

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UCV
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Apoyo Organizacional Percibido y Necesidades Humanas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura, 2013”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. María Victoria Mogollón Bonilla.

ASESOR:

Dr. Rubén Toro Reque

PIURA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Victoria.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre José Antero.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis es inevitable que te asalte un muy humano egocentrismo que te lleva a concentrar la mayor parte del mérito en el aporte que has hecho. Sin embargo, el análisis objetivo te muestra inmediatamente que la magnitud de ese aporte hubiese sido imposible sin la participación de personas e Instituciones que han facilitado las cosas para que este trabajo llegue a un feliz término. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos. Debo agradecer de manera especial y sincera al Profesor Rubén Toro Reque por orientarme a realizar esta tesis bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador. Las ideas propias, siempre enmarcadas en su orientación y rigurosidad, han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis. Muchas gracias Profesor. Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento a la Profesora Priscilla Paredes Gamarra, por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis. Así mismo debo agradecer al Profesor Miguel Saldaña Mendoza y destacar por encima de todo su disponibilidad, paciencia y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, que me ha beneficiado tanto a nivel científico como personal. No cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Apoyo Organizacional Percibido y Necesidades Humanas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura, 2013", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de licenciado en Psicología.

El estudio tuvo como objetivo describir y determinar la relación existente entre el **"APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y NECESIDADES HUMANAS EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LOS HOSPITALES ESTATALES EN PIURA- 2013"**.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a mi investigación.

María Victoria Mogollón Bonilla

Fecha: 27/08/2013

INDICE

CARÁTULA

Páginas Preliminares

Dedicatoria.....iii

Agradecimiento.....iv

Presentación.....v

Índices.....vi-x

RESUMEN.....xii

ABSTRACT.....xiii

1. Introducción.....xiv-xv

1.1 Problema de Investigación..... 16

1.1.1 Realidad problemática.....16-22

1.1.2 Formulación del Problema.....22

1.1.3 Justificación22-24

1.1.4 Antecedentes.....24-40

1.1.5 Objetivos 40

1.1.5.1 General..... 40

1.1.5.2 Específico.....40-41

1.2 Marco Referencial

1.2.1 Teórico teórico.....41

1.2.1.1. Definiciones de Apoyo Organizacional Percibido.....41-43

1.2.1.2. Teoría de Apoyo Organizacional Percibido.....43-56

1.2.1.3. Definiciones de Necesidades Humanas.....56-57

1.2.1.4. Teorías Motivacionales desde la Perspectiva Organizacional..57

1.2.1.4.1. Teoría de las Necesidades Humanas de Maslow.....57-66

1.2.1.4.2. Teoría de los Dos Factores de Herzberg.....66-71

1.2.1.4.3. Teoría de las Necesidades de McClelland.....72-75

1.2.1.4.4. Modelo E-R-C de Alderfer.....75-76

1.2.1.5. Otras Teorías de Motivación.....77-85

1.2.2 Marco Conceptual.....85

2. Marco Metodológico.....	86
2.1 Hipótesis.....	86-87
2.2 Variables.....	88
2.2.1. Definición conceptual.....	88
2.2.2. Definición operacional.....	88
2.3. Metodología.....	89
2.3.1 Tipo de estudio.....	89
2.3.2 Diseño.....	89
2.4 Población y muestra.....	90
2.5 Métodos de investigación.....	90
2.6 Técnicas de instrumentos recolección de datos.....	91
2.7 Métodos de análisis de datos.....	91
3. Resultados.....	92-107
4. Discusión.....	108-114
5. Conclusión.....	115-116
6. Sugerencias.....	117-118
7. Referencias Bibliográficas.....	119-124
8. Anexos.....	125-151

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1

Relación entre Necesidades Humanas y Apoyo Organizacional Percibido en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.....92

Tabla N° 2

Categorías de Necesidades Humanas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.93

Tabla N° 3

Categorías de los Factores de Necesidades Humanas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.....94

Tabla N° 4

Niveles de Apoyo Organizacional Percibido en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.95

Tabla N° 5

Niveles de los Factores de Apoyo Organizacional Percibido en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.....96

Tabla N° 6

Relación entre los Factores de Apoyo Organizacional Percibido y los Factores de Necesidades Humanas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.....97

Tabla N° 7

Relación entre las Necesidades de Autorrealización y Necesidades Socio Afectivas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura. ...98

Tabla N° 8

Relación entre Necesidades Fisiológicas y Satisfacción de las Necesidades Socio Afectivas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura. ...99

Tabla N°9

Relación entre las Necesidades de Seguridad y Satisfacción de las Necesidades Socio Afectivas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.....100

Tabla N° 10

Relación entre las Necesidades Sociales y la Satisfacción de las Necesidades Socio afectivas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.....101

Tabla N° 11

Relación entre las Necesidades de Reconocimiento y Satisfacción de las Necesidades Socio afectivas en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.102

Tabla N° 12

Relación entre las Necesidades Fisiológicas y Sensación de Reconocimiento por parte de la organización en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.103

Tabla N° 13

Relación entre las Necesidades de Seguridad y Sensación de Reconocimiento por parte de la organización en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.104

Tabla N° 14

Relación entre las Necesidades Sociales y Sensación de Reconocimiento por parte de la organización en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.105

Tabla N° 15

Relación entre las Necesidades de Reconocimiento y Sensación de Reconocimiento por parte de la organización en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.106

Tabla N° 16

Relación entre las Necesidades de Autorrealización y Sensación de Reconocimiento por parte de la organización en el Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura.107

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico n° 1

Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura, según las Categorías de Necesidades Humanas. 108

Gráfico n° 2

Personal Administrativo de los Hospitales Estatales en Piura., según los Niveles de Apoyo Organizacional Percibido. 108

RESUMEN

La presente investigación titulada: "APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y NECESIDADES HUMANAS EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LOS HOSPITALES ESTATALES EN PIURA 2013", tuvo como objetivo principal encontrar si existe o no relación entre las dos variables; utilizando así un tipo de investigación Descriptivo-Correlacional, el diseño fue Transaccional o Transversal, siendo 130 sujetos de población-muestral, para ello se utilizó "La Escala de Apoyo Organizacional Percibido" de Eisenberger y Cols (1986), y el "Cuestionario de Necesidades Humanas" de Victoria Mogollón Bonilla aplicada por primera vez en la Ciudad de Piura en el año 2013.

Para Hallar la correlación usamos el coeficiente de correlación Chi Cuadrado. Este procedimiento me dio como resultado que no existe correlación estadísticamente significativa a nivel general entre las dos variables de estudio. Concluyo que no existe relación entre "APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y NECESIDADES HUMANAS"

Palabras Claves: Apoyo Organizacional Percibido, Necesidades Humanas.

ABSTRACT

The present investigation entitled "PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND HUMAN NEEDS IN THE ADMINISTRATIVE STAFF OF STATE HOSPITALS PIURA 2013", main objective was to find if there is a relation between two variables using a type of research and Descriptive-correlational Transactional or design was Cross, being population 130 subjects sample, it was used for "the Scale of Perceived Organizational Support" Eisenberger and Cols (1986), and "Human Needs Questionnaire" Victoria Mogollon first applied Bonilla once in the city of Piura in 2013.

Determine the correlation used for the correlation coefficient Chi Square. This procedure resulted in me that there is no statistically significant correlation between the two overall level study variables. I conclude that there is no relationship between "PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND HUMAN NEEDS"

Keywords: Perceived Organizational Support, Human Needs.