



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**ANÁLISIS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE CRÉDITOS Y PRODUCTOS
OFERTADOS A LAS MICROEMPRESAS EN LA OFICINA DE LA
FINANCIERA EDYFICAR, EN NUEVO CHIMBOTE- 2013.**

**TÉSIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LOZADA SOTO ANTONY JUNIOR

ASESORES:

MG OLENKA ESPINOZA RODRÍGUEZ

MG. MARLÓN DÍAZ DÁVILA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Papá y Mamá

Como un padre siempre te he visto y como una madre también, gracias a su sabiduría influyeron en mi la madurez para lograr todos los objetivos en la vida, es para ustedes está tesis en agradecimiento por todo su amor.

Gracias amados abuelos.

AGRADECIMIENTO

Al Fundador Rector de la Universidad
César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta,
por su gran espíritu altruista y
especial deferencia a la Educación.

A nuestros queridos maestros,
por impartirnos sus conocimientos
en el proceso de aprendizaje de la
maestría.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros Del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: **“Análisis Del Proceso De Evaluación De Créditos Y Productos Ofertados A Las Microempresas En La Oficina De La Financiera Edyficar, En Nuevo Chimbote- 2013”**, con la finalidad de Analizar el proceso de evaluación de créditos y los productos ofertados por financiera Edificar O.E. Nuevo Chimbote en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título de: Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar el análisis en el proceso de la evaluación de créditos y productos crediticios mencionados.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros maestros que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso del Desarrollo de Tesis, en especial a mis asesores por brindarme su incondicional apoyo.

El Autor: Lozada Soto Antony Junior

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACION	IV
INDICE	V
1. INTRODUCCIÓN	
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.1. Realidad problemática.....	10
1.1.2. Formulación del problema.....	15
1.1.3. Justificación.....	16
1.1.4. Antecedentes.....	17
1.1.5. Objetivos.....	22
1.1.5.1. General.....	22
1.1.5.2. Especifico.....	22
1.2. MARCO REFERENCIAL	
1.2.1. Evaluación de Créditos.....	24
1.2.2. Productos de Crédito.....	39
2. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.....	52
2.1.1. Definición conceptual.....	52
2.1.2. Definición operacional.....	52
2.2. Metodología	
2.3. Población y muestra.....	54
2.4. Método de investigación.....	55
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
2.6. Métodos de análisis de datos.....	57
3. RESULTADOS.....	59
4. DISCUSIÓN.....	59
5. CONCLUSIONES.....	65
6. SUGERENCIAS.....	67
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
8. ANEXOS	

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: Análisis Del Proceso De Evaluación De Créditos Y Productos Ofertados A Las Microempresas En La Oficina De La Financiera Edyficar, En Nuevo Chimbote- 2013, corresponde a analizar y describir el proceso de la evaluación de créditos dentro de la financiera para el conocimiento de los micro empresarios y su aplicación. Toda vez que el problema que se ha investigado es: Cómo es el proceso de Evaluación de Créditos y los Productos Ofertados a las Microempresas en la Oficina de Financiera Edyficar, en Nuevo Chimbote- 2013?

En el desarrollo de esta investigación lo que se percibe es describir y evaluar el proceso de la evaluación de créditos e identificar cuál de los productos crediticios ofertados por la financiera es el de más demanda y ver cómo repercute su aplicación para los clientes por lo cual se ha requerido el sustento teórico a través de la recopilación de información de la financiera.

La población estuvo constituida por 18500 clientes de la cual solo se consideró a través de un muestreo solo 376 solicitudes de créditos para la aplicación del estudio, para el análisis estadístico según la investigación de tipo descriptivo se utilizó las tablas y los gráficos.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido la identificación del porcentaje de riesgo crediticio para los clientes de la financiera, luego describir los resultados de las evaluaciones crediticias, así mismo, se identificaron los productos financieros con mayor demanda en financiera Edyficar.

Luego de realizar el proceso de investigación se han logrado los siguientes resultados, se ha incluido la identificación el porcentaje de riesgo crediticio para los clientes de la financiera, los cuales dieron como resultado que el 3% de los clientes de la financiera son clientes riesgosos, luego describir los resultados de las evaluaciones con el 85% de aceptación y el 15% de solicitudes rechazadas.

ABSTRACT

The research thesis entitled: Analysis from Credit Evaluation Process Offered to Produce the Microenterprise in Office of Financial Edyficar, In Nuevo Chimbote - 2013, corresponding to analyze and describe the process of assessing credit within the financial to the knowledge of the micro entrepreneurs and their application. Whenever the problem that has been investigated is: How is the process of evaluation of credits and a Microenterprise Offered in the Office of Financial Edyficar in Nuevo Chimbote - 2013 products?

In developing this research what is perceived is to describe and evaluate the process of credit evaluation and identify which of the credit products offered by the financial is the most demand and see how it affects your application to customers for which it has required the theoretical basis through the collection of financial information .

The population consisted of 18500 customers which can only be found through sampling only 376 requests for appropriations for the implementation of the study, for statistical analysis according to research descriptive tables and charts are used.

Among the objectives of this research included identifying the percentage of credit risk for financial clients , then describe the results of the credit assessments , likewise , financial products were identified more demand financial Edyficar .

After conducting the research process have achieved the following results , is included identifying the percentage of credit risk for financial clients , which resulted in only 3% of customers are risky financial customers then describe the results of evaluations with 85 % approval and 15% of rejected requests.