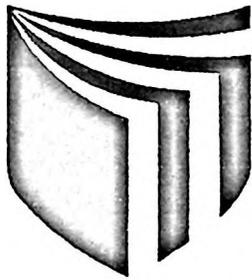


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**UCV**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**TESIS**

**“Calidad De Vida y Compromiso Organizacional en los Colaboradores  
del Área de Producción de una Empresa de Bebidas de la Provincia  
de SULLANA – 2013”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Br. LEYLA CAROLINA MONTALBAN FARFÁN**

**ASESOR:**

**M. SC. RUBEN TORO REQUE  
Lic. PRISCILA PAREDES GAMARRA**

**PIURA – PERÚ  
2013**

## **DEDICATORIA**

A mi familia y a Dios quienes me han brindado su apoyo día a día, y me ha guiado todos estos años los cuales han sido hermosos y gratificantes.

A todas las personas las cuales me han apoyado para la superación como persona y como profesional a lo largo de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia quienes me han acompañado en cada etapa de mi vida y a Dios por la oportunidad de estar aquí en este momento disfrutando de las maravillas de la vida

A todos los docentes que de una u otra forma contribuyeron en el crecimiento profesional, a través de sus consejos y clases extraordinarias, las cuales tuvieron una enseñanza a lo largo de estos años en donde me mostraron el camino de superación.

A la empresa la cual estoy haciendo una investigación la cual les ayudara a mejorar la calidad de vida y compromiso laboral.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Calidad de Vida y Compromiso Organizacional en los Colaboradores del Área de Producción de una Empresa de Bebidas de la Provincia de Sullana – 2013”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo identificar la relación significativa en los colaboradores del área de producción de una empresa del sector de bebidas en referencias a su calidad de vida en el trabajo que realizan y su compromiso con la organización en la que laboran.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

**Atentamente.\_**

Br. Leyla Carolina Montalbán Farfán

---

Piura, Agosto del 2013.

## RESUMEN

La siguiente investigación denominada “Calidad de Vida y Compromiso Organizacional en los Colaboradores del Área de Producción de una Empresa de Bebidas de la Provincia de Sullana – 2013”, tuvo como objetivo primordial determinar las diferencias significativas en los colaboradores del área de producción de una empresa dedicada a la elaboración de bebidas, perteneciente a la provincia de Sullana. La población y la muestra de la investigación fue la misma, estando constituida por 134 sujetos, cuyas edades fluctuaban de entre 22 a 50 años. Así mismo el tipo de estudio fue descriptivo – correlacional, bajo un diseño transaccional - no experimental. Se utilizó el cuestionario CVT – GOHISALO de Gonzales, et. al. (2009) y el cuestionario de Compromiso Organizacional de Allen y Meyer (1997) adaptado por Córdova (2006), así mismo se trabajó con el coeficiente de correlación gamma, mientras que los resultados del estudio fueron analizados estadísticamente a través del programa SPSS versión 19.

**Palabras clave:** *Psicología organizacional, área de producción, calidad de vida, compromiso.*

## ABSTRACT

The following research called "Quality of Life and Organizational Commitment in the Co Production Area Beverage Company of the Province of Sullana - 2013" was intended to mainly determine significant differences in employees from the company production dedicated to the manufacture of beverages, belonging to the province of Sullana. The population and research sample was the same, being composed of 134 subjects, whose ages ranged from 22-50 years. Also the studio was descriptive - correlational under a transactional design - not experimental, then the questionnaire was used CVT - GOHISALO Gonzales, et. al. (2009) and the Organizational Commitment Questionnaire Allen and Meyer (1997) adapted by Córdova(2006), also worked with the correlation coefficient gamma, while the results of the study were statistically analyzed through SPSS version 19.

**Keywords:** *Organizational Psychology, production area, quality of life, commitment,*