



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia del Modelo de Gestión sobre los Expedientes
Técnicos de Obra del Ministerio de Justicia y Derechos
Humanos 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Danitza Raquel Cuevas Moreno

ASESOR:

PhD. Oscar Rafael Guillen Valle

SECCIÓN:

Gestión de la calidad educativa y desarrollo humano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Proyectos de Inversiones

PERÚ - 2016

Página de Jurados

Dr: Edwin Martínez Lopez
Presidente

Dr: Ángel Salvatierra Melgar
Secretario

Dr. PhD. Oscar Guillen Valle
Vocal

Dedicatoria

A mi madre por su paciencia y amor, e incansable labor con sus padres e hijos, a mi padre por todas sus enseñanzas y ejemplos de perseverancia y lucha constante ante los retos de la vida.

Agradecimiento

A mis compañeros de trabajo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos por su apoyo durante la elaboración de mi tesis y al Phd. Rafael Guillen Valle por brindarme herramientas que ayudaron a la culminación de este trabajo de investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Danitza Raquel Cuevas Moreno identificado(a) con DNI: 10361099, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada Influencia Del Modelo De Gestión Sobre Los Expedientes Técnicos De Obra Del Ministerio De Justicia Y Derechos Humanos 2014.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 27 de Abril de 2016

Firma:

Danitza Raquel Cuevas Moreno

DNI: 10361099

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial San Juan de Lurigancho, pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “*Influencia del Modelo de Gestión Sobre los Expedientes Técnicos de Obra del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos 2014*”, con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Sunedu para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico. En el capítulo II, el marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación de pre y post-test en el grupo de control y experimental. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes. En el capítulo V, refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI, refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII, refiere a las referencias bibliografías consultadas y anexos correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Autor: Danitza Raquel Cuevas Moreno

El autor

Contenido

	Paginas
Página de Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I - Introducción	
1.1. Antecedentes.	17
1.1.1. Antecedentes Internacionales	17
1.1.2. Antecedentes Nacionales	20
1.2. Fundamentación Científica.	21
1.3. Justificación	25
1.4. Problema	27
1.4.1. Problema general	27
1.4.2. Problemas específicos	27
1.5. Hipótesis	28
1.5.1. Hipótesis general	28
1.5.2. Hipótesis específicos	28
1.6. Objetivo	29
1.6.1. Objetivo General	29

1.6.2. Objetivos Específicos	29
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	31
2.1.1. Variable Independiente: Modelo de Gestión	31
2.1.2. Variable dependiente: Expediente Técnico de Obra.	33
2.2. Operacionalización de Variables	36
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de estudio	41
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.7.1. Encuesta para la Variable Dependiente: Expediente Técnico	48
2.7.2. Para la variable independiente.	50
2.8. Aspectos éticos	52
III. Resultados	
3.1. Resultados de la estadística descriptiva e inferencial	54
3.1.1. Estadística Descriptiva	54
3.1.2. Hipótesis General.	54
IV. Discusión	76
V. Conclusión	79
VII. Referencias Bibliográficas	83
Apéndices	
Apéndice A. Matriz de consistencia	90
Apéndice B. Instrumento	93
Apéndice C. Estructura de la base de datos procesada	99

Apéndice D. Base de datos SPSS 22	102
Apéndice E. Carta de la institución donde se realizó el proyecto de investigación	105
Apendice F. Prueba de Turnitin	107
Apéndice G. Artículo Científico de la investigación	110

Lista de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de la Variable Independiente Modelo de Gestión	38
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente expediente técnico de obra	39
Tabla 3: Distribución de la muestra según grupos de trabajo	46
Tabla 4: Validación del Instrumento	50
Tabla 5: Alfa de Cronbach	54
Tabla 6 : Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	55
Tabla 7 : Análisis de U de Mann Whithney - W de Wilcoxon - Z y sigma asintótica	56
Tabla 8: Análisis de la cuarta via	59
Tabla 9: Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	60
Tabla 10 : Análisis de U de Mann Whithney - W de Wilcoxon - Z y sigma asintotica	62
Tabla 11: Análisis de la cuarta via	64
Tabla 12: Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	66
Tabla 13: Análisis de U de Mann Whithney - W de Wilcoxon - Z y sigma asintotica	67
Tabla 14: Análisis de la cuarta via	69
Tabla 15: Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	71
Tabla 16 : Análisis de U de Mann Whithney - W de Wilcoxon - Z y sigma asintotica	72
Tabla 17: Análisis de la cuarta via	75

Lista de Figuras

Figura 1. Campana de Gaus	41
Figura 2: Tipo de Investigación	42
Figura 3: Tipo de Investigación	55
Figura 4: Campana de Gaus de la cuarta via	58
Figura 5: Tipo de Investigación	60
Figura 6: Campana de Gaus de la cuarta via	64
Figura 7: Tipo de Investigación	66
Figura 8: Campana de Gaus de la cuarta via	69
Figura 9: Tipo de Investigación	71
Figura 10: Campana de Gaus de la cuarta via	74

Resumen

La presente investigación cuyo objetivo principal fue determinar la influencia del Modelo de Gestión: “Guía para el Seguimiento, Control, y Evaluación de Obra” sobre los Expedientes Técnicos de Obra del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

En ese Sentido ésta investigación del tipo aplicada de carácter cuantitativo, contribuyó a demostrar que el uso de manera cotidiana de un modelo de gestión durante el desarrollo de los expedientes técnicos de obra en el sector, ayudará a la planificación ejecución y el monitoreo de cada una de las actividades, esto se vio reflejada en los resultados finales a nivel del cumplimiento del alcance de la obra, cumplimiento del tiempo comprometido según contrato y la rentabilidad de los costos involucrados para el proyecto.

El diseño de la Investigación responde a un cuasi-experimental, la muestra fue tomada de manera conveniente por el investigador, seleccionando a personal que se encuentre involucrada diariamente en este tipo de gestión dentro de la entidad, de manera que los seleccionados fueron 60 trabajadores de las siguientes oficinas: Oficina de Gestión de Inversiones y Oficina General de Administración. El método empleado fue el método científico hipotético deductivo, ya que parte del problema se sustenta del marco teórico y la hipótesis se pone a prueba en la realidad.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue el ensayo el cual fue administrado antes y después de la aplicación del Modelo de Gestión.

Los hallazgos indicaron que el grupo experimental obtuvo resultados gratificantes en relación al grupo control. Adicional a esto las mediciones antes y después de la aplicación del modelo de gestión: *Guía para el Seguimiento, Control, y Evaluación de Expedientes Técnicos de Obra*, tanto para el grupo experimental como el grupo de control fueron significativas.

Abstract

The present investigation whose main objective was to determine the influence of the Management Model: "Guide for Monitoring, Control and Evaluation of Work" on the technical files of work of the Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

This research of the type applied of a quantitative nature, helped to demonstrate that the use of a daily basis of a model of management during the development of the technical files of work in the sector, will help the planning implementation and monitoring of each of the activities, this was reflected in the final results at the level of compliance with the scope of the work, compliance of time committed according to contract and the profitability of the costs involved for the project.

The research design responds to a quasi-experimental, the sample was taken in a convenient manner by the researcher, selecting staff that is involved daily in this type of management within the institution, so that the selected were 60 workers of the following offices: Investment Management Office and general office administration. The method used was the scientific method deductive hypothetical, since that part of the problem is based on the theoretical framework and the hypothesis is put to the test in the reality.

The data collection instrument used was the test which was administered before and after the application of the management model.

The findings indicated that the experimental group obtained rewarding results in relation to the control group. Additional to this the measurements before and after the application of the management model: *A Guide to Monitoring, Control, and evaluation of technical dossiers of work*, both for the experimental group and the control group were significant.