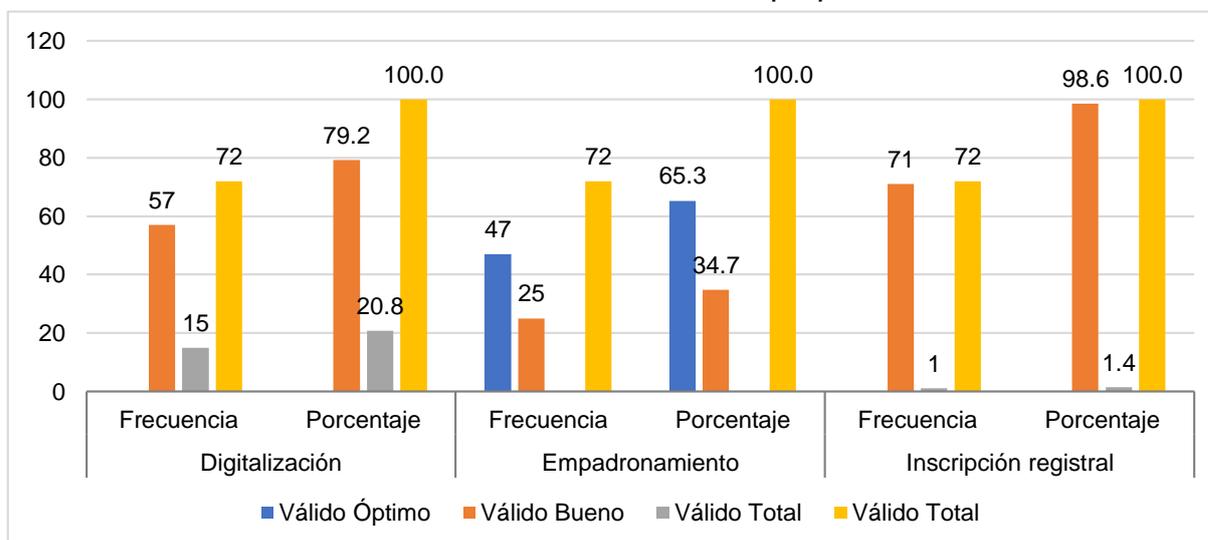
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	64	88,9%
Regular	8	11,1%
Total	72	100,0%

Nota. Análisis SPSS V.26

En la tabla 5 y figura 3, del análisis de frecuencia de la segunda variable formalización de la propiedad informal se determinó que un 88.89% de la población encuestada en el lugar han considerado un nivel bueno y para el nivel regular un 11.11%. Teniendo en cuenta que para lograr un adecuado proceso de formalización de la propiedad informal se debe impulsar el uso de la tecnología para los órganos competentes en el saneamiento físico legal.

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la Formalización de la propiedad informal



Nota. Análisis Excel

En la figura 2, del análisis de frecuencia de la primera dimensión Digitalización se registró que la mayor parte de la población encuestada consideró un nivel bueno que representa un 79.2%, en cuanto a la segunda dimensión Empadronamiento se determinó que un 65.3% considero un nivel óptimo, y con

respecto a la tercera dimensión Inscripción registral se tuvo que el 98.6% señaló un nivel bueno. Se alude que para emplear la digitalización se deben emplear técnicas de conversión de un estado físico a electrónico que coadyuve al proceso de formalización de la propiedad. En relación con el empadronamiento, cuando se aplica el instrumento los encuestados presentan insuficiencia en los servicios básicos, siendo residentes del distrito censados por el instituto nacional de estadística e informática INEI. Considerando que la mayor parte de la población determinó que la inscripción registral es buena porque garantiza seguridad jurídica del predio. Teniendo en cuenta que para mejorar el proceso de formalización de propiedad informal se debe implementar las dimensiones mencionadas dentro del gobierno local del distrito de Alto Larán.

Resultados de prueba de hipótesis

Al observar la interpretación de las variables de gobierno digital y gestión municipal sobre las variables de participación ciudadana y sus dimensiones a través de coeficientes y porcentajes, se observa que, a mayor fuerza de causa en la investigación correspondiente, mayor efecto, es decir, mayor incidencia. Método de regresión logística ordinal del software SPSSv25 (Salazar, 2021).

4.2 Análisis Inferencial

hipótesis general

H₀ No existe incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal, en Alto Larán, Chincha. 2023.

H₁ Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal, en Alto Larán, Chincha. 2023.

Tabla 5.

Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	7,613			
Final	3,607	4,005	1	,045

Función de enlace Logit.

Tabla 6

Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis general

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,054
Nagelkerke	,241
McFadden	,219

Función de enlace: Logit.

Nota. Análisis SPSS V. 26

Las tablas 5 y 6 muestran el modelo de gobierno digital publicado ($x^2 = 4.005$, $p < .045$). Asimismo, Nagelkerke explicó el 24.1% ($R^2 = 0.241$) del proceso de formalización de la propiedad informal de la variable dependiente, esta explicación corresponde a un moderado.

Tabla 7

Estimación de la incidencia de la hipótesis general

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Formalización_propiedad_informal = 2]	,693	1,225	,320	1	,571	-1,707	3,094
Ubicación	[Gobierno_digital=2]	-3,526	1,586	4,945	1	,026	-6,634	-,418
	[Gobierno_digital=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace Logit. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Análisis SPSS V. 26

En la tabla 9 se muestra que tener un gobierno digital bueno refleja significativamente en el proceso de formalización de la propiedad informal ($B = -3.52$; $Wald = 4.945$; $p < .026$) en Alto Larán, Chincha 2023.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y es claro que el gobierno digital jugará un papel del 24.1% en la formalización de predios informales en Alto Larán Chincha en el 2023. Esto se debe a que el valor de la importancia cae dentro del rango aceptado de la suposición.

Hipótesis específica 1

H_0 No existe incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización, en Alto Larán, Chincha 2023

H₁ Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización, en Alto Larán, Chíncha 2023

Tabla 8

Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de digitalización de la propiedad informal

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	8,430			
Final	4,238	4,192	1	,041

Función de enlace: Logit.

Nota. Análisis SPSS V. 26

Tabla 9

Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis específica 1

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,057
Nagelkerke	,090
McFadden	,059

Función de enlace: Logit.

NOTA: Análisis SPSS V. 26

Las tablas 8 y 9 muestran el gobierno digital establecido ($\chi^2 = 4.192$, $p < .041$), mientras que Nagelkerke explicó el 9.0% ($R^2 = 0.90$) del proceso de digitalización de la variable dependiente de la propiedad informal, esta explicación corresponde a una magnitud baja.

Tabla 10

Estimación de la incidencia de la hipótesis específica 1

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umb ral	[Digitalización = 2]	18,770	,303	3836,	1	,00	18,176	19,364
Ubic ació n	[Gobierno digital=2]	17,517	,000	297	1	.00	17,517	17,517
	[Gobierno digital=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Análisis SPSS V. 26

En la tabla 10, se muestra que tener un gobierno digital bueno indica que significativamente en el proceso de digitalización de la propiedad informal ($B = 18.770$; $Wald = 3836.29$; $p=.000$) en Alto Larán, Chíncha. 2023.

La hipótesis alternativa, que es aceptada dado que el valor de significancia estuvo dentro del rango de aceptabilidad para la hipótesis de investigación, muestra que existirá una influencia del gobierno digital del 9,0% en el proceso de digitalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chíncha en el 2023.

Hipótesis específica 2

H_0 No existe incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento, en Alto Larán, Chíncha. 2023

H_1 Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento, en Alto Larán, Chíncha. 2023

Tabla 11

Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de empadronamiento de la propiedad informal

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	7,651			
Final	6,896	,756	1	,385

Función de enlace: Logit.

Nota. Análisis SPSS V. 26

Tabla 12

Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis específica 2

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,010
Nagelkerke	,014
McFadden	,008

Función de enlace: Logit.

Las tablas 11 y 12 muestran que el modelo publica gobierno digital ($x^2 = .756$, $p = .385$), mientras que Nagelkerke explica el 1.4% de la variable dependiente para el proceso de empadronamiento ($R^2 = 0.14$), esta explicación se representa con valores negativos.

Tabla 13

Estimación de la incidencia de la hipótesis específica 2

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Empadronamiento = 1]	1,253	,802	2,441	1	,118	-,319	2,824
Ubicación	[Gobierno_digital=2]	,699	,843	,688	1	,407	-,954	2,352
	[Gobierno_digital=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 13 se muestra que tener un gobierno digital bueno no refleja en el proceso de empadronamiento de la propiedad informal ($B = 1.253$; $Wald = 4.441$; $p=.118$) en Alto Larán, Chincha. 2023. Luego, se rechaza la hipótesis alternativa debido a que el valor de significancia no se encuentra dentro del rango aceptado de la hipótesis de investigación, y dado que es solo de 1.4%, se confirma que no existe ocurrencia de gobierno digital en el proceso de registro, en Alto Larán, Chincha. 2023.

Hipótesis específica 3

H_0 No existe incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chincha. 2023

H_1 Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chincha. 2023

Tabla 14

Ajuste de modelo y R cuadrado del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	8,818			
Final	4,286	4,532	1	,033

Función de enlace: Logit.

Nota. Análisis SPSS V. 26

Tabla 15

Pseudo R cuadrado sobre la hipótesis específica 3

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,061
Nagelkerke	,095
McFadden	,062

Función de enlace: Logit.

Nota. Análisis SPSS V. 26

Las tablas 14 y 15 muestran que el gobierno digital construye el modelo ($x^2 = 4.532$, $p < .033$), mientras que Nagelkerke explica el 9.5% ($R^2 = 0.95$) de la variable dependiente proceso de registro de propiedad informal, esta explicación corresponde a una magnitud baja.

Tabla 16

Estimación de la incidencia de la hipótesis específica 3

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Inscripción _regstral = 2]	18,712	,296	4001,734	1	,000	18,133	19,292
Ubicación	[Gobierno_ digital=2]	17,549	,000	.	1	.	17,549	17,549
	[Gobierno_ digital=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Análisis SPSS V. 26

En la tabla 16 se muestra que tener un gobierno digital bueno refleja significativamente en el proceso de inscripción registral de la propiedad informal ($B = 18.712$; $Wald = 4001.7$; $p < .000$) en Alto Larán, Chíncha. 2023. Entonces, teniendo en cuenta que el valor de significación se encuentra dentro del rango

aceptado de la hipótesis de investigación, se acepta la hipótesis alternativa, y es claro que en Alto Larán, Chincha, la incidencia del gobierno digital durante el proceso de registro es de 9.5%. 2023.

V. DISCUSIÓN

Luego de analizar nuestro gráfico de investigación, la teoría y los objetivos formulados, procedemos a explicar los resultados de nuestro trabajo.

Del análisis descriptivo se menciona que al analizarse la primera variable gobierno digital registró 86.11% de la población consultada, quienes consideraron un nivel bueno, un 13.69% en el nivel regular, completando el 100% correspondiente al total de 72 personas. Asimismo, se analizaron los niveles de la primera y segunda dimensión como es modernización del estado e interoperabilidad con la variable independiente, se mostró una frecuencia de 86.1% del nivel bueno considero a la primera dimensión, en referencia a la interoperabilidad se determinó que solo 51.4% considero regular. A su vez, se analizó la frecuencia de la segunda variable proceso de la formalización de la propiedad informal, la cual representa un 88.89% en un nivel bueno y 11.11% en un nivel regular. Por tanto, se analizaron los niveles de las dimensiones de la segunda variable, de las cuales se indican que son: digitalización, empadronamiento e inscripción registral. Obteniendo como resultado de la primera dimensión 79.20% en un nivel bueno, 20.80% nivel regular, en la segunda dimensión 65.3% en un nivel óptimo, 34.7% nivel bueno y correspondiente a la tercera dimensión 98.6% en un nivel bueno y 1.4% nivel regular.

En cuanto a los resultados, son congruentes con la investigación, contamos con el aporte de Aparcana (2022), que pretende averiguar si existe una relación entre el gobierno digital y la modernización del estado municipal a través de la investigación básica. Metodología, diseño más que experimentación, métodos cuantitativos y estudios de correlación causal. Los sujetos de estudio consistieron en 80 trabajadores. Los cuestionarios son herramientas y técnicas de encuesta que se utilizan para recopilar datos. Según los hallazgos, el valor de sig. = 0.001 0.05, el nivel de correlación es 0.676, y aceptando la hipótesis alternativa de la relación entre gobierno digital y modernización del país, se concluye que si la variable independiente eficiencia es baja, la variable dependiente es baja y viceversa. La influencia de la variable independiente en la variable dependiente, luego de analizar los resultados de esta encuesta se obtuvo la primera variable independiente efecto gobierno digital siendo la variable independiente un 40.7%. Estos resultados indican

que existe un análisis de incidencia de gobierno digital de 86.11% en el cual los participantes encuestados lo consideran en un nivel bueno. Asimismo, el 13.69% de la población considero que el gobierno digital en el distrito de Alto larán representa un nivel regular, considera que para contar con un gobierno digital se debe cumplir con los requisitos de ciberseguridad, respetando las políticas que sirvan de respaldo a la población. De lo anteriormente mencionado en cuanto a cifras y porcentajes ello representa el enfoque cuantitativo aplicado en este estudio. Asimismo, se coincidió con el autor en cuanto al tipo de muestra realizada que fue la aleatoria simple aplicada a 72 pobladores del asentamiento humano en el distrito de alto larán. También se aplicó el instrumento del cuestionario el que consto en un total de 36 preguntas, mientras que en esta investigación de emplearon un total de 44 preguntas, ambos instrumentos en la escala de Likert. De igual manera ambos instrumentos fueron validados por tres expertos especialistas en gestión pública. De manera similar, la prueba de correlación del coeficiente de Rho Spearman se usa para medir la relación entre dos variables en una escala ordinal. También cabe mencionar que hubo acuerdo unánime para aceptar la hipótesis alternativa en esta encuesta. Sin embargo, el punto de vista del autor es diferente porque identificó la correlación entre las variables, mientras que este estudio identificó la correlación causal de la variable dependiente con la variable independiente. Mientras que en la regresión transversal no paramétrica actual, se mide la estimación de la incidencia de la variable independiente sobre la variable dependiente.

De igual manera, Borja (2022) propuso demostrar el impacto del gobierno digital en la gestión administrativa de una ciudad de la provincia del Callao en el año 2021, lo que coincide con el uso de muestras, tecnologías y herramientas de recolección de datos. Una vez más, en términos de fiabilidad y eficacia. También es consistente con el procedimiento utilizado, ya que se utilizaron pruebas estadísticas como tablas de frecuencia y análisis de regresión, se determinó un margen de Wald de 24.292 y un valor de significancia de $0.000 < \alpha: 0.005$ para determinar la correlación causal de la variable independiente con respecto a la variable dependiente, con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada en la investigación, aceptándose la hipótesis alterna. De igual manera, en el presente estudio se determinó que $Wald = 4.945$; $p < .026$, correspondiendo aceptable la hipótesis alterna.

La relación del primer objetivo específico presentado fue demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización en Alto Larán, Chíncha 2023; muestra si existe una incidencia entre la variable independiente y la dimensión de ($p < 0.041$), mientras que Nagelkerke explica el 9.0% ($R^2 = 0.90$) de la variable dependiente de la digitalización de los predios informales; Tal explicación equivale a una magnitud baja. Sin embargo, el gobierno digital presenta un nivel bueno significativamente en la digitalización de los predios informales ($p = 0,000$) en Alto Larán, Chíncha. 2023. Aceptando el valor significativo de la hipótesis de investigación, con la hipótesis alternativa aceptada, se tiene que existe una participación del gobierno digital del 9,0% en la digitalización de terrenos informales, en Alto Laran, Chíncha 2023.

De igual modo, Salazar (2021) Determinó la necesidad de un estudio para determinar el impacto 2020 de la gobernanza urbana y el gobierno digital en el compromiso cívico en los directores públicos comunitarios del Área Municipal de Yanacancha-Pasco utilizando métodos de investigación cuantitativos y horizontales, un diseño no experimental y transversal, utilizando muestras no probabilísticas, utilizando técnicas de cuestionario. Los resultados estadísticos se basan en supuestos generales, según el índice de Nagelkerke, el nivel de significación es de 0,000 a 0,05, y el grado de influencia de la variable es de 57,5%. En cuanto a las hipótesis específicas se registraron algunos resultados parecidos, pero se indicó que difieren con otras, no mostraron significación según las inferencias realizadas. Se detalla el ajuste por HE4, donde el estadístico Chi2 tiene una probabilidad de 5.262 y un valor de significación de $0.261 > 0.05$, lo que implica que no hay bondad de ajuste para la regresión logística ordinal. Acepte la hipótesis nula y rechace la hipótesis alternativa. En cambio, en la dimensión electoral, la participación de los gestores públicos no se ve afectada por factores de gobierno digital y gobernabilidad municipal, y su nivel es alto, mientras que su segunda dimensión, elecciones barriales, es bajo. Se concluyó que ambas variables no inciden negativa o positivamente en relación a su segunda dimensión, por consiguiente, su valor es indistinto.

Algo semejante ocurre con el segundo objetivo específico de la presente investigación, que es demostrar la incidencia del gobierno digital durante el

empadronamiento en el distrito de Alto Larán, los resultados muestran que el gobierno digital ha anunciado un valor de $p = 1.4\%$, equivalente a magnitud negativa. Por otro lado, el gobierno digital muestra un nivel bueno, entonces se asume que la hipótesis nula le corresponde estar en la zona de aceptación, rechazando la hipótesis alterna propuesta en la investigación, ya que hay 1.4% , en que se afirma que no hay presencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento en el distrito de Alto Larán, Chincha, lo que indica que si la hipótesis indica que no hay consentimiento al objetivo sugerido porque el nivel de estudio es bajo.

De igual manera, tenemos a Benites (2019) determinó la relación entre la eficiencia del sector público y la modernización del gobierno en 2019 en el (CENEPRED) utilizó una metodología cuantitativa, diseño exploratorio transversal, un nivel de correlación causal, se empleó método de encuesta y el cuestionario como instrumento. En el momento en que se analizaron los resultados, se informó que el coeficiente de correlación fue de 0.8885 , esto denota que hay una alta relación entre las variables, con un valor de 0.05 o menos, rechazando la hipótesis de que las variables sean iguales, en palabras de P. Bayle. Al fin y al cabo, termina por admitir que hay una correlación importante entre la Eficiencia del Cuerpo de Gerentes de Estado y la modernidad de la Administración pública en el Centro de Estimación, Prevención y Reducción del riesgo de Desastres. Algo semejante ocurre con este estudio en el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, reforzándose con el análisis de frecuencia de la dimensión modernización del estado en el cual se observó que el 86.1% de los pobladores encuestados lo considero dentro de un nivel bueno. En contraste con lo anterior se menciona la teoría respecto a la modernización del estado como el empleo de las herramientas disponibles que brinde un valor público por parte del gobierno local Decreto Legislativo N°1412(2018).

En referencia al tercer objetivo, demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chincha, 2023, resultó que tener un gobierno digital bueno refleja significativamente en el proceso de inscripción registral de la propiedad informal se determinó el margen de Wald = 4001.7 ; con una significancia de $p < .000$ en en Alto Larán, Chincha. 2023. Por tanto,

el valor de significancia corresponde a una aceptación de la hipótesis alterna, se evidencia que existe un 9.5% de incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chincha. 2023. En el año 2019, se hizo una investigación en el ámbito de la administración pública con el objetivo de determinar la magnitud del conocimiento y la práctica de gobierno electrónico que tienen los empleados del municipio de Guayaquil, Ecuador. También, se usó la tecnología de encuesta y como consecuencia, el cuestionario, que fue probado para su fiabilidad. Se creó la hipótesis de que existe vínculo entre los empleados de la municipalidad de Guayaquil y el grado de conocimiento, experiencia con el gobierno digital en el año 2019, cuando se detectó una correlación de 0,891, esto quiere decir que es positiva y de gran magnitud, el valor de importancia $p:0,00$. En consecuencia, se puede admitir que la alterna tiene una correlación positiva y muy fuerte entre el grado de conocimiento y la práctica de la administración electrónica.

Hay que mencionar, además, que, de acuerdo a las definiciones conceptuales, se afirma que la utilización de las herramientas informáticas como parte integrante de las estrategias de transformación digital de la administración pública añade valor a la gobernación digital, se tuvo como base un ambiente constituido por empleados públicos, empresas del sector privado, organismos de la sociedad civil y los encargados de facilitar el acceso del gobierno a datos y servicios Naser (2021). De igual manera, Murillo (2020) Establecer la discusión sobre el papel del gobierno digital, también denominado e-g gobierno, como la nueva forma de gobierno que se abre en las Américas. Este género de estudio se fundamenta en el análisis de documentos, en la descripción de los mismos y en la explicación de los mismos, además es específico por las particularidades que tiene. La metodología, por su parte, es científica en la medida en que se refiere a una situación problemática y a la formulación de objetivos. El tema principal de conversación fue la contribución del gobierno digital a la comunicación y transparencia gubernamental, permitiendo vislumbrar una nueva visión de la administración pública. Sin embargo, se determinó que contribuyen eficazmente a la discusión sobre cómo utilizar este tipo de herramienta digital para fortalecer el gobierno abierto. Si bien es cierto mediante el denominado gobierno electrónico o gobierno digital, han sido posible lograr avances de la ciencia y tecnología. La incorporación del tic en la planificación de la estrategia de los servicios públicos

está transformando la sociedad en diferentes áreas, brindando posibilidades de acceso a la información para los habitantes y mejorando la calidad del servicio.

En ese mismo contexto, referido al gobierno digital se indica que es posible imaginar que este término alude al uso de las TICS en la gestión pública, otorgando valor público a la población, para lograrlo se refuerza en los diversos agentes sociales que contribuirán a desarrollar iniciativas de servicios digitales y a la preservación de los derechos digitales de la ciudadanía. El peruano (2018). De acuerdo con, Barriga (2020) en el cual se analizan las variables, las cuales están relacionadas con la brecha digital en la sociedad y el crecimiento digital de la ciudad, se establece la hipótesis que la brecha digital y el grado de desarrollo digital influyen en las interacciones entre los ciudadanos y las ciudades a través del uso de sitios web. En este sentido, el análisis muestra como resultado que, incluso si, en promedio, los residentes no interactúan más con sus ciudades a través de la web, esto no se debe necesariamente a una brecha técnica digital porque, si bien puede existir una brecha digital, no es tan grave como con o sin acceso. Se observa que la gente utiliza Internet cada día con más frecuencia, independientemente de su estatus socioeconómico. Determinándose entre ambos conceptos que al implementarse el uso de las TICS en la gestión del estado se mejora el servicio de atención a las personas, mostrándose de esta manera la importancia de que los pobladores cuenten con acceso a los servicios digitales.

VI. CONCLUSIONES

Primero: En cuanto al objetivo general, el estudio demostró que existe incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de los predios informales, en Alto Larán, Chíncha, 2023, se encontró un porcentaje positivo para la variable independiente. El primero publicó el modelo ($p < .045$), mientras que Nagelkerke explicó a la variable dependiente proceso de formalización de propiedad informal en un 24,1%, encontrándose en un nivel moderado.

Segundo: Por lo tanto, el primer objetivo específico, demostró la incidencia del gobierno digital en la digitalización en Alto Larán, Chíncha 2023; con un valor representativo de ($p = 1,4\%$) equivalente a magnitud negativa. Sin embargo, el gobierno digital muestra un nivel bueno. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, lo que implica que no hay acuerdo con la hipótesis específica referente al proceso de digitalización sugerido.

Tercero: Respecto al segundo objetivo específico, se ha demostrado la incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento, en Alto Larán, Chíncha, 2023, el modelo publica un valor de $p = .385$, mientras que Nagelkerke explica el 1.4% de la variable dependiente para el proceso de empadronamiento, esta explicación se representa con valores negativos, se rechaza la hipótesis alterna debido al valor de significancia, se concluye que no se encuentra dentro del rango aceptado de la hipótesis de investigación.

Cuarto: Asimismo para el tercer objetivo específico, demostró la incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha, 2023, se publicó el modelo ($p < .033$), Nagelkerke explica que representa 9.5% de incidencia de la variable independiente en el proceso de inscripción registral; siendo equivalente a un nivel bajo.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Frente al resultado de la hipótesis general, es menester recomendar que la autoridad local encargada de proteger el interés promueva acciones para reforzar e implementar el gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chíncha, con la finalidad de brindar valor público a la población, dado que de acuerdo a los resultados de esta investigación se demostró que se presenta un nivel moderado de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente.

Segunda: Se recomienda a la entidad Cofopri, ente rector encargado de ejecutar de forma integral del proceso de saneamiento físico legal mediante el programa de formalización de la propiedad en el país, a través de procesos de regularización situacional de los predios en el país, se sugiere se la implementación del proceso de digitalización en el gobierno digital, en aras de mejorar el nivel de incidencia, ya que actualmente se encontró en un nivel bajo. Por lo antes mencionado, se sugiere promover a mejorar ello con aras de complementar al gobierno en beneficio de la población que indica que no existe concordancia con el objetivo propuesto digitalización entre otros procesos para regularizar la situación de los predios en el país. Con la finalidad de la conversión de la documentación física en un formato digital.

Tercera: Al mismo tiempo, se recomienda a Cofopri encargada de la recopilación de datos, orientar a la población para realizar un adecuado empadronamiento en el país, generándose vínculos directos con el gobierno digital ya que actualmente se estima que no existe incidencia sobre él, aumentando el indicador gobierno digital percibido por los poseedores, para mejorar el índice del empadronamiento.

Cuarta: Se recomienda las entidades públicas Sunarp encargada de registrar y supervisar el proceso de inscripción registral realizar charlas informativas que orienten a la población en el proceso de formalización

de su predio, ya que de los resultados de la investigación demostraron un nivel de incidencia bajo.

REFERENCIAS

- Adriano, M. (2021). *Los bonos especiales otorgados en la época de pandemia COVID-19 y la efectividad del sistema de focalización de hogares en el distrito de amarilis, provincia de Huánuco, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6584/TSOC00122A26.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Aguilar, M. (2023). *Validación de instrumento "computer vision syndrome questionnaire (CVS-Q) en la medición del síndrome visual informático en personal de salud. Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19378/Aguilar_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alarcón, H. (2021). *Oportunidades de cooperación en Gobierno Digital entre Perú y países medianos del Asia Pacífico: los casos de Vietnam, Singapur y Nueva Zelanda* [Tesis de maestría, Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar]. Repositorio Institucional de la Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar. <http://repositorio.adp.edu.pe/handle/ADP/189>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Alvarez, P. (2018). *Cartilla, Ética e investigación*. Universidad de Santiago de Cali. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6312423.pdf>
- Amarilla, M. (2019). *La política habitacional en Paraguay: entre la informalidad y la movilidad del "modelo chileno"* [Tesis de maestría, Instituto de estudios Urbanos y Territoriales]. Repositorio de tesis y egrasados del del Instituto de estudios Urbanos y Territoriales. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2018/08/TESIS-MXAR.pdf>

- Aparcana, A. (2022). *Gobierno digital y modernización del estado en una municipalidad, Ica, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95985>
- Atalaya, D. (2020). *Identificación de factores críticos para la implementación exitosa del Gobierno Digital en el Perú desde la perspectiva de actores relacionados al Poder Ejecutivo* [Tesis de licenciatura, Pontificie Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18347>
- Barriga, J. (2020). *Gobierno electrónico municipal, Bajo la interacción entre la ciudad y los gobiernos locales a través del uso del sitio web municipales* [Tesis de maestría, Universidad del Desarrollo]. Repositorio Institucional de la Universidad del Desarrollo <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/a41162bd-56c5-4055-b861-beebc3586fdd/content>
- Belim, C. y Machado, L. (2020). ¿Todo lo digital se ha democratizado? Usos digitales en período no electoral de partidos gubernamentales vs. de oposición en los países europeos y la Comunidad de Países de Habla Portuguesa (CPLP). *Obra Digital*, (19), 81–99. <https://doi.org/10.25029/od.2020.261.19>
- Benites, L. (2022). *Eficiencia del cuerpo de gerentes públicos y la modernización del Estado* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18107>
- Bibliográficos, D. (2020). From web 1.0 to web 4.0: the digital heritage platforms for UNESCO's heritage properties in Indonesia. RiuNet. Repositorio Institucional de la Universitat Politècnica de València. <http://hdl.handle.net/10251/148200>
- Borja, C. (2022). *Influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una municipalidad en la Provincia del Callao, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98321>

- Bravo, T. y Valenzuela, S. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: Cuestionarios. Centro UC, Medición - Mide*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Cambarieri, M., Vivas, L., García, N. y Viadana, A. (2021). Aplicación de metodologías y enfoques para el desarrollo de software de dominio específico en el contexto de Gobierno Digital *Simposio de informática en el Estado*. 20(1), 132-148. <https://ojs.sadio.org.ar/index.php/EJS/article/view/190/166>
- Casamayor, M. (2020). *Personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y resistencia al cambio en colaboradores de un centro de llamadas, Lima 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58660/Casamayor_AMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo. (2020). Simplicity in the Public Administration and improvement of democracy. *Revista Obra Digital*. <http://revistesdigitals.uvic.cat/index.php/obradigital/article/view/283>
- Chiclla, M. (2022). *Gobierno digital y su influencia en la gestión de la municipalidad provincial de Lucanas Puquio, año 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80339/Chiclla_NMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chinchilla, C. (2018). Propiedad privada y derechos adquiridos en el proceso de formalización y clarificación de la propiedad del Decreto 902 de 2017 a la luz de los principios generales del derecho: la buena fe y la confianza legítima. *Revista derecho del Estado*. 41 (2018), 147–171. <https://doi.org/10.18601/01229893.n41.06.COFOPRI>.
- COFOPRI. (2021). Glosario de términos. Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI <http://enlaces.cofopri.gob.pe/media/2442/glosario-de-terminos-cofopri.pdf>

- COFOPRI. (2023). Memora anual 2022. Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI
https://enlaces.cofopri.gob.pe/media/10609/memoria_anual_2022.pdf
- Condori, G. (2020). *Inscripcion registral como forma de transferencia convencional de la propiedad predial inscrita en la SUNARP de Perú* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4188/299_2020_condori_quispe_ga_espg_maestria_en_derecho_civil_y_comercial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corbella. (2021). *A novel digital IQ demodulation for interferometric radiometers*.
<http://hdl.handle.net/2117/353304>
- Cosquillo, S. (2021). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16949>
- Decreto Legislativo N°1412. Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. (2018). Diario Oficial El Peruano.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>
- Decreto Supremo N° 103-2022.PCM. Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030. (2022). Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-la-politica-nacional-de-moderniz-decreto-supremo-n-103-2022-pcm-2097747-1/>
- Decreto Supremo N° 123-2018.PCM. Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. (2018). Diario Oficial El Peruano.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que->

aprueba-el-reglamento-del-sistema-admini-decreto-supremo-n-123-2018-
pcm-1724739-1/

Decreto Supremo N° 013-99-MTC. Reglamento de formalización de la propiedad.
(2000). Diario Oficial El Peruano. <https://faolex.fao.org/docs/pdf/per188900-2015.pdf>

Del Valle, J. y Gonzalez, C. (2022). *Perú. Gobierno abierto y digital: mecanismos alternativos para mejorar la participación ciudadana en los gobiernos subnacionales* [Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1586>

Delgado, C. y Mego, L. (2021). *Saneamiento físico legal de predios urbanos en los distritos de Tarapoto, Morales y La Banda de Shilcayo - San Martín - 2021* [Tesis de suficiencia profesional, Universidad Científica del Perú - UCP]. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1400/DELGADO%20GRANDEZ%20CHARLES%20MAICOL%20Y%20MEGO%20PANDURO%20LEYDI%20DIANA%20-%20TSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diaz, M. (2019). *El derecho de propiedad y la formalización de predios urbanos con posiciones informales en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo – 2017* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5464>

Domínguez, L., Tumbaco, J., Mota, B., & Maceo, L. (2020). Educación, conectividad y conectivismo: sus desafíos actuales. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 897-911 <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5273>

Erkut, B. (2020). From Digital Government to Digital Governance: Are We There Yet? *Sustainability*, 12(3), 860. <https://doi.org/10.3390/su12030860>

Espino, K. (11 de marzo de 2022). *El rol de cofopri frente a las invasiones y el tráfico de terrenos: la titulación de predios informales como solución y problema*. <https://www.enfoquederecho.com/2022/03/11/el-rol-de-cofopri-frente-a-las->

invasiones-y-el-trafico-de-terrenos-la-titulacion-de-predios-informales-
como-solucion-y-problema/

Fernández, V. (2020). Tipos de investigación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor* TES, 4(3), 65-76.
https://scholar.google.com.pe/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=gqzn46IAAAAJ&citation_for_view=gqzn46IAAAAJ:3fE2CSJlrI8C

Gaelano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Fondo Editorial Universidad EAFIT.
<https://books.google.es/books?id=Xkb78OSRMI8C&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>

García, A, Huici, H., Puig, P. y Iglesias, E. (2021). *Cerrando la brecha de conectividad digital: Políticas públicas para el servicio universal en América Latina y el Caribe*. A&S Information Specialist, LLC.
<http://dx.doi.org/10.18235/0003066>

Gobernanza Digital. (2023). *Reportes de avances en gobierno y transformacion digital*. Recuperado el 30 de junio del 2023 de
<https://indicadores.digital.gob.pe/>

Gómez, C. (2022). *Gobierno digital y su influencia en la atención al usuario en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2020 - 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93660>

Gómez, L. (2022). *Gobierno digital y gestión institucional de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95321>

Gutierrez. (2021). *Implementación del gobierno electrónico y la satisfacción del ciudadano en la municipalidad distrital de Jayanca, año 2021* [Tesis de título, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10423/Santibanan_Cobe%C3%B1as_Pablo_Benjamin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Honores, J. (2021). *Modelo de interoperabilidad para mejorar la coordinación en el diseño e implementación de servicios digitales integrados del Estado peruano, Caso práctico: Marco de la interoperabilidad del sector trabajo y promoción del empleo* [Tesis de doctorado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Académico de la Universidad San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9053/honores_cja.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hubert. (2020). CONICET Digital (CONICET). <http://hdl.handle.net/11336/117456>
- Ivenicki. (2021). Digital Lifelong Learning and Higher Education: multicultural strengths and challenges in pandemic times. Fundação Cesgranrio. <https://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/ensaio/article/view/3043>
- Jara, G. (2021). *Contingencias técnicas y proceso de formalización en el organismo de la propiedad informal ,COFOPRI, Talara, Piura* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50509/Jara_A_GIL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jimbo, M. & Jimbo, P. (2021). Gobernanza Digital. Desarrollo de las Tecnopólicas en los Países de América Latina: Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Economía y Negocios*, 12(1), 51–65. <https://doi.org/10.29019/eyn.v12i1.906>
- López, D. (2020). *Digitalización para mejorar el trámite documentario en la Municipalidad de Ciudad de Dios, Provincia de Pacasmayo - La Libertad, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7946/L%c3%b3pez%20Torres%20Dera%20Ysabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lopez, J. (2022). *Gestión de las unidades locales de empadronamiento en la municipalidad provincial de Lambayeque, durante la pandemia COVID 19, 2020* [Tesis de título, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/11149/Lopez_Vega_Jarumy_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lorés. (2020). New concepts, different approaches: tackling e-visibility in research project websites. RiuNet. Repositorio Institucional de la Universitat Politècnica de València. <http://hdl.handle.net/10251/147756>

Lozada, A. (2021). *Formalización de la propiedad informal y la calidad de vida del ciudadano del Asentamiento Humano San Judas Tadeo. Ventanilla, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69843/Lozada_PAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luna, I. (2019). *Evaluación del uso de tecnologías de información en trámites y servicios gubernamentales en el estado de México, estudio del caso: cajeros inteligentes implementando el gobierno digital* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3094768>

Mamani, C. (2022). *Formalización de la propiedad y la mejora del nivel de los habilitantes del distrito de Yura - Arequipa 2021* [Tesis de título, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1684/Andres_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Melendez. (2022). *Implementación de políticas de gobierno abierto, su impacto en su gobernanza y democracia digital: San Isidro periodo 2015-2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18441/Melendez_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, L. (2020). *Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad de Veintiseis de Octubre, Piura, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78792/Mendoza_ZLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Midis. (2021) Guía del empadronador

https://www.midis.gob.pe/sello_municipal/wp-content/uploads/2021/07/P7_Guia-Empadronador_compressed.pdf

Ministerio de Ciencia Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones. (2023). *Gobierno Digital*. <https://www.micitt.go.cr/gobierno-digital/>

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. (13 de abril del 2021). *Protocolo de Interoperabilidad de la Información Geográfica simplificará proceso de titulación de la propiedad agraria ejecutado por Gores*. <https://www.gob.pe/institucion/midagri/noticias/482381-protocolo-de-interoperabilidad-de-la-informacion-geografica-simplificara-proceso-de-titulacion-de-la-propiedad-agraria-ejecutado-por-gores>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Plan de Gobierno Digital 2021 - 2023*. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2018). *MinTIC y OCDE presentaron los resultados de la 'Revisión de Gobierno Digital de Colombia'*. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/74034:MinTIC-y-OCDE-presentaron-los-resultados-de-la-Revision-de-Gobierno-Digital-de-Colombia>

Minivivienda. (2021). *Anexo técnico para la digitalización del proceso de compra y venta de vivienda*. <https://minvivienda.gov.co/system/files/consultasp/anexo-tecnico-para-la-digitalizacion-del-proceso-de-compra-y-venta-de-vivienda-08-10-2021.pdf>

Misuraca, G., Barcevicus, E. y Codagnone, C. (2020). *Exploring digital government transformation in the EU*. Join Research Centre.

https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC121548/digivo_v_report__2020_online.pdf

Morales, J. (2020). *Modelo conceptual de e-gobierno para mejorar la prestación de los servicios en las municipalidades de la provincia de Tungurahua - Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15478>

Morillo, J., Morales, I. y Tobar, L. (2020). Gobierno digital en América Latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto?. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 10(2), 32–41. <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>.

Moreno. (2022). Revista Obra Digital. <http://revistesdigitals.uvic.cat/index.php/obradigital/article/view/346>

Naser, A. (2021). *Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental. Una Guía para su implementación. Naciones Unidas, Santiago, CEPAL*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/1/S2100258_es.pdf

Navarrete, N. M. (2022). El Estado Argentino y su vinculación con los medios digitales. *Question/Cuestión*, 3(73),1-16. <https://doi.org/10.24215/16696581e761>

Nina. (2021). *Análisis del sistema de focalización de hogares (SISFOH) en la unidad local de empadronamiento (ULE) de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua, 2021* [Tesis de título, Universidad Nacional de Moquegua]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua. https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/323/D095_47630959_EP.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Palmeiro. (2020). Digital inclusion programs: the case of the Basque Country. Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (Repositórios Científicos). <http://hdl.handle.net/10437/10034>

- Parra. (2021). *Modelo de madurez de los municipios colombianos en gobierno digital* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80156>
- Pérez, R. (2021). *Formalización de predios para disminuir los casos de propiedad informal en los centros poblados de la localidad de Chancayllo* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10362>
- Pierri, G. y Lafuente, M. (2020). *Digital Government and Corruption: The Impact of Citizen*. <http://dx.doi.org/10.18235/0002875>
- Pinho. (2019). E-democracy in administration field: mapping the construction of the field in Brazil. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania* (Online). <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/cgpc/article/view/73630>
- Proyecto de Ley 7324/2020-CR. (2021). Comisión de Vivienda y Construcción. https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Dictamenes/Proyectos_de_Ley/07324DC24MAY20210423.pdf
- Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe. (2016). La interoperabilidad en nuestras agendas digitales. *Boletín E-. Gobierno Red GEALC*, 117. <http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=pLV-ddO34nc%3D&tabid=1729>
- Rivera. (2017). *Reducing the digital gaps for the strengthening of social cohesion in México*. Universidad de Huelva (UHU). <http://hdl.handle.net/10272/17299>
- Rivera. (2020). *Social marketing for digital transformation: digitalizing social action for the development of women at risk of exclusion*. Universidad del Pacífico. <https://hdl.handle.net/11354/2933>
- Rodes, J. (2020). *El govern electrònic i el turisme sostenible. Les fites digitals dels ajuntaments aranesos i de Foment Torisme Val d'Aran al 2020 per a la seva millora*. Universitat Oberta de Catalunya (UOC) <http://hdl.handle.net/10609/119273>

- Rodriguez, R. (2021). Gobierno digitale en los gobiernos locales en América Latina. *Revista arbitrada Interdisciplinaria Koimonia*, 6 (11), 163-179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7953214>
- Rojas. (2023). *Construcción y validación de un instrumento para medir el nivel de conocimientos, actitudes y practicas de padres y/o cuidadores sobre caries de la infancia temprana* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19509/Rojas_az.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, H. (2020). *Nivel de conocimiento y práctica sobre gobierno electrónico en los trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador - 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68881/Ruiz_AHA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, E. (2021). Las políticas de traducción: ¿Una herramienta para empoderar o desempoderar a los migrantes en el contexto digital?. *Hikma*, 20(2), 399–427. <https://doi.org/10.21071/hikma.v20i2.13310>
- Salazar, J. (2021). *Gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana en directivos públicos vecinos de la Municipalidad de Yanacancha, Pasco, 2020* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo Pasco. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55533>
- Santiesteban, P. (2021). *Implementación del gobierno electronico y la satisfaccion del ciudadano en la Municipalidad de Jayanca, año 2021* [Tesis de título, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10423/Santiesteban_Cobe%C3%B1as_Pablo_Benjamin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Santivañez. (2020). *Gestión del emprendimiento y desarrollo del empresario en el Establecimiento Penitenciario Miguel Castro Castro, Lima 2019* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47869/Santiva%
%c3%b1ez_VMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47869/Santiva%c3%b1ez_VMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santos. (2022). Critical factors of e-government in the last 20 years: a study through content analysis and keyword co-occurrence. *Research, Society and Development*. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/36856>
- Scholl, H. (2020). Digital Government: Looking Back and Ahead on a Fascinating Domain of Research and Practice. *Research and Practice* 1(7), 1-12. <https://doi.org/10.1145/3352682>
- Silva, C. (2020). *Implementar la digitalización de la gestión documental, aportando eficiencia y eficacia a los procesos en el Gabinete de la Subsecretaría de Salud Pública, del Ministerio de Salud. 2019* [Tesis de título, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. Repositorio Institucional de la Universidad Académica de Humanismo Cristiano. [http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/5352/
TIEGPU%20537.pdf?sequence=1](http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/5352/TIEGPU%20537.pdf?sequence=1)
- Sjarov, M. (2021). Towards “Design for Interoperability” in the context of Systems Engineering. *Elsevier* 96(2021) 145-150. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2021.01.067>
- Tello, D. (2020). *Implementación del gobierno electrónico en tres municipios de sexta categoría en Colombia. Un estudio de caso*. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/2993>
- Tuapanta, J., Duque, V. y Mena, A. (2017). *Alfa de cronbach para validar un cuestionario de uso de Tic en docentes universitarios*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Tume, J. (2022). *Factores que dificultan el saneamiento físico legal del Asentamiento Humano Santa Rosa del Distrito de Bernal, Provincia de Sechura, Departamento Piura y Propuesta de Habilitación Urbana* [Tesis de

título, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional de la Universidad de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/4118/ICIV-CHU-TUM-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2021). *Compendium of Digital Government Initiatives in Response to the COVID-19 Pandemic: 2020*. United nations. <https://doi.org/10.18356/9789210053709>

UCV. (2021). Código de ética en investigación de la universidad César Vallejo, <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

UCV. (2021). Guía de elaboración de Productos de Investigación para la obtención de grados académicos y título profesional. https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/2820257/mod_resource/content/0/RVI%20N%C2%B0281-2022-VI-CV%20%20Gui%CC%81a%20julio%202022.pdf

Valderrama, E. (2022). *Gestión por procesos y calidad de servicio en el área de créditos de la cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario. Cajamarca - 2021* [Tesis de título, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30914/Valderrama%20Roncal%20Edwin%20Alexander.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Valenzuela, M (2021). *Gobierno digital y su relación con la modernización de la gestión administrativa en la división de informática de la dirección de tecnología de la información y telecomunicaciones de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana de las Américas. http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2125/TMAESTRIA_VALENZUELA%20NEYRA%20MARILYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ventura, D. (2022). *Gobierno digital y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Ichuña, Periodo 2021* [Tesis de título, Universidad Nacional de

Moquegua]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua.

https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/342/D095_41895628_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zàrate. (2019). *Improving Open Science Using Linked Open Data*: CONICET Digital Use Case. SEDICI (UNLP). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/74419>

ANEXOS

ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Matriz Consistencia							
Gobierno Digital en el Proceso de Formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023							
Autor: Diana Carolina Lévano Lévano(ID:ORCID 0000-0002-3426-8748)							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
Problema general	objetivo general	Hipótesis general	variable 1	Gobierno Digital			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM S	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023?	demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal, en Alto Larán, Chincha, 2023	Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de formalización de la propiedad informal, en Alto Larán, Chincha 2023,					
Problema específicos	objetivos específicos	hipótesis específicas	modernización del Estado	articulación	1-11	ordinal	medido con Escala Likert con opciones clasificadas de la siguiente: totalmente en desacuerdo (1),en desacuerdo (2),indiferente (3),de acuerdo (4),totalmente de acuerdo(5)
P1: ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización en Alto Larán, chincha 2023?	OE1: Demostrar la incidencia de gobierno digital en el proceso de digitalización en Alto Larán, Chincha 2023	HE1: Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de digitalización, en Alto Larán, Chincha 2023	Interoperabilidad	Sistemas de información	12-21	ordinal	medido con Escala Likert con opciones clasificadas de la siguiente manera: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)

	OE2.: Demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento en Alto Larán, Chíncha, 2023	HE2: Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento, en Alto Larán, Chíncha 2023	variable 2	proceso de formalización de la propiedad informal			
P2: ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de empadronamiento en Alto Larán, Chíncha 2023?			digitalización	registros	1-7	ordinal	medido con Escala Likert con opciones clasificadas de la siguiente manera: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)
P3: ¿Cuál es la incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha, 2023?	OEI3: Demostrar la incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha, 2023.	HE3: Existe incidencia del gobierno digital en el proceso de inscripción registral, en Alto Larán, Chíncha 2023.	empadronamiento	predios informales	8-12	ordinal	medido con Escala Likert con opciones clasificadas de la siguiente manera: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)
			inscripción registral	informalidad	13-23	ordinal	medido con Escala Likert con opciones clasificadas de la siguiente manera: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5)

Nota: Elaboración propia

ANEXO Nº 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional			
		Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
Gobierno Digital	Ministerio de ciencia e innovación tecnología y comunicaciones, MICITT (2023), refiere que gobierno digital es servir a los ciudadanos mediante acciones y proyectos con suficiencia de interfuncionamiento, cumpliendo con los requisitos de ciberseguridad, respetando las políticas y herramientas jurídicas que sirvan de respaldo, siendo accesible para la población, brindado una identidad digital, ofreciendo un servicio digitalizado de calidad, al ciudadano.	Modernización del estado	Articulación	Ordinal	(41-55) óptimo (26-40) bueno (11-25) regular
		Interoperabilidad	Sistemas de información	Ordinal	(38-50) óptimo (24-37) bueno (10-23) regular
Proceso de formalización de la propiedad informal	El proceso de formalización de la propiedad informal, este se entiende como la utilizando tecnología contemporánea y procesos ágiles de formalización, este concepto se refiere a un conjunto de acciones jurídicas, técnicas y de divulgación creadas por los órganos competentes en el saneamiento físico legal. Su objetivo es abordar la cuestión de la informalidad predial. Cofopri(2021).	Digitalización	Registros	Ordinal	(27-35) óptimo (17-26) bueno (7-16) regular
		Empadronamiento	Predios informales	Ordinal	(19-25) óptimo (12-18) bueno (5-11) regular
		Inscripción registral	Informalidad	Ordinal	(38-50) óptimo (24-37) bueno (10-23) regular

Nota: Elaboración propia

Anexo N° 3: Instrumento

Instrumento de recolección de datos de cuestionario sobre gobierno digital

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

CUESTIONARIO VARIABLE N ° 1: GOBIERNO DIGITAL						
N°	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	Dimensión 1: Modernización del estado	1	2	3	4	5
1	considera usted que existen medidas adoptadas por el gobierno local(municipalidad) en la implementación de tecnologías en su sistema de servicios a la población					
2	Cree usted que con la implementación del gobierno digital se articulan los niveles de gobiernos en mejora de los servicios a la población					
3	Considera usted que la ciudadanía realiza sus trámites desde cualquier lugar empleando un computador, laptop u otro medio					
4	Considera usted satisfactorio el trabajo que viene realizando el gobierno local(municipalidad) en lo referente a modernización del estado					
5	Cree usted que al implementar los sistemas de información ayudan a brindar un mejor servicio de la municipalidad.					
6	Cree usted que la municipalidad convoca a la participación ciudadana para conocer la realidad problemática, con el objetivo del uso eficiente de los recursos.					
7	Considera usted que el servicio brindado mediante las plataformas digitales es de fácil acceso, comprensión, transparente y eficiente.					
8	Considera usted accesible obtener la información que solicita a través de la plataforma web o de forma presencial en la municipalidad de Alto Larán.					
9	Cree usted que los servidores públicos de las municipalidades se conducen conforme a las normativas establecidas.					
10	Conoce usted que la municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía de los avances de su gestión.					
11	Considera usted que la municipalidad aplica políticas de gestión orientada en beneficio de la ciudadana, en función a sus necesidades.					
	Dimensión 2: interoperabilidad					
12	Considera usted que actualmente la entidad municipal emplea sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)					

13	Considera usted que actualmente se cuenta con un propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos					
14	Considera usted que actualmente se realiza un intercambio de datos entre sistemas de los diferentes niveles de gobierno					
15	Considera usted que las organizaciones públicas interactúan entre sí con visión de alcanzar objetivos comunes que sea en beneficio de la población					
16	Considera usted importante que con la interconexión de información entre entidades públicas se cumpliría con el cierre de brechas de servicios eficientes a la población					
17	Cree usted que con la interoperabilidad se contribuirá con simplificación administrativa en cumplimiento de las políticas de modernización del Estado					
18	Considera usted adecuado el grado de protección de datos personales de los usuarios a nivel local.					
19	Considera usted que el nivel de acceso de los administrados a los servicios digitales brindados por el ente municipal es óptimo.					
20	Cree usted que la interoperabilidad permite recibir información de manera automática entre entidades públicas para el logro de objetivos institucionales.					
21	Considera usted óptimo la interoperabilidad entre la municipalidad y otras instituciones públicas de diferentes a niveles de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.					

Anexo N° 4: Instrumento

Instrumento de recolección de datos de cuestionario sobre proceso de formalización de la propiedad informal.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

CUESTIONARIO VARIABLE N ° 2: PROCESO DE FORMALIZACIÓN DE PROPIEDAD INFORMAL						
N°	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Digitalización					
1	Considera usted necesario llevar registrado los datos en un sistema digital.					
2	Considera usted de utilidad el brindar soporte tecnológico a todos los sectores públicos para su interconexión de datos digitalizados.					
3	Considera usted necesario intercambiar información con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos para su correcto registro digital.					
4	Cree usted que el análisis de datos recopilados de los sistemas de información por parte de la Municipalidad de Alto Larán contribuye a la digitalización.					
5	Considera usted que al realizar el adecuado registro de los datos digitales por parte de la Municipalidad permite una mejor relación con los contribuyentes.					
6	Cree usted que la digitalización documentaria permite realizar consultas rápidas de los administrados de años anteriores.					
7	Cree usted que la entidad municipal al contar con una base de datos de los usuarios contribuirá en optimizar los procedimientos administrativos.					
	Dimensión 2: Empadronamiento					
8	Considera usted que existe un registro de la cantidad de predios informales en su localidad.					
9	Cree usted que es necesario reducir el número de predios informales para otorgar valor público en la población.					
10	considera usted importante contabilizar la cantidad de predios informales.					
11	Cree usted que se debería empadronar a toda la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán para sincerar la cantidad de predios informales a formalizar.					
12	Considera usted que al empadronar a la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán se contribuiría a reducir las brechas de la informalidad de predios existente en el distrito.					
	Dimensión 3: Inscripción registral					
13	Cree usted que es muy importante el proceso de formalización de su predio					

14	Considera usted que se contará con beneficios si logrará formalizar su predio.					
15	Considera usted necesaria la disposición de los pobladores para cumplir con requisitos normativos para poder formalizarse					
16	Considera usted que existe iniciativa del gobierno local en reducir la informalidad de los predios.					
17	Cree usted que se requiere de un proceso de formalización de Asentamientos humanos en el distrito de Alto Larán, para disminuir los casos de propiedad informal.					
18	Considera usted importante el título de propiedad como medio seguridad jurídica sobre el predio.					
19	Conoce usted que se han producido reclamos por parte de la población de los asentamientos Humanos del distrito de Alto Larán, exigiendo la formalización de los predios informales.					
20	Conoce usted si han realizado procesos de formalización de predios en el distrito de Alto Larán.					
21	Usted ha recibido información sobre los procesos de formalización realizado por COFOPRI					
22	Conoce usted cuales son los procedimientos a seguir para realizar el proceso formalizar la propiedad informal.					
23	Cree usted que existe interés de la entidad local en realizar el proceso de formalización de la propiedad informal de los diferentes asentamientos humanos del distrito de Alto Laran.					

Anexo N° 5. Prueba de Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad sobre los ítems de gobierno digital

Resumen de procesamiento de casos sobre el coeficiente Alfa de la variable Gobierno Digital

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	20	100.0

Nota. Análisis SPSS V.26

Coeficiente Alfa sobre la variable Gobierno digital

Alfa de Cronbach	N de elementos
.812	21

Nota. Análisis SPSS V.26

Confiabilidad sobre los ítems de proceso de formalización de propiedad informal

Resumen de procesamiento de casos sobre el coeficiente Alfa de la variable Proceso de formalización de propiedad informal

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

Nota. Análisis SPSS V.26

Coeficiente Alfa de la variable Proceso de formalización de propiedad informal

Alfa de Cronbach	N de elementos
.798	23

Nota. Análisis SPSS V.26

Anexo N° 6. Base de datos

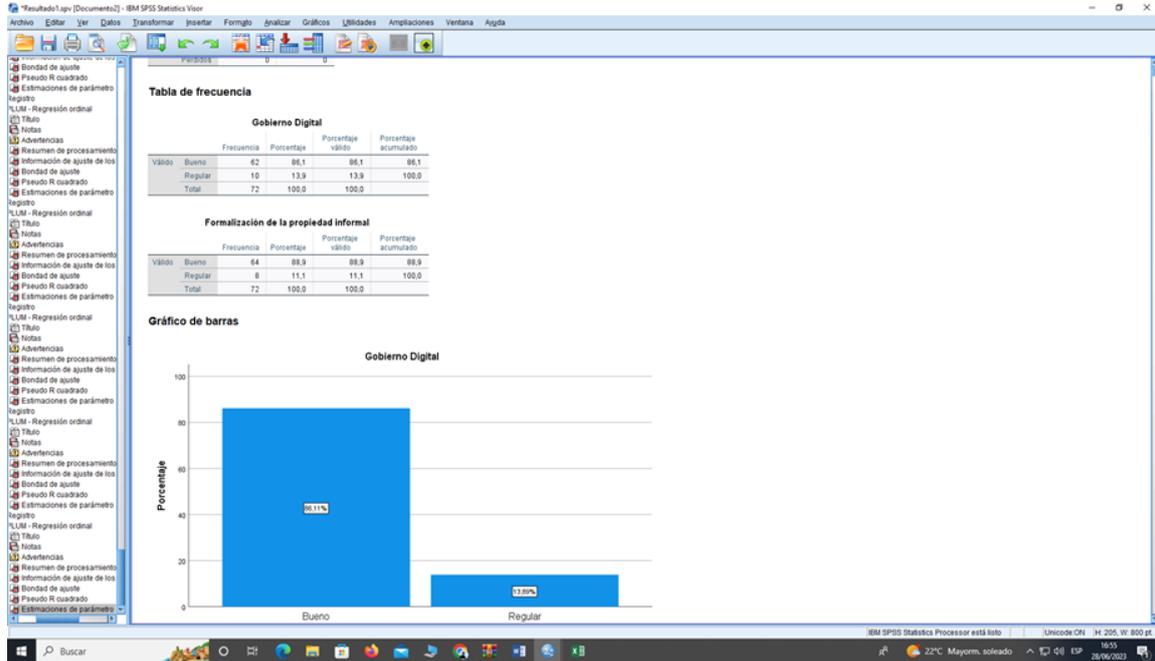
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3
2	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3
4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	4
6	2	4	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	4	2	3	5	2
7	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3
8	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	5	4	5	3	2	4	4
9	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	3	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3
11	4	3	2	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
12	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	3	2	4	3
13	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	3	5	4	3
14	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	1	5	3	4	2	4	3
15	2	5	3	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	5	2
16	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	2	4	3
17	3	4	4	3	3	4	3	5	2	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3
18	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4
19	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3
20	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3
21	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4
22	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3
23	4	5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	4
25	2	4	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	4	2	3	5	2
26	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3
27	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	5	4	5	3	2	4	4
28	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
29	3	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3
30	4	3	2	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
31	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	3	2	4	3
32	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	3	5	4	3
33	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	1	5	3	4	2	4	3
34	2	5	3	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	5	2
35	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	2	4	3
36	3	4	4	3	3	4	3	5	2	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3

37	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4
38	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3
39	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3
40	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3
41	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4
42	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3
43	4	5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	4
45	2	4	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	4	2	3	5	2
46	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3
47	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	5	4	5	3	2	4	4
48	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
49	3	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3
50	4	3	2	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
51	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	3	2	4	3
52	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	3	5	4	3
53	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	1	5	3	4	2	4	3
54	2	5	3	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	5	2
55	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	2	4	3
56	3	4	4	3	3	4	3	5	2	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3
57	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4
58	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3
59	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3
60	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	5	4	5	3	2	4	4
61	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
62	3	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3
63	4	3	2	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
64	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	3	2	4	3
65	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	3	5	4	3
66	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	1	5	3	4	2	4	3
67	2	5	3	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	5	2
68	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	2	4	3
69	3	4	4	3	3	4	3	5	2	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3
70	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4
71	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3
72	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3

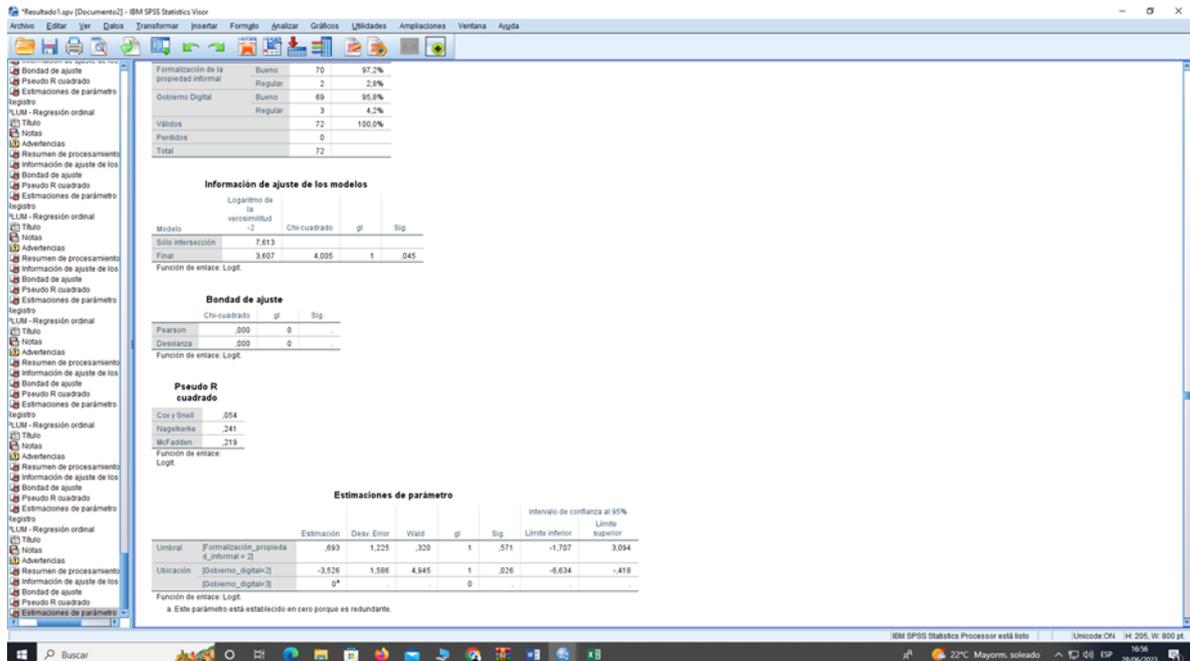
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	5	4	4	3	5	3	3	2	5	4	3	5	3	3	5	5	5	4	3	2	4
2	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	3	3	3	2	2
3	1	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	3	4	5	5	3	5	3	1	1
4	4	2	2	5	1	2	4	3	1	3	4	2	2	5	5	2	2	5	2	1	1	2	3
5	4	5	4	5	5	1	2	5	3	2	5	3	3	5	5	3	2	5	2	4	3	2	1
6	5	5	4	2	4	3	4	4	3	2	5	3	2	5	3	3	5	4	2	1	3	1	5
7	5	4	4	5	1	3	3	1	2	3	4	4	3	5	4	3	1	5	3	2	1	1	1
8	3	5	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	4	4	4	2	5	4	2	3	2	3	1
9	4	5	3	3	1	1	5	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	2	1
10	5	4	4	4	5	3	2	4	4	2	5	5	3	5	3	3	5	5	2	4	4	1	5
11	5	3	2	3	2	1	5	2	2	5	4	4	2	4	3	3	2	3	1	4	3	2	1
12	1	2	3	5	2	1	4	2	1	2	2	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1
13	3	2	3	2	3	4	5	2	1	3	4	4	3	5	4	2	1	2	3	4	1	2	1
14	2	3	5	5	2	2	5	1	3	5	4	2	2	3	2	5	4	5	4	2	3	2	1
15	4	4	2	5	3	2	4	5	3	2	5	4	2	3	4	5	2	4	3	1	3	1	1
16	2	5	2	4	2	3	5	2	1	2	5	5	3	2	4	2	5	3	3	3	3	2	1
17	4	4	3	2	2	4	5	2	1	3	4	5	3	4	5	2	3	2	3	5	1	2	1
18	5	3	1	5	2	4	3	5	1	2	5	3	4	5	4	2	4	4	1	5	1	2	1
19	2	2	3	5	1	3	4	2	1	2	5	5	2	2	4	3	4	4	2	2	2	2	1
20	3	3	5	3	2	2	5	1	3	3	4	3	5	4	4	1	2	2	1	3	3	2	1
21	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	3	3	3	2	2
22	1	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	3	4	5	5	3	5	3	1	1
23	4	2	2	5	1	2	4	3	1	3	4	2	2	5	5	2	2	5	2	1	1	2	3
24	4	5	4	5	5	1	2	5	3	2	5	3	3	5	5	3	2	5	2	4	3	2	1
25	5	5	4	2	4	3	4	4	3	2	5	3	2	5	3	3	5	4	2	1	3	1	5
26	5	4	4	5	1	3	3	1	2	3	4	4	3	5	4	3	1	5	3	2	1	1	1
27	3	5	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	4	4	4	2	5	4	2	3	2	3	1
28	4	5	3	3	1	1	5	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	2	1
29	5	4	4	4	5	3	2	4	4	2	5	5	3	5	3	3	5	5	2	4	4	1	5
30	5	3	2	3	2	1	5	2	2	5	4	4	2	4	3	3	2	3	1	4	3	2	1
31	1	2	3	5	2	1	4	2	1	2	2	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1
32	3	2	3	2	3	4	5	2	1	3	4	4	3	5	4	2	1	2	3	4	1	2	1
33	2	3	5	5	2	2	5	1	3	5	4	2	2	3	2	5	4	5	4	2	3	2	1
34	4	4	2	5	3	2	4	5	3	2	5	4	2	3	4	5	2	4	3	1	3	1	1
35	2	5	2	4	2	3	5	2	1	2	5	5	3	2	4	2	5	3	3	3	3	2	1
36	4	4	3	2	2	4	5	2	1	3	4	5	3	4	5	2	3	2	3	5	1	2	1

37	5	3	1	5	2	4	3	5	1	2	5	3	4	5	4	2	4	4	1	5	1	2	1
38	2	2	3	5	1	3	4	2	1	2	5	5	2	2	4	3	4	4	2	2	2	2	1
39	3	3	5	3	2	2	5	1	3	3	4	3	5	4	4	1	2	2	1	3	3	2	1
40	3	3	5	3	2	2	5	1	3	3	4	3	5	4	4	1	2	2	1	3	3	2	1
41	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	3	3	3	2	2
42	1	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	3	4	5	5	3	5	3	1	1
43	4	2	2	5	1	2	4	3	1	3	4	2	2	5	5	2	2	5	2	1	1	2	3
44	4	5	4	5	5	1	2	5	3	2	5	3	3	5	5	3	2	5	2	4	3	2	1
45	5	5	4	2	4	3	4	4	3	2	5	3	2	5	3	3	5	4	2	1	3	1	5
46	5	4	4	5	1	3	3	1	2	3	4	4	3	5	4	3	1	5	3	2	1	1	1
47	3	5	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	4	4	4	2	5	4	2	3	2	3	1
48	4	5	3	3	1	1	5	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	2	1
49	5	4	4	4	5	3	2	4	4	2	5	5	3	5	3	3	5	5	2	4	4	1	5
50	5	3	2	3	2	1	5	2	2	5	4	4	2	4	3	3	2	3	1	4	3	2	1
51	1	2	3	5	2	1	4	2	1	2	2	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1
52	3	2	3	2	3	4	5	2	1	3	4	4	3	5	4	2	1	2	3	4	1	2	1
53	2	3	5	5	2	2	5	1	3	5	4	2	2	3	2	5	4	5	4	2	3	2	1
54	4	4	2	5	3	2	4	5	3	2	5	4	2	3	4	5	2	4	3	1	3	1	1
55	2	5	2	4	2	3	5	2	1	2	5	5	3	2	4	2	5	3	3	3	3	2	1
56	4	4	3	2	2	4	5	2	1	3	4	5	3	4	5	2	3	2	3	5	1	2	1
57	5	3	1	5	2	4	3	5	1	2	5	3	4	5	4	2	4	4	1	5	1	2	1
58	2	2	3	5	1	3	4	2	1	2	5	5	2	2	4	3	4	4	2	2	2	2	1
59	3	3	5	3	2	2	5	1	3	3	4	3	5	4	4	1	2	2	1	3	3	2	1
60	3	5	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	4	4	4	2	5	4	2	3	2	3	1
61	4	5	3	3	1	1	5	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	2	1
62	5	4	4	4	5	3	2	4	4	2	5	5	3	5	3	3	5	5	2	4	4	1	5
63	5	3	2	3	2	1	5	2	2	5	4	4	2	4	3	3	2	3	1	4	3	2	1
64	1	2	3	5	2	1	4	2	1	2	2	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1
65	3	2	3	2	3	4	5	2	1	3	4	4	3	5	4	2	1	2	3	4	1	2	1
66	2	3	5	5	2	2	5	1	3	5	4	2	2	3	2	5	4	5	4	2	3	2	1
67	4	4	2	5	3	2	4	5	3	2	5	4	2	3	4	5	2	4	3	1	3	1	1
68	2	5	2	4	2	3	5	2	1	2	5	5	3	2	4	2	5	3	3	3	3	2	1
69	4	4	3	2	2	4	5	2	1	3	4	5	3	4	5	2	3	2	3	5	1	2	1
70	5	3	1	5	2	4	3	5	1	2	5	3	4	5	4	2	4	4	1	5	1	2	1
71	2	2	3	5	1	3	4	2	1	2	5	5	2	2	4	3	4	4	2	2	2	2	1
72	3	3	5	3	2	2	5	1	3	3	4	3	5	4	4	1	2	2	1	3	3	2	1

Vista de resultados descriptivos en el SPSS



Vista de resultados inferenciales en el SPSS



ANEXO N° 8. Análisis del baremos

Niveles del gobierno digital

	Frecuencia	Baremos	Porcentaje
Bueno	62	(50-78)	86,1%
Regular	10	(21-49)	13,9%
Total	72		100,0%

Nota. Análisis SPSS V.26

Niveles de la segunda variable, Formalización de la propiedad informal

	Frecuencia	Baremos	Porcentaje
Bueno	64	(54-84)	88,9%
Regular	8	(23-53)	11,1%
Total	72		100,0%

Nota. Análisis SPSS V.26

ANEXO 9. Ecuación de Arkin y colton

$$n = \frac{z^2 * N(p * q)}{E^2(N - 1) + Z^2(p * q)}$$

Según la población se determina:

Tamaño poblacional (N) = 100

Margen de error (e)= 5%.

Nivel de confianza = 95% (corresponde a Z=1.96)

p=0.5

q=0.5

n = 1.962 * 100(0.5 * 0.5)

0.052(100 - 1) + 1.962(0.5 * 0.5) = 72.05=72

Anexo N° 10. Validación de los Instrumentos

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Felipe Guizado Oscco

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, periodo 2023 I – ciclo III, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **Gobierno digital y proceso de formalización de la propiedad informal** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Diana Carolina Lévano Lévano
ESTUDIANTE D.N.I 46328415

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno Digital en el Proceso de Formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Felipe Guizado Oscoco		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)	
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()	
	Educativa (x)	Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años ()		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Diana Carolina Lévano Lévano
Procedencia:	
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito Alto Larán- Chincha
	Variable1 : gobierno digital

Significación:	dimensiones	indicadores	ítems
	Modernización del estado	articulación	1-11
	interoperabilidad	Sistemas de información	12-21
	Variable 2: proceso de formalización de la propiedad informal		
	dimensiones	indicadores	ítems
	digitalización	registros	1-7
	empadronamiento	Predios informales	8-12
	Inscripción registral	informalidad	13-23

4. Soporte teórico

Variable: Gobierno digital

escala	subescala dimensiones	definición
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	modernización del Estado	PCM (Presidencia de consejo de Ministros) (2018), consiste en la selección y utilización de todos aquellos medios orientados a la creación de valor público en una determinada actividad o servicio a cargo de las entidades públicas, mediante la optimización del uso más eficiente y productivo de los recursos públicos, para, directa o indirectamente, satisfacer las necesidades y expectativas de las personas, generando beneficios a la sociedad.
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	interoperabilidad	Decreto Legislativo N°1412(2018), la interoperabilidad, es la capacidad de interactuar que tienen las organizaciones diversas y dispares para alcanzar objetivos que hayan dado conjuntamente, recurriendo a la puesta en común de información y conocimientos, a través de los procesos y el intercambio de datos entre sus respectivos sistemas de información.
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) 	digitalización	(MVCT, 2021)define la Digitalización, como el proceso por medio del cual un documento de papel o en cualquier otro formato análogo es transformado a un formato digital. Podemos entender en sentido la desmaterialización, como un método por el cual la información contenida en un medio físico de lectura analógica es convertida por medios electrónicos o similares (particularmente a través del uso del lenguaje binario) a un formato electrónico, de manera que la información así reproducida sólo puede ser accesible

<ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente de acuerdo(5) 		por intermedio de un dispositivo computacional o similar.
<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	empadronamiento	Adriano(2021) Consiste en registrar información como fuente primaria de cada hogar, detallando datos de sus integrantes, de su dirección domiciliaria, condiciones de habitabilidad, acceso a servicios entre otros, de acuerdo con las disposiciones aprobadas por el MIDIS.
<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	inscripción registral	Vega(2018)cundo se refiere a inscripción registral podemos ver que se trata de un derecho que se trata de inscribir en los registros públicos pero que previamente tiene que pasar por una denominada calificación registral la cual consiste en una revisión previa por parte de un registrador el cual la realiza de manera cuidadosa, primero se verifica si el derecho real que se desea inscribir tiene compatibilidad con los antecedentes registrales esto quiere decir si se ha cumplido con el tracto sucesivo, segundo que el derecho que se desea inscribir sea licito y conforme a lo que se encuentra regulado en la ley.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios: gobierno digital y proceso de formalización de la propiedad informal. Elaborado por **Diana Carolina Lévano Lévano** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir,	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

su sintácticay semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

PRIMERA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO					
1	Considera usted que existen medidas adoptadas por el gobierno local(municipalidad) en la implementación de tecnologías en su sistema de servicios a la población	X	X	X	
2	Cree usted que con la implementación del gobierno digital se articulan los niveles de gobiernos en mejora de los servicios a la población	X	X	X	
3	Considera usted que la ciudadanía realiza sus trámites desde cualquier lugar	X	X	X	

	empleando un computador ,laptop u otro medio				
4	Considera usted satisfactorio el trabajo que viene realizando el gobierno local(municipalidad) en lo referente a modernización del estado	X	X	X	
5	Cree usted que al implementar los sistemas de información ayudan a brindar un mejor servicio de la municipalidad.	X	X	X	
6	Cree usted que la municipalidad convoca a la participación ciudadana para conocer la realidad problemática, con el objetivo del uso eficiente de los recursos.	X	X	X	
7	Considera usted que el servicio brindado mediante las plataformas digitales es de fácil acceso, comprensión, transparente y eficiente.	X	X	X	
8	Considera usted accesible obtener la información que solicita a través de la plataforma web o de forma presencial en la municipalidad de Alto Larán.	X	X	X	
9	Cree usted que los servidores públicos de las municipalidades se conducen conforme a las normativas establecidas.	X	X	X	
10	Conoce usted que la municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía de los avances de su gestión.	X	X	X	
11	Considera usted que la municipalidad aplica políticas de gestión orientada en beneficio de la ciudadana, en función a sus necesidades.	X	X	X	
DIMENSION: INTEROPERABILIDAD					
12	Considera usted que actualmente la entidad municipal emplea sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	X	X	X	
13	Considera usted que actualmente se cuenta con un propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos	X	X	X	
14	Considera usted que actualmente se realiza un	X	X	X	

	intercambio de datos entre sistemas de los diferentes niveles de gobierno				
15	Considera usted que las organizaciones públicas interactúan entre sí con visión de alcanzar objetivos comunes que sea en beneficio de la población	X	X	X	
16	Considera usted importante que con la interconexión de información entre entidades públicas se cumpliría con el cierre de brechas de servicios eficientes a la población	X	X	X	
17	Cree usted que con la interoperabilidad se contribuirá con simplificación administrativa en cumplimiento de las políticas de modernización del Estado	X	X	X	
18	Considera usted adecuado el grado de protección de datos personales de los usuarios a nivel local.	X	X	X	
19	Considera usted que el nivel de acceso de los administrados a los servicios digitales brindados por el ente municipal es óptimo	X	X	X	
20	Cree usted que la interoperabilidad permite recibir información de manera automática entre entidades públicas para el logro de objetivos institucionales	X	X	X	
21	Considera usted óptimo la interoperabilidad entre la municipalidad y otras instituciones públicas de diferentes a niveles de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.	X	X	X	

SEGUNDA VARIABLE: PROCESO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL

N°	DIMENSION/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: DIGITALIZACIÓN					
1	Considera usted necesario llevar registrado los datos en un sistema digital.	X	X	X	

2	Considera usted de utilidad el brindar soporte tecnológico a todos los sectores públicos para su interconexión de datos digitalizados.	X	X	X	
3	Considera usted necesario intercambiar información con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos para su correcto registro digital.	X	X	X	
4	Cree usted que el análisis de datos recopilados de los sistemas de información por parte de la municipalidad de Alto Larán contribuye a la digitalización.	X	X	X	
5	Considera usted que al realizar el adecuado registro de los datos digitales por parte de la Municipalidad permite una mejor relación con los contribuyentes.	X	X	X	
6	Cree usted que la digitalización documentaria permite realizar consultas rápidas de los administrados de años anteriores.	X	X	X	
7	Cree usted que la entidad municipal al contar con una base de datos de los usuarios contribuirá en optimizar los procedimientos administrativos	X	X	X	
DIMENSIÓN: EMPADRONAMIENTO					
8	Considera usted que existe un registro de la cantidad de predios informales en su localidad	X	X	X	
9	Cree usted que es necesario reducir el número de predios informales para otorgar valor público en la población.	X	X	X	
10	considera usted importante contabilizar la cantidad de predios informales.	X	X	X	
11	Cree usted que se debería empadronar a toda la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán para sincerar la cantidad de predios informales a formalizar.	X	X	X	
12	Considera usted que al empadronar a la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán se contribuiría a reducir las brechas de la informalidad de predios existente en el distrito	X	X	X	
DIMENSIÓN: INSCRIPCIÓN REGISTRAL					

13	Cree usted que es muy importante el proceso de formalización de su predio.	X	X	X	
14	Considera usted que se contará con beneficios si logrará formalizar su predio.	X	X	X	
15	Considera usted necesaria la disposición de los pobladores para cumplir con requisitos normativos para poder formalizarse	X	X	X	
16	Considera usted que existe iniciativa del gobierno local en reducir la informalidad de los predios.	X	X	X	
17	Cree usted que se requiere de un proceso de formalización de Asentamientos humanos en el distrito de Alto Larán, para disminuir los casos de propiedad informal.	X	X	X	
18	Considera usted importante el título de propiedad como medio seguridad jurídica sobre el predio.	X	X	X	
19	Conoce usted que se han producido reclamos por parte de la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán, exigiendo la formalización de los predios informales.	X	X	X	
20	Conoce usted si han realizado procesos de formalización de predios en el distrito de Alto Larán	X	X	X	
21	Usted ha recibido información sobre los procesos de formalización realizado por COFOPRI.	X	X	X	
22	Conoce usted cuales son los procedimientos a seguir para realizar el proceso de formalización de la propiedad informal.	X	X	X	
23	Cree usted que existe interés de la entidad local en realizar el proceso de formalización de la propiedad informal de los diferentes asentamientos humanos del distrito de Alto Laran.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FELIPE GUIZADO OSCCO

Especialidad del validador: METODÓLOGO

06 de junio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo N° 9. Validación de los Instrumentos

Señor: Dr. Gustavo Zárate

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, periodo 2023 I – ciclo III, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **Gobierno digital y proceso de formalización de la propiedad informal** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Diana Carolina Lévano Lévano
ESTUDIANTE D.N.I 46328415

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno Digital en el Proceso de Formalización de la propiedad informal en Alto Larán, Chincha 2023”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Gustavo Zárate		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)	
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()	
	Educativa (x)	Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años ()		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario		
Autora:	Diana Carolina Lévano Lévano		
Procedencia:			
Administración:	Directa		
Tiempo de aplicación:	10 minutos		
Ámbito de aplicación:	Distrito Alto Larán- Chíncha		
	Variable1 : gobierno digital		
Significación:	dimensiones	indicadores	ítems
	Modernización del	articulación	1-11

	estado		
	interoperabilidad	Sistemas de información	12-21
Variable 2: proceso de formalización de la propiedad informal			
	dimensiones	indicadores	ítems
	digitalización	registros	1-7
	empadronamiento	Predios informales	8-12
	Inscripción registral	informalidad	13-23

9. Soporte teórico

Variable: Gobierno digital

escala	subescala dimensiones	definición
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	modernización del Estado	PCM (Presidencia de consejo de Ministros) (2018), consiste en la selección y utilización de todos aquellos medios orientados a la creación de valor público en una determinada actividad o servicio a cargo de las entidades públicas, mediante la optimización del uso más eficiente y productivo de los recursos públicos, para, directa o indirectamente, satisfacer las necesidades y expectativas de las personas, generando beneficios a la sociedad.
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	interoperabilidad	Decreto Legislativo N°1412(2018), la interoperabilidad, es la capacidad de interactuar que tienen las organizaciones diversas y dispares para alcanzar objetivos que hayan dado conjuntamente, recurriendo a la puesta en común de información y conocimientos, a través de los procesos y el intercambio de datos entre sus respectivos sistemas de información.
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	digitalización	(MVCT, 2021)define la Digitalización, como el proceso por medio del cual un documento de papel o en cualquier otro formato análogo es transformado a un formato digital. Podemos entender en sentido la desmaterialización, como un método por el cual la información contenida en un medio físico de lectura analógica es convertida por medios electrónicos o similares (particularmente a través del uso del lenguaje binario) a un formato electrónico, de manera que la información así reproducida sólo puede ser accesible por intermedio de un dispositivo computacional o similar.

<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	empadronamiento	<p>Adriano(2021) Consiste en registrar información como fuente primaria de cada hogar, detallando datos de sus integrantes, de su dirección domiciliaria, condiciones de habitabilidad, acceso a servicios entre otros, de acuerdo con las disposiciones aprobadas por el MIDIS.</p>
<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	inscripción registral	<p>Vega(2018)cundo se refiere a inscripción registral podemos ver que se trata de un derecho que se trata de inscribir en los registros públicos pero que previamente tiene que pasar por una denominada calificación registral la cual consiste en una revisión previa por parte de un registrados el cual la realiza de manera cuidadosa, primero se verifica si el derecho real que se desea inscribir tiene compatibilidad con los antecedentes registrales esto quiere decir si se ha cumplido con el tracto sucesivo, segundo que el derecho que se desea inscribir sea lícito y conforme a lo que se encuentra regulado en la ley.</p>

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios: gobierno digital y proceso de formalización de la propiedad informal. Elaborado por **Diana Carolina Lévano Lévano** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

PRIMERA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO					
1	Considera usted que existen medidas adoptadas por el gobierno local(municipalidad) en la implementación de tecnologías en su sistema de servicios a la población	X	X	X	
2	Cree usted que con la implementación del gobierno digital se articulan los niveles de gobiernos en mejora de los servicios a la población	X	X	X	
3	Considera usted que la ciudadanía realiza sus trámites desde cualquier lugar empleando un computador ,laptop u otro medio	X	X	X	
4	Considera usted satisfactorio el trabajo que viene realizando el gobierno local(municipalidad) en lo referente a modernización del estado	X	X	X	
5	Cree usted que al implementar los sistemas de información ayudan a brindar un mejor servicio de la municipalidad.	X	X	X	

6	Cree usted que la municipalidad convoca a la participación ciudadana para conocer la realidad problemática, con el objetivo del uso eficiente de los recursos.	X	X	X	
7	Considera usted que el servicio brindado mediante las plataformas digitales es de fácil acceso, comprensión, transparente y eficiente.	X	X	X	
8	Considera usted accesible obtener la información que solicita a través de la plataforma web o de forma presencial en la municipalidad de Alto Larán.	X	X	X	
9	Cree usted que los servidores públicos de las municipalidades se conducen conforme a las normativas establecidas.	X	X	X	
10	Conoce usted que la municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía de los avances de su gestión.	X	X	X	
11	Considera usted que la municipalidad aplica políticas de gestión orientada en beneficio de la ciudadana, en función a sus necesidades.	X	X	X	
DIMENSION: INTEROPERABILIDAD					
12	Considera usted que actualmente la entidad municipal emplea sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	X	X	X	
13	Considera usted que actualmente se cuenta con un propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos	X	X	X	
14	Considera usted que actualmente se realiza un intercambio de datos entre sistemas de los diferentes niveles de gobierno	X	X	X	
15	Considera usted que las organizaciones públicas interactúan entre sí con visión de alcanzar objetivos comunes que sea en beneficio de la población	X	X	X	
16	Considera usted importante que con la interconexión de	X	X	X	

	información entre entidades públicas se cumpliría con el cierre de brechas de servicios eficientes a la población				
17	Cree usted que con la interoperabilidad se contribuirá con simplificación administrativa en cumplimiento de las políticas de modernización del Estado	X	X	X	
18	Considera usted adecuado el grado de protección de datos personales de los usuarios a nivel local.	X	X	X	
19	Considera usted que el nivel de acceso de los administrados a los servicios digitales brindados por el ente municipal es óptimo	X	X	X	
20	Cree usted que la interoperabilidad permite recibir información de manera automática entre entidades públicas para el logro de objetivos institucionales	X	X	X	
21	Considera usted óptimo la interoperabilidad entre la municipalidad y otras instituciones públicas de diferentes a niveles de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.	X	X	X	

SEGUNDA VARIABLE: PROCESO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL

N°	DIMENSION/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: DIGITALIZACIÓN					
1	Considera usted necesario llevar registrado los datos en un sistema digital.	X	X	X	
2	Considera usted de utilidad el brindar soporte tecnológico a todos los sectores públicos para su interconexión de datos digitalizados.	X	X	X	
3	Considera usted necesario intercambiar información con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos para su correcto registro digital.	X	X	X	
4	Cree usted que el análisis de datos recopilados de los sistemas de	X	X	X	

	información por parte de la municipalidad de Alto Larán contribuye a la digitalización.				
5	Considera usted que al realizar el adecuado registro de los datos digitales por parte de la Municipalidad permite una mejor relación con los contribuyentes.	X	X	X	
6	Cree usted que la digitalización documentaria permite realizar consultas rápidas de los administrados de años anteriores.	X	X	X	
7	Cree usted que la entidad municipal al contar con una base de datos de los usuarios contribuirá en optimizar los procedimientos administrativos	X	X	X	
DIMENSIÓN: EMPADRONAMIENTO					
8	Considera usted que existe un registro de la cantidad de predios informales en su localidad	X	X	X	
9	Cree usted que es necesario reducir el número de predios informales para otorgar valor público en la población.	X	X	X	
10	considera usted importante contabilizar la cantidad de predios informales.	X	X	X	
11	Cree usted que se debería empadronar a toda la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán para sincerar la cantidad de predios informales a formalizar.	X	X	X	
12	Considera usted que al empadronar a la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán se contribuiría a reducir las brechas de la informalidad de predios existente en el distrito	X	X	X	
DIMENSIÓN: INSCRIPCIÓN REGISTRAL					
13	Cree usted que es muy importante el proceso de formalización de su predio.	X	X	X	
14	Considera usted que se contará con beneficios si logrará formalizar su predio.	X	X	X	
15	Considera usted necesaria la disposición de los pobladores para cumplir con requisitos normativos para poder formalizarse	X	X	X	
16	Considera usted que existe iniciativa del gobierno local en	X	X	X	

	reducir la informalidad de los predios.				
17	Cree usted que se requiere de un proceso de formalización de Asentamientos humanos en el distrito de Alto Larán, para disminuir los casos de propiedad informal.	X	X	X	
18	Considera usted importante el título de propiedad como medio seguridad jurídica sobre el predio.	X	X	X	
19	Conoce usted que se han producido reclamos por parte de la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán, exigiendo la formalización de los predios informales.	X	X	X	
20	Conoce usted si han realizado procesos de formalización de predios en el distrito de Alto Larán	X	X	X	
21	Usted ha recibido información sobre los procesos de formalización realizado por COFOPRI.	X	X	X	
22	Conoce usted cuales son los procedimientos a seguir para realizar el proceso de formalización de la propiedad informal.	X	X	X	
23	Cree usted que existe interés de la entidad local en realizar el proceso de formalización de la propiedad informal de los diferentes asentamientos humanos del distrito de Alto Laran.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Zarate Ruiz Gustavo Ernesto **DNI:**09870134

Especialidad del validador: Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad Mg. en Administración de Negocios –MBA y en Gestión Pública.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

06 de junio del 2023



irma del Experto Informante. Especialidad – Administrador

RENACYT: PO159220 CLAD: 15629

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0565-0577>

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Eduardo E. Morán Pitman

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, periodo 2023 I – ciclo III, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: **Gobierno digital y proceso de formalización de la propiedad informal** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario		
Autora:	Diana Carolina Lévano Lévano		
Procedencia:			
Administración:	Directa		
Tiempo de aplicación:	10 minutos		
Ámbito de aplicación:	Distrito Alto Larán- Chincha		
	Variable1 : gobierno digital		
Significación:	dimensiones	indicadores	ítems
	Modernización del estado	articulación	1-11
	interoperabilidad	Sistemas de información	12-21
	Variable 2:proceso de formalización de la propiedad informal		
	dimensiones	indicadores	ítems
	digitalización	registros	1-7
	empadronamiento	Predios informales	8-12
	Inscripción registral	informalidad	13-23

14. Soporte teórico

Variable: Gobierno digital

escala	subescala dimensiones	definición
Escala Likert: <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	modernización del Estado	PCM (Presidencia de consejo de Ministros) (2018), consiste en la selección y utilización de todos aquellos medios orientados a la creación de valor público en una determinada actividad o servicio a cargo de las entidades públicas, mediante la optimización del uso más eficiente y productivo de los recursos públicos, para, directa o indirectamente, satisfacer las necesidades y expectativas de las personas, generando beneficios a la sociedad.

<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	<p>interoperabilidad</p>	<p>Decreto Legislativo N°1412(2018), la interoperabilidad, es la capacidad de interactuar que tienen las organizaciones diversas y dispares para alcanzar objetivos que hayan dado conjuntamente, recurriendo a la puesta en común de información y conocimientos, a través de los procesos y el intercambio de datos entre sus respectivos sistemas de información.</p>
<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	<p>digitalización</p>	<p>(MVCT, 2021)define la Digitalización, como el proceso por medio del cual un documento de papel o en cualquier otro formato análogo es transformado a un formato digital. Podemos entender en sentido la desmaterialización, como un método por el cual la información contenida en un medio físico de lectura analógica es convertida por medios electrónicos o similares (particularmente a través del uso del lenguaje binario) a un formato electrónico, de manera que la información así reproducida sólo puede ser accesible por intermedio de un dispositivo computacional o similar.</p>
<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	<p>empadronamiento</p>	<p>Adriano(2021) Consiste en registrar información como fuente primaria de cada hogar, detallando datos de sus integrantes, de su dirección domiciliaria, condiciones de habitabilidad, acceso a servicios entre otros, de acuerdo con las disposiciones aprobadas por el MIDIS.</p>
<p>Escala Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalmente en desacuerdo (1) ▪ en desacuerdo (2) ▪ indiferente (3) ▪ de acuerdo (4) ▪ totalmente de acuerdo(5) 	<p>inscripción registral</p>	<p>Vega(2018)cundo se refiere a inscripción registral podemos ver que se trata de un derecho que se trata de inscribir en los registros públicos pero que previamente tiene que pasar por una denominada calificación registral la cual consiste en una revisión previa por parte de un registrador el cual la realiza de manera cuidadosa, primero se verifica si el derecho real que se desea inscribir tiene compatibilidad con los antecedentes registrales esto quiere decir si se ha cumplido con el tracto sucesivo, segundo que el derecho que se desea inscribir sea licito y conforme a lo que se encuentra regulado en la ley.</p>

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios: gobierno digital y proceso de formalización de la propiedad informal. Elaborado por **Diana Carolina Lévano Lévano** en el año

2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

PRIMERA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIÓN/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
	DIMENSIÓN: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO				

1	Considera usted que existen medidas adoptadas por el gobierno local(municipalidad) en la implementación de tecnologías en su sistema de servicios a la población	4	4	4	
2	Cree usted que con la implementación del gobierno digital se articulan los niveles de gobiernos en mejora de los servicios a la población	4	4	4	
3	Considera usted que la ciudadanía realiza sus trámites desde cualquier lugar empleando un computador ,laptop u otro medio	4	4	4	
4	Considera usted satisfactorio el trabajo que viene realizando el gobierno local(municipalidad) en lo referente a modernización del estado	4	4	4	
5	Cree usted que al implementar los sistemas de información ayudan a brindar un mejor servicio de la municipalidad.	4	4	4	
6	Cree usted que la municipalidad convoca a la participación ciudadana para conocer la realidad problemática, con el objetivo del uso eficiente de los recursos.	4	4	4	
7	Considera usted que el servicio brindado mediante las plataformas digitales es de fácil acceso, comprensión, transparente y eficiente.	4	4	4	
8	Considera usted accesible obtener la información que solicita a través de la plataforma web o de forma presencial en la municipalidad de Alto Larán.	4	4	4	
9	Cree usted que los servidores públicos de las municipalidades se conducen conforme a las normativas establecidas.	4	4	4	
10	Conoce usted que la municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía de los avances de su gestión.	4	4	4	
11	Considera usted que la municipalidad aplica políticas de gestión orientada en	4	4	4	

	beneficio de la ciudadana, en función a sus necesidades.				
DIMENSION: INTEROPERABILIDAD					
12	Considera usted que actualmente la entidad municipal emplea sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	4	4	4	
13	Considera usted que actualmente se cuenta con un propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos	4	4	4	
14	Considera usted que actualmente se realiza un intercambio de datos entre sistemas de los diferentes niveles de gobierno	4	4	4	
15	Considera usted que las organizaciones públicas interactúan entre sí con visión de alcanzar objetivos comunes que sea en beneficio de la población	4	4	4	
16	Considera usted importante que con la interconexión de información entre entidades públicas se cumpliría con el cierre de brechas de servicios eficientes a la población	4	4	4	
17	Cree usted que con la interoperabilidad se contribuirá con simplificación administrativa en cumplimiento de las políticas de modernización del Estado	4	4	4	
18	Considera usted adecuado el grado de protección de datos personales de los usuarios a nivel local.	4	4	4	
19	Considera usted que el nivel de acceso de los administrados a los servicios digitales brindados por el ente municipal es óptimo	4	4	4	
20	Cree usted que la interoperabilidad permite recibir información de manera automática entre entidades públicas para el logro de objetivos institucionales	4	4	4	
21	Considera usted óptimo la interoperabilidad entre la municipalidad y otras instituciones públicas de diferentes a niveles de	4	4	4	

	gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.				
--	--	--	--	--	--

SEGUNDA VARIABLE: PROCESO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL

N°	DIMENSION/ITEMS	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sugerencias
DIMENSIÓN: DIGITALIZACIÓN					
1	Considera usted necesario llevar registrado los datos en un sistema digital.	4	4	4	
2	Considera usted de utilidad el brindar soporte tecnológico a todos los sectores públicos para su interconexión de datos digitalizados.	4	4	4	
3	Considera usted necesario intercambiar información con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos para su correcto registro digital.	4	4	4	
4	Cree usted que el análisis de datos recopilados de los sistemas de información por parte de la municipalidad de Alto Larán contribuye a la digitalización.	4	4	4	
5	Considera usted que al realizar el adecuado registro de los datos digitales por parte de la Municipalidad permite una mejor relación con los contribuyentes.	4	4	4	
6	Cree usted que la digitalización documentaria permite realizar consultas rápidas de los administrados de años anteriores.	4	4	4	
7	Cree usted que la entidad municipal al contar con una base de datos de los usuarios contribuirá en optimizar los procedimientos administrativos	4	4	4	
DIMENSIÓN: EMPADRONAMIENTO					
8	Considera usted que existe un registro de la cantidad de predios informales en su localidad	4	4	4	
9	Cree usted que es necesario reducir el número de predios informales para otorgar valor público en la población.	4	4	4	

10	considera usted importante contabilizar la cantidad de predios informales.	4	4	4	
11	Cree usted que se debería empadronar a toda la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán para sincerar la cantidad de predios informales a formalizar.	4	4	4	
12	Considera usted que al empadronar a la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán se contribuiría a reducir las brechas de la informalidad de predios existente en el distrito	4	4	4	
DIMENSIÓN: INSCRIPCIÓN REGISTRAL					
13	Cree usted que es muy importante el proceso de formalización de su predio.	4	4	4	
14	Considera usted que se contará con beneficios si logrará formalizar su predio.	4	4	4	
15	Considera usted necesaria la disposición de los pobladores para cumplir con requisitos normativos para poder formalizarse	4	4	4	
16	Considera usted que existe iniciativa del gobierno local en reducir la informalidad de los predios.	4	4	4	
17	Cree usted que se requiere de un proceso de formalización de Asentamientos humanos en el distrito de Alto Larán, para disminuir los casos de propiedad informal.	4	4	4	
18	Considera usted importante el título de propiedad como medio seguridad jurídica sobre el predio.	4	4	4	
19	Conoce usted que se han producido reclamos por parte de la población de los asentamientos humanos del distrito de Alto Larán, exigiendo la formalización de los predios informales.	4	4	4	
20	Conoce usted si han realizado procesos de formalización de predios en el distrito de Alto Larán	4	4	4	

21	Usted ha recibido información sobre los procesos de formalización realizado por COFOPRI.	4	4	4	
22	Conoce usted cuales son los procedimientos a seguir para realizar el proceso de formalización de la propiedad informal.	4	4	4	
23	Cree usted que existe interés de la entidad local en realizar el proceso de formalización de la propiedad informal de los diferentes asentamientos humanos del distrito de Alto Laran.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Eduardo E. Morán Pitman

Especialidad del validador: Mg. Ing. Industrial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Eduardo E. Moran Pitman
Ingeniero Industrial
Reg. Colegio de Ingeniero N°